



TFG

EL ABSENTISMO ESCOLAR ATRAVESADO POR UNA MIRADA ANTROPOLÓGICA

M. Teresa Oses Benítez
Director TFG: Josep Martí
Defensa 11 Junio 2019

INDICE

Resumen	2
1. Introducción	2
1.1 Formulación del problema, construcción de la pregunta, elección del tema ...	3
1.2 Interés y viabilidad de la investigación propuesta	4
2. Objetivos	
2.1 Objetivos generales y específicos.....	4
3. Hipótesis	6
4. Marco teórico	
4.1 ¿Qué es y qué implicaciones tiene el absentismo escolar?	6
4.2 Marco legal y Absentismo escolar en España.....	7
4.3 Estado de la cuestión.....	11
5. Campo de actuación, metodología, técnicas y fuentes a utilizar	14
6. Análisis de los datos obtenidos	
6.1 Análisis cuantitativo.....	18
6.2 Análisis cualitativo.....	26
7. Conclusiones	44
8. Bibliografía	48
9. Anexos	
Anexo 1. Ficha con datos de las personas objeto de estudio	51
Anexo 2. Carta solicitud de permiso para hacer el TFG al centro educativo.....	52
Anexo 3. Documento de solicitud de permiso familiar para trabajar con los jóvenes.....	53
Anexo 4. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas jóvenes.....	54
Anexo 5. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas familias.....	61
Anexo 6. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas profesionales.....	63
Anexo 7. Encuesta Survio a los jóvenes del centro educativo objeto de estudio.....	66
Anexo 8. Encuesta Survio a distintos jóvenes de Cataluña.....	88

Resumen

Trabajar como Técnica en Integración Social (TIS) y realizar diferentes colaboraciones con el Casal Jove de la ciudad de Reus, me ha permitido observar que el absentismo escolar constituye un fenómeno social que en muchos casos deriva en un fracaso y posterior abandono de la enseñanza obligatoria.

2

El presente trabajo consiste en averiguar los motivos que tienen los jóvenes con los que se va a trabajar, para ser absentistas. Para ello, se valdrá de una observación no participativa, unas encuestas y unas entrevistas individuales semiestructuradas que permitirán averiguar los motivos que les llevan a su absentismo escolar. La propuesta es realizar un trabajo de campo en un centro educativo, en la ciudad de Reus. Se trata de un instituto público de secundaria, con un gran número de jóvenes de etnia gitana y de origen magrebí, en su mayoría ya nacidos en Cataluña. El nombre del instituto, así como el de los informantes, se mantendrá en el anonimato, para preservar su privacidad.

Además de las entrevistas semiestructuradas a los jóvenes y la observación no participativa, la recogida de datos empíricos se ha realizado con entrevistas a las familias de los jóvenes elegidos, a algunas tutoras, a la Jefa de estudios y a la psicopedagoga del centro, para de esa forma tener, una visión más holística de la situación.

Del mismo modo, se ha llevado a cabo unas encuestas con una batería de preguntas fáciles de contestar que ha permitido obtener una información mucho más completa con la opinión de un mayor número del alumnado.

1. Introducción

El proyecto que se presenta se desarrolla durante el curso escolar 2018-19 y es la culminación del grado de Antropología Social y Evolución Humana de la *Universitat Rovira i Virgili* en colaboración con la UOC.

Las palabras claves de este trabajo son: absentismo escolar, educación, familia, sistema, fracaso, jóvenes, reto, emociones, motivación, adolescencia, abandono, España, Cataluña, Reus.

1.1 Formulación del problema, construcción de la pregunta, elección del tema

El absentismo escolar además de ser uno de los principales problemas a los que se debe enfrentar cualquier sistema educativo, también es un problema social relacionado con la

exclusión social, la marginación y la delincuencia ya que, un abandono temprano de los estudios puede favorecer la delincuencia juvenil. Razón por la cual, si el absentismo escolar se produce con el consentimiento de las familias y sin causas justificadas, el estado podrá intervenir para garantizar el derecho a la educación de los menores, recurriendo incluso al derecho penal, mediante la aplicación del delito de abandono de familia del art. 226.1 cp (Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, 1995:87).

Normalmente, cuando se usan los términos de absentismo escolar suelen ir acompañados de otros términos como el abandono y el fracaso escolar, así como en contextos de aplicación de programas de prevención. Existe unanimidad en reconocer que no existe una definición única del concepto, del mismo modo que existe una dispersión al considerar los factores que lo propician y en la tipología del fenómeno.

En el momento que se habla de absentismo escolar también se habla de la repercusión social que conlleva y la implicación de diversos colectivos, comenzando con el propio alumnado, las familias, el profesorado y el personal de Servicios Sociales. Este compendio de personas implicadas acarrea la aceptación no sólo de la normativa jurídica desde la cual se aplican los programas de intervención, sino la aceptación y comprensión de un fenómeno sobre el que se interviene y cuya conceptualización no se les presenta como evidente.

En este trabajo, se plantea una pregunta clave, **¿qué motiva al joven que cursa secundaria a dejar de ir a clase e incluso a abandonar sus estudios?** ¿Es la marginación y exclusión social de la que forman parte? (si es que forman parte), ¿pertenece a familias desestructuradas?, ¿son los equipos docentes?, ¿es el sistema educativo?,...

Con la realización de este TFG se intenta averiguar si en todos los casos analizados, el perfil de los jóvenes absentistas tiene unas características similares, o por el contrario son muy diferentes entre sí.

En consecuencia, adoptar el punto de vista de la situación de riesgo que lleve a buscar las diversas causas escolares, sociales o culturales, de oportunidades, etc. que la hacen posible, para poder posteriormente encontrar las mejores medidas preventivas (Rué Domingo 2005:10).

1.2 Interés y viabilidad de la investigación propuesta

El absentismo escolar es un tema que suscita un gran interés ya que, por regla general el colectivo que practica el abandono o absentismo escolar es un alumnado con mayor riesgo de completar los estudios obligatorios, y que sostienen conductas de pasividad durante todo el periodo escolar. Esta es la razón por la que la esperanza de obtener logros positivos en este tipo de alumnado requiere una implicación integral, no sólo por parte del centro educativo, sino también de otras entidades y especialmente de la familia. A pesar de que puedan existir buenas intenciones por parte de los distintos agentes implicados, la realidad es que la lucha por arreglar esta situación es un esfuerzo desesperado, que en muchos casos está condenado al fracaso, y es la razón principal por la que no existen demasiados estudios, ni planes de actuación y los que existen no han sido bien planteados.

En España se han realizado esfuerzos importantes para combatir el fracaso escolar en las dos últimas décadas, el enfoque dominante ha consistido en diseñar y desarrollar programas extraordinarios, específicos para la población escolar en riesgo, parciales y no sistémicos. Las condiciones administrativas y pedagógicas, así como la implementación y los resultados de las medidas han sido dispares. No todas las medidas que se han aplicado han sido bien evaluadas y siguen planteando retos importantes tanto para la investigación como para las políticas en este campo (Escudero y Martínez 2012:174-175).

En este instituto, desde hace años existe la figura de la Técnica en Integración Social (TIS), y ésta hace un seguimiento del absentismo escolar e intenta velar por este alumnado más desprotegido socialmente. Esta es la razón principal por la cual ha sido escogido como foco de observación, ya que no es fácil encontrar esta figura dentro de los centros educativos públicos, lo que hace más difícil llevar un seguimiento de la problemática.

2. Objetivos

Objetivos generales y específicos

Los objetivos generales de la investigación se dividen en tres grandes bloques que a su vez se desgranar en unos objetivos específicos que darán una visión más amplia del fenómeno del absentismo escolar:

1. Comprender el fenómeno del absentismo, analizar las causas que lo producen y averiguar las variables que pueden estar causando el absentismo escolar en las aulas

- a. Conocer el alcance del fenómeno del absentismo dentro del centro educativo escogido para la investigación
 - b. Analizar los vínculos entre el contexto educativo y la detección y atención del alumnado ante los aprendizajes
2. Encontrar la relación del absentismo escolar con los centros educativos y su funcionamiento
- a. Analizar los procesos de absentismo y/o abandono de la ESO de los jóvenes que forman parte de la unidad de observación
 - b. Conocer las razones por las cuáles los jóvenes escogidos deciden ser absentistas
 - c. Describir el tipo de intervención educativa que reciben estos alumnos en el centro
 - d. Analizar los procesos de enseñanza y el contenido curricular para averiguar si la desmotivación de los jóvenes está vinculada a las metodologías impartidas, existen otras razones o es un conjunto de situaciones y circunstancias que se alinean
3. Averiguar las intervenciones que se desarrollan desde el propio centro educativo o desde otras entidades implicadas para evitar en lo posible el absentismo escolar
- a. Identificar las posibles redes de atención educativa externas a los centros y su funcionamiento
 - b. Analizar la red de apoyo con la que cuenta el centro en su radio de acción

3. Hipótesis

Los argumentos que se formulan a priori para justificar el fenómeno del absentismo escolar, pueden que no sean la causa real de dicho fenómeno, pero en muchos casos interesan que sean estos argumentos o hipótesis los que lo justifiquen, pues resulta más fácil que toda la “culpa” recaiga en el alumnado, resultando menos dramático como problemática social. Entre las hipótesis más comunes podemos destacar tres que siempre están presentes:

1. Todo el alumnado que practica el absentismo escolar se engloba dentro de un perfil marginal
2. El alumnado al que le van mal los estudios son el grupo de mayor riesgo
3. El alumnado potencial en estas prácticas no llegan a acabar sus estudios de secundaria

Sin embargo, distintos autores como se verá a lo largo de este trabajo con su conocimiento teórico y diversas experiencias no están de acuerdo en que dichas hipótesis sean los únicos argumentos que están provocando el absentismo escolar, sino que el sistema en su conjunto, el contenido del currículo y los procesos de enseñanza y aprendizaje son deficientes para los adolescentes, o al menos para este grupo de adolescentes que no están motivados para asistir a las clases que se imparten en los diferentes centros de secundaria. El objetivo de este trabajo es averiguar a través de los cuatro adolescentes entrevistados cuál es su realidad, y no la realidad de manual.

4. Marco teórico

4.1 ¿Qué es y qué implicaciones tiene el absentismo escolar?

El absentismo escolar según Melendro (2008:67), se entiende como la no asistencia regular, o las ausencias repetidas e injustificadas al centro educativo, de los jóvenes en escolarización obligatoria, o su no escolarización en este periodo. Este absentismo puede acabar en la salida anticipada del menor del sistema educativo, es lo que se conoce como abandono escolar prematuro. Y al mismo tiempo, tener efectos sobre el rendimiento escolar, provocando retraso y, en las situaciones más graves, fracaso escolar. El absentismo escolar comienza así siendo *un problema educativo que afecta a la comunidad escolar y pasa a ser un problema social, familiar y cultural* (Proyecto Presentia 2005: 7). La no adquisición de los aprendizajes necesarios, requeridos para su futura inserción laboral y social por parte de los jóvenes que abandonaron prematuramente el sistema educativo, tiene efectos muy significativos a todos los niveles -social, emocional, competencial, económico- en el tipo de tránsito que estos realizan a la vida adulta. Y genera situaciones de desigualdad y exclusión social.

El absentismo escolar se erige como un fenómeno social y pedagógico complejo. Para comenzar, los estudios sobre absentismo escolar confluyen en que no existe una definición convincente, al mismo tiempo que surge la dificultad para delimitar conceptualmente el fenómeno, distinguiéndolo de otros conceptos a los que normalmente viene asociado. *El absentismo escolar puede ser considerado como una de las contradicciones intrínsecas a los sistemas educativos modernos y plantea interrogantes sobre las prácticas escolares, el modelo de escuela y las políticas educativas* (García 2005:349), como también acerca de algunos modos en el que el sistema educativo y el contexto social se disponen en una situación de desencuentro (Sánchez Claro 2009:7).

Las situaciones de absentismo según García (2005:348) no son nuevas, sino que el absentismo escolar es un fenómeno secular e histórico, ahora bien, el fenómeno del absentismo no es

considerado como un problema hasta el momento en que deja de tratarse como un mero comportamiento para establecerlo dentro de un estado de normalidad educativa que el joven absentista vulnera con su conducta. El fenómeno se comprende a partir de una aceptación social y de la obligatoriedad legal de la educación entendida, tanto en derecho como en deber. Los estados emplean capacidades, tiempo y recursos en ejercer el derecho a una educación básica y por lo tanto el alumnado tiene la obligación de recibirla, esta doble consideración tiene su expresión y reconocimiento en distintos instrumentos normativos de ámbito internacional, nacional, autonómico y local (Sánchez Claro 2009:7).

4.2 Marco legal y Absentismo escolar en España

¿Cuándo comienza a preocupar el fracaso escolar? Hace 70 u 80 años a nadie le preocupaba, incluso estaba normalizado que los niños y adolescentes fueran rechazados en masa por el sistema escolar. La escolarización primaria tenía carácter universal, pero a nadie le resultaba extraño que multitud de jóvenes dejaran la escuela para incorporarse a la vida laboral, las mujeres particularmente para dedicarse a las tareas domésticas y los hombres al trabajo agrario e industrial (Fernández et al. 2010:13).

En la actualidad, el estado español establece que el sistema educativo es obligatorio hasta la edad de dieciséis años. La primera referencia la encontramos en el texto constitucional de 1978 cuando en su artículo 27 legisla en el apartado 1 *todos tienen derecho a la educación* y en el apartado 4 *la enseñanza básica es obligatoria y gratuita* (Constitución Española 1978: 29318).

Este concepto de educación básica es ratificado posteriormente por la Ley Orgánica 1/1990, cuando recoge en su artículo 5 que *la educación primaria y la educación secundaria obligatoria constituyen la educación básica. La educación básica comprenderá diez años de escolaridad, iniciándose a los seis años de edad y extendiéndose hasta los dieciséis* (Ley Orgánica 1/1990 de 3 Octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo 1990: 28930).

Una vez regulado el derecho a la educación básica, a partir de los años noventa, el sistema educativo español ha intentado dar respuesta a nuevos retos y deficiencias que se encontraban dentro del sistema educativo. Los bajos niveles de rendimiento académico y la calidad de la enseñanza seguían siendo una de las grandes preocupaciones y para ello se aprueba en 1995 La Ley Orgánica de Participación, Evaluación y Gobierno de los centros docentes y posteriormente en 2002 la Ley Orgánica de Calidad de la Educación, donde los principios de calidad y equidad en la educación se consideraban indisolubles. Esta regulación normativa que pretende resolver problemas morales aplicando reglas teóricas en el contexto educativo, tiene su última expresión en la aprobación de la Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo, de Educación, sustentada en la

aspiración de garantizar una educación de calidad para todos los ciudadanos que permita mejorar los resultados académicos generales, responsabilizar a toda la comunidad educativa del rendimiento académico del alumnado y, la consecución de los objetivos educativos planteados de forma conjunta por la UE (Márquez y Gualda 2014:56). La propia ley recoge expresamente como uno de sus objetivos *reducir las todavía elevadas tasas de terminación de la educación básica sin titulación y de abandono temprano de los estudios* (Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo, de Educación 2006: 17159).

En Cataluña, la actual Ley de 10 de julio de 2009 recoge que *las razones educativas se fundamentan en la necesidad de mejorar el rendimiento escolar en la educación básica y obligatoria, estimular la continuidad de los estudiantes en la etapa de educación postobligatoria y adecuarse a los requerimientos de la sociedad del conocimiento* (Ley 12/2009, de 10 de julio, de educación 2009: 67042) teniendo como objetivo prioritario que los centros respondan mejor a la diversidad y las necesidades educativas específicas del alumnado, promoviendo la inclusión de éstos para que se adapten mejor a su entorno socioeconómico.

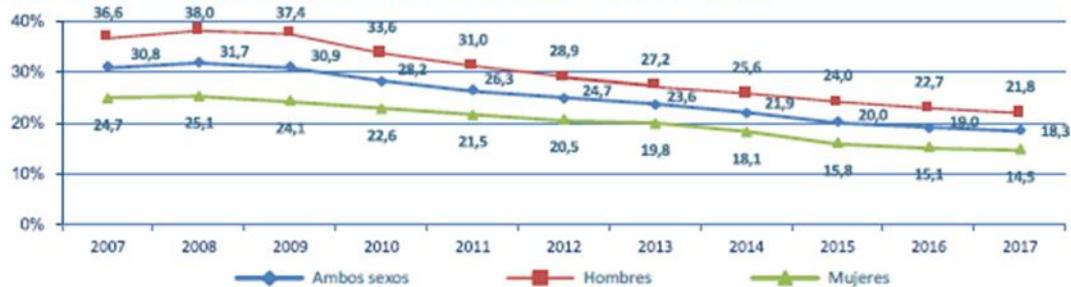
Sin embargo, la sociedad en la que vivimos está sometida a cambios muy rápidos y los centros educativos tienen la necesidad de responder a las nuevas demandas. Esta Ley dota de autonomía a los centros con la idea de que cada uno acepte su diversidad y rechace la uniformidad como valor educativo, lo que los posibilita para la creación de escuelas unidas por proyectos comunes y comprometidos en la mejora sistemática de la educación. *Todo este nuevo planteamiento requiere, tal y como recoge la Ley, la adecuación de la actividad educativa para atender la diversidad del alumnado y la consecución de una mayor igualdad de oportunidades* (Ley 12/2009, de 10 de julio, de educación 2009: 67044).

Esta Ley no tipifica ninguna acción específica para atender la diversidad del alumnado, sino que deja que cada centro decida qué es lo que más le conviene en función de las necesidades de sus alumnos y alumnas, tratando siempre de vincular el interés a aquellos que necesitan más atención, para conseguir evitar el fracaso escolar y obtener el éxito. Incluso así, muchos jóvenes no llegan a disponer de los recursos necesarios porque se produce un abandono con anterioridad a las medidas de que dispone cada centro. Los centros tomarán unas medidas que responderán a la necesidad detectada, pero que lamentablemente, nunca son suficientes debido a la heterogeneidad del alumnado y al número de matriculados en cada centro.

Según el último informe del Ministerio de Educación y Formación Profesional en España, el porcentaje de población de 18 a 24 años que no ha completado el nivel de secundaria y además, no sigue ningún tipo de educación o formación ha descendido en la última década, tanto en chicos como en chicas, y además se puede observar que el abandono educativo temprano tiene

género. Mientras que en 2007 los varones que dejaban los estudios eran el 36.6 %, las mujeres se colocaban en el 24.7 %. En estos últimos 10 años, se ha visto un descenso del abandono, pero éste sigue manteniendo la diferencia de género, siendo que las mujeres absentistas están en un 7.3% por debajo de los varones.

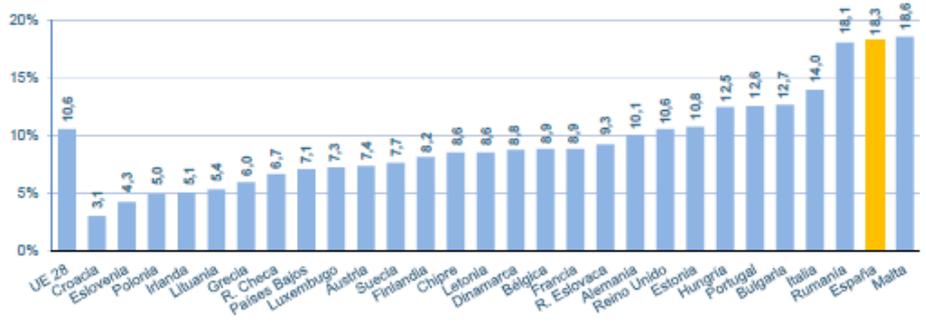
Evolución del abandono educativo temprano por sexo



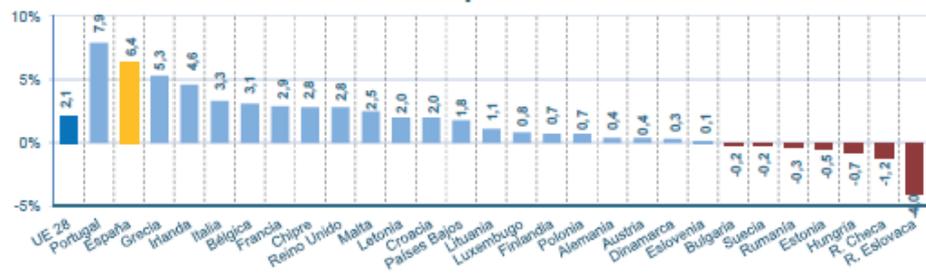
Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018:24)

En cuanto a las comparaciones por países de la UE con España y ésta con Cataluña, encontramos que España en 2017 se encuentra en segundo lugar por la cola, después de Malta y seguida de Rumanía en cuanto a abandono educativo temprano se refiere. Al mismo tiempo, en el estudio comprendido entre el 2012 y el 2017 se observa que España se encuentra en el segundo puesto por arriba con un 6.4% de reducción del abandono educativo temprano, frente a Malta con un 2.5 % o Rumanía con un -0.3%. Estos datos permiten observar que, a pesar de estar muy lejos de alcanzar a países como Croacia o Eslovenia que tienen una tasa de abandono educativo temprano de 3.1 % y 4.3 % respectivamente frente al 18.3% de España, los porcentajes de reducción en los últimos 5 años han mejorado sustancialmente y eso es una buena noticia para continuar trabajando en el tema.

Abandono educativo temprano-Paises de la Unión Europea. Año 2017



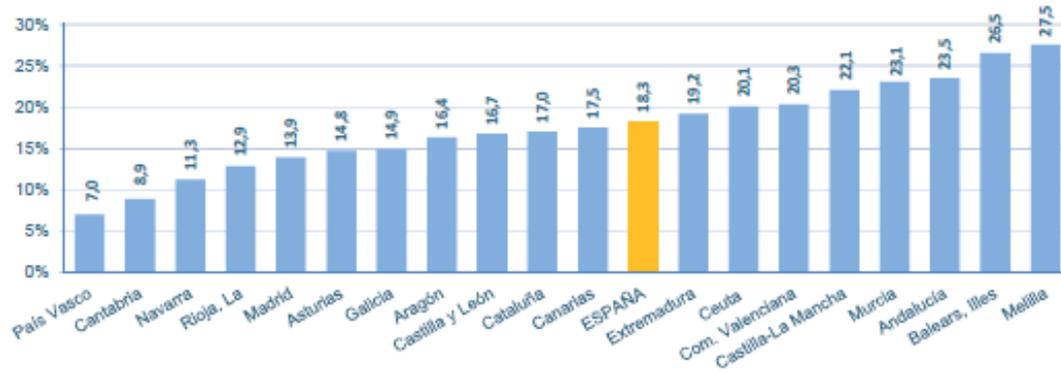
Reducción del abandono educativo temprano de 2012 a 2017. Países de la Unión Europea



Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018:24)

Por último, si nos aproximamos demográficamente, observamos los datos por comunidades autónomas y encontramos a Cataluña en la mitad de la gráfica con un 17%, siendo que el País Vasco es la comunidad con menos abandono educativo temprano con un 7 %, frente a Melilla con un 27.5% que es la comunidad con más abandono.

Abandono educativo temprano por comunidad autónoma. Año 2017



Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018:24)

Estos datos aunque parecen que van mejorando año tras años, no dejan de ser muy significativos y alarmantes, pues un porcentaje muy alto de la población entre los 12 y 18 años abandona incluso antes de que acabe lo que la ley denomina la educación obligatoria. Por ello, es

necesario seguir tomando medidas preventivas y destinando presupuestos para conseguir disminuir o incluso acabar con el absentismo escolar.

4.3 Estado de la cuestión

Existen escasos manuales pedagógicos que traten de forma exclusiva el tema del absentismo, o que incluyan capítulos dedicados a él.

Esto es un indicador de la ausencia de un estatus de investigación plenamente diferenciado para este fenómeno pedagógico, para cuyo rastreo hemos de acudir a las referencias mezcladas con los fenómenos del fracaso o el abandono escolar, entre otros, en manuales sobre disciplina escolar, alumnos, organización escolar, orientación, etc. Referencias sueltas que, sin embargo, no se extienden en definición, tipologías o propuestas de solución, entre otros apartados (Bonaf, 2005; Casas, 1996; Comas, 2002; Marchesi y Hernández, 2003; Oyola, 1994; Ramo, 1997) (en Sánchez Claro, 2009:16).

