

Modelo de Planeación Estratégica de los Espacios Educativos Tecnológicos a Nivel de Educación Universitaria. Propuesta para la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), Venezuela

UT. Revista de Ciències de l'Educatió
July 2013. Pag. 87-92
ISSN 1135-1438
<http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut>



José Froilán Guerrero Pulido^a

Data de defensa: 13/07/2012

Palabras clave: Educación a distancia, planeación estratégica, organización universitaria, tecnología educativa y TIC.

Justificación

La educación a través de la Red se ha convertido en una alternativa para el desarrollo y evolución de la acción educativa, abriendo la posibilidad de nuevos espacios para abordar procesos formativos de estudios superiores en estratos sociales excluidos de las ofertas académicas de corte presencial. A su vez, estos espacios educativos tecnológicos (EET) en su amplio contexto de oportunidades, le establece a los actores educativos el asumir retos y enfrentar obstáculos que permitan el fortalecimiento de estos ambientes de aprendizaje en las instituciones universitarias.

La investigación referida en este artículo se enmarcó en el diseño de una propuesta de planeación estratégica para la integración de los EET en la UNET, la cual le ofrecería a la Universidad el formular de manera articulada y coherente el futuro de la academia ajustada a las necesidades educativas del entorno. En consecuencia, la selección del estudio obedece a la constatación de dificultades que tienen las

^a Departamento de Ingeniería Informática. Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET). - Venezuela

instituciones universitarias para la integración de las TIC, como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, las aportaciones realizadas en la revisión teórica, permitió entender y asumir una competencia en relación a la identificación de los cambios innovadores que deben plantearse en la educación universitaria, con el propósito de emprender mejoras en beneficio de la calidad del proceso educativo, así como a la apertura y adaptación de la UNET a los nuevos paradigmas existentes en un contexto social tecnificado, globalizado y multicultural.

Los cambios que suceden sin una intención predefinida y una planeación explícita, no se pueden reconocer como innovaciones. Es necesario que las instituciones universitarias empiecen a internalizar como parte de su cultura el introducir acciones planificadas a corto, mediano y largo plazo, enmarcadas sistémicamente en todos los procesos organizativos, tecnológicos y académicos. Para ello, se debe inicialmente determinar y valorar la pertinencia de sus actuales principios organizacionales, para luego emprender reformulaciones que regulen el desarrollo, diseminación y evaluación de los programas de estudio enmarcados dentro de un proceso de innovación educativa haciendo uso de los EET.

Una planeación bien articulada no planteada exclusivamente en aspectos operativos brindará la oportunidad de generar información pertinente para la toma de decisiones, sino el mantener la vigencia de las mejoras emprendidas. Con la planeación de los EET, estos ambientes se ajustarán a un contexto propio, dinámica e idiosincrasia particular.

Es un esfuerzo que involucra no sólo la dotación una excelente estructura física y tecnológica, sino el establecer lineamientos organizacionales a nivel estratégico, táctico y operativo en los procesos funcionales de la UNET, con el deseo de responder a los nuevos requerimientos sociales que la educación tradicional no puede dar respuesta por sí misma.

Sin embargo, ninguna acción tendrá resultados positivos si no se cuenta con el compromiso de los actores educativos, para que estos lleven a cabo la integración de las TIC en todas las áreas y ámbitos de la UNET. De igual manera, hay que vencer los temores intrínsecos de la colectividad al uso de la tecnología y crear espacios en donde las personas puedan trabajar juntas para servir y conseguir los logros preestablecidos en la planeación estratégica.

Resultados

El estudio realizado tiene relevancia para el crecimiento de la UNET, determinando el rumbo y permanencia de sus EET en los venideros años. La investigación se estableció dentro del paradigma interpretativo, apoyada en un estudio descriptivo. En cuanto a su enfoque este fue de carácter mixto, por la utilización de técnicas de

obtención de datos de tipo cuantitativo como cualitativo, obteniendo así las ventajas de la combinación creativa de ambas orientaciones.

Los resultados presentados derivados del análisis de los datos recabados tenían como intención especificar por dimensiones el contexto actual de la UNET e identificar los cambios organizacionales requeridos en la Universidad para la implantación de los EET, con el propósito de definir una propuesta de planeación estratégica de estos ambientes de enseñanza y aprendizaje a nivel de la educación superior.

a) Dimensión Organizativa:

1. La comunidad universitaria no está vinculada completamente con su direccionamiento estratégico, ya que este es muy difícil de internalizar.
2. Se requiere redefinir los principios organizacionales y adaptarlos a los requerimientos de la globalización y de la sociedad del conocimiento.
3. El desempeño operativo de la Institución a través de las TIC no es consecuencia de un proceso de planificación.
4. Los EET se han ido utilizando de manera empírica e informal, limitando su máximo aprovechamiento en el proceso de instrucción y adquisición de los aprendizajes.
5. La Institución no ha establecido la conformación de un grupo multidisciplinario al frente de la gestión de los EET.
6. Uno de los principales problemas de la Universidad es que no funciona como un sistema, no hay existido cabida a esfuerzos o conexiones directas para alcanzar una estructuración definitiva de los EET.
7. El bajo presupuesto asignado a la Institución ha impedido incorporar y avanzar en la implantación de los EET.
8. Existen actores educativos que están entendiendo y asimilando el modelo educativo no presencial, el cual exige responsabilidad y nuevas funciones a cumplir, para así garantizar a la colectividad niveles de calidad y excelencia.
9. La Institución posee una estructura matricial jerárquica centralizada a nivel de las autoridades, lo cual retarda la aprobación y asignación de los recursos para la implantación de cualquier proyecto relacionado con las TIC.
10. Es necesaria una dependencia con una estructura horizontal centrada en la producción tecnológica, en donde la burocracia no intervenga y la toma de decisiones no esté sujeta a múltiples unidades de la estructura organizativa.
11. La Universidad carece de controles que permitan evaluar la práctica educativa realizada a través de los EET.