Al abordar el fenómeno del absentismo escolar se realiza desde la confluencia de un gran número de variables, algunas están relacionadas con el propio sujeto y otras con el modelo educativo en el que se desarrolla la acción, así mismo, la diversidad también está caracterizada en gran medida por los contextos familiares y la variedad de orígenes. También por el alto grado de fracaso escolar que presentan determinados grupos de población, fracaso escolar que en muchas ocasiones viene precedido por el absentismo escolar, pero es difícil encontrar informes que expresen la violencia que ejerce la sociedad hegemónica sobre aquellos individuos que por razones sociales, culturales, étnicas, etc., se encuentran en un contexto de vulnerabilidad social, desarrollándose una agencia excluyente que refuerzan los lazos con las comunidades a las cuales pertenecen, enfrentándose a las imposiciones de una cultura externa (Romero Villadóniga 2018:50).

El absentismo escolar puede darse por múltiples causas, tal como refiere (Melendro 2008:67), se trata de una problemática muy compleja que se focaliza en los centros educativos, pero indudablemente puede tener su origen en otros lugares muy distintos, desde el propio entorno escolar hasta el grupo familiar, las relaciones entre iguales, el entorno social y cultural, etc. Por esta razón, las soluciones deben provenir de un abordaje interdisciplinar, complejo, donde los distintos agentes sociales y educativos deben unir esfuerzos y trabajar en red para obtener resultados satisfactorios, porque *la escuela no es capaz, por sí misma, de solucionar los complejos problemas de la población infantil y juvenil, como tampoco puede resolver las dificultades de la institución familiar* (Petrus 2000:81).

El fenómeno del absentismo escolar tanto en Cataluña como en el resto de España, es un tema que preocupa al sistema educativo y por lo tanto, es de máxima actualidad, por ello, es *objeto de gran cantidad de programas y subvenciones públicas* (Romero Villadóniga 2018:50). Pero, además de ser uno de los principales problemas a los que se debe enfrentar cualquier sistema educativo, también es un problema social relacionado con la exclusión social, la marginación y la delincuencia ya que un abandono temprano de los estudios puede favorecer a la delincuencia juvenil.

Sin lugar a dudas, todos los autores a los que se hace referencia en este trabajo consideran el absentismo escolar un gran problema social. Pero es cierto, que a veces encontramos posturas alejadas unas de otras. Así Romero Villadóniga (2018) considera este fenómeno como un problema de jóvenes que están en riesgo de exclusión social, mientras que Fernández Enguita (2010) considera la enseñanza secundaria una tarea compleja, y nos dice que las dificultades no afectan solamente a grupos vulnerables socialmente, sino también, en buena medida y cada vez más, a las clases medias y es por esto que el fracaso escolar ha pasado de ser un sobreentendido aceptado por todos, a un motivo de alarma social (Fernández, et al, 2010:14).

Resulta interesante saber que todos los jóvenes que provienen de entornos sociales con escasos recursos no desarrollan actitudes absentistas en los institutos o escuelas. Del mismo modo, algunas investigaciones muestran que el absentismo que puede derivar en un posterior abandono escolar es una realidad entre los jóvenes provenientes de familias de clase media. Las experiencias escolares, el clima y la organización escolar pueden ser factores que protejan al alumnado del absentismo o por el contrario pueden influir en este fenómeno, ya que a veces, el centro educativo actúa y genera, expectativas desiguales sobre el alumnado, contribuyendo a la estigmatización y el etiquetaje de algunos estudiantes, lo que fomenta las actitudes de absentismo.

Lejos de determinismos estructuralistas, la institución escolar puede jugar, en lo que respecta a los procesos de desafección y absentismo, un papel proactivo o reactivo: determinadas formas de control y sanción pueden acentuar el etiquetaje, recrear el absentismo y hacerlo crónico, mientras que las prácticas pedagógicas inclusivas e innovadoras pueden disminuir la influencia de los procesos de desmotivación y desafección escolar (García, 2005: 354-355).

Según Broc (2010:13-14), el absentismo escolar tiene una dimensión psicológica y biográfica que está asociado a la realidad inmediata del joven, a percepciones sociales que son

significativas para él y orientan su conducta, a la influencia del grupo de iguales, a la forma subjetiva en que vive su escolarización, a la existencia de dificultades familiares (marginación, movilidad laboral de las familias, situaciones desestructuradas, precariedad extrema, etc.), a la identificación o al rechazo del mundo escolar, al estatus particular del joven en el seno de su grupo familiar, a su posición en el grupo de iguales, a la reinterpretación de su propio absentismo, a la experiencia de escolarización previa, etc. Por lo tanto, para analizar el fenómeno del absentismo se debe hacer desde un planteamiento integral y holístico que se preocupe de los determinantes estructurales de las desigualdades sociales y escolares, así como la adopción de una perspectiva micro sociológica interactiva que permita la comprensión de los procesos. De este modo se ve como, el absentismo escolar no es ni una situación de partida ni de llegada, sino un fenómeno dinámico y cambiante, que es distinta en función de la trayectoria biográfica del alumno, y además no está estancada para siempre, sino que evoluciona con el paso del tiempo hasta llegar a nuevas situaciones.

No obstante, es muy importante, como dice García (2005: 353), no perder de vista los elementos estructurales objetivos de la diferenciación cultural (subcultura de clase o etnia), es decir, el carácter primordial de las desigualdades socioeconómicas y de las desigualdades entre escuelas y territorios derivadas de la existencia de una doble red escolar favorecida por las políticas educativas que permiten que, en cierto modo, algunas escuelas se transformen en guetos, mientras que otras seleccionan al alumnado.

Este trabajo trata de averiguar si, tanto el absentismo como el fracaso escolar en el instituto de Reus donde se ha desarrollado el estudio de campo, está más en la línea de lo que plantea Romero o Fernández. Para ello, se ha realizado un estudio sociológico basándonos en el contexto cultural y familiar de cinco alumnos-as de dicho instituto, además se trata de averiguar qué intervenciones realiza el centro educativo para disminuir el absentismo escolar, así como qué medidas se están tomando desde otras instituciones (Servicios sociales, Oficina Municipal de Educación OME, Casal Jove, Centros Cívicos, etc.), para ayudar a los jóvenes que deciden no asistir a clase o incluso abandonar definitivamente los estudios.

El absentismo escolar y el posible abandono tienen unas repercusiones sociales para los jóvenes muy dramáticas. La exclusión de los procesos de aprendizaje en un contexto en el que los jóvenes cada vez están más formados y el mundo laboral es más competitivo, resulta para los absentistas, desprovistos de los recursos personales y sociales necesarios para adaptarse a esta sociedad, una situación de vulnerabilidad laboral y social. El hecho de abandonar la educación obligatoria antes de conseguir unos conocimientos mínimos establecidos tiene importantes

repercusiones en la autoestima y en la construcción de la identidad social de los jóvenes. Se verá qué percepción tienen los jóvenes, así como los agentes implicados, de esta realidad social.

5. Metodología, técnicas y fuentes a utilizar

El estudio se desarrolla en un instituto de la ciudad de Reus, que se encuentra en un barrio periférico construido en los años 60 para acoger a una población inmigrante. Desde siempre, ha sido un barrio que ha estado en desconexión con el resto de la ciudad. En este contexto, a pesar de que los años han pasado y el centro educativo tiene una inmensa mayoría de docentes comprometidos, una buena infraestructura y está bien comunicado, el alumnado que acude a dicho centro, en muchos casos presenta unas características específicas. Un gran número de ellos son de etnia gitana o de procedencia magrebí, lo que en algunos casos dificulta la escolarización normalizada o el aprendizaje debido al nivel mínimo de competencia lingüística que le dificulta la comunicación y el acceso al currículum ordinario, al mismo tiempo que podremos encontrar poca implicación familiar para fomentar que los jóvenes consigan al menos la educación mínima garantizada.

Si partimos de esta situación, podemos entender que el absentismo escolar sea una problemática que aparece a partir de las características del alumnado y es el motivo por el cual se ha escogido para analizar. A medida que se profundiza en las lecturas de distintos autores, se ve que el fenómeno del absentismo escolar no es solo un problema que esté afectando a una población en riesgo social sino que también afecta a otros colectivos Fernández Enguita (2010), razón por la cual, se mantuvo una reunión con los servicios sociales de la ciudad. La intención era averiguar qué ocurre en otros institutos de la misma ciudad que no tienen las características del centro objeto de estudio. Esto nos abriría un abanico de información más acorde con la realidad.

El coordinador del *Pla Infacia* de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Reus, desde el primer momento que tuvo conocimiento de este estudio, no reparó en facilitar toda información para la obtención de los datos necesarios, razón por la cual, le hice la propuesta de realizar las prácticas externas del grado, y aceptó sin dudar. Esto ha facilitado en tiempo y forma la recogida de datos, pues he dispuesto de 120 horas lectivas para trabajar junto a la educadora social referente del instituto objeto de estudio, que trabaja en un nuevo proyecto de prevención del absentismo escolar.

Junto a ella, hemos trabajado para decidir el perfil de los jóvenes absentistas, así como de sus familias, ella me ha ayudado a gestionar todos los encuentros con las familias y me ha

acompañado a todas las entrevistas, mientras desde el centro educativo la TIS nos ha facilitado las horas y los lugares de encuentro con los alumnos y los docentes.

En un principio, se barajó la idea de encontrar otra unidad de observación con características distintas, para comprobar si el absentismo escolar se produce en mayor medida en comunidades de riesgo, o por el contrario, es un fenómeno estandarizado dentro del sistema educativo que afecta a todos los colectivos. Se tendrían que averiguar otros agentes, además de las familias, centros específicos, género, recursos económicos, etc., que ya están presentes, sin embargo, esta opción ha tenido que ser descartada por falta de tiempo, pues los encuentros con todos los agentes implicados no ha resultado fácil en muchos casos.

En ocasiones las citas previas con algunos docentes se han anulado porque han surgido imprevistos, de la misma forma algunos jóvenes no se han presentado reiteradamente y las familias aunque se han presentado en la fecha concertada, en algunos casos no ha sido fácil, pues los turnos de trabajo y la única posibilidad de poder realizar las entrevistas en horario de 8.30 a 15.00 horas de lunes a viernes y de 16.00 a 19.00 h los lunes horario lectivo de la educadora social con la que he realizado todas las entrevistas, han marcado los encuentros. Esto ha sucedido así, porque era un requisito *sine quo non* que partía de la dirección del centro educativo. Las entrevistas se tenían que realizar a los jóvenes dentro del centro educativo y siempre acompañada de la TIS o bien la educadora social referente. Del mismo modo, las entrevistas a los docentes se han realizado en horario escolar. Con las familias hemos tenido más flexibilidad y algunas las hemos entrevistado en el despacho de la educadora social, en lugar del centro educativo.

La metodología que se ha llevado a cabo, parte de los objetivos que han marcado la investigación, son muy variados y han servido para:

1. Establecer el perfil del alumnado absentista y averiguar si pertenece o no a un grupo de riesgo social.
2. Determinar la importancia del entorno social y académico para ver si están ligados a los discursos sobre la vulnerabilidad del alumnado absentista.
3. Averiguar qué actores están implicados en la prevención y qué medidas se están tomando para acabar o disminuir el fenómeno.

La investigación está basada en el estudio combinado de técnicas cuantitativas y cualitativas. Las cuantitativas vienen dadas por la información que han facilitado los Servicios Sociales y de las memorias anuales que el centro ha proporcionado de los años escolares 2016-17 y del curso 2017-18, que coinciden con la llegada de la nueva integradora social. Ella es la persona que el

instituto ha puesto a disposición de esta investigación para posibilitar la recogida tanto de los datos cuantitativos como cualitativos. En un principio, la integradora social tenía que estar presente en todas las entrevistas, pero el hecho de disponer de las horas de prácticas ha facilitado esta labor, ya que la TIS es una persona con un trabajo abrumador dentro del centro educativo, y hubiera sido muy complicada la recogida de datos, a pesar de su buena voluntad. Las entrevistas previstas eran dieciséis, de las cuales cinco se han podido realizar a personal docente, cuatro a distintas familias y finalmente tan sólo tres alumnos de género masculino y una joven de género femenino han podido ser entrevistados, por lo tanto, en total se han podido realizar trece entrevistas. Las entrevistas de los jóvenes estaban divididas el 50 % entre chicos y chicas, de distintas edades y nacionalidades así como distintos perfiles familiares. Estas entrevistas solo podrían llevarse a cabo, si el menor estaba de acuerdo y su familia o sus tutores legales firmaban el documento de consentimiento.

Con la ayuda de la educadora social y la TIS del centro, después de elegir a los distintos perfiles de jóvenes absentistas, se convocó una reunión en el instituto donde se les explicó a las familias en qué consistía el trabajo y por qué sus hijos e hijas, podían ser objeto de estudio, todas estuvieron de acuerdo en participar y firmaron los consentimientos para que pudiéramos entrevistarles, sin embargo, la realidad que nos encontramos a medida que fue pasando el tiempo es que dos familias nunca más atendieron a las llamadas telefónicas para concertar la cita y como sus hijas (ambas del género femenino), son 100% absentistas, ha dificultado la labor de comunicación y por lo tanto, de realización de las entrevistas tanto familiares como de las mismas jóvenes.

El resto de las familias, han acudido a la cita el día y en la hora que se concretó. Y en cuanto al resto de jóvenes escogidos, uno de ellos 100% absentista, nunca se presentó a pesar de ser citado en diversas ocasiones. Por lo tanto, junto con la TIS y la educadora social decidimos preguntar a la hermana, también absentista, de uno de los jóvenes participantes, si quería participar, ya que teníamos el consentimiento de sus padres. Ella aceptó. Las entrevistas semiestructuradas se han podido realizar a cinco profesionales del centro, la TIS, la jefe de estudio, la psicopedagoga y dos tutoras, cuatro familias y cuatro jóvenes, dos de ellos son hermanos de una familia de 4 hermanos absentistas puntuales.

La primera intención fue realizar entrevistas en profundidad, pero lamentablemente con los jóvenes y las familias ha sido imposible ya que no tienen muchas habilidades comunicativas, dos de las familias por motivos lingüísticos, son familias extranjeras y no tienen mucho dominio de la lengua española y en los otros dos casos, aunque no aparecía ningún problema lingüístico, los espacios de silencio y de espera eran tan acusados que se han tenido que dirigir. Con los alumnos ha ocurrido exactamente lo mismo. Tenemos un joven que el dominio del castellano o

catalán es casi nulo, y el resto aunque dominan perfectamente los dos idiomas, a los dos hermanos se les ha visto muy cohibidos y por lo tanto, la expresión oral ha sido muy limitada, el otro joven no ha tenido ninguna dificultad para expresarse libremente y con total sinceridad, por lo que la entrevista ha transcurrido de manera mucho más fluida y se ha podido extraer información valiosa.

En conversaciones posteriores con la educadora social, y la TIS hemos comentado, que el hecho de estar hablando de una situación de absentismo escolar que los posiciona en el lado de lo *'mal hecho'*, junto a que no nos conocen, y a que tampoco están acostumbrados a expresarse en contextos diferentes a los habituales, (amigos-as, compañeros-as de clase, hermanos-as o profesores-as y familias), les puede resultar una situación muy complicada y por lo tanto, se encierran en sí mismos y no se expresan con fluidez, razón por la que, se ha tenido que intervenir en la entrevista e ir formulando una batería de preguntas diferentes para conocer su parecer, no solo en cuanto al absentismo escolar, sino a cómo ellos y ella perciben la educación y el sistema educativo actual, intentando saber a nivel emocional cómo se sienten durante las horas lectivas que pasan dentro del centro.

Con las entrevistas semiestructuradas se ha intentado obtener información sobre la situación, social, familiar, cultural y académica de los jóvenes y las familias que han formado parte de la investigación, asimismo, se pretende averiguar cuáles son los motivos reales que existen en cada uno de ellos para dejar de ir al instituto y cuáles son las necesidades que tienen y cómo creen ellos, que podría evitarse la situación en la que se encuentran.

Paralelamente, se ha preparado una encuesta de preguntas cortas (ver anexo 7), que se ha pasado en las diferentes clases dentro del instituto, así como fuera de él (ver anexo 8), para poder obtener otros datos más amplios que provengan del grupo de jóvenes. Estas encuestas han dado una visión real de cómo piensa el alumnado de este centro educativo así como otros jóvenes de distintos centros dentro y fuera de la ciudad tanto públicos, concertados como privados.

También se barajó la posibilidad de hacer entrevistas en grupo, bien con las familias y los jóvenes, entre grupos de jóvenes, dentro del grupo clase, con docentes, pero esta opción finalmente ha tenido que ser descartada, ya que la falta de tiempo lo ha impedido. Este tipo de entrevista requiere la coordinación de más personas. Entrevistar uno por uno a todos los participantes ha sido una tarea ardua que ha llevado muchas horas de trabajo por parte de un personal ajeno a este trabajo, entre ellas la educadora social y la integradora social del centro y sin las cuales hubiera sido imposible. La idea de convocar a más personas a la vez, en este momento no ha podido gestionarse, por falta de tiempo y recursos humanos. Por lo tanto, esta posibilidad queda abierta para poder continuar en un futuro este trabajo si fuera posible.

Posiblemente, una investigación realizada con más tiempo y en más profundidad pueda ofrecer un tipo de información distinta a la que se presenta en este TFG.

Una vez recogidos todos los datos, se ha realizado un vaciado de la información y se ha elaborado el informe pertinente que ofrecen todos los datos cuantitativos y cualitativos.

6. Análisis de los datos obtenidos

El análisis de los datos obtenidos se ha dividido en cuantitativos y cualitativos, por lo tanto este trabajo ofrece una triple información. Por un lado, las informaciones cuantitativas generales que ofrecen Servicios Sociales sobre el número de absentistas escolares que tiene la ciudad, en sus distintos centros educativos de secundaria. Por otro lado, las específicas que ofrece el centro educativo objeto de estudio. Y por último, las derivadas de las encuestas y que le da voz a los jóvenes objetos de estudio, el sector más vulnerable de este estudio.

La información cualitativa obtenida del trabajo etnográfico realizado a través de las entrevistas semiestructurada y la observación no participante, ofrecen una visión más humana, ofreciendo información de cuáles son las causas que motivan a los jóvenes al absentismo escolar y cómo se intenta reconducir esta situación desde el centro objeto de estudio.

6.1 Análisis cuantitativo

Para determinar la afirmación de que el centro elegido es el que padece más absentismo de la ciudad, se analizan los datos proporcionados por los Servicios Sociales de los últimos tres años y encontramos que los centros concertados presentan en sus informes un bajo índice de absentismo escolar y que el resto de los centros públicos a pesar de que tienen un porcentaje más alto que los concertados, distan mucho del que presenta el centro objeto de estudio y se plantea una pregunta ¿qué está pasando en este instituto?, ¿cómo es posible tanta diferencia? Y encontramos una respuesta interesante a tener en cuenta.

Tanto el coordinador del departamento de Absentismo escolar de Servicios Sociales como la TIS del centro de referencia, explican que desde el *Departament d'Ensenyament* así como, desde los mismos Servicios Sociales no existe una pauta establecida para controlar el absentismo escolar por igual, es decir, cada centro puede comenzar a anotar absentismo desde donde cree conveniente, así pues, el instituto de referencia desde el curso 2017-18, toma nota desde el retraso de la primera hora y cuando ese retraso es reiterado lo considera un absentismo crónico, aunque el alumno esté en el instituto durante el resto del día, simplemente es que llega tarde 15 minutos cada día por ejemplo, y a partir de ahí, se activan los protocolos, al joven se le proponen actividades extras por la tarde, se le comunica a la familia y si no mejora, en algunos

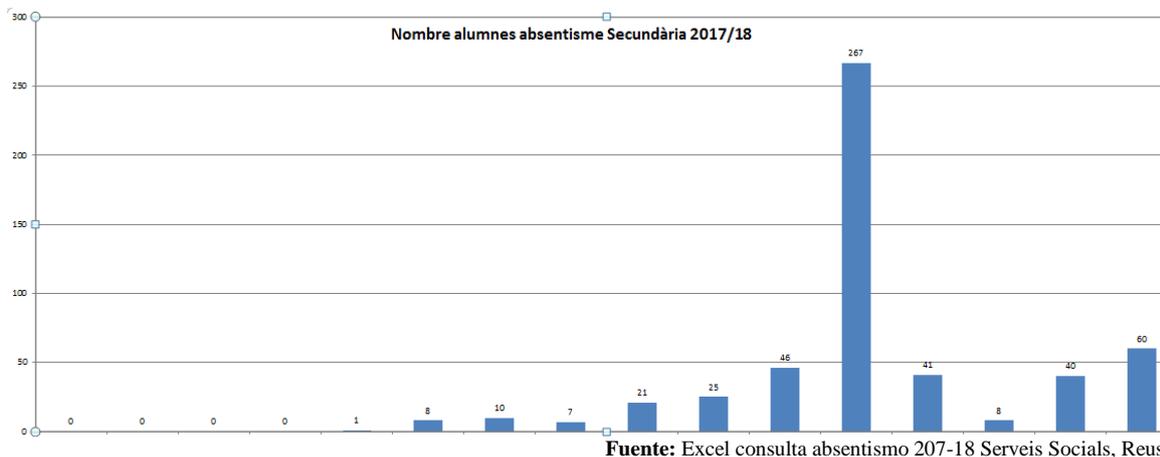
casos acaba en expulsión. También en este centro consideran absentismo la falta injustificada de un día puntual, ya sea porque esté enfermo o por otras razones y así sucesivamente van subiendo el nivel de absentismo hasta tener unos índices muy superiores al resto de los centros de secundaria de la ciudad. Ellos lo hacen así, porque creen importante tener un control exhaustivo de las faltas tanto justificadas como injustificadas y hacer un seguimiento diario.

Otros centros comienzan a notificar el absentismo a partir de que el alumnado deja de venir un 10% de los días dentro un mes y siempre que no esté justificado, esta es una de las causas principales de por qué, en la presentación de los datos existe tanta diferencia entre unos y otros centros, porque en todos de una forma más o menos acusada, siempre existe absentismo escolar, explican los técnicos.

La TIS del centro objeto de estudio explica que el absentismo escolar ofrece una imagen negativa de los centros y por lo tanto, se intenta camuflar de mil maneras para que las inscripciones anuales no bajen y no se cree una ‘mala reputación’. La política desde su centro es diferente, la realidad es la que es y por lo tanto, ellos notifican el absentismo tal como lo entienden necesario para poder gestionarlo adecuadamente y en pro del bienestar del alumnado y esto entre otras cosas les ha servido para ser denominados centro de alta complejidad, lo que les implica tener ciertos recursos que otros centros no tienen, por ejemplo a nivel humano. Ellos de la parte negativa solo ven la positiva, pues tener esta denominación les ayuda a tener más profesores, según explicó la psicopedagoga en su entrevista.

De la información cuantitativa que ofrece Servicios Sociales del último curso académico registrado 2017-18, se observa que el centro objeto de estudio, es en relación a los demás un centro con un índice de absentismo muy superior al resto de centros educativos de secundaria en la ciudad de Reus. Por motivos de protección de datos, los nombres de los institutos han sido suprimidos en la gráfica, no obstante esto no impide su análisis.

Los primero ocho centros leyéndose de izquierda a derecha son centros concertados y aproximadamente, con la mitad de alumnos-as matriculados, en relación con los centros públicos. El resto son centros educativos públicos. De modo que aparentemente, se puede decir, que los centros concertados tienen controlado de forma más eficiente el absentismo escolar, pero la realidad parece ser otra, pues estos datos no son oficiales sino ‘oficiosos’ como los llaman en Servicios Sociales.



Desde Servicios Sociales en Reus, durante años se ha llevado a cabo un trabajo sobre la prevención del absentismo en los centros escolares con una metodología que no estaba dando los resultados deseados, es decir, bajar el índice de absentismo escolar tanto en la primaria como en secundaria.

Los ‘datos oficiosos’ sobre el absentismo que tienen registrado como resultado de la investigación realizada en los últimos tres años son los siguientes. Datos estadísticos de absentismo en los cursos 2016/17 y 2017/18

2016/17	Europa	14%
2016/17	España	18,5%
2016/17	Catalunya	17,8%
2016/17	Reus	10,66%
2016/17	Reus	6,55% (Primaria)
2016/17	Reus	7,43% (Secundaria)
2016/17 (informe PISA)	España	25% (15 años)
2017/18	Reus	7,76% (Primaria)
2017/18	Reus	9,79% (Secundaria)
2017/18	Reus	8,89%

Para el análisis vamos a trabajar siempre con los datos de secundaria, pero sería muy interesante haber podido analizar también los de primaria, pues como queda reflejado en la tabla, en primaria también existe un absentismo importante que como dejan constancia en sus entrevistas los profesionales del centro, se arrastra hasta la secundaria, donde es más difícil de controlar, pues los jóvenes dejan de tener el control familiar permanente y todo se vuelve más dilatado en forma, espacio y tiempo.