b) Dimensión Tecnológica:

1. Se dispone de manera limitada por dependencia de recursos tecnológicos actualizados, lo que implica compartir estos recursos entre muchos actores educativos para la realización de sus actividades académicas y administrativas.
2. La Universidad cuenta con una red de comunicación para navegar en Internet o en la Intranet, con un ancho de banda adecuado que permite el intercambio de datos e información.
3. La UNET no ha establecido convenios con proveedores de tecnología que les facilite a los actores educativos el poder adquirir equipos y medios de conexión a Internet a un bajo costo.
4. La Universidad esta fortalecida en relación a la automatización de sus procesos académicos y administrativos.

c) Dimensión Académica:

1. La Universidad tiene programas de estudio en una modalidad distinta a la presencial, con un enfoque por competencias.
2. Los EET se encuentran en un estado permanente de experimentación y su uso se refleja en algunos cursos de pregrado y postgrado.
3. Los docentes utilizan los EET con una metodología tradicional, exposición magistral de contenidos, bibliografía y recursos educativos encapsulados.
4. Los docentes con estudios en tecnología educativa han propuesto cambios que están permitiendo la implantación de estudios no presenciales en la Institución.
5. La incorporación de los EET en algunos cursos de los planes de estudio, ha permitido que el estudiante adquiera competencias tecnológicas para ser aplicadas a la academia y en el campo laboral donde este se desempeñe en el futuro.
6. Las investigaciones realizadas en el área de las TIC aplicadas a la educación, han sido el resultado de líneas de actuación individual y no producto de una política organizacional.

d) Dimensión Entorno Externo:

1. El gobierno nacional no le asigna a la educación pública los recursos económicos suficientes para brindar servicios educativos de calidad a su comunidad universitaria.
2. La UNET tiene un prestigio ganado en la región, en donde sus egresados son su mejor carta aceptación ante la sociedad.

3. La Institución no ha promocionado a través de las TIC canales de comunicación e interacción con la colectividad tachirense con el objeto de satisfacer sus necesidades académicas.
4. El Estado esta insertando el uso de la tecnología a nivel de educación básica, conllevando a futuro el tener buenos resultados en la educación universitaria.
5. El servicio de conectividad a Internet en el país es aceptable en las zonas urbanas. Aunque falta mucho desarrollo y avance de las telecomunicaciones en las zonas rurales en donde el acceso a las TIC es casi nulo.

Considerando a la UNET como un todo, en donde esencialmente las acciones ejecutadas configuran su desarrollo y evolución, es esencial su interior el establecimiento de consensos, con el propósito de usar y aprovechar los EET de manera eficiente y eficaz en la gestión educativa, lo cual redundaría a posterior en beneficios no solo para la Universidad, sino también para la comunidad local, regional, nacional e internacional en donde sean requeridos sus servicios educativos.

Conclusiones

En Venezuela, el ámbito de la educación universitaria mantiene aún la praxis de una dirección vertical, rígida, clásica y predominantemente operativa en la gestión de sus acciones, es decir, dedicada únicamente al logro de los procesos administrativos y académicos de corto plazo. En este sentido, se suscita la necesidad de modernizar la labor gerencial de la UNET a fin de contribuir a los cambios culturales del siglo XXI.

Es imprescindible para la UNET en consolidar los EET dejando explícitos en primera instancia sus principios y proyección estratégica. En segunda instancia a la solución de los problemas tácticos y a los elementos de carácter operativo. Por ello, el interés del estudio en centrarse en una propuesta de planeación estratégica de los EET, pero sin perder de vista las interrelaciones de esta con los otros tipos de planeación y la perspectiva sistémica del conjunto de aspectos que atañen a la gestión universitaria.

La propuesta sugerida definió las relaciones con los distintos sectores de la sociedad (entorno externo) y colectividad universitaria (contexto interno). La propuesta precisa conceptualmente a través de los resultados obtenidos en la investigación, las acciones a cumplir por la UNET para la implantación exitosa de los EET, respaldando las innovaciones en la forma de organizar el trabajo al interior de la Institución, con el objeto de estructurar y consolidar las unidades académicas vinculadas con la utilización de la tecnología educativa de manera creativa, pertinente y provechosa en búsqueda de la gestión del conocimiento.

Es intangible el tiempo que puede llevarse el configurar en su totalidad una propuesta de planeación organizacional para los EET, esto viene acotación porque no siempre la propuesta refleja la implantación de todos sus elementos cuando se tratan de circunstancias o aspectos muy particulares. La propuesta planteada define en siete

fases el proceso de planeación para los EET en la UNET, las cuatro primeras describen la planificación estratégica (principios organizacionales, diagnóstico estratégico, direccionamiento estratégico y formulación estratégica de los EET), la siguiente a la gestión táctica, la penúltima a la gestión operativa y la última al control y evaluación.

Por consiguiente, el éxito de la propuesta radicará si se aplica de manera holística, integral, colaborativa y secuencial cada una de las actividades requeridas en las diferentes etapas de la planeación. La idea es promover en el seno de la Universidad un estilo de gestión proactivo y anticipatorio.

Aunque es innegable que el verdadero motor para esta nueva realidad educativa centrada en la tecnología, es el cambio cultural de las personas en cuanto a sus actitudes, habilidades, valores y capacidades, lo cual haría que los cambios deseados tengan efectos significativos en la gestión universitaria y estos sean vistos como un símbolo de apertura e innovación.