En el curso 2016/17 los datos de absentismo escolar que se presentan indican que en toda la ciudad hay un 7.43% de jóvenes de entre 12 y 16 años que no van a clase de manera regular, y en un año estos datos suben 2.36%. Esto crea una alarma social y desde servicio sociales para el curso actual 2018-19 acuerdan llevar a cabo una nueva estrategia para prevenir y actuar sobre el absentismo, para conseguir estar por debajo de la mitad del valor europeo, es decir, un 7 %. Por

este motivo se crea un nuevo proyecto donde dos educadores sociales trabajarán de forma individual y de forma integrada, los distintos casos que les correspondan, con el apoyo de todos los componentes del ámbito de Dinamización comunitaria y Cohesión social, así como con otras educadoras sociales. La nueva estrategia a desarrollar es la siguiente:

1. *Partiendo de los datos y gráficas trimestrales que tienen de los centros donde se observa que han hecho absentismo durante el curso 2017-18*
2. *Seleccionan todos los centros de primaria y secundaria que tengan un número de absentismo superior a 20 alumnos durante el curso*
3. *A partir del mapa que han diseñado en Servicios Sociales, señalar los centros detectados con este grado de absentismo con los educadores-as sociales pertinente de la zona que corresponda*
4. *A partir de ese momento se comienza el análisis de datos y ejecución de los planes de trabajo por parte de los educadores*
5. *Cada educador-a del programa de prevención del absentismo tiene que diagnosticar, intervenir y trabajar un mínimo de 30 alumnos por trimestre de los diferentes centros asignados (Andreu, 2018)*

Quedará pendiente ver en unos años si esta estrategia llevada a cabo da los frutos que se han propuesto.

En cuanto a los datos cuantitativos obtenidos de las memorias anuales de los cursos escolares 2016-2017 y 2017-2018 del centro educativo objeto de estudio podemos hacer un análisis más concreto. El informe sobre absentismo del año 2016-2017 indica que de los 387 alumnos-as matriculados ese curso 94 de ellos-as en algún momento del año han sido absentistas.

Cursos ESO Alumnos matriculados	Alumnos absentistas	% por cursos del total alumnado matriculado	% por cursos del total de absentismo
1ª ESO = 100	18	4.65 %	19.1 %
2ª ESO = 116	26	6.71 %	27.7 %
3ª ESO = 93	29	7.49 %	30.9 %
4ª ESO = 78	21	5.42 %	22.3 %
387	94	24.1 %	100 %

Desde el centro valoran que en 1º ESO, se encuentra el porcentaje más bajo del total de los alumnos absentistas. Según la información que ofrece la memoria se ha reducido en tres puntos

sobre el curso anterior, lo que indica que las medidas que se toman para mejorar están dando sus resultados.

Entre las intervenciones que se toman, se encuentran las de pasar lista cada día a primera hora de la mañana. Se revisa el registro de retrasos (que se encuentra en conserjería) antes de llamar por teléfono. Se realizan llamadas telefónicas en el mismo día a las familias y comunicaciones por WhatsApp para informar de la ausencia a primera hora. Se realizan coordinaciones con los tutores-as, cuando se detectan casos de absentismo, de forma preventiva antes de tratarlos con la educadora social de referencia, siempre que no hayan sido casos de absentismo continuado o crónico. Por último, derivación y estudio de los casos en coordinación continuada con Servicios Sociales, si hay que trabajar de forma preventiva el absentismo y abordar de forma directa los casos.

Además, desde hace dos años se registran las salidas excepcionales del centro cuando un alumno-a se encuentra indispuerto-a o ha salido antes por causas justificadas. Este procedimiento es una herramienta más que les ayuda a tener un control del alumnado en caso de incidencia.

La implicación de los tutores y tutoras en el seguimiento, registro y justificación de las faltas de asistencia del alumnado es fundamental para poder llevar a cabo un buen seguimiento del absentismo en el centro (Troya, 2017).

En el caso de 2º ESO según el informe (Troya, 2017), es el tercer año con menos porcentaje de absentismo en ese curso. Estos porcentajes varían de un año a otro en función del alumnado matriculado, sin encontrarse hasta el momento ninguna causa que lo justifique. No obstante, el porcentaje de absentista del curso 2016-17 ha sido muy alto y hay que seguir trabajando con este grupo de franja de edad entre 13 y 15 años.

En cuanto al alumnado de tercero, se observa que es el curso dónde se encuentra el número más elevado de jóvenes absentistas, son un 30.9 % del alumnado total del centro, algo que al parecer, según comenta la TIS, es una normalidad cada año. Y por último, el alumnado de 4º ESO, son después de los de primer curso, los que tienen menos absentismo escolar. La tendencia según el informe, es que se mantiene igual que el curso anterior (Troya, 2017).

En el curso 2017-2018 los datos que se muestran son los que recoge el protocolo de actuación e intervención de Servicios Sociales de la ciudad de Reus en materia de absentismo, aunque como ya se dijo anteriormente, no son muy rígidos y cada centro lo interpreta de una manera. Donde se especifica que el absentismo **puntual** es aquel que se da en un momento dado y no tiene

continuidad, el **esporádico** se da muy de tanto en cuando, el **intermitente** que se da y desaparece y al poco se vuelve a producir y finalmente el **crónico** que se da casi todo el curso.

Cursos ESO Alumnos matriculados	Alumnos absentistas	% por cursos del total alumnado matriculado	% por cursos del total de absentismo
1ª ESO = 112	59	13.8 %	26.9 %
2ª ESO = 109	49	11.5 %	22.3 %
3ª ESO = 110	63	14.7 %	28.7 %
4ª ESO = 95	48	11.2 %	21.9 %
426	219	51.2 %	100 %

En este curso un total de 219 alumnos de los 426 matriculados han sido absentistas alguna vez. Si comparamos el curso 2016-17 con el 2017-18 vemos que el absentismo se ha duplicado, y volvemos a preguntarnos ¿qué ha podido suceder? Y la respuesta ya la conocemos, desde el centro educativo objeto de estudio, han decidido tomar medidas preventivas en cuanto al absentismo escolar y para ello, han decidido controlar exhaustivamente cualquier incidencia relacionada con la no presencia en el instituto, partiendo de los mismos retrasos habituales que se encuentran en cualquier centro educativo. En la memoria que sirve de referencia para tomar esta información podemos encontrar, que el 35 % de los absentistas han faltado de manera puntual, es decir, entre un 10 % y el 25 %. Mientras que los que han faltado de forma esporádica, del 25 % - 75 %, son el 36 %. Un 18 % ha faltado de forma intermitente, mientras que 24 alumnos-as lo han hecho de forma crónica llegando a darse de baja por diferentes motivos. De todos estos porcentajes podemos deducir que el curso 2017-2018 los alumnos menos absentistas fueron los del nivel de cuarto seguidos del alumnado de 2º ESO, y por último los de primero y tercero en este orden, confirmándose que el grupo de 3º ESO son el grupo más absentista cada año.

El curso 2017-18 se implementó una nueva herramienta informática (IEDUCA) que les ha permitido realizar sus tareas de forma más organizada y productiva al tiempo, que ha permitido que los padres, madres y tutores legales tengan un conocimiento casi instantáneo de la actividad de sus hijos e hijas, no solo en temas de asistencia sino también en el ámbito académico y curricular del alumnado. Lo que ha facilitado mucho la comunicación entre las familias y los equipos docentes y se ha mejorado en la justificación de las faltas de asistencias (Troya, 2018).

Toda la información cuantitativa analizada hasta el momento nos ayuda a comprender el fenómeno del absentismo dentro y fuera del centro de referencia y en toda la ciudad de Reus. De la misma forma se puede ver la importancia que cada centro le da al absentismo escolar, siendo

que unos la ignoran para poner por encima su credibilidad académica y de excelencia como centro educativo, mientras que el centro de referencia hace todo lo contrario, la controla desde el primer indicio y así localiza de forma más rápida un posible problema o situación de riesgo que es más fácil poder solventar si se detecta a tiempo.

Por último, la información cuantitativa recogida de las entrevistas realizada a los jóvenes (anexos 4 y 5), nos ofrecen unos datos relevantes. Se han podido recoger 93 respuestas completas de las 179 que se han realizado en el centro objeto de estudio, así como 45 de las 138 que se han pasado fuera del centro. Se han realizado por separado para ver si los jóvenes tienen respuestas diferentes por estar en centros diferentes y tener situaciones socioeconómicas distintas, y encontramos que en el centro observado sólo el 77.4% y el 90.3 % hablan catalán y castellano respectivamente, lo que debe acarrear grandes problemas en el aprendizaje, frente al 100% de los jóvenes externos al centro que dominan el catalán y el 93.3% que también dominan el castellano. El 38 % dicen que hablan bien inglés en el instituto, mientras que el resto de jóvenes dicen que hablan bien inglés un 82.2%, lo que indica que en centros que no están denominados de alta complejidad (por motivos socioeconómicos), los jóvenes tienen otros recursos tanto fuera como dentro del centro y esto les facilita aprender o reforzar otras materias o herramientas que en un futuro les posicionará por delante de los jóvenes menos favorecidos.

Cuando se les pregunta si estudiar lo consideran muy importante, dentro del centro el 62.4% dice que sí frente a un 34.4% que sólo lo consideran importante, a los jóvenes externos también coinciden en que es muy importante estudiar pero lo hacen en porcentajes más bajos. El 51.1% los consideran muy importante el 46.7 % importante.

Entre los jóvenes del centro se observa que el 23.3% ha repetido alguna vez o bien primaria, o bien en secundaria, o en ambos sitios, mientras que los jóvenes externos no han repetido nunca. Demostrándose de nuevo que cuando hay más recursos hay más posibilidad de que los jóvenes aprendan más y lleguen más lejos. Estas respuestas anónimas sirven para reforzar la gráfica que se presenta desde Servicios Sociales, porque a pesar de que puede ser, que no todos los centros estén valorando o contabilizando el absentismo desde el mismo sitio, lo que los jóvenes nos indican con la encuesta es que aquellos que están en centros privados, concertados o públicos, pero con otras características distintas al centro objeto de estudio, tienen otras habilidades lingüísticas y además menos posibilidades de repetir, entendemos no porque los centros o los docentes sean mejores, sino porque el medio en el que se desarrollan y la percepción que se tiene de ellos y ellas es diferente al de los jóvenes del centro objeto de estudio y eso les ayuda a progresar.

A la pregunta de qué opinan de los profesores, en el centro el 60% ha contestado que los docentes les ayudan, el 46.7% perciben que solo están para dar clase y 17.2% sienten que los profesores no se preocupan de cómo se sienten. Los jóvenes externos se dividen en 48.9% sienten que los profesores les ayudan, el 46.7% que sólo van a dar la clase y el 22.2% perciben que los docentes no se preocupan de sus sentimientos.

Aquí se puede hacer una doble lectura, o los jóvenes del centro, en casa reciben menos atención que en el instituto y por eso un 60% se sienten acompañados, o realmente los docentes del centro por las características de los alumnos se ofrecen más a ayudarlos que lo que viene siendo habitual, según los datos, en otros centros. En cuanto los datos externos, los jóvenes creen que los profesores no les ayudan tanto como necesitan. Es posible, que en casa estén recibiendo la atención necesaria o incluso a veces más de la cuenta (súper protección, miedo de los padres al fracaso, etc...) que sientan que la ayuda prestada desde el instituto es insuficiente. Este sería un tema a valorar en más profundidad.

En la pregunta de cómo les gustaría que fueran los profesores hay casi unanimidad, tanto dentro como fuera del centro, y es que los profesores deberían ser más simpáticos, empáticos y comprensivos. Que tuvieran herramientas para trabajar en clase el silencio, la relajación y el respeto, entre otros.

Se les pregunta si llegan tarde alguna vez y cómo se sienten. Tanto los del centro como los externos coinciden en que cuando eso ocurre, se preocupan sobre todo por la falta que les ponen. El 25% del centro y el 28.9% de los alumnos-as externos piensan que los profesores no se preocupan de cuáles pueden ser los motivos que originan los retrasos. Los jóvenes externos dicen en un 97.8% que no faltan nunca y que cuando lo hacen siempre está justificado, mientras que los que están en el centro, faltan más, pero en un 83.3% es justificado y sus padres lo saben y se preocupan. Aquí los números también son relevantes pues los jóvenes externos no faltan casi nunca, pero los del centro sí, la falta de recursos hace que si viven lejos deban ir andando y a veces no tengan dinero para el transporte público, o que tengan frío y se enfermen, quizás porque en invierno las casas no están bien aclimatadas, esto lo veremos reflejado más adelante en el análisis cualitativo. De nuevo, los recursos económicos serían la causa que justificaría el absentismo, en lugar de las capacidades académicas.

Se les pregunta cómo sería un instituto ideal y la mayoría coinciden en que no debería haber deberes, las clases deberían ser más experimentales dentro y fuera del instituto. Les gustaría que hubiera más trabajo en grupo y que las clases fueran más participativas. Cuando se les pregunta qué actividades diferentes dentro del horario escolar les gustaría hacer, tanto los jóvenes del centro como los externos en más de un 50% dicen que deporte (futbol, baloncesto, rugby, tenis,

pádel, etc.). *Estos datos son una prueba más de que, en muchas de nuestras ciudades, propiamente el deporte escolar no existe. Existe deporte practicado por escolares, pero no deporte escolar* (Petrus 2000:139), entendiéndose que el deporte en la escuela debe aportar valores y deben enseñar tanto a ganar como a perder y no a ser competitivos.

En un 37.7 % los del centro y un 44.4% los externos creen que necesitan más orientación académica, y el resto de porcentajes más o menos queda equilibrado entre técnicas de *mindfulness* (relajación, respiración, conectar con su interior), técnicas de estudios, TIC's y mecanografía.

A la pregunta de si tienen amigos y qué hacen con ellos, los jóvenes del centro dicen que sí en un 77.4% y los externos en un 100% y todos dicen que les gusta pasear, salir a comer, ir de compras, hacer algunos deportes juntos. Solamente y fuera de pronóstico entre el 20 y el 29% dice que juega online con dispositivos electrónicos o se reúnen en sus casas con diferentes amigos para jugar en red y conectados. En este sentido, sería interesante hacer un estudio más profundo, porque los datos recogidos no son suficientes para hacer un análisis exhaustivo, pero si es cierto lo que dicen, desde las familias y las instituciones se deberían reforzar más las relaciones sociales y no decir una y otra vez que sólo están 'enganchados a las maquinatas' porque esta frase la están interiorizando y eso es peligroso.

Se les formularon otras preguntas que se pueden ver en los anexos, pero quizás no son tan relevantes para estudiar los motivos de las ausencias y/o la falta de motivación en muchos casos.

6.2 Análisis cualitativo

En cuanto a la información cualitativa se ha desarrollado a partir de las entrevistas semiestructuradas que se han dividido en tres bloques, los jóvenes por un lado, sus familias por el otro y los profesionales que los atienden dentro del centro educativo, entre ellas están dos tutoras, la psicopedagoga, la Jefa de estudios y la propia TIS.

El perfil de los jóvenes ha sido elegido entre la educadora social referente de Servicios Sociales y la TIS del propio centro, los profesionales docentes han sido escogidos en función de su disponibilidad.

De los jóvenes a los que se entrevistaban seis en total, sólo se ha podido entrevistar a tres y una cuarta joven a quien se la ha propuesto a posteriori, porque forma parte de una de las unidades familiares que ya se analizan. A todos ellos con la idea de mantener su anonimato se les ha adjudicado un código que no les podrá identificar en ningún caso.

And_1, es un joven chino, nacido en España, de 15 años cursando 3º ESO, repetidor de primero de la ESO, con grandes problemas de comunicación pues no sabe hablar bien ni castellano ni catalán, a pesar de haber nacido aquí y haber estado escolarizado intermitentemente entre España y China desde su infancia. Es absentista entre 45 -100% de los días según la época del año, en ocasiones se van a China y deja de ir.

Abd_2, es un joven español, de madre boliviana y padre marroquí que llevan años separados, tiene 14 años cursa 2º ESO. Este joven forma parte del estudio porque en el momento de comenzar, era expulsado ya que cada mañana faltaba o llegaba tarde a primera hora, es lo que se llama un absentista esporádico de retardos, se le había dado la oportunidad de recuperar esas horas durante la tarde y no le había dicho nada a su madre y tampoco estaba dispuesto a hacerlo. Cuando llaman a su madre para la expulsión, ésta se entera de los reiterados retrasos y se preocupa. La TIS considera que hay que trabajar con él y es por eso que entra dentro de este estudio, desde el instituto y junto con la educadora de Servicios Sociales, se intentará averiguar qué causan estos retrasos y qué hacer para solucionarlo. La familia tiene un expediente en servicios sociales desde 2016.

Azb_3, es un joven de 15 años marroquí de padre y madre marroquíes, él entra en el estudio porque junto con sus tres hermanos son absentistas aproximadamente un 15 % cada mes. Lo curioso del caso es que cuando no asisten al instituto, lo hacen los cuatro hermanos al mismo tiempo, incluso el pequeño que va a un centro de primaria, el día que faltan sus hermanos él también lo hace, esto se ha comprobado mirando los informes de Servicios Sociales. Desde el instituto y desde Servicios Sociales quieren averiguar cuáles pueden ser las causas. La familia tiene un expediente en servicios sociales desde 2009.

Azb_4, es una joven de 13 años española y hermana de Azb_3, es seleccionada por la TIS por los mismos motivos que su hermano.

Rau_5, es un joven de 15 años español, de padres españoles separados hace muchos años, que está matriculado en 3º ESO. El joven durante la primaria padeció *bullying*, según su madre, mal gestionado por el centro educativo donde estaba matriculado. Desde entonces comenzó su absentismo. Actualmente es 100 % absentista. Su madre participó en la entrevista, por lo tanto tenemos su testimonio. El joven ha sido citado en varias ocasiones y no se ha presentado. Se le ha citado en el instituto donde no apareció, se optó a hacerlo en el despacho de la educadora social para evitar la intimidación del instituto, pero tampoco se presentó. La familia tiene un expediente en servicios sociales desde 2010.

La última vez que se le citó vino su madre para contarnos que a las 12 de mediodía aún estaba acostado y que no quería venir. Según cuenta su madre, después de la mala experiencia que tuvo durante la primaria, ya no ha querido saber nada más de los centros educativos. A pesar de que va a otro centro diferente, él no se siente cómodo y no asiste.

Mientras se ha estado haciendo el proceso de entrevistas y antes de llegar a él, se le propuso que si quería ir al Casal Jove de la ciudad una tarde a la semana donde se hacen unos talleres para mejorar las habilidades sociales y personales. Estuvo yendo unas cuantas semanas, pero después de 4 sesiones dejó de ir, se le ha llamado pero comunica que, *me he olvidado, hoy no me encuentro bien, ya iré la semana que viene....*

Según el expediente de Servicios Sociales (2010), hubo maltrato por parte de su padre y es un joven con pocas habilidades sociales. Su hermano mayor en su día también fue absentista y parece ser que es su referente. Su madre verbaliza que a ella los estudios le dan igual, aunque le gustaría que se sacara la ESO, pero que le preocupa un artículo que ha leído sobre la adicción al *FORTNITE* (videojuego que una vez que se adquiere, las actualizaciones son gratuitas y se juega en red bien de forma individual o en grupo, con amigos-as o personas totalmente desconocidas). Ella ha estado investigando por su cuenta y cree que está en un mundo paralelo y desconectado de la realidad.

Desde Servicio Sociales y desde el instituto hace tiempo que le dicen que debería recibir atención por parte de los servicios de salud mental, pero la madre lo ha llevado en alguna ocasión y cuando el joven le dice que no quiere ir más, ella deja de llevarlo.

Según la percepción que obtuve de este encuentro, parece que en este momento la madre se ha dado cuenta de que tiene un problema importante y que quiere poner solución cueste lo que cueste, *estoy muy preocupada y no es que tenga dinero, pero puedo rehipotecar la casa y enviarlo a un centro de adicciones, tengo que informarme dónde hay uno que lo traten bien.*

La educadora social le comunica que primero tiene que comenzar a dar los pasos uno por uno. Tiene que ser derivado al departamento de adicciones si es que lo consideran oportuno, desde el área de enfermedades mentales, y para llegar allí, primero hay que pasar por su médico de familia. La realización de un diagnóstico preciso es un esfuerzo para representar la fuente de la enfermedad, de localizar y objetivar la causa. Cuando el profesional lo consigue y les ofrece al paciente y a las familias no sólo una solución biomédica sino que facilita información, por ejemplo, sobre las terapias alternativas o programas de grupos de ayuda mutua, todos quedan más tranquilos y satisfechos. Es lo que Kleiman denomina *health care system* (HCS). *Este sistema alude a la diversidad de sistemas médicos existentes que pueden cohabitar en un marco*

social determinado y que establecen entre ellos relaciones de influencia mutua a partir de la praxis clínica (Martínez Hernández, 2015:98).

Ain_6, joven de 14 años española de padres españoles de etnia gitana que está matriculada en 3º ESO. Ella tiene un problema de obesidad y baja autoestima. La TIS del centro junto con la ES creen conveniente que forme parte del estudio para intentar ayudarla, canalizando sus problemas y derivándola a otras instituciones que la puedan ayudar (Salud, Salud mental, Casal Jove). Desde el instituto la han propuesto para que salga del aula normalizada y pueda asistir al programa de *Aula Oberta* que incluye atención más individualizada, adaptando el currículum a las necesidades de los jóvenes. En el momento de escribir este trabajo aún no ha entrado en ese programa, no obstante como defiende Tarabini & Montes (2005) *los itinerarios diferenciados y las vías de segunda oportunidad no sólo suponen el fin de la igualdad de oportunidades en educación, sino que además no hay suficiente evidencia empírica para afirmar que tales medidas de política educativa conduzcan a una mejora de la tal ansiada "calidad" de sistema educativo.* Así el caso de Ain_6 desde el instituto podría no tener la mejor solución, no obstante se trata de un caso complicado y dilatado en el tiempo que desde el centro gestionan de la mejor forma que conocen, según cuentan los profesionales durante las entrevistas.

En cuanto a participar en el estudio de absentismo escolar, su madre firmó la autorización para poder ser entrevistada, ella también estuvo conforme en serlo, pero en el momento en que se le ha intentado localizar tanto a la madre como la hija para poder concertar el día de las entrevistas, no han cogido el teléfono en ninguna de las múltiples ocasiones que se les ha llamado. Desde el instituto también han perdido el contacto en fecha de 04/04/2019. Por lo tanto, esta joven y su familia no podrán formar parte de este trabajo.

La realidad de este trabajo a la entrega del mismo, es que he podido tener un encuentro con And_1 donde la entrevista no pudo desarrollarse completamente a pesar de la hora y 18 minutos que mantuvimos, porque la comunicación verbal es muy complicada y en otras ocasiones se intentó quedar con él pero no asistió.

Con el joven Abd_2, se ha desarrollado una entrevista muy fluida, él se ha expresado sin problemas, es un joven con gran capacidad de comunicación y además desde el primer encuentro el día de su expulsión, forma parte del taller de habilidades personales y sociales del Casal Jove de Reus, el cual dinamizo yo misma, por lo tanto, se han generado unos lazos de confianza durante este tiempo, que han llevado a crear un ambiente de seguridad y comodidad que ha servido para que el joven expresara con toda naturalidad todas sus experiencias y vivencias.

Con los hermanos Azb_3 y Azb_4, las entrevistas se han desarrollado después de hacerlas a sus progenitores y en ambos casos las respuestas han sido muy parecidas, aunque evidentemente cada joven es distinto y tienen objetivos diferentes para su futuro, las entrevistas se han desarrollado de forma bastante simétricas. Me pregunto si no venían ‘aleccionados’ por los padres para que ningún comentario estuviera fuera de lugar y sintieran que les podría perjudicar. Hay que tener en cuenta que el hecho de que las instituciones estén siempre presentes, pues las entrevistas se hacen dentro del instituto o en su defecto en el despacho de la educadora social y siempre está presente ella, da un carácter muy institucionalizado y puede ser que esto modifique las respuestas, como dice (Goffman, 2001:57), *hay procesos cognitivos involucrados invariablemente*, [por el hecho de estar encerrados en una institución] *ya que el individuo y los otros deben "interpretar" los ordenamientos sociales para encontrar la imagen del propio yo que ellos implican.*

Los jóvenes Rau_5 y Ain_6, a día de hoy no han podido ser entrevistados.

Una vez analizadas las entrevistas con los jóvenes se sacan algunas conclusiones que permiten saber el motivo que provoca su absentismo. Dos de ellos son 100 % absentistas lo que ha dificultado la posibilidad de ser entrevistados, hasta el punto de no haber tenido lugar su encuentro, hablamos de Rau_5 (género masculino) y Ain_6 (género femenino) y por lo tanto, carecemos de la información que nos podrían haber facilitado en primera persona.

El tercero And_1, es absentista entre un 45 y un 100 % dependiendo de la época del año (a veces se van de vacaciones a su país) y aunque los padres parecen preocupados, la falta de comunicación verbal que tienen tanto la familia como el joven hace muy difícil el proceso para reconducir la situación. Su hermana, que cursa primaria también es absentista, ya que el joven es el encargado de llevarla a la escuela y en vez de hacerlo, ambos se quedan en casa, donde pueden estar sin problemas porque sus padres trabajan y no los pueden controlar.

Se entiende que la dificultad para entender y comprender puede ser una razón de peso para que él no vaya a clase, aunque tampoco lo verbalizó como tal. Dijo que lo que aprendía en clase le gustaba, que con los compañeros se llevaba bien, y aparentemente no parecía que hubiera nada que hiciera indicar que hay algo que le impide venir, razón por la que tanto la educadora social, como la TIS y yo misma, interpretamos que el desconocimiento de los idiomas deben ser si no toda, una parte muy importante de su absentismo escolar.

En el caso de Abd_2, su absentismo estaba producido por los retardos continuados en la primera hora de la mañana, sin embargo, el procedimiento que tiene el centro educativo, en este caso ha servido para reconducir la situación y a día de hoy, va a clase puntualmente cada mañana.

También considero importante a destacar, que el día de la expulsión (uno de los protocolos del instituto es este), a este joven se le ofreció la oportunidad de asistir a un taller del Casal Jove, donde se trabajan las *soft skills* y después de varias sesiones su madre contó en la entrevista *cuando llega del taller de los jueves, llega muy cansado, su mente ha trabajado, pienso que le va muy bien. Cena, se ducha y duerme, este tipo de actividad le va bien.* Para su madre es importante que esté ocupado en cosas productivas y poderlo controlar, es pequeño y ha tenido periodos complicado debido a las amistades con las que a veces va. Ella verbaliza *me entra la desesperación, me voy a volver loca, cuando me llama un número desconocido sufro mucho,...* *no sé cómo hacerle entender, hablamos mucho, pero no llegamos a nada.* En el caso de Abd_2, el motivo que justifica el absentismo, es que el joven vive lejos y a veces madrugar le cuesta y se lo toma con calma, aún no tiene arraigado el sentimiento de responsabilidad y si llega tarde no le da importancia. La solución de la expulsión como una consecuencia le ha servido para rectificar.

En cuanto a los hermanos Azb_3 y Azb_4, también son absentistas intermitentes, de media faltan un 15 % mensualmente, a la pregunta de por qué ocurre, tanto uno como el otro han dicho exactamente lo mismo, hace frío, vomitan y están enfermos. Esta situación preocupa a la educadora social, que sabe que son una familia con pocos recursos económicos y por lo tanto, se encargará de averiguar que puede estar pasando dentro de la unidad familiar.

Todos tienen en común familias que se preocupan por ellos, y aunque en todos los casos sus progenitores trabajan fuera de casa, a excepción de los hermanos Azb_3 y 4, todos coinciden en que se llevan bien con sus madres y padres.

En el caso de And_1 a la entrevista familiar vinieron la madre y el padre, los dos pidieron a la empresa (trabajan en el mismo lugar), el tiempo necesario para atender a nuestra cita y encontramos que en la entrevista parecían preocupados y se comprometieron a llevar a sus hijos por la mañana a la escuela y al instituto, para asegurarse de que llegaban. La situación ha mejorado, pero no se ha subsanado, como el caso de Abd_2. En el caso de los hermanos Azb_3 y 4, la situación de prevención es más complicada porque la entrevista en la que estuvieron el padre y la madre, cuando se les explicó que sus hijos eran absentistas, no lo entendieron así, ya que la realidad o su realidad es que no van porque realmente están enfermos, a la pregunta de todos al mismo tiempo, su madre dijo que sí, que son virus y lo cogen todos a la vez. Tanto desde el instituto como desde Servicios Sociales, han abierto un expediente para hacer un seguimiento, un 15 % no es demasiado, pero creen necesario no perder de vista, el hecho de que siempre sean absentistas todos a la vez, porque la probabilidad de que se pongan enfermo los cuatro hermanos siempre juntos, es un poco sospechosa bajo la supervisión de los Servicios Sociales. La relación entre todos los miembros de la familia es muy buena y a pesar de los

problemas económicos que tienen, sus padres en la entrevista dejaron muy claro, que sus hijos están por encima de todo. Los hijos, así lo verbalizaron cuando se les preguntó por su relación con sus padres, lo que pareció más extraño que tanto uno como otra, dijeron que siempre que necesitaban dinero para salir con sus amigos-as, para ir de compras, o a cenar por ahí, no tenían ningún problema, sus padres siempre atendían estas necesidades. Esto es incongruente con lo que la familia explicó, por lo tanto, hay veces que no se puede saber si dicen toda la verdad, si se creen lo que están diciendo o si viven en un mundo irreal, es decir, que sus padres no les hacen participe de la realidad socioeconómica en la que viven.

En el caso de Abd_2, su relación con la madre aunque discuten, cada uno en su entrevista, explicó que se querían mucho y que intentarían gestionar la situación de otra forma, la madre sin preocuparse tanto y así no lo atosigaría. El joven por su parte, fue reflexionando y dándose cuenta de que algunas cosas que no ha hecho bien en el pasado no se pueden volver a repetir (no quiso hablar del tema). Su relación con su padre es más compleja, según el joven es bueno y hasta quiere ir a vivir con él a Ibiza, y según su madre el padre no quiere saber nada de él, aunque económicamente no se ha desentendido de los dos hermanos.

A la pregunta de si ellos y ella se sentían valorados por sus familias y sus profesores, todos respondieron que sí, aunque Abd_2, matizó que la pareja de su madre, quien hace solo unos meses vive con ellos, no lo valora y le duele mucho cuando le dice que no sirve para nada, pero demostró durante la entrevista ser un joven motivado para sus cosas y con buena autoestima, con grandes aires de conseguir lo que se proponga, en este caso lo que sería necesario es un buen acompañamiento para ayudarlo a tomar decisiones acertadas que le permitan seguir estudiando y alcanzar las metas que se proponga ya que es inteligente, lo que pasa es que las materias, excepto matemáticas, que está viendo en este momento no son de su interés y prefiere no estudiar, sin embargo, piensa en seguir hacia bachillerato y la universidad para estudiar ingeniería, cocina o química. Ahora bien, tal como lleva el curso en este momento, ha suspendido 6 asignaturas en el primer trimestre y 5 en el segundo, tiene pocas probabilidades de que desde el instituto crean en él, porque la misma psicopedagoga, que es la orientadora, en su entrevista dijo *hay alumnos que se sabe que nunca se van a poder sacar un graduado, no hay disciplina de trabajo, no tienen capacidades, tienen problemas familiares, entonces la orientación es hacer un PFI (Programa de Formación Inicial Básica)*, esta afirmación confirma que jóvenes como Abd_2 con bajo estatus socioeconómico familiar que no puede disponer de ayuda externa y la que se ofrece desde el instituto a veces es insuficiente, tiende en algunos casos a estar representado como target de bajas expectativas por parte de las instituciones, así como por algunos docentes. *Numerosas investigaciones han puesto de manifiesto que el estatus*

socioeconómico de los estudiantes determina en gran medida las expectativas del profesorado, así como su comportamiento en el aula (Tarabini 2015:351).

Durante el análisis de la recogida de datos empíricos hemos podido constatar que la afirmación de Tarabini (2015) es importante a la hora de hablar del absentismo escolar o el abandono escolar prematuro pues la identificación que se hace sobre los alumnos-as con ‘problemas de aprendizaje’ se sobrepone con su concepción implícita de su posición de clase, ocurriendo en muchos casos, que en alguna parte de los equipos directivos o de los docentes deja de tener sentido de responsabilidad por el éxito educativo del alumnado, teniendo unas consecuencias muy drásticas para los jóvenes. En el caso de Abd_2, aún está en 2º ESO, habrá que ver sus avances, para saber qué orientación académica le propondrán. Su madre dijo que ella sentía que desde el instituto le ayudaban bastante, a pesar de sentirse perdida. Sin embargo, la visión de Abd_2 en algunas ocasiones y con determinada profesora es diferente a la que tiene su madre, pues dice que hay una ‘docente’ que le dice muchas veces que repetirá utilizando frases irónicas como *esta silla estará aquí mismo esperándote el año que viene si no cambias*.

Cuando se preguntó a las distintas docentes que se han entrevistado qué ocurría en casos como el de esta docente, todas coincidieron en lo mismo, ellas se hacen responsables de sus acciones y entienden que no todo el profesorado avanza en la misma línea de trabajo desde otro paradigma, basado más en el ser humano y no en el expediente. La Jefa de estudios dijo *el personal es un personal no seleccionado, entonces si tienes suerte de ir ‘cociendo una buena cosecha’ es lo que se va a ir respirando, pero en todos los institutos siempre va haber alguien pues, que no acabe de reajustarse, pero en la pública, en la privada y en la concertada, entonces las directivas tienen que ir proponiendo planes de mejoras para ese tipo de docentes que quizás tengan que mejorar aspectos, tengan que mejorar ciertas maneras de gestionar el aula*.

A veces, estas situaciones se dan porque los docentes están desmotivados, no hay los recursos ni humanos ni económicos para atender todas las necesidades, las ratios son muy altas y muchos de ellos-as han tirado la toalla y prefieren poner responsabilidad en todo y todos los demás sin hacer un trabajo de introspección. En estos casos frases como las que le dicen a Abd_2 surgen no solo porque *el profesorado confíe menos en las posibilidades de éxito del alumnado de bajo estatus socioeconómico* [y por lo tanto con menos recursos académicos y más posibilidad de fracasar] *sino que además se siente menos responsable de su aprendizaje, considerando que su éxito o fracaso escolar está en, cierta medida, fuera de control* (Tarabini 2015:351).

Todos los jóvenes entrevistados han pasado por la primaria sin problemas y sin repetir ningún curso, tampoco han repetido en la secundaria a excepción de And_1 que repitió 1º ESO debido a la falta de conocimiento de las lenguas vehiculares. Todos excepto Azb_4 que es la joven de 2º

quien aprueba todo con buenas calificaciones, tienen un nivel de suspenso de entre 6 y 8 suspensos, aunque no se les vio muy preocupados, ya que saben que tienen diferentes oportunidades para ir aprobando, pues hay diferentes fórmulas adaptadas a las necesidades de cada joven.

En la entrevista con la psicopedagoga nos habló de esas nuevas fórmulas, ya que la repetición ella no la considera la más idónea

Una repetición sólo agrava un problema más a la situación, porque eso significa un fracaso y nadie quiere ser un fracasado. Creo que debería encontrarse la fórmula para poder ayudarles a que las materias que no han alcanzado, las materias instrumentales básicas (matemáticas, inglés, catalán y castellano) son materias acumulativas, si un alumno suspende en primero inglés, pero aprueba segundo aprueban la de primero. En primero y segundo hay muchos jóvenes que por la edad, la adolescencia, la actitud de desafío que desarrollan cuando llegar a tercero, en tercero se le hace un plan y se habla con ellos y se les motiva para que vayan esforzándose y vayan aprobando y al ser acumulativa, van aprobando las de cursos anteriores.[...] Quizás se les pide un examen, algún dossier o trabajo para reforzar lo que tenía pendiente y finalmente superan las materia.

Estas fórmulas que a priori parecen ideales para el alumnado con dificultades de aprendizaje Tarabini (2015) diría que generan oportunidades educativas ampliamente diferentes y desiguales para los estudiantes.

Las distintas lecturas que hacen Tarabini (2015) y la psicopedagoga del centro, de las fórmulas para que los jóvenes acaben la educación secundaria obligatoria satisfactoriamente, son importantes a la hora de realizar este análisis. Creo que habría sido necesario preguntar a los jóvenes entrevistados y saber si ellos se sienten en desigualdad frente al resto, o bien, creen que estas fórmulas están pensadas para poder continuar el recorrido tanto el mundo académico como laboral, en un futuro.

Todos los jóvenes coincidieron en que estudiar es necesario ya que eso les hará tener más oportunidades y así ser valorados. Azb_4 dijo que siempre atendía a clase, los demás en función de la asignatura, si les gusta y de cómo explica el profesor o profesora. Todos también coincidieron que el profesorado que más les gusta es aquel o aquella que los valoran, los escuchan y en clase no gritan. Normalmente, ninguno-a de los docentes se preocupa especialmente de por qué, cuándo o cuánto han faltado, por lo que parece, es algo que tiene

asignado la TIS y sólo se preocupan cuando son llamados-as por ella para comunicar algún absentismo que comienza a preocupar o incluso ya es el momento de convocar a las familias.

A la pregunta de si los jóvenes veían alguna injusticia dentro del centro educativo, Abd_2 dijo que encontraba injusto tener que estudiar asignaturas que no le gustaban y no tener aquellas que le gustaría como violín, canto, o atletismo. Azb_3 dijo que le parecía injusto que hubieran quitado las recuperaciones de septiembre, porque esta opción le ayudaba a aprobar el curso como en fases. Azb_4 no encontró ninguna injusticia, de hecho es una joven con buena actitud, perseverancia y capacidad.

Todos los jóvenes aseguraron que tenían buena relación con sus compañeros-as de clase, así como con los docentes, el día a día del instituto les parece correcto, sólo Abd_2 nos dijo *estudiar ya es divertido, lo único que a todo el mundo no se le da bien hacer todas las cosas, habría que saber cómo cuidar a cada niño, desde nuestros padres no ha cambiado nada, es lo mismo, levantar la mano y decir lo que tienes que decir, siempre es lo mismo y cambiarlo a una dinámica en la que cada uno sepa hacer lo que sepa, pues ahí está.* Los demás jóvenes no se les vio demasiado abiertos a explicar sus inquietudes, o realmente no las tienen, porque a veces el mismo sistema educativo merma las capacidades creativas, de decisión o de expresión, Robinson (2006).

A la pregunta de si cambiarían alguna cosa del instituto que les ayudara a estar más cómodos y tener más motivación y ganas de aprender Abd_2 respondió *la distribución, es como una dictadura. Ahora que lo comentas, veo que la distribución estamos todos de dos en dos. Cuando éramos pequeños todos estábamos juntos y me gustaba más. En Latinoamérica hacen menos horas y se sacan la misma titulación. Los deberes son responsabilidades, y deberían hacerse en clase. Vi un video y decían que en un trabajo no gusta hacer horas extras, pues los deberes es lo mismo es trabajo extra. Si hubiera materia que me gustara seguramente sí que no me importaría trabajar en casa* [refiriéndose a los deberes que no le gusta hacer fuera del centro]. De la misma forma Azb_4 también habló de cambiar la distribución de las clases, mejorar algunas instalaciones y hacer más clases desdobladas dentro de su grupo clase. Azb_3 dijo que no le gustaban los dos patios. Este instituto tiene una distribución horaria diferente al resto de los centros educativos de la ciudad. Se distribuyen en 2 horas de clase, 15 minutos de descanso, 2 horas de clase, 15 minutos de descanso, 2 horas y para casa. Según dicen los docentes y la TIS esta fórmula ayuda a que estén más atentos, más descansados y les va muy bien, sin embargo, en el caso de Abz_3, este sistema no le gusta y preferiría la antigua fórmula 3 horas, descanso de 30 minutos 3 horas.

En ningún momento, ninguno se ha planteado dejar los estudios y tampoco piensan en trabajar por el momento, económicamente con lo que sus familias les pueden dar, están satisfechos-a.

Cuando se les preguntó si les gustaría estudiar de otra forma, usando nuevas metodologías y con nuevas herramientas, al principio no entendieron de qué podía tratarse, pero cuando se les explicó que en la actualidad hay una corriente de docentes que están intentando cambiar las metodologías y que utilizan herramientas como la PNL, las técnicas de estudio, la gamificación, la educación emocional, etc, para enseñar, todos estuvieron de acuerdo en que estaría muy bien, pero que les gustaría que se hiciera dentro del instituto, los hermanos no cambiarían de centro mientras que Abd_2 sí que lo haría, pues le encantaría estudiar de otra forma, más experimental.

Del joven And_1 se ha dejado de hablar, porque la entrevista no pudo ser acabada y no se pudo volver a contactar con él.

Los tres jóvenes Abd_2 y los hermanos Azb, saben que fuera del instituto existe el Casal Jove como un recurso para poder hacer actividades y formaciones no formales, Abd_2 es usuario del Casal Jove y está muy contento con las actividades que realiza en el taller al que asiste, Azb_3 ha ido a fiestas, a pintar y alguna que otra actividad, mientras que Azb_4 nunca ha ido, tampoco participa de ninguna actividad extraescolar, aunque le gustaría hacer algún taller de cocina. A día 30 de abril la educadora social me comunica que ha podido hacer gestiones en uno de los centros cívicos de la ciudad, para que todos los hermanos Azb, puedan asistir al *Centre Obert* y por lo tanto, tengan actividades extraescolares gratuitas fuera del centro educativo, como recursos que ofrece el Ayuntamiento de la ciudad para jóvenes sin recursos. Del mismo modo, ha realizado las mismas gestiones para el joven And_1 y también asiste a otro centro cívico algunas tardes a la semana, donde entre otras cosas puede encontrar profesionales que le ayuden a trabajar las materias que tiene más atrasadas.

Tanto los jóvenes como la joven, coinciden en que tienen amigos-as fuera del instituto con quienes comparten salidas por la ciudad, alguna cena y van de compras. Piensan que sus amigos son amigos-as de verdad y que pueden contar con ellos-as. Sus familias los conocen e incluso a veces van a sus casas y ellos y ella a casa de los demás.

Todos coinciden en que son personas felices a las que les gustaría tener más cosas pero que están bien como están. Les gustaría que todo les fuera bien, poder aprobar y trabajar en un futuro para ganar dinero.

Después de hablar con ellos y ella y hacer este análisis, la conclusión es que son jóvenes como otros cualquiera. Es cierto que en todos los casos, por una razón u otra sus familias, tienen abierto expediente en Servicios Sociales y esto puede favorecer a pensar que todos los jóvenes absentistas tienen problemas socioeconómicos detrás de ellos. Esta es una realidad, pero no es la

única, pues como hemos visto, cada uno de ellos tienen familias preocupadas, que han estado presentes en el estudio, con el interés de ayudar a mejorar la situación, todas las familias de una forma u otra tienen unos ingresos mensuales que no los dejan en la extrema pobreza, lo cual podría ser causa de absentismo y abandono temprano.

Vivir en situación de pobreza está asociado a peor rendimiento educativo [...]. En cuanto al abandono educativo temprano, los alumnos que provienen de un hogar situado en entre el 20 por ciento más pobre de la distribución de renta, tienen un tasa siete veces superior a los alumnos que provienen de un hogar situado en la parte alta. En cuanto a la tasa de repetición, que afecta a un tercio del alumnado en España, las diferencias por nivel de renta del hogar son especialmente acusadas. Así a los 15 años ha repetido el 53% de los estudiantes del tramo de ingresos más bajo, frente al 8% del tramo más alto, una diferencia de más de 6 veces (PISA, 2015) en (Ministerio de Sanidad, 2019:30).

Todos los jóvenes han sido capaces de describirse con algunos adjetivos calificativos positivos, lo que induce a pensar, que no se ven fuera del sistema, sino que tienen ilusión y ganas de seguir estudiando. El absentismo escolar, ha estado presente en momentos determinados de este curso escolar, pero no es su *modus vivendi*. Llegado a este punto, se puede decir, que según lo que se ha podido observar con este ‘escaso estudio’, los absentistas puntuales, esporádicos, e intermitentes, con una detección precoz, un buen acompañamiento tanto a ellos como a sus familias, se pueden reconducir sin grandes problemas. Sin embargo, aquellos jóvenes que entran en el absentismo crónico, llegando a un 100 % de las ausencias, finalmente acaban en bajas y en muchos casos se les pierde la pista. Esta es la razón de que, desde el centro educativo objeto de estudio, se trabaje el absentismo escolar desde la mínima incidencia, como hemos ido viendo desde los retrasos a primera hora de la mañana, y como en el caso del joven Abd_2, los resultados hayan sido completamente satisfactorios.

En cuanto a las entrevistas realizadas con los padres encontramos familias con diferentes perfiles. Por un lado, la familia And_1 formada por 4 personas, aunque a veces algunos compañeros del trabajo viven con ellos, se quejan de que trabajan mucho y están poco con sus hijos, motivo por el cual, desconocen la realidad absentista de sus hijos, pero al no dominar el idioma están limitados, porque no tienen activada la aplicación IEDUCA, que les ayudaría a hacer el seguimiento diario.

Ellos si sus hijos no van a clase no se enfadan, hablan con ellos y And_1 reconoce que lo ha hecho mal y que no volverá a pasar. Cuando vuelve a pasar, dicen que vuelven a hablar, y así sucesivamente, no se sienten responsables de dicho absentismo, creen que desde el instituto pueden ayudar más a su hijo, a quien no le gusta ir al Aula de Acogida, porque los jóvenes que

van no tienen las mismas capacidades cognitivas, sin embargo, parece que están confusos, porque en el Aula de Acogida, lo que intentan es mejorar el tema del idioma, y cuando por fin, lo consiguen y pueden seguir el ritmo de la clase pasan al grupo clase. Se intuye que hay falta de información entre la familia y el centro, es posible que también se deba al tema del idioma.

Ellos creen que si el sistema educativo tuviera metodologías tecnológicas para enseñar, quizás And_1 estaría más dispuesto para estudiar, ya que las TICs es un área en la creen que se siente cómodo.

La familia de Abd_2 como la de Rau_5 están compuestas por madres trabajadoras y luchadoras que han tenido vidas muy complicadas. Ellas son los referentes de sus hijos y ambas se quejan de que es muy difícil gestionar el día a día con sus hijos adolescentes, pues ellos quieren hacer cosas que ellas no las entienden como correctas. En el caso de Abd_2, no sólo se trata del absentismo puntual que ha pasado hace unos meses, sino la falta de motivación para estudiar y las ganas de estar siempre en la calle con sus amigos. En el caso de Rau_5 la madre ha decidido no enfadarse más y esta es la razón por la cual, el joven ha dejado de ir definitivamente al instituto, ya que no hay nadie desde casa que lo aconseje, lo invite o lo obligue a ir. Por lo tanto, como no tiene amigos, siempre está solo en casa y al parecer, según su madre, parece que tenga una adicción al videojuego *Fortnite*, (esto está por confirmar por profesionales).

Ambas madres están de acuerdo en que desde el instituto siempre se han sentido muy apoyadas, que las gestiones que han hecho a partir del absentismo escolar de sus hijos, se han dado siempre desde una gran asertividad y empatía, sin sentirse juzgadas y siempre les han dado distintas opciones para poder acompañarlas. En el caso de Abd_2, ha habido resultados positivos, en el caso de Rau_5, nada de lo propuesto ha dado resultados, pero su madre dice *las tutoras son un amor, atentas que quieren colaborar, ayudar, su trabajo intentan hacerlo chapó*.

La familia de los hermanos Azb son una familia nuclear compuesta por el padre y la madre y cuatro hijos, tres de ellos son varones y una joven. Son usuarios de los Servicios Sociales desde agosto de 2009. La madre aunque tiene estudios superiores, desde que vive en España hace 14 años no ha trabajado nunca, el padre es una persona que tiene problemas físicos y mentales y trabaja esporádicamente en lo que puede. Viven de una pensión de inserción y disponen de pocos recursos económicos.

Durante la entrevista, se les ve que a pesar de todos los problemas que tienen son un matrimonio bien avenido y que por encima de todas las dificultades, están sus hijos. Los padres tienen una muy buena relación con los hijos, se preocupan por ellos y siempre que se les solicita hablar con ellos para cualquier cosa relacionada con la escuela o el instituto no ponen inconveniente y están dispuestos a ayudar en lo que sea necesario.

Los padres entienden que el sistema educativo está bien tal como está ahora, sin embargo en su caso, tienen problemas con los recursos económicos y no pueden pagarles las excursiones porque son muy caras, eso les hace sentirse mal y les gustaría que se pudiera poner algún remedio. También se quejan de que están a una hora de camino desde casa andando y que podrían tener ayuda para el transporte. Al comentar posteriormente con la TIS lo del problema de las excursiones, ella comenta que cuando los jóvenes les explican que tienen problemas para pagar las excursiones o ellos lo detectan, desde el centro han creado la forma de ayudarlos. Tienen unos boletos que le dan a los jóvenes (según el cálculo del precio de la excursión) y si los venden se pueden autofinanciar el viaje o la excursión. El instituto compra el premio y crean un sorteo. El problema es que a veces los jóvenes desconocen que este recurso existe y los y las tutores-as no lo explican, o incluso también lo desconocen, porque muchas veces hay intervenciones que se están haciendo desde la TIS, pero los tutores-as no lo explican y no se sabe por qué (falta de comunicación interna, que normalmente se dan en instituciones muy grandes y con mucho personal).

La relación de la familia con los/as tutores y profesores, así como la TIS es correcta, cuando desde el instituto les llaman ellos acuden y si alguna vez han necesitado ser atendidos, no han tenido ningún problema. La TIS, siempre les ha ofrecido la ayuda necesaria con el tema de los libros. En general, están contentos en este aspecto.

Ellos entienden que sus hijos están motivados dentro de los centros educativos (escuela e instituto), que estudian en casa y que no tienen problemas con los exámenes, creen que tienen las capacidades suficientes para poder examinarse tanto oral como escrito. El hecho de que el joven de 15 años en el primer trimestre haya suspendido 8 asignaturas y 6 en el segundo, parece que no fuera importante.

La madre de Rau_5 como ya se ha dicho, sólo tiene buenas palabras para el personal del instituto, siempre que ha ido, ha sido por el mismo motivo, el absentismo escolar de su hijo. Desde el instituto, le han dado diferentes alternativas como, hacerle un horario adaptado, desde Servicios Sociales le proponen para formar parte de la red de salud mental o el hospital de día, sin embargo, tanto la madre como el joven no ven estas propuestas como una solución ya que los enfermos mentales, pierden sus redes y vínculos, pierden su autoestima y entran en un bucle de compasión, miedo y burla. Hay que pensar en buscar modelos analíticos y asistenciales basado en la evidencia social y no tanto la evidencia médica y/o psicológica, para ofrecerles una ayuda más eficaz para su rehabilitación (Correa Urquiza et al.2006).

A la pregunta de si cambiaría algo del sistema educativo, ella cree que el sistema anterior que permitía que los jóvenes estuvieran en la escuela hasta los 14 años estaba mejor, porque en la escuela los jóvenes se pueden ‘manejar’ mejor. Cuando pasan al instituto es más difícil. Las

otras familias al hacerles la misma pregunta, todas han coincidido en que está bien, aunque si hubiera algunos cambios para mejorar serían bien recibidos, pero no han sabido decir, cuáles creen que podrían ser estos cambios.

Todas las familias, excepto la de Rau_5 dicen que los jóvenes no juegan en casa con ningún dispositivo distinto al móvil. Todos los jóvenes tienen móviles que usan para buscar información, estudiar y por supuesto, jugar. Algunas familias como la de And_1 creen que su hijo está con el móvil mucho tiempo, como Rau_5 con el *Fortnite*. Abd_2 usa el móvil de forma intermitente porque su madre lo usa como premio/castigo cuando hace algo que está bien o no, lo mismo les pasa a los hermanos Azb_3 y 4, que sus padres también usan los móviles como moneda de cambio para que hagan las cosas bien. El tema del uso de dispositivos digitales y redes sociales, es un tema muy interesante para trabajar en otro momento, pues también puede ser el causante de muchos problemas de tipo social.

El absentismo en el caso de los hermanos Azb_3 y 4 así como con Abd_2 parece que no es un problema del que haya que preocuparse ya que, los jóvenes no tienen ningún problema significativo y sus familias están para acompañarlos y reforzar las medidas que sean necesarias para que no vuelva a ocurrir. En el caso de la familia de And_1, el idioma es un gran hándicap para todos los miembros de la unidad familiar y se cree conveniente acompañarlos para que el joven con capacidades intelectuales, pueda acabar la secundaria y continuar otros estudios. En el resto de casos, Rau_5 y Ain_6, el absentismo escolar se ha instaurado en sus vidas, las familias lo han asumido como que ya no se va a producir ningún otro cambio y ellas deciden responsabilizarse de la situación. No obstante, la madre de Rau_5 está preocupada y sigue en contacto con la educadora social para encontrar una solución, pero fuera del instituto, ya ha asumido que desde dentro del instituto no podrá ser.

Las entrevistas con las profesionales del centro educativo han sido interesantes, pues las cuatro han coincidido en muchas de las respuestas, llegando a dar la impresión de que tienen muy bien aprendido el mismo discurso institucional detrás del que se escudan para poder continuar con su labor diaria. *Las personas a quienes se hace mover en masa pueden confiarse a la supervisión de un personal cuya actividad específica no es la orientación ni la inspección periódicas [...] sino más bien la vigilancia: ver que todos hagan lo que se les ha dicho claramente que se exige de ellos, en condiciones en que la infracción de un individuo probablemente se destacaría en singular relieve contra el fondo de sometimiento general, visible y comprobado* (Goffman, 2001:20).

El absentismo escolar en el centro se gestiona a partir de un protocolo interno que ya quedó explicado en este mismo apartado. Cuando se trabaja el absentismo preventivo el protocolo

viene determinado por el *Departament d'Ensenyament* y entonces entran en juego diferentes actores y/o instituciones.

Cada alumno-a absentista necesita una intervención educativa individualizada, en función de sus problemas o dificultades por eso *se mira de dar un horario adaptado, se revisan las franjas que podrían beneficiar más o incluso las materias que podrían funcionar mejor. Desde la parcela de la TIS ella busca la manera que pueda volver a recolocar en el tejido social al joven. Nosotros vemos que siempre es poco. Atención domiciliaria, todo lo que podemos lo ponemos en marcha* (Jefa de estudio).

La TIS con la que se ha tenido la ocasión de hablar en múltiples ocasiones cree que con los absentista 100 % hay que hacer un nuevo planteamiento y ver como se les puede ayudar, porque cada vez hay más y hay que descubrir los motivos por los cuales, los jóvenes cada vez en edad más temprana abandonan los estudios obligatorios.

A esta reflexión la Jefa de estudio dice que todos los casos de absentistas crónicos ya lo eran y estaban detectados en la primaria y que cuando llegan a la secundaria con los cambios hormonales estalla todo. Ella cree que tendrían que estar atendidos por salud mental pero como están saturados es muy difícil y llegan sin atención. Se puede ver como *diferentes expectativas conducen a diferentes prácticas docentes y diferentes formas de relación con el alumnado que generan entornos de enseñanza-aprendizaje y experiencias educativas ampliamente divergentes* (Tarabini 2015:352).

Entre las profesionales se ha podido ver como dos de ellas, la Jefa de estudios y la psicopedagoga, avanzan en una misma línea, que consiste en la evaluación por competencias parándose a ver qué talentos o qué inquietudes tienen los jóvenes. Para ellas el sistema de repetir curso debe ser una medida extraordinaria, mientras que la tutora de 1º ESO decía que el sistema actual donde sólo se permite repetir una vez es contraproducente, pues van avanzado los jóvenes sin ninguna formación y sin alcanzar los objetivos marcados en los currículums.

Para la Jefa de estudios los cursos académicos son organismos vivos, las necesidades de cada año son diferentes, por eso en este instituto siempre se ha escuchado y valorado la opinión de los docentes que aportan nuevas ideas que sean para un bien común, en algunos casos se pueden realizar y en otros no es posible, a veces por falta de recursos humanos, económicos o de infraestructura, pero la dirección siempre está abierta a escuchar si se detecta una necesidad y esa no se está trabajando adecuadamente.

Las cuatro docentes están de acuerdo en que practicar metodologías diferentes normalmente genera cambios en positivo, así la psicopedagoga, en algún curso introduce un poco de *mindfulness* o practica visualizaciones o trabaja la educación emocional, y el resultado es muy

satisfactorio. Sin embargo, no siempre es posible la continuidad por falta de personal. Es la misma conclusión a la que llegan las demás compañeras.

Hay una ratio muy grande, las clases solo se desdoblan en las asignaturas troncales, matemáticas, lengua castellana, lengua catalana e inglés, en materias como visual y plástica, música o deporte nunca se desdoblan dejando patente el sistema educativo que las artes y el deporte están en un segundo nivel, sin tener en cuenta que todos los niños tienen talentos extraordinarios que desperdiciamos. La creatividad es tan importante como la alfabetización y deberían darle el mismo estatus (Robison, 2006).

Se les pregunta si ellas se actualizan a partir de formaciones puntuales, todas sin excepción afirman que sí, que cada año desde el *Departament d'Ensenyament* envían diferentes cursos y éstos se pueden elegir en función de las necesidades que tenga cada profesor-a o de las nuevas habilidades que quieran aprender. A veces hay cursos de mediación, conciliación, competencias (estas las refieren todas), ya que con la Ley de Educación y la nueva forma de evaluar por competencias han tenido que formarse para poder evaluar a los jóvenes. Estos cursos que son múltiples y variados son gratuitos y se realizan fuera del horario laboral.

A la pregunta si ellas o algunos-as de sus compañeros-as saben si se forman por su cuenta en cursos más innovadores y creativos, acorde con las nuevas metodologías, ellas no lo hacen por regla general y tampoco saben si los demás lo hacen o no. Entiende que es mejor la formación reglada y acreditada que reciben del *Departament d'Ensenyament* y que luego les da puntos para mejoras laborales.

Cuando se les pregunta qué cambiarían del sistema educativo actual, todas coinciden en que deberían cambiar muchas cosas pero en el caso de la tutora de 1º ESO, ella cree que no está en su mano poder generar ningún cambio, por lo tanto no se lo plantea, mientras que la tutora de 2º ESO, al ser nueva en el centro piensa que podría hacer pequeños cambios pero que todavía no lo ha intentado, que alguna vez ha probado de hacer alguna dinámica con los jóvenes y detectar cómo se encontraban emocionalmente, pero que haya tantos alumnos-as en una misma clase impide que se desarrollen bien actividades de este tipo.

En cuanto a las respuestas de la psicopedagoga y de la Jefa de estudios, más acorde con seguir una corriente de cambio hacia una nueva educación más holística que técnica, ellas como ya se ha dicho, de vez en cuando hacen pequeñas intervenciones con resultados muy satisfactorios, que no pueden continuar por falta de recursos.

A la pregunta de si ellas creen que los jóvenes saben estudiar, todas coinciden que unos-as más que otros-as, pero *según donde hayan cursado la primaria vienen con más herramientas y conocimientos adquiridos* (Tutora 1º ESO). *Múltiples estudios demuestran que cuando los*

profesores-as clasifican a los alumnos-as por niveles de conocimientos o habilidades éstos tienen menos confianza en sí mismos y en su futuro y además sistemáticamente tienden a tener notas más bajas que el resto del grupo (Tarabini 2015:352). Lo que puede hacer pensar, que muchos de los jóvenes que llegan de ciertos centros de primaria ya están condicionado por ese hecho, a pensarse que no conseguirán alcanzar los objetivos previstos en secundaria y entonces aparecen las nuevas fórmulas.

La psicopedagoga que es la persona encargada de la orientación académica de los jóvenes, explicó que *el sistema ofrece muchas alternativas para quien no se puede graduar, se le hace un acompañamiento individualizado en lo que mejor le iría bien. Se va a Mas Carandell (Centro formativo para adultos) y se les explica los PFI, Programas de Formación Inicial Básica que hacen ellos y nosotros explicamos los otros PFI que hacen en la ciudad de Reus. Se buscan los intereses de cada joven y se les acompaña al instituto o se habla con centro donde se imparten, si por ejemplo, les gusta informática pues se les acompaña al centro donde imparten PFI de informática y allí les explican.*

Desde el instituto se intenta ofrecer la mejor formación, se intenta que distintos profesionales de otros ámbitos vengan y ofrezcan clases magistrales, por ejemplo los *Mossos d'Esquadra* cuando hablan de ciberespacio, drogas, etc. las enfermeras del CAP que hablan sobre la sexualidad, del Casal Jove que organizan charlas sobre el *bulling* o desde el Casal de la Dona para hablar sobre género, estas son entre otras muchas actividades extraordinarias que la TIS trata de organizar durante el curso escolar.

También proporcionan información sobre la orientación una vez que acaban 4º ESO y 2º Bachillerato, así como diferentes opciones que pueden encontrar los jóvenes fuera del centro, bien para hacer actividades extraescolares gratuitas o bien para seguir la formación.

Las entrevistas con los jóvenes, las familias y las docentes en particular, dejan patente que el sistema educativo tiene muchas carencias y por lo tanto, hay mucho trabajo por hacer en pro de una nueva educación más holística, más humana, sin embargo, se ha podido ver que tanto los jóvenes como las familias y las docentes están satisfechas con lo que actualmente tienen y el absentismo escolar es un tema muy importante que como dice la integradora social, hay que detenerse y mirar concienzudamente qué está fallando y dónde hay que trabajar para poder subsanarlo.

En cuanto a la pregunta que siempre se ha formulado al final de cada entrevista, sobre qué les parece que se hagan estudios como este, todas las personas contestaron que muy bien, pero hay una que refleja en pocas palabras las ideas de todos y todas, es la respuesta de la TIS. *Me parece estupendo que haya estudios como este y que luego con los resultados se pueda hacer ese*

análisis de la realidad y se pueda llevar un plan de acción porque las transformaciones sociales no se dan de la noche a la mañana, necesitan su tiempo, necesitan generar ese nuevo paradigma, esa nueva visión, pero todo suma y se va empezando a ver. La reflexión al final de este análisis es que ojalá este trabajo pudiera servir para abrir una brecha y poder continuar estudiando por qué los jóvenes absentistas lo son cada vez a edades más tempranas, averiguar qué motivaciones tienen y cómo se les podría ayudar a continuar con los estudios.

7. Conclusión

Este Trabajo de Final de Grado está realizado por una alumna que acaba el Grado de Antropología Social y Evolución Humana, pero que surge a partir de unas necesidades que tengo como madre de dos hijos. Una joven de 19 años y un adolescente de casi 14 años. En ambos casos, considero que son dos personas inteligentes y con suficientes capacidades para poder desenvolverse en nuestra sociedad, sin embargo, el paso por la educación secundaria obligatoria con mi hija mayor fue muy fácil, pero al llegar a Bachillerato comenzaron los problemas. En el caso del pequeño, los problemas comienzan en primero de secundaria.

Considero que somos unos padres responsables que tratamos de implicarnos en la educación de nuestros hijos de la mejor manera que sabemos y podemos, pero llega una edad, la edad de la pre-adolescencia y adolescencia en la que todo se pone en contra nuestra y es difícil de manejar ciertas situaciones tanto a nivel familiar como a nivel educativo.

Por esta razón, hace un año cree un Congreso Virtual sobre la Educación del siglo 21, quería averiguar qué estaba pasando en el mundo de habla hispana en relación a la educación y las nuevas necesidades educativas. Ahí me di cuenta, que por mucho que los padres pongamos de nuestra parte, algo muy importante está fallando en el sistema educativo, pero no sólo en Reus, Cataluña o España, sino que es un mal generalizado a nivel mundial, sin embargo, encontré que nuevas corrientes educativas y multitud de personas están intentando cambiar el paradigma de la educación.

Con esta premisa, me pareció interesante hacer mi trabajo de final de grado sobre esta cuestión, me pareció que el que es mi director del trabajo podría ayudarme, le conté y me dijo, sí vamos a ver qué podemos hacer.

En una entrevista que mantuvimos me dejó claro que mi trabajo era muy ambicioso y que teníamos que acotar, así que una cosa llevó a la otra y finalmente surgió el Absentismo Escolar como la punta del iceberg. La idea era intentar averiguar si los motivos que llevan a los jóvenes a ausentarse de clase, es el modelo educativo un tanto obsoleto, incluso reescribiendo a algunos

autores me atrevería a decir, que no evolucionado desde la Revolución Industrial, o bien eran otras causas.

Como hemos podido ver con el análisis extraído del trabajo de campo, en primer lugar y este es un tema muy importante, las horas que le he dedicado y han sido muchas, no han resultado suficientes en absoluto para poder concretar ninguna hipótesis, pues el tema de la educación es muy amplio, hay muchos actores implicados e implicadas con perspectivas muy diferentes e incluso diría que las mismas personas tienen perspectivas diferentes dentro y fuera de las instituciones. En segundo lugar, los perfiles de jóvenes absentistas aunque muy distintos, todos tienen en común un nivel socioeconómico bajo, problemas familiares si no continuos si puntuales y por lo tanto se puede deducir, que los absentistas escolares, son jóvenes con unas características específicas, ahora bien, esto no quiere decir que el resto de alumnos que no lo son, no lo serían en sus mismas situaciones.

También hemos ido viendo cómo las familias a pesar de que sus hijos no van a clase, no son familias despreocupadas, sino que todo lo contrario, han valorado este estudio y han participado en todo lo que se les ha pedido, con los jóvenes ha costado un poco más, pero finalmente se han podido entrevistar a cuatro de seis.

En cuanto a la percepción que he tenido a partir de las entrevistas con los profesionales del centro educativo, es que la falta de recursos humanos y económicos, les hace frenar su trabajo de educadoras y aunque intentan introducir cambios, éstos siempre quedan para más tarde pues las ratios son muy altas y trabajar con el alumnado que no está acostumbrado a nuevas metodologías, en muchos casos es complicado.

Las formaciones que tienen extras, siempre van marcadas por el *Departament d'Ensenyament* pues aunque se hacen fuera del horario escolar, son sin coste alguno y les favorece a nivel curricular y laboral. La idea de hacer formaciones extra-curriculares por cuenta propia, en la actualidad no lo contemplan y por lo tanto, es difícil de poder innovar en pro de una educación más emocional, más holística y conectada con la madre naturaleza. Esto no quiere decir, que alguna de ellas, por ejemplo, la tutora de 2º ESO, es joven y hace poco que acabó la universidad, no tenga cursos adicionales más actualizados, pero aún no se atreve a tomar iniciativas pues acaba de llegar y se está adaptando. La psicopedagoga, se la ve con más habilidades y herramientas, ella de vez en cuando intenta hacer cosas diferentes, siempre con buenos resultados, pero imposible de mantener en el tiempo, normalmente porque hay que cumplir con el currículum. Currículum por cierto, que todas ellas coincidieron en que tendría que estar diseñado de otra manera, mucho más ágil y basado más en la experiencia. Pero como dice el refrán 'del dicho al hecho hay un trecho'.

Como hemos visto, el absentismo escolar, es un problema social que no solo aparece en el centro educativo observado, sino que está en todos los centros, en mayor o menor medida, dependiendo de cómo cada equipo directivo, decida registrarlo. Ahora bien, lo cierto es, que la mayoría de los jóvenes si tuvieran un seguimiento más individualizado, más personalizado y se sintieran más acompañados por parte de las instituciones (centros educativos de primaria, secundaria), los profesionales que los atienden y las familias que en algunos casos, tiran la toalla e incluso terminan justificando las faltas de sus hijos e hijas, estos jóvenes en la mayoría de los casos, se podrían reconducir para que terminaran la educación obligatoria y posteriormente con las herramientas, conocimientos y habilidades adquiridas durante esos años, podrían moverse por el mundo de una forma más adecuada.

Actualmente, la educación está dividida en educación formal y educación no formal. La educación formal se ha movido con poca aceleración en comparación a la evolución social y cultural, mientras que la educación no formal, llamada así injustamente ya que, es la que está aportando y ampliando competencias sociales y personales, que sirven para que los jóvenes se adapten a la sociedad, cada vez está más presente, pero todavía no en la cantidad necesaria. Estas competencias ayudan a que los jóvenes formen parte de un grupo, que sean valorados, apreciados y tenidos en cuenta dentro del grupo, al mismo tiempo que sienten que ellos también tienen algo que aportar. En esto consiste la nueva educación y para ello en la ciudad de Reus ya se encuentran lugares públicos o empresas sin ánimo de lucro que están trabajando en esta educación no formal ofreciendo de manera gratuita a los jóvenes que lo desean, talleres de educación emocional, cursos de lenguajes de programación, talleres de habilidades sociales y personales o viajes por Europa, todos ellos subvencionados, entre otras muchas actividades.

El problema que encontramos, me incluyo, pues yo formo parte de esta red de educación no formal, es que la información de la existencia de estas nuevas metodologías educativas, por razones desconocidas, no llega a los jóvenes a pesar de que hay una labor importante de promoción.

Me pregunto, ¿cuál es la razón? Posiblemente, no haya una única razón, sino que son múltiples los motivos que les impiden buscar y encontrar la información. Entre ellas puede estar por un lado, la falta de interés de los jóvenes que están en muchos casos siguiendo una corriente a la deriva pero son incapaces de darse cuenta, creen que no hay más allá. Otra razón, podría ser que no están acostumbrados a 'buscarse la vida', tienen 14, 15 y hasta 20 o más años y aún están los padres y madres detrás supervisando y decidiendo qué es lo mejor para ellos-as sin dejarlos experimentar, probar, decidir y fallar. También, podría ser que vivimos en una sociedad con muchísima información y no prestan atención a ninguna, pues son incapaces de discernir la buena información, de la que no lo es. Y como hemos visto con uno de los jóvenes informantes,

la falta de conocimientos de la lengua en el caso de los extranjeros, también se puede contemplar como un motivo para que no sepan encontrar a la información.

Por lo tanto, podemos concluir que para que la educación mejore, no sólo tenemos que pensar que la solución está entre educadores y pedagogos, sino que hay muchos más actores presentes como la política, la salud, el ocio o la economía, el trabajo, la producción y la socialización (Petrus, 2000:66).

8. Bibliografía

- Altés, J. M., & Dominguez, M. J. (05 de septiembre de 2005). Aula 15. El abordaje del absentismo de la ESO. *Revista de Educación Social. Infancia y Educación Social* (4). Recuperado el 14 de octubre de 2018, de <http://www.eduso.net/res/?b=7&c=53&n=160>
- Andreu, L. (2018). *INFORME: Programa sobre la prevenció de l'absentisme pel curs 2018-19*. Reus.
- Broc Caveró, M. A. (2010). Memoria de investigación, Zaragoza, 2010. *Un estudio de meta-análisis sobre las causas del absentismo escolar y propuestas de prevención e intervención para la educación primaria y secundaria obligatoria*. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de ResearchGate: <https://www.researchgate.net/publication/275274871>
- Constitución Española. (29 de diciembre de 1978). Madrid: Boletín Oficial del Estado 311.1.
- Correa-Urquiza, M. S., & Martínez-Hernández, A. (2006). La evidencia social del sufrimiento. Salud mental, políticas globales y narrativas locales. *Quaderns de l'Institut Català d'Antropologia* (22), 47-69.
- Escudero Muñoz, J. M., & Martínez Domínguez, B. (2012). Las políticas de lucha contra el fracaso escolar: ¿programas especiales o cambios profundos del sistema y la educación? *Revista de educación. Número extraordinario 2012. Políticas públicas de apoyo y refuerzo educativo*, 174-193.
- Fernández Enguita, M. M. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Barcelona: Fundació "La Caixa".
- García Gracia, M. (2005). Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la Enseñanza Secundaria Obligatoria. Estudio de casos en la ciudad de Barcelona. *Revista de Educación* (338), 347-376.
- Goffman, E. (2001). *Internados: Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales* (1ª edición, 3ª reimpresión ed.). Buenos Aires: Amorrortu.
- Ley 12/2009, de 10 de julio, de educación. (10 de julio de 2009). Boletín Oficial del Estado 189.
- Ley Orgánica 1/1990 de 3 octubre, de Educación. (03 de octubre de 1990). Boletín Oficial del Estado 238.

- Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.* (23 de noviembre de 1995). Recuperado el 30 de noviembre de 2018, de <https://www.boe.es/buscar/pdf/1995/BOE-A-1995-25444-consolidado.pdf>
- Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo, de Educación. (04 de mayo de 2006). 17159. Boletín Oficial del Estado 106.
- Márquez Vázquez, C., & Gualda Caballero, E. (2013). Absentismo escolar en Secundaria: Diferencias entre nacionales e inmigrantes en la provincia de Huelva. *En-clave pedagógica: Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 13, 55-66.
- Martínez Hernández, A. (2015). *Antropología médica. Teorías sobre la cultura, el poder y la enfermedad*. Barcelona: Anthropos Editorial.
- Melendro Estefanía, M. (2008). Absentismo y fracaso escolar: La educación social como alternativa. *Revista de Pedagogía Bordón*, 60 (4), 65-77.
- Ministerio de Educación y Formación, P. (2018). *Datos y cifras. Curso escolar 2018-2019*. Madrid: Secretaría General Técnica.
- Ministerio de Sanidad, C. y. (2019). *Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la pobreza y la exclusión social 2019-2023*. Madrid.
- Petrus, A. (2000). Nuevos ámbitos en educación social. En M. Romans, A. Petrus, & Trilla, *De profesión: educador(a) social* (págs. 63-147). Barcelona: Paidós.
- PRESENTIA, P. (2005). *Guía Práctica para la intervención sobre absentismo escolar en menores de 12 a 16 años. Protocolo europeo*. Cartagena: Unión Europea y Ayuntamiento de Cartagena.
- Robison, S. K. (febrero de 2006). *Ted Ideas worht spreading. Do school creativity?* Recuperado el 27 abril de 2019, de https://www.ted.com/talks/ken_robinson_says_schools_kill_creativity
- Romero Villadóniga, J. C. (16 de julio de 2018). *El absentismo escolar en contextos de vulnerabilidad social. Una reflexión antropologica*. Recuperado el 15 de noviembre de 2018, de Forum Sociologico Série II: <http://journals.openedition.org/sociologico/2044>
- Rué Domingo, J. (2005). *El absentismo escolar como reto para la calidad educativa*. Madrid: Secretaria General Técnica.

Sánchez Claro, J. P. (2009). *El fenómeno del absentismo escolar*. Proyecto fin de Máster. Máster Oficial en Intervención Social y Comunitaria 2007-2009, Universidad de Málaga, Departamento de Psicología Social, Antropología, Trabajo Social y Servicios Sociales, Málaga.

Tarabini, A. (2015). La meritocracia en la mente del profesorado: un análisis de los discursos docentes en relación al éxito, fracaso y abandono escolar. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (3), 349-360.

Tarabini, A., & Alejandro, M. (2015). La agenda política contra el abandono escolar prematuro en España: La LOMCE contra las evidencias internacionales. *Revista de la Asociación de Inspectores de la Educación de España Revista "Avances en supervisión educativa"* (23).

Troya, N. (2017). *Memòria d'actuacions d'integració social*. Reus.

Troya, N. (2018). *Memòria d'actuacions d'integració social*. Reus.

9. Anexos

Anexo 1. Ficha con datos de las personas objeto de estudio

ENTREVISTAS	CIUDAD	FECHA	INFORMANTES	PROFESIÓN	LUGAR
1	Reus	26.02.2019	And_1	Estudiante	Instituto
2	Reus	26.03.2019	Abd_2	Estudiante	Instituto
3	Reus	05.04.2019	Azd_3	Estudiante	Instituto
4	Reus	05.04.2019	Azd_4	Estudiante	Instituto
5	Reus	11.03.2019	And_1_familia	Padre/madre	C.C. Ponent
6	Reus	14.03.2019	Abd_2_familia	Madre	Instituto
7	Reus	22.03.2019	Azd_3/4_familia	Padre/madre	C.C Ponent
8	Reus	04.04.2019	Rau_5_familia	Madre	C.C Ponent
9	Reus	12.03.2019	Jefa de estudios	Profesional docente	Instituto

10	Reus	12.03.2019	Técnica Integración Social	Profesional docente	Instituto
11	Reus	12.03.2019	Tutora 2º	Profesional docente	Instituto
12	Reus	14.03.2019	Tutora 1ª	Profesional docente	Instituto
13	Reus	26.03.2019	Psicopedagoga	Profesional docente	Instituto

Anexo 2. Carta solicitud de permiso para hacer el TFG al centro educativo

43206 Reus

Reus, 11 de Octubre de 2018

M. Teresa Oses Benítez
Pl. Almoher, 1
43203 Reus

A la atención del **Sr. Director del Centro:**

Me dirijo a usted para hacerle la siguiente solicitud. Soy ex alumna del centro, en junio de 2015 acabé el ciclo de TIS y comencé el Grado de Antropología Social y Evolución Humana de la URV-UOC. Este año acabaré dicho grado y para ello tengo que presentar el TFG.

Quería enfocar mi **TFG** en las nuevas alternativas pedagógicas que están surgiendo versus el sistema educativo tradicional, pero son tantas y tan variadas que mi tutor me ha propuesto acotar más el trabajo con la idea de conseguir resultados reales sobre alguna problemática social en particular y no sobre una problemática general.

Por esta razón, me gustaría centrarme y ahondar en por qué se da el **absentismo escolar**. Investigar que les lleva a los jóvenes a dejar de ir a clase y al mismo tiempo averiguar si habría alguna forma de motivarlos para lo contrario, a partir de una escucha activa, saber qué plantean ellos. La idea es saber, dónde comienza esta problemática, en casa, en la escuela, en el instituto, en ellos (debido a los cambios que se producen en la adolescencia), en fin, se trata de hacer un estudio general sobre el absentismo dentro del instituto y luego elegir junto con Nazaret, seis jóvenes, para trabajar con ellos-as a partir de entrevistas en profundidad, con sus familias si fuera posible y con los docentes implicados, por ejemplo sus tutores. Sabiendo que son menores de edad, siempre se les pediría el consentimiento familiar y por supuesto, en el TFG en ningún momento saldría el nombre de ninguno de ellos-as, para preservar de esta forma su anonimato.

Dado que Nazaret con la que ya he podido hablar, estaría dispuesta a colaborar, me pregunto si el equipo directivo, lo considera viable y también estaría dispuesto a colaborar. Una vez realizado el trabajo, estaría dispuesta si así lo desearais a proporcionaros toda la información recopilada y a entregaros una copia del TFG, por si os fuera de utilidad para el futuro.

Quedo a la espera de vuestra consideración y respuesta.

Un saludo,
Mayte Oses
mayte.i.soc@gmail.com
Tel. 667 865 260

Anexo 3. Documento de solicitud de permiso familiar para trabajar con los jóvenes

A partir de febrero y hasta el mes de abril tendremos una alumna de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, que realizará un trabajo sobre los jóvenes absentistas en la ciudad de Reus.

El motivo de esta carta es para comunicarle que su hijo-a ha sido elegido-a como uno-a de los candidatos.

El trabajo consiste en averiguar los motivos que tiene su hijo-a para no asistir de forma habitual a clase. Esta alumna quiere demostrar con su estudio de campo, que los jóvenes que caen en el absentismo escolar no todos tienen el mismo perfil y que cada uno-a tiene unos motivos personales de peso, estos motivos pueden ser personales, familiares o propios del sistema educativo.

Nos gustaría saber si da su permiso para hacerle unas entrevistas en profundidad a su hijo-a, del mismo modo nos gustaría contar con su colaboración como familia (para hacerle una pequeña entrevista), pues el entorno familiar, así como el escolar y el de las amistades, es muy importante para poder cerrar el círculo y ver una realidad más completa.

En caso afirmativo, rogamos devuelva firmada la parte de abajo de este documento donde otorga el permiso para que podamos hablar con él o ella en las ocasiones que sean necesario.

D. ^a _____ con DNI/NIF _____, como

tutor-a legal del menor _____ con DNI/NIF

_____ autorizo a M. Teresa Oses Benítez para que pueda entrevistar a mi

hijo-a, en horario escolar y siempre en compañía de la Integradora Social del INS Gaudí.

Reus a, ____ de _____ 2019

Anexo 4. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas jóvenes

ENTREVISTAS JÓVENES ABSENTISTAS

Datos personales			
Código identificativo:			
Nombre (no figurará)			
Edad			
Curso			
Nacionalidad			
Si es extranjero@ años que lleva aquí			
Idioma materno			
Castellano	MB	B	R
Catalán	MB	B	R

Datos escolares/académicos	
Colegio anterior:	
Repetido curso en primaria SI NO ¿Cuál?	¿Por qué?
¿Siempre has ido al mismo instituto? SI NO	
Si ha habido uno antes ¿dónde y por qué el cambio?	
¿Has repetido algún curso en ESO? SI NO ¿cuál y por qué?	
¿Cómo te sentiste cuando repetiste?	
¿Cómo crees que se sintieron tus padres? ¿y tus herman@s?	
¿Crees que fue justo?	
¿Cómo crees que se siente el instituto cuando los alumnos repiten?	
¿Cómo te sientes por las mañanas cuando te levantas para ir al instituto?	
¿Cómo te sientes cuando estás en el instituto?	

A veces faltas a clase, ¿por qué lo haces?
¿Crees que sirve de algo estudiar?
¿Encuentras alguna motivación para venir a clase?
¿En clase atiendes las explicaciones de los profesores?
¿Hay alguna asignatura que te guste más? ¿Hay algún profesor o profesora que te caiga mejor, o te guste como dice las cosas?
¿Hay alguna cosa que creas injusta en el instituto?
¿Cómo te sientes cuando no vienes a clase?
¿Qué haces? ¿Dónde te quedas o dónde vas?
Lo saben tus padres que no vas a clase? SI NO ¿Qué te dicen o qué hacen cuando se enteran?
¿Tienes apoyo familiar? ¿Te entienden?
¿Cómo te sientes cuando vienes a clase?
¿Crees que los profesores te valoran? ¿Te respetan?
¿Tienes apoyo desde el Instituto? SI NO ¿quién y qué hacen por y para ti?
¿Hay situaciones que te hacen sentirte incómod@? SI NO ¿Cuáles?
¿Tienes amig@s en el instituto? SI NO ¿qué piensan de que no vengas a clase? ¿Lo entienden?, ¿Te sientes apoyado por ell@s?
¿Te presentas a los exámenes? SI NO ¿Apruebas? SI NO ¿Te gustaría aprobar? SI · NO · ME DA LO MISMO
¿Si estudiar fuera otra cosa, más dinámico, más divertido, más enfocado a tus gustos, vendrías más a clase?
¿Qué te gustaría aprender en el Instituto?
¿Cómo te gustaría que fueran las clases?

<p>¿Cómo te gustaría que fuera el trato de los profesores hacia ti?</p>
<p>¿Y tú, hacia ellos? ¿Te gustaría dirigirte hacia ellos de otra forma? SI NO ¿Te gustaría tener otra relación? SI NO · ME DA LO MISMO ¿Cómo sería esta relación?</p>
<p>¿Qué cambiarías del Instituto? Horario, contenido, distribución de materias, distribución de aulas, forma de explicar los contenidos, nada todo está bien, etc.</p>
<p>¿Has pensado en tu futuro? SI NO ¿Cómo te ves cuando cumplas 16 años y ya no sea obligatorio venir?</p>
<p>¿Te gustaría trabajar? SI NO ¿En qué?</p>
<p>¿Te gustaría tener dinero? SI NO · ME DA LO MISMO ¿Cómo crees que se puede conseguir?</p>
<p>¿Si encontraras un trabajo ahora, dejarías de ir al Instituto? SI NO · NO LO SÉ</p>
<p>¿Si pudieras dejar de ir al instituto, irías a otro centro a aprender habilidades sociales para defenderte en tu vida diaria?</p>
<p>Sabes que existe el Casal Jove de Reus donde pueden asesorarte y ofrecerte formación gratuita en talleres muy dinámicos? SI NO</p> <p>¿Te gustaría tener información? SI NO</p>
<p>¿Te gustaría tener en el instituto o en algún centro de la ciudad una persona referente para poder ir a hablar con él o ella? SI NO · ME DA LO MISMO.</p> <p>¿Sabes que en el instituto esa figura existe? SI NO ¿Has hablado alguna vez con ella?</p>
<p>¿Te gustaría tener en el instituto o en algún centro de la ciudad un grupo de apoyo para poder intercambiar ideas, y hacer cosas juntas o para simplemente no sentirte diferente, o para crear cosas?</p>
<p align="center">Relaciones extra escolares y extrafamiliares (AMIGOS)</p>
<p>¿Tienes amig@s? SI NO ¿Cuántos?</p>
<p>Son amig@s de verdad, de los que cuando lo necesitan están, o sólo son para salir de fiesta?</p>

<p>¿Qué actividades haces con ell@s?</p>
<p>¿Crees que tus amig@s te valoran?</p> <p>¿Crees que te respetan?</p>
<p>¿Te gustaría hacer otro tipo de actividades? SI NO · YA ESTÁ BIEN ¿Qué tipo de actividades? Deportivas, viajes, culturales, educativas, baile, música, etc.</p>
<p>¿Tu familia conoce tus amig@s? SI NO</p> <p>¿Les gustan ell@s? SI NO</p> <p>¿Se enfadan cuando sales con ell@s? SI NO · NO DICEN NADA</p> <p>Si ponen problemas, ¿qué haces? Discutes, les haces caso, te castigan, te permiten ir, etc.</p>
<p>¿Eres feliz? SI NO</p> <p>¿Te gusta tu vida? SI NO</p> <p>¿Cambiarías alguna cosa? Si NO</p> <p>¿Qué cambiarías?</p> <p>¿Te agobia alguna cosa?</p> <p>¿Te gusta el mundo en el que vivimos?</p> <p>¿Crees que estás en un punto en el que ya no puedes tomar otro camino?</p> <p>¿Quiénes son tus referentes?</p> <p>¿Hay alguna cosa injusta en tu vida?</p> <p>¿Confías en ti?</p> <p>¿Crees que puedes conseguir hacer lo que quieres?</p> <p>¿Alguien te dice a menudo que no sirves para nada? ¿Qué no harás nada en el futuro? SI NO</p> <p>¿Cómo te sientes cuando pasa eso?</p> <p>¿Quién te lo dice?</p>

¿Qué haces en ese momento? Te enfadas, te vas, discutes, no te importa,

¿Crees que te tratan mal?

¿Cómo te gustaría que te trataran?

¿Cómo te ves a ti mismo?

¿Qué cambiarías de ti?

¿Cuál es tu relación con los dispositivos electrónicos?

¿Tienes pareja? SI NO ¿Te gustaría tener? SI NO

¿Pasas mucho tiempo con ella?

¿Tu pareja estudia? SI NO ¿Es absentista? SI NO

¿Te gustaría pasar más tiempo? SI NO · YA ESTÁ BIEN

¿Qué hacéis juntos? Pasáis tiempo en casa, veis películas, vais de fiesta, paseáis por la ciudad, compartís gustos (algún deporte, música, libros, etc)

En el caso de mantener relaciones sexuales, usáis preservativos? SI NO ¿por qué? Si es porque son caros, Sabéis que en el Casal Jove os los pueden facilitar gratis. Tenéis información sexual suficiente (embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual?, etc.)

¿Pensáis en un futuro en común? SI NO

¿Pensáis en vivir juntos? SI NO ¿Cómo os mantendríais?

¿Cómo te visualizas/imaginas tú dentro de unos años?

¿Consumes alguna sustancia? Tabaco, alcohol, hachís, etc.

¿Te gusta? SI NO

¿Te gustaría dejarlo? SI NO · NO ME LO HE PLANTEADO

¿Crees que tus intereses no son reconocidos por los adultos?

¿Te gustaría que los adultos te escucháramos?, ¿Qué te entenderíamos y que intentáramos solucionar tus problemas actuales? Consumos, absentismo, amigos, familias, instituto, etc.

Datos familiares					
Matrimonio	Pareja	Separados	Con madre	Con padre	Tutores

Separados ¿cuánto tiempo hace?

Ves al padre/madre? SI NO ¿Cuántas veces a la semana o al mes?

¿Hay custodia compartida? SI NO

¿Cada cuánto tiempo cambias de casa?	
Número de Herman@s	Lugar que ocupa
Edad de los herman@s	
Padre trabaja? SI NO ¿Dónde?	
Nivel de estudios	
Madre trabaja? SI NO ¿Dónde?	
Nivel de estudios	
Quando estás en casa, ¿con quién estás? Hay un adulto que te atiende?	
Realiza funciones dentro de casa? SI NO	
¿Cuáles? Cuidar hermanos, limpiar, comprar, trabajar, etc	
¿Cuánto tiempo pasas con tu familia?	
¿Te pueden ayudar con los deberes?	
<p>¿Cómo dirías que es tu relación con tu padre?</p> <p>¿y con tu madre?</p> <p>¿y con tus hermanos-as?</p> <p>¿Hacéis actividades juntas, por ejemplo los fines de semana?</p> <p>¿Normalmente os lleváis bien? SI NO ¿decís las cosas educadamente? SI NO</p> <p>¿Alguien dice las cosas gritando?</p> <p>¿Si surge un conflicto en casa, cómo lo solucionáis? Castigos, habláis, se crea empatía, llora alguien?, los hermanos se unen, discuten, los padres están de acuerdo en las decisiones que toman?,</p> <p>¿Crees que tu madre está contenta? SI NO ¿Por qué lo crees?</p> <p>Y tu padre?</p> <p>Y tus hermanos-as?</p> <p>Vive alguien más en casa?, abuelos-as, tíos-as, etc..</p> <p>Si hay peleas en casa, ¿cómo te sientes? .</p> <p>¿Qué opinión tienes de tu padre? Es un buen referente para ti?</p> <p>¿Y de tu madre? Crees que es una buena madre?, te gustaría que fuera o hiciera las cosas diferentes?</p>	

Y tus hermanos-as, ¿qué te parecen? ¿te apoyan?, ¿te entienden?, os ayudáis?

¿Qué opinas de ti? ¿te gustas?, ¿te gustaría ser distinto?

¿Crees que tu familia te valora?

¿Te respetan?

¿Haces actividades extraescolares? Idiomas, deporte, baile, informática, etc

¿Te gustaría hacer alguna actividad extraescolar? SI NO, ¿Por qué no la haces?

¿Si fuera gratuita la harías? SI NO ¿Qué te gustaría hacer?

Anexo 5. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas familia

ENTREVISTAS FAMILIAS

Datos personales
Código identificativo:
Nombre (no figurará)
Curso

61

Datos escolares/académicos
Cómo fue su paso por la primaria? Repitió algún curso?
¿Siempre ha ido al mismo instituto? SI NO Si ha habido uno antes sabes ¿dónde y por qué el cambio?
¿Ha repetido algún curso en ESO? SI NO ¿cuál y por qué?
¿Cómo crees que se sintió cuando repitió?
¿Cómo os sentisteis? ¿y sus herman@s?
¿Crees que fue justo?
¿Cómo crees que se sienten los profesores cuando los alumnos repiten?
¿Cómo se sintió tu hij@ cuando repitió?
¿Cómo te sentiste tú cuando repitió?
¿Te gusta cómo está montado el sistema educativo?
¿Cambiarías alguna cosa?
¿Lo comentas con tus amigas y/o otras madres? ¿Tomáis medidas conjuntas, o individualizadas para intentar cambiar alguna cosa?
¿Cómo es tu relación con tú hij@?
¿Cómo es tu relación con los profesores/tutoras?
¿Te han propuesto desde el instituto alguna alternativa? ¿Te asesoran o informan de qué recursos existen o dónde tienen que dirigirse para pedir ayuda?
¿Sabes que por ejemplo en el <i>Casal Jove</i> de Reus hay un servicio de educación emocional,

<p>gratuito? ¿Sabes que en el centre <i>Cívic el LLevant</i> existe el proyecto La Akademia, qué es gratuito y se trabajan las emociones y cómo deambular por el mundo? ¿Sabes que en el Casal Jove, hay talleres gratuitos de baile urbano, de emprendimiento y habilidades sociales y personales, de videojuegos, y que pueden ir a buscar asesoramiento para aprender a hacer un currículum o como presentarse a una entrevista de trabajo?</p>
<p>¿Sabes que existe el programa de <i>Noves Oportunitats</i> para mayores de 16 años? Y el de garantía juvenil? ¿Sabes que existen formaciones para jóvenes de entre 19 y 29 años que luego tienen posibilidad de acabar esas formaciones y ser contratados?</p>
<p>¿Cómo actúas cuando tu hijo no está motivado?</p>
<p>Cuando tiene que examinarse, siempre se hace de forma colectiva crees que a tu hij@ le iría mejor si los exámenes fueran más individualizados, o incluso que fueran orales en vez de escrito, o presentando un ppt?</p>
<p>¿Crees que saben estudiar?, ¿Alguna vez te has planteado que pueda aprender a estudiar de otra forma, por ejemplo, usando mapas mentales? ¿Te gustaría saber dónde encontrar en internet otros recursos para ayudarle?</p>
<p>¿Te gustaría que desde el instituto hubiera tutorías personalizadas con los jóvenes y las familias que tienen estas dificultades (absentismo)? ¿Irías?</p>
<p>¿Qué te gustaría que pasara con tu hij@?</p>
<p>¿Qué cambiarías del Instituto? Horario, contenido, distribución de materias, distribución de aulas, forma de explicar los contenidos, nada todo está bien, etc.</p>
<p>¿Crees que si hubiera más recursos humanos y se tratara de forma individualizada a los jóvenes, todo sería diferente? ¿Crees que las expulsiones solucionan los conflictos o la problemática?</p>
<p>¿Crees que cuando se expulsa o se abre un expediente a un alumno-a, previamente se ha hablado con él o ella y se sabe cuál es la problemática que le lleva ese comportamiento?</p>
<p>¿Cómo te gustaría que fuera un día ideal en el instituto de tu hij@?</p>
<p>Te gustaría añadir alguna cosa? Siéntete libre de decir qué te parece el sistema educativo</p>
<p>y qué te parece que se hagan estudios cómo este.</p>

Anexo 6. Batería de preguntas de las entrevistas semiestructuradas profesionales

ENTREVISTAS PROFESIONALES DOCENTES

Datos personales
Código identificativo:
Nombre (no figurará)
Curso

Datos escolares/académicos
¿Sabes de qué colegio viene?:
Ha repetido curso en primaria SI NO ¿Cuál? ¿Por qué?
¿Siempre ha ido al mismo instituto? SI NO Si ha habido uno antes sabes ¿dónde y por qué el cambio?
¿Ha repetido algún curso en ESO? SI NO ¿cuál y por qué?
¿Cómo crees que se sintió cuando repitió?
¿Conoces a sus padres, cómo crees que se sintieron sus padres? ¿y sus herman@s?
¿Crees que fue justo?
¿Cómo se siente el instituto cuando los alumnos repiten?
¿Cómo te sientes cuando los alumnos repiten?
¿Cómo te sientes cuando das clases, te gusta?
¿Te gusta cómo está montado el sistema educativo?
¿Cambiarías alguna cosa?
¿Cambias alguna cosa o llevas a rajatabla el currículum?
¿Te gusta innovar?
¿Cuándo los jóvenes no atienden en clase cómo te sientes? ¿Qué actitud tomas, qué medidas?
¿Lo comentas con tus compañer@s? ¿Tomáis medidas conjuntas, o cada un@ hace lo que mejor cree conveniente?
¿Tenéis formación en educación emocional? ¿En habilidades sociales y personales?, en PNL, en emprendimiento? ¿Educación holística?

En caso afirmativo, ¿Cuándo, dónde, vais todos, quién se apunta? En caso negativo, ¿Te gustaría?, ¿Pagarías o solo lo harías si fuera gratuita la formación?
¿Cómo es tu relación con los jóvenes absentistas?
¿Cómo es tu relación con las familias de éstos jóvenes, entienden lo que está pasando y la importancia?
¿Se les propone desde el instituto alguna alternativa? ¿Se les asesora o informa de qué recursos existen o dónde tienen que dirigirse para pedir ayuda?
¿Sabes que por ejemplo en el <i>Casal Jove</i> de Reus hay un servicio de educación emocional, gratuito? ¿Sabes que en el centro <i>Cívic el LLevant</i> existe el proyecto La Akademia, qué es gratuito y se trabajan las emociones y cómo deambular por el mundo? ¿Sabes que en el Casal Jove, hay talleres gratuitos de baile urbano, de emprendimiento y habilidades sociales y personales, de videojuegos, y que pueden ir a buscar asesoramiento para aprender a hacer un currículum o como presentarse a una entrevista de trabajo?
¿Sabes que existe el programa de <i>Noves Oportunitats</i> para mayores de 16 años? Y el de garantía juvenil? ¿Sabes que existen formaciones para jóvenes de entre 19 y 29 años que luego tienen posibilidad de acabar esas formaciones y ser contratados?
¿Cómo actúas cuando los jóvenes no están receptivos? Haces reuniones con ellos de forma individual?, o creas algún grupo reducido de apoyo? ¿Sabes que se puede pedir que se hagan de forma puntual reuniones con grupos pequeños para poder trabajar el tema de las emociones?
¿Te gustaría innovar?, ¿En solitario?, ¿Con el apoyo de tus compañer@s? ¿Usando la gamificación?, ¿Enseñando nuevas herramientas, como por ejemplo <i>brainstorming</i> , trabajo en equipo, hablar en público, etc?
Cuando tienen que examinarse, siempre se hace de forma colectiva?, ¿Das la opción de que alguien pueda hacerlo de forma oral en privado? ¿Te lo has planteado? ¿Piensas que hay alumnos-as que les va mejor expresarse de forma oral, otros de forma escrita, otros de forma experimental, o más visual?
¿Crees que saben estudiar?, ¿Alguna vez te has planteado de forma individual, o colectiva que puedan aprender a estudiar de otra forma, por ejemplo, usando mapas mentales? ¿Creando ellos sus propias clases y explicándoles a sus compañeros-as?
¿Te gustaría que te dejaran trabajar de forma más dinámica, sin tener que estar regida siempre por el currículum y los objetivos finales, iguales para todos, sin tener en cuenta lo distintos que son todos-as?
¿Si desde el exterior se pudiera traer una persona que trabajara aunque fuera una vez a la semana pequeños grupos de jóvenes para enseñarles habilidades sociales y personales, qué te parecería? ¿Si se hiciera en horas lectivas, luego crees que los profesores-as les ayudaríais a recuperar la clase a la que no han podido ir? ¿Tú lo harías?
¿Cómo te gustaría que fuera una clase tipo, cómo te gustaría que estuviera organizada? ¿Te has planteado alguna vez, introducir pequeños cambios, como por ejemplo hacer 5

<p>minutos de relajación o de respiración o cambiar una clase tuya por hacer una vez a la semana una clase extra diferente, por ejemplo, una clase de cocina, de baile, de canto o de yoga o <i>mindfulness</i>? O simplemente cambiar la distribución de las mesas y sillas?</p>
<p>¿Cómo te gustaría o cómo crees que es un alumno-a modelo?</p>
<p>¿Qué cambiarías del Instituto? Horario, contenido, distribución de materias, distribución de aulas, forma de explicar los contenidos, nada todo está bien, etc.</p>
<p>¿Has pensado en el futuro del sistema educativo? SI NO ¿Cómo te ves dentro de 10 años, crees que habrá cambios importantes?</p>
<p>¿Cuándo surge un problema en clase, qué haces normalmente?, expulsas fuera, dialogas con esa persona, dialogáis todos-as? ¿Les envías a la TIS, a la cap de estudios, al director?....</p>
<p>¿Crees que si hubiera más recursos humanos y se tratara de forma individualizada a los jóvenes, todo sería diferente? ¿Crees que las expulsiones solucionan los conflictos o la problemática?</p>
<p>¿Crees que cuando se expulsa o se abre un expediente a un alumno-a, previamente se ha hablado con él o ella y se sabe cuál es la problemática que le lleva ese comportamiento?</p>
<p>¿Cómo te gustaría que fuera un día ideal?</p> <p>Te gustaría añadir alguna cosa? Siéntete libre de decir qué te parece el sistema educativo</p>
<p>y qué te parece que se hagan estudios cómo este.</p>

El sistema educatiu des d'una mirada antropològica G1



www.survio.com

General

 Nombre de encuesta	El sistema educatiu des d'una mirada antropològica G1
 Autor	MAYTE OSES
 Idioma	 Español
 URL de la encuesta	https://www.surveio.com/survey/d/H5H4C1I5F1M104Q7N
 Primera respuesta	03/03/2019
 Última respuesta	22/03/2019
 Duración	20 días

Visitas de la encuesta

179

Total de visitas

93

Total completado

0

Respuestas incompletas

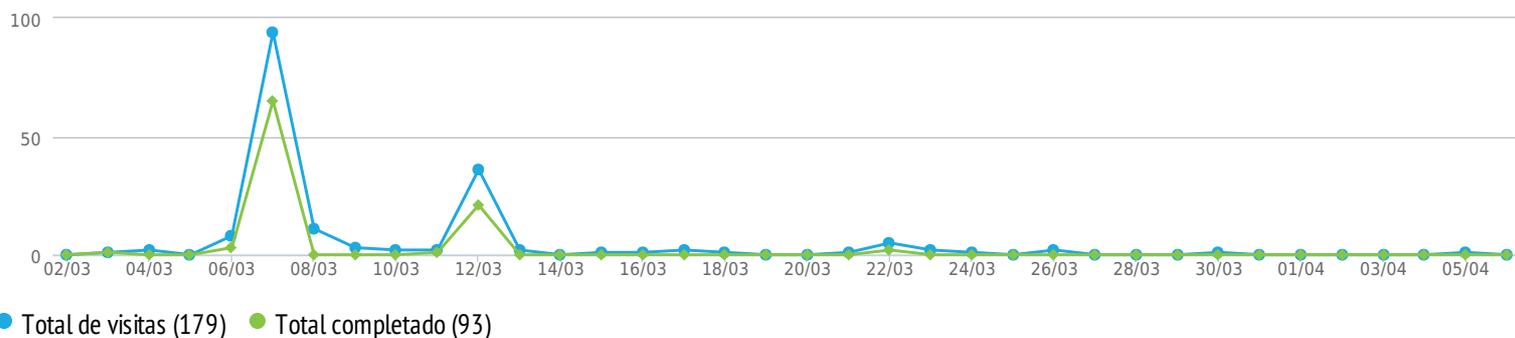
86

Mostró sólo

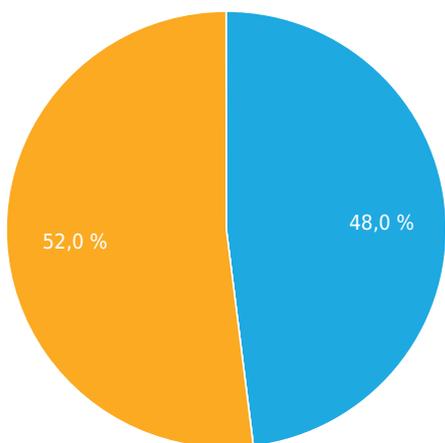
52,0 %

Tasa global de finalización

Historial de visitas (03/03/2019 - 22/03/2019)

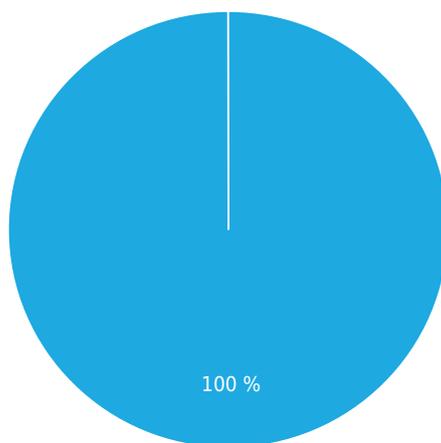


Total visitas



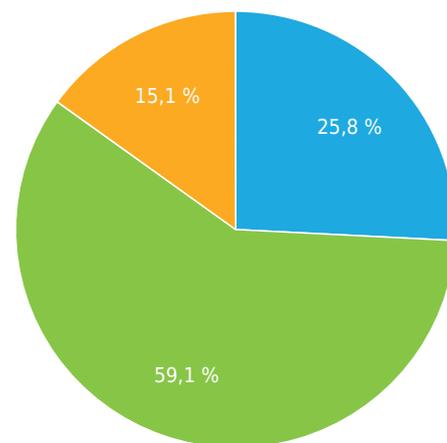
- Mostrando sólo (48,0 %)
- Incompleto (0 %)
- Completo (52,0 %)

Fuentes de visitas



- Enlace directo (100 %)

Tiempo medio de finalización



- 2-5 min. (25,8 %)
- 5-10 min. (59,1 %)
- 10-30 min. (15,1 %)

Respuestas

1. Quina edat tens?

Texto de respuesta, respuestas 92x, no respondida 1x

- (19x) 13
- 18
- (19x) 14
- 13 anys
- (2x) Tretze
- Tinc 15
- Tinc 13 anys
- (24x) 15
- Catorce
- (15x) 16
- 16 soy repetidor...
- (3x) 17
- (2x) 16 anys
- 15 anys
- Quince años

2. Quin curs estudies?

Texto de respuesta, respuestas 93x, no respondida 0x

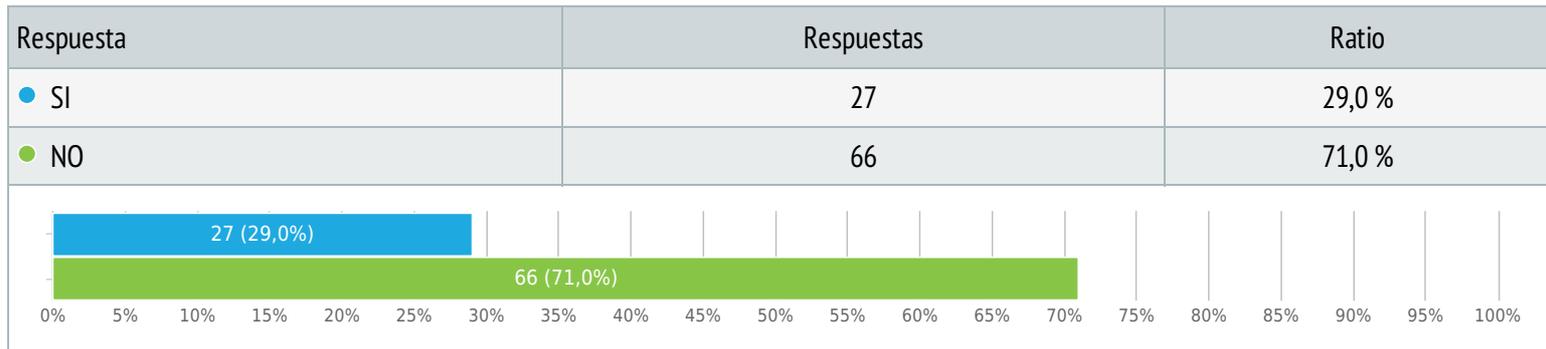
- (6x) 4 ESO
- (4x) 2n eso
- Curs Foundation (Escac)
- (3x) 2 ESO
- 2nEso
- (2x) 2
- (5x) 2n
- 2 Eso
- 2n de la eso
- 2nESOA
- Secundaria
- Segon de la Eso
- 2nESO
- 2eso A

- 2 de la ESO
- 2 de la eso
- 2n d'ESO
- 2nA
- 2n eso A
- 2h
- 2eso
- 2a
- (2x) 2A
- (3x) 3r
- 3r ESO
- (2x) 3 ESO
- 3º ESO A
- 3r d'eso
- Tercero de la ESO
- (2x) Tercero de la eso
- 3r eso A
- 3r eso
- 3 eso
- 3
- 3esoA
- 3ESO
- 3er de eso
- (6x) 4 eso
- (3x) 4t
- (4x) 4t ESO
- 4rt eso
- 4
- (2x) 4 Eso
- (3x) 4rt ESO
- 4t B
- 4t de Eso
- 4to B
- 4r ESO
- Cuarto eso
- 4ESO
- 4t d'ESO
- 4rt
- 4t d eso

- (2x) Eso
- (2x) 4t eso
- Ja no estudio
- Quart d'ESO
- 3r Eso

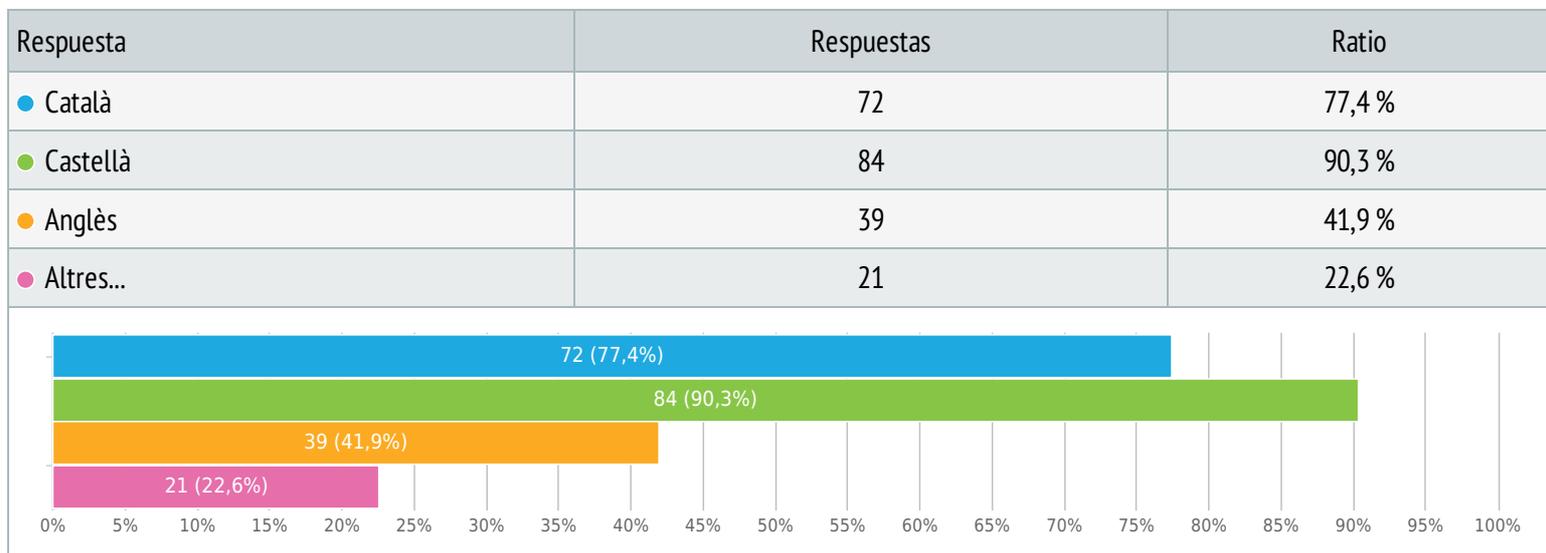
3. Ets estranger?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



4. Quines llengües parles?

Elección múltiple, respuestas 93x, no respondida 0x

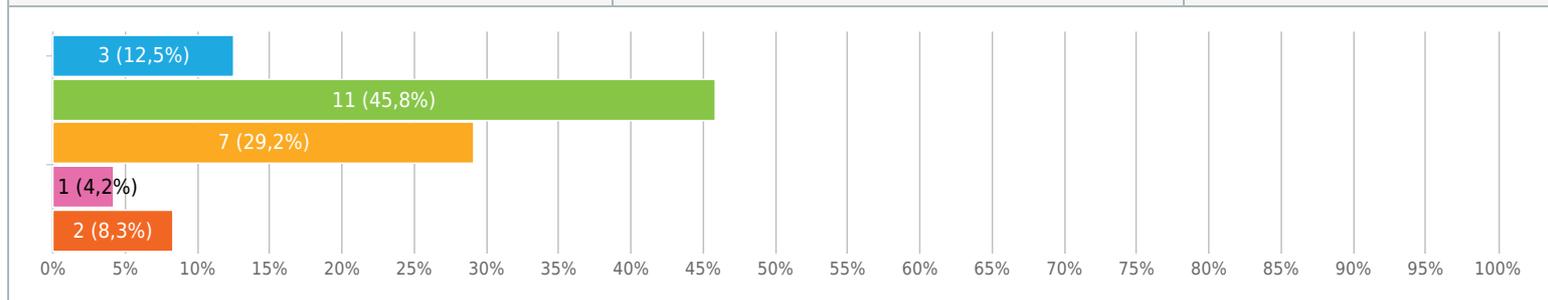


- Andaluz
- Rumanes
- Rumanés
- Arab
- (3x) Quechua
- (4x) Arabe
- frances
- Chino
- Italiano
- arabe
- Una mica de rus y frances
- MARROQUI
- Arab-frances
- Francès
- Rus
- Polonès

5. Tens germans o germanes?

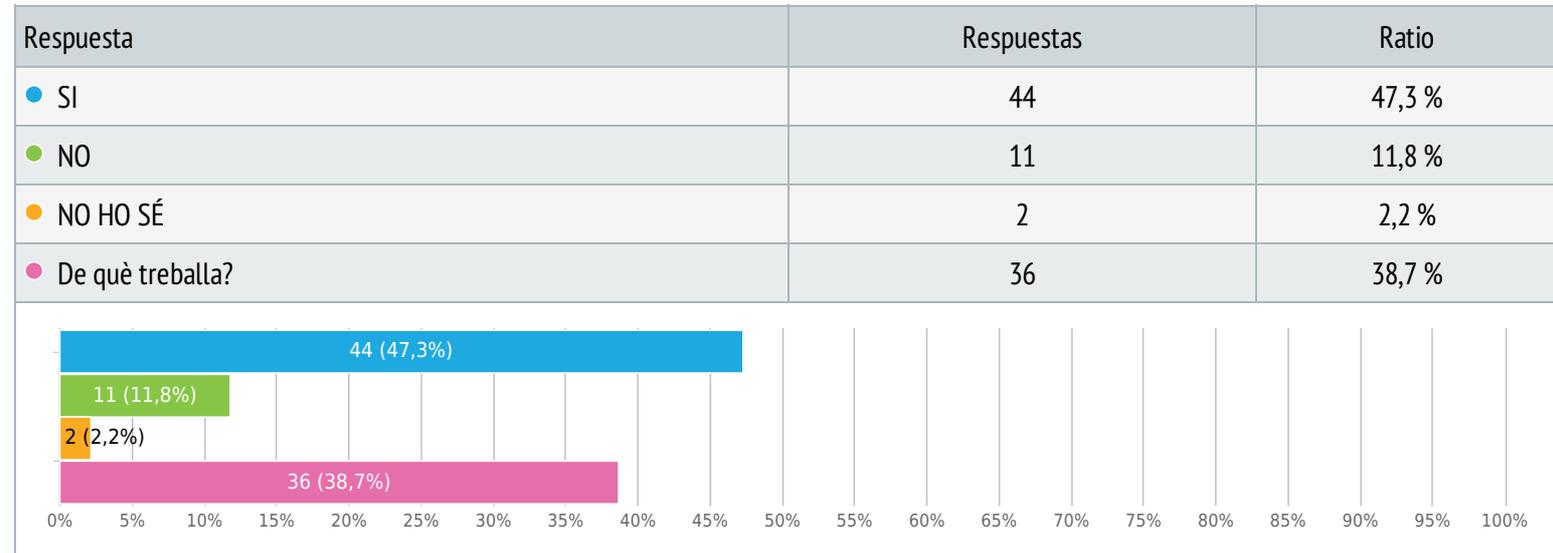
Elección simple, respuestas 24x, no respondida 69x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● No	3	12,5 %
● 1	11	45,8 %
● 2	7	29,2 %
● 3	1	4,2 %
● Más de 3	2	8,3 %



6. El teu pare treballa?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x

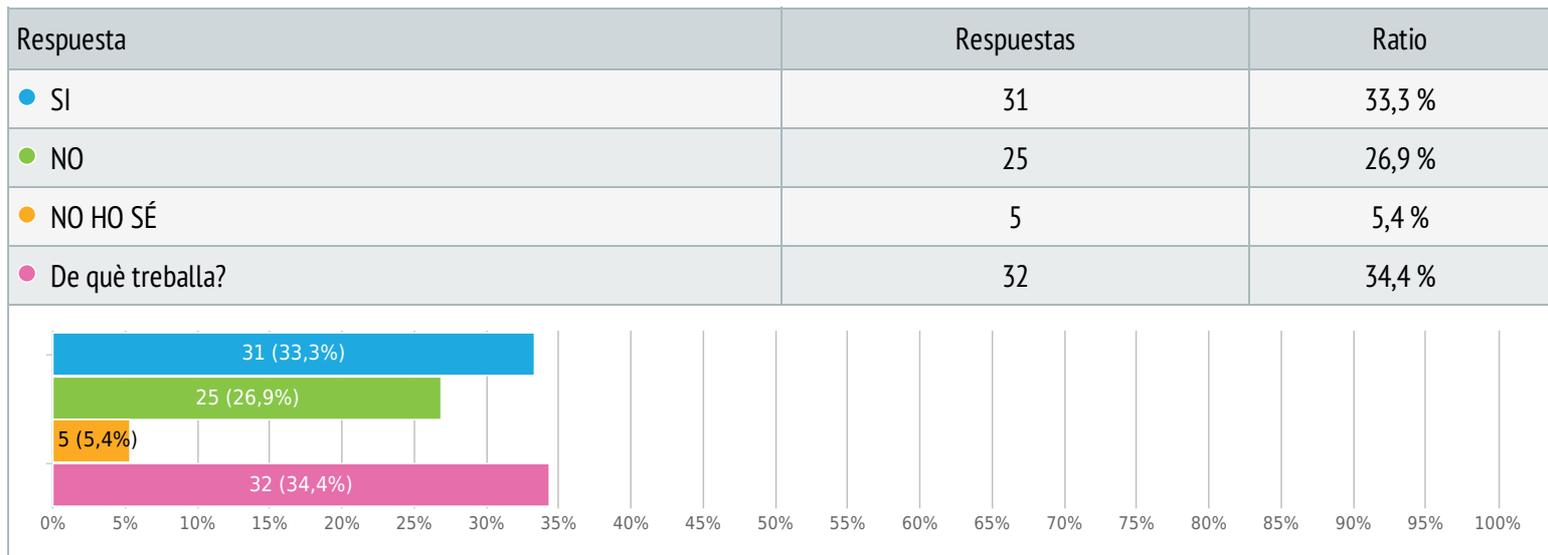


- Empresario
- A una empresa de control marítim a Tarragona
- Port
- De camioner
- A una fabrica
- Borges
- Mantenimiento
- tarraco instalacions i serveis
- Paleta
- (3x) Camionero
- Si, a la repsol
- En nuestro bar
- Camioner
- Gerente
- D' electricista
- En una empresa de camiones
- Electricistes
- cmpo
- Una tienda de auto
- En una empresa
- Carnisser
- Experto en ruedas
- No se com sen diu el lloc

- A una empresa de de fer poliuretano
- servei de carreteres
- Refineries químiques
- Manteniment de camps de golf
- Arquitecte
- Fabrica ercros
- Excavacions
- Treballa de constructor
- Alguacil
- Chófer
- Pensionista

7. La teva mare treballa?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x

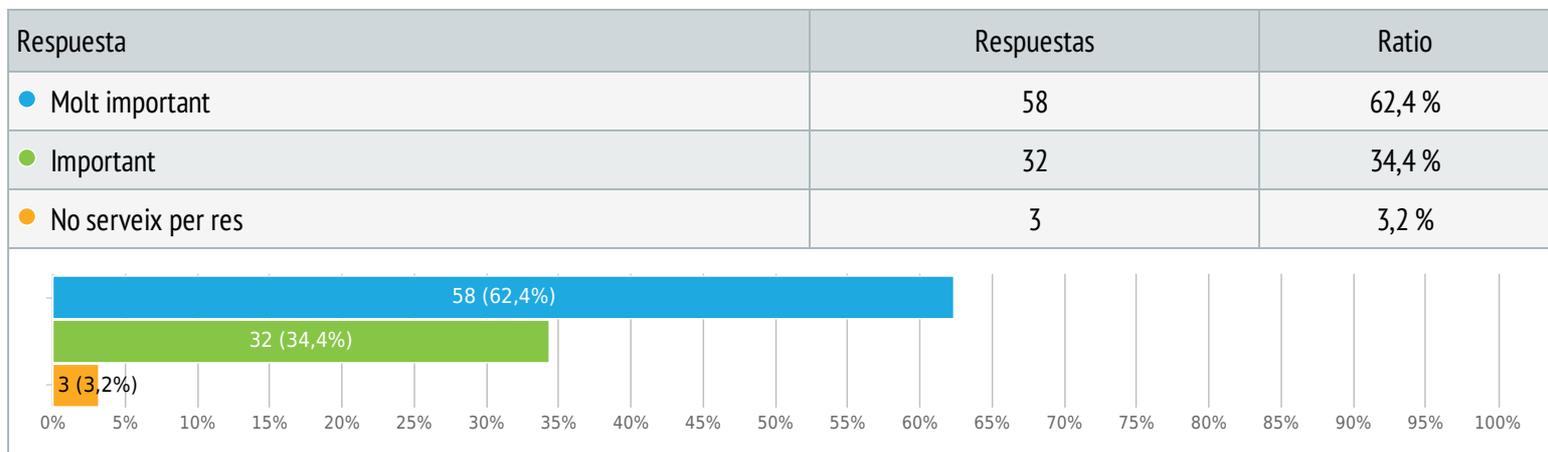


- Emprenedora a Reus
- Una fundación
- Peluquera
- Cuinera
- (2x) Neteja
- (2x) Borges
- (2x) Limpieza
- cooperativa de cambrials
- Administrativa
- Si a borges
- a una senhora
- Bar

- Jefa de un camping
- En una fabrica
- En una fàbrica de medicación para los animales
- Deporafora de Reus
- Una tienda de auto
- De supervisora de una tienda
- Rentadora d'hotel
- Limpiadore de cocina actualmente en baja
- Limpiadora
- Al carrefour
- auxiliar en una residencia
- De cuinera al Pere Mata
- Es profesora a una escola
- Hotel Salou
- Auxiliar enfermería
- Aux. Infermeria
- Cuidadora de personas con dependencia

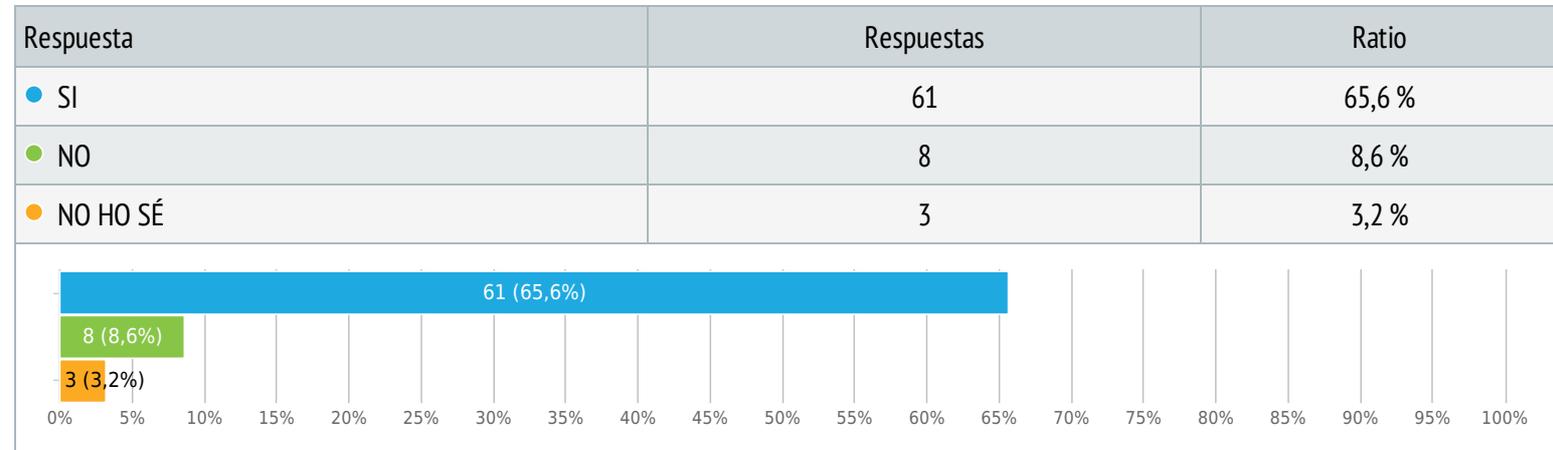
8. Creus què estudiar és ...

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



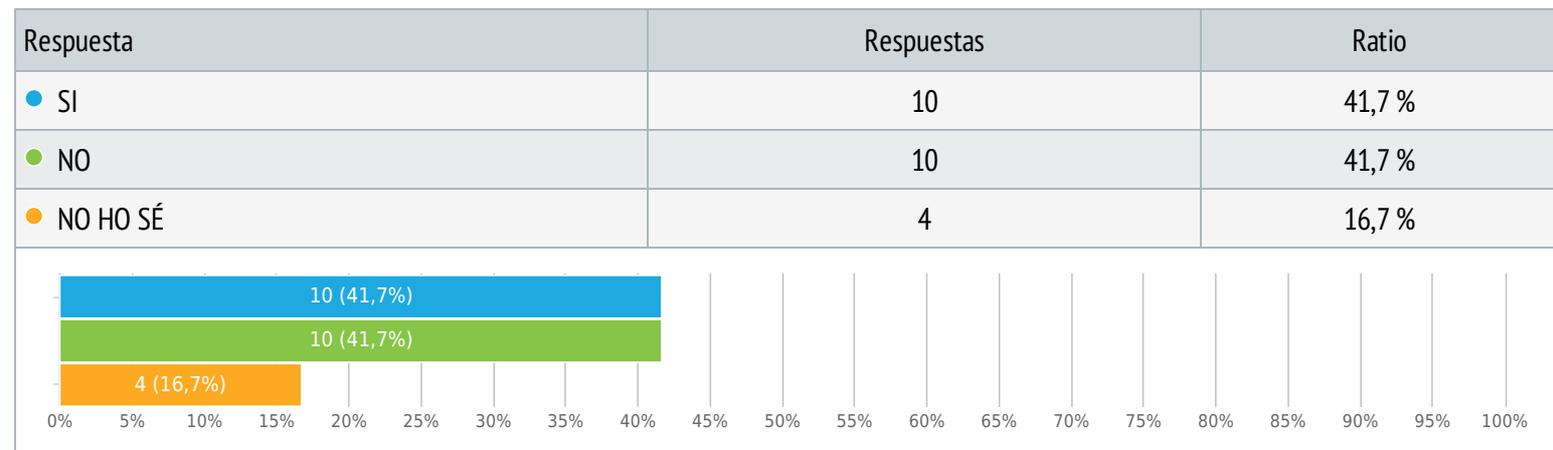
9. Et va agradar la primària?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



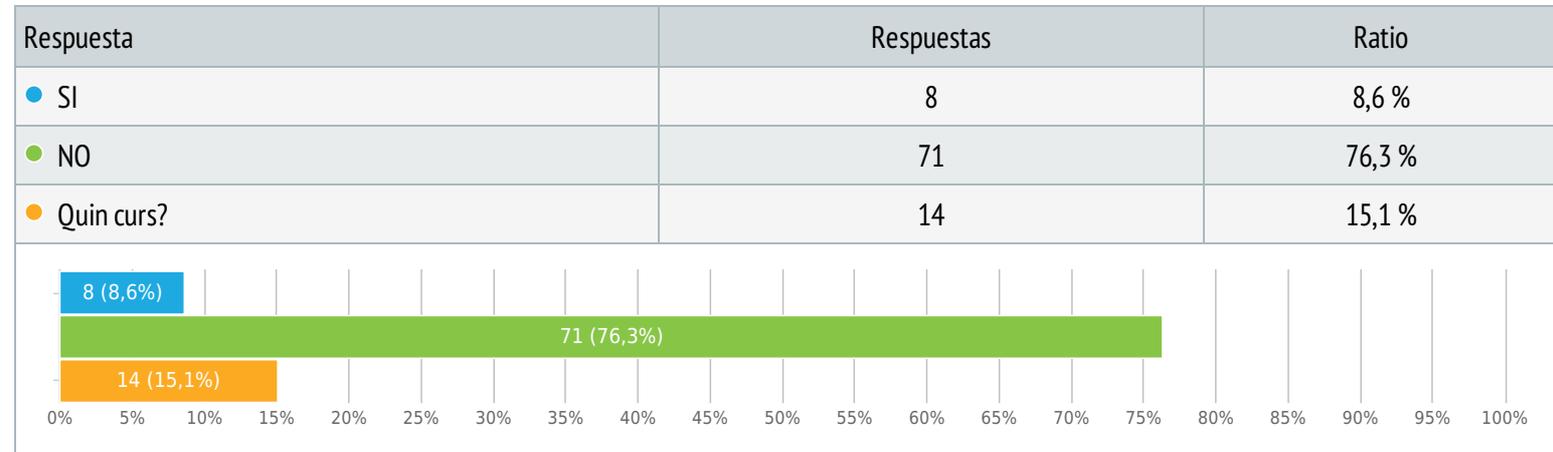
10. T'agrada la secundària?

Elección simple, respuestas 24x, no respondida 69x



11. Has repetit algun curs?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x

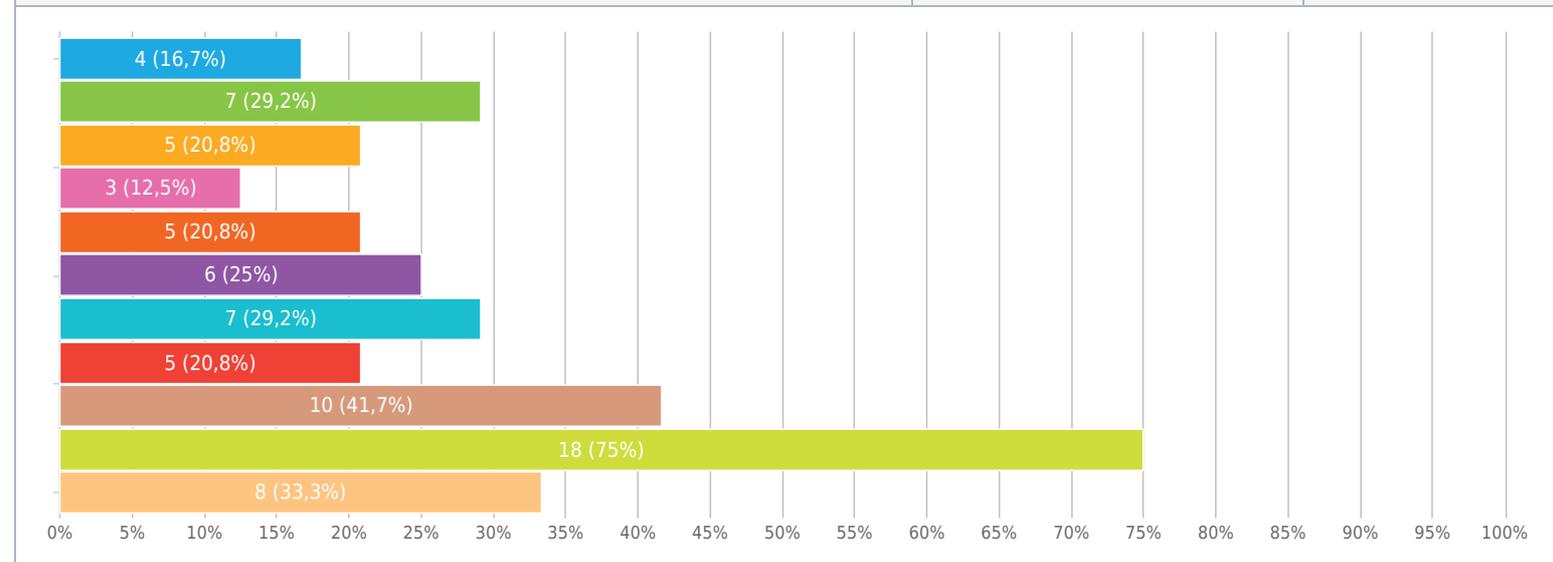


- 2 de primaria
- 2n
- 1eso B
- 5e
- 2 primaria
- (2x) 1r
- 2eso
- 1 de secundaria
- 6 e de primaria y 2 de eso
- 1r ESO
- 4t
- 2 eso
- 3 ESO

12. Quines assignatures t'agraden més?

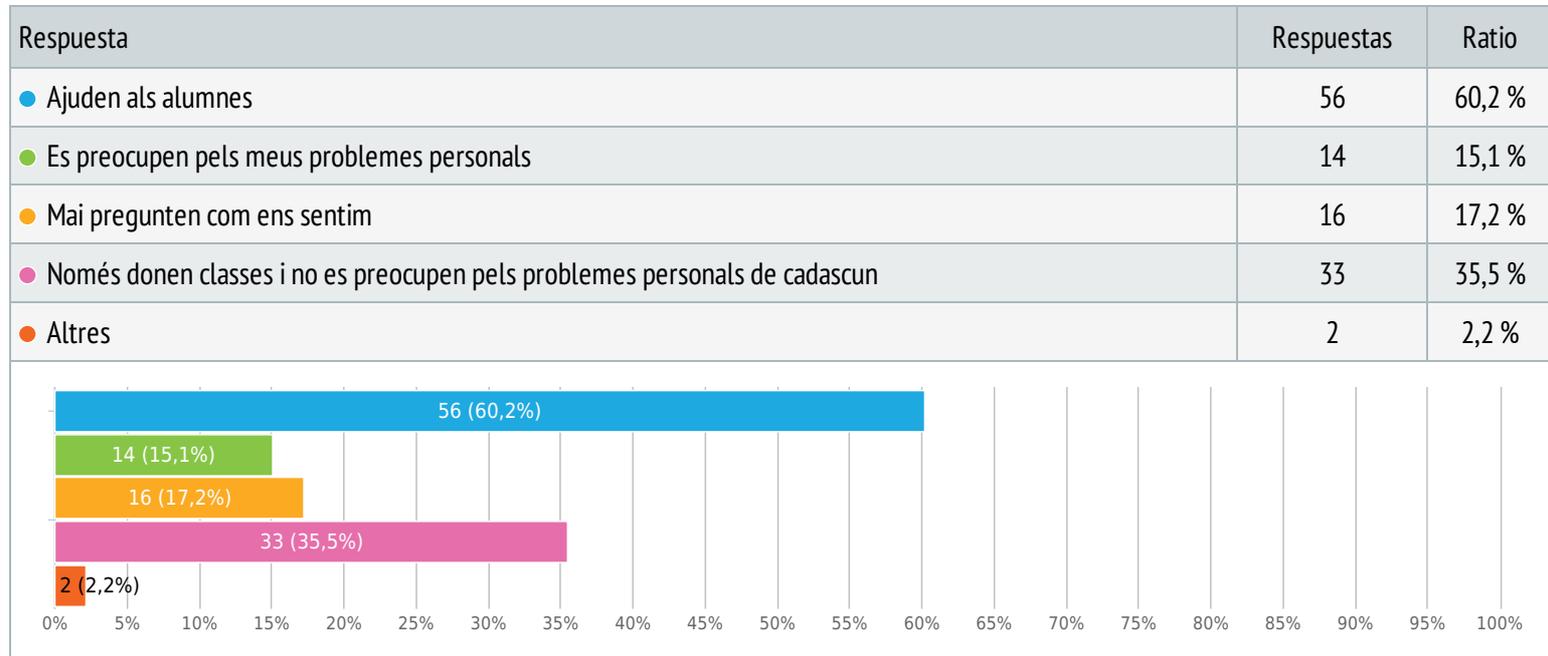
Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● Llengua catalana	4	16,7 %
● Llengua castellana	7	29,2 %
● Ciències socials i naturals	5	20,8 %
● Matemàtiques	3	12,5 %
● Física i Química	5	20,8 %
● Idiomes estrangers	6	25 %
● Tecnologia	7	29,2 %
● Valors	5	20,8 %
● Educació física	10	41,7 %
● Optatives	18	75 %
● Altres	8	33,3 %



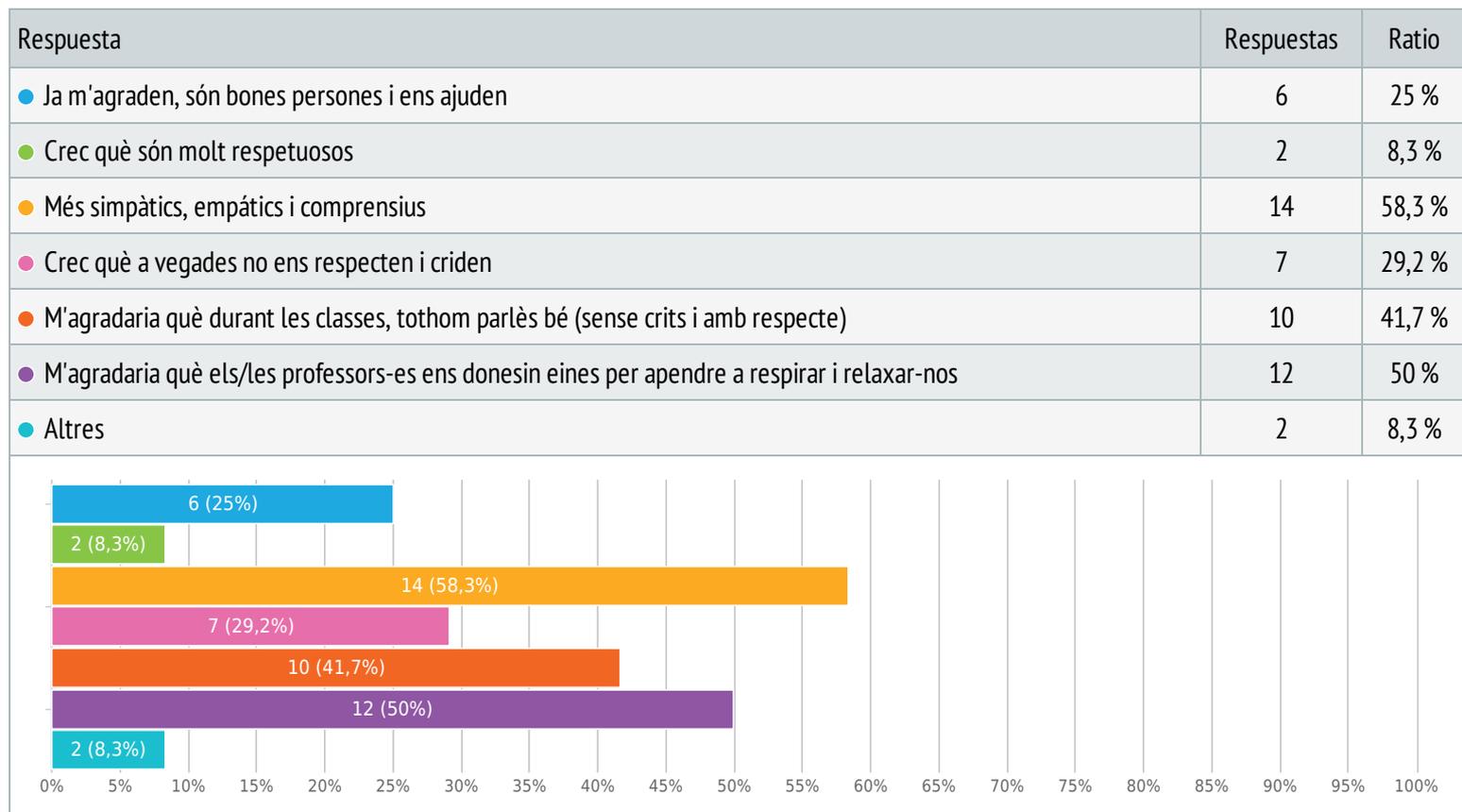
13. Els professors-es en general...

Elección múltiple, respuestas 93x, no respondida 0x



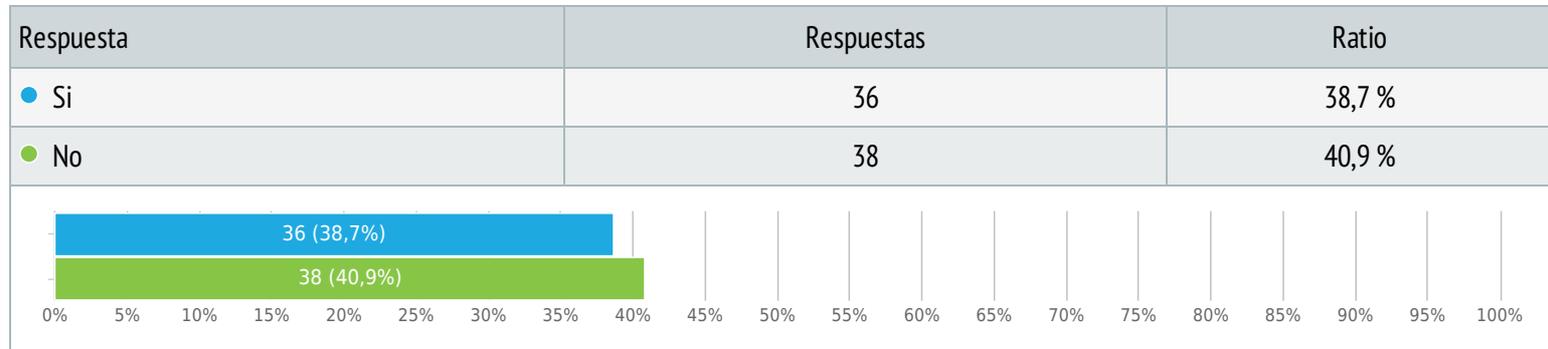
14. Com t'agradaria que fossin els teus professors-es?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



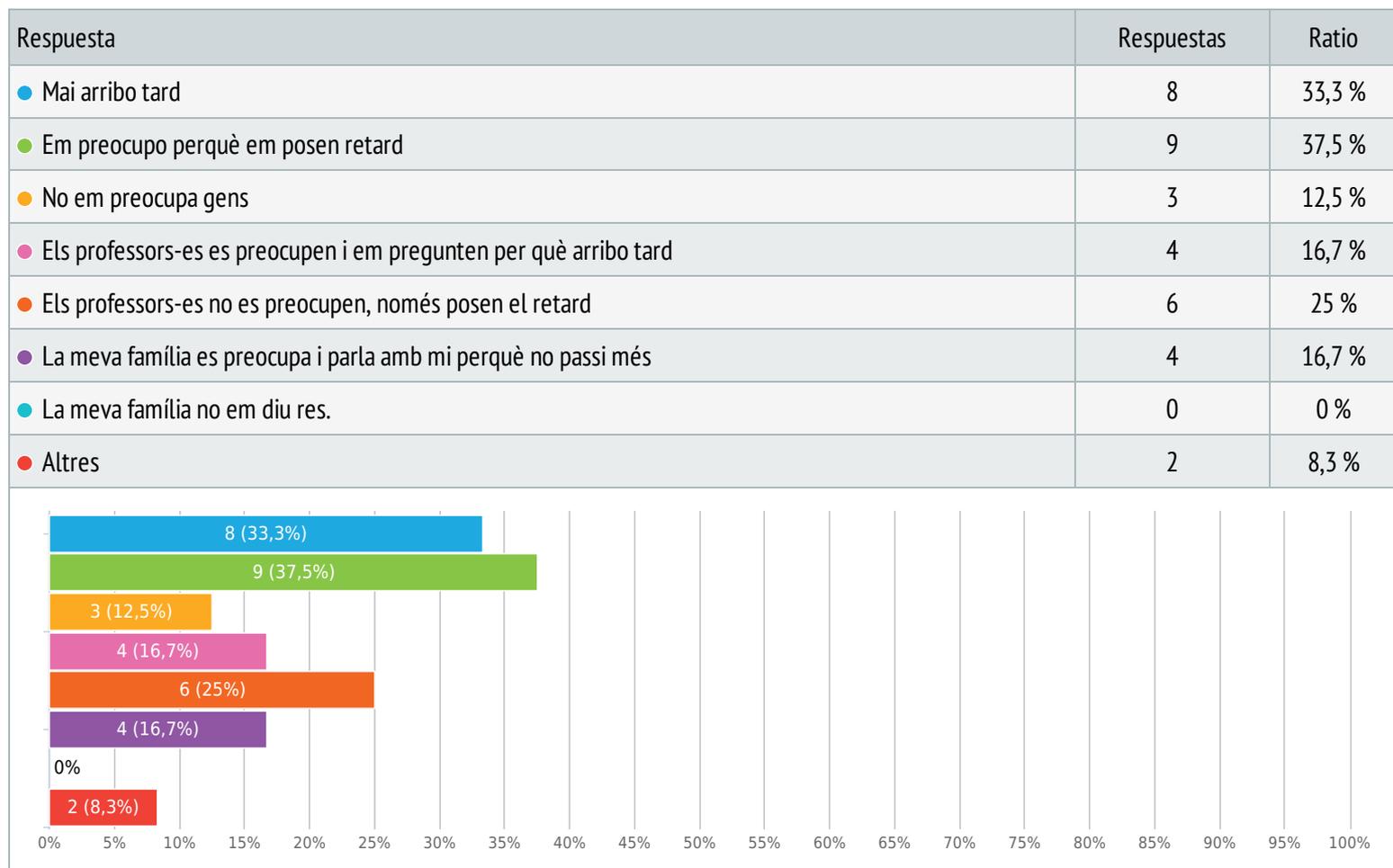
15. Alguna vegada arribes tard a classe?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



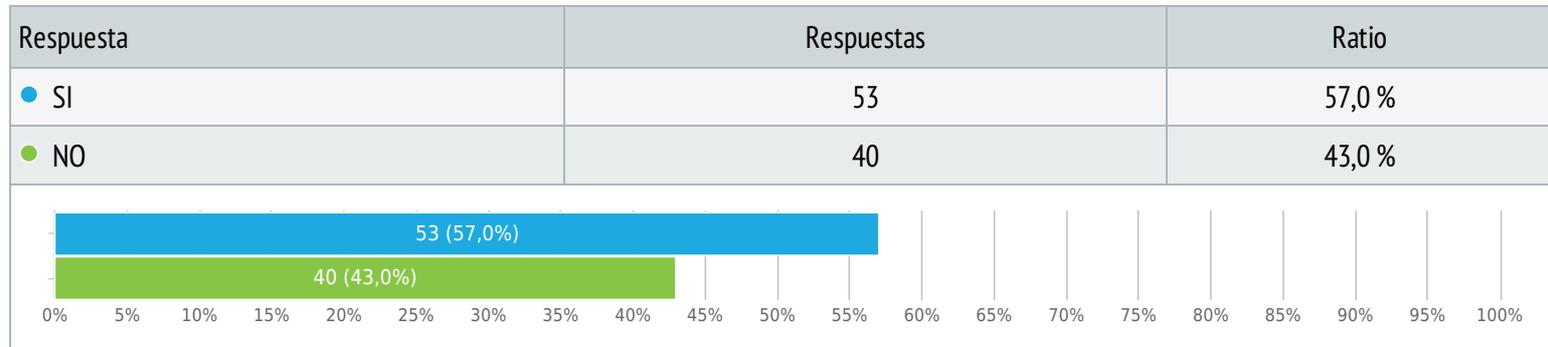
16. Si arribes tard què ocorreix?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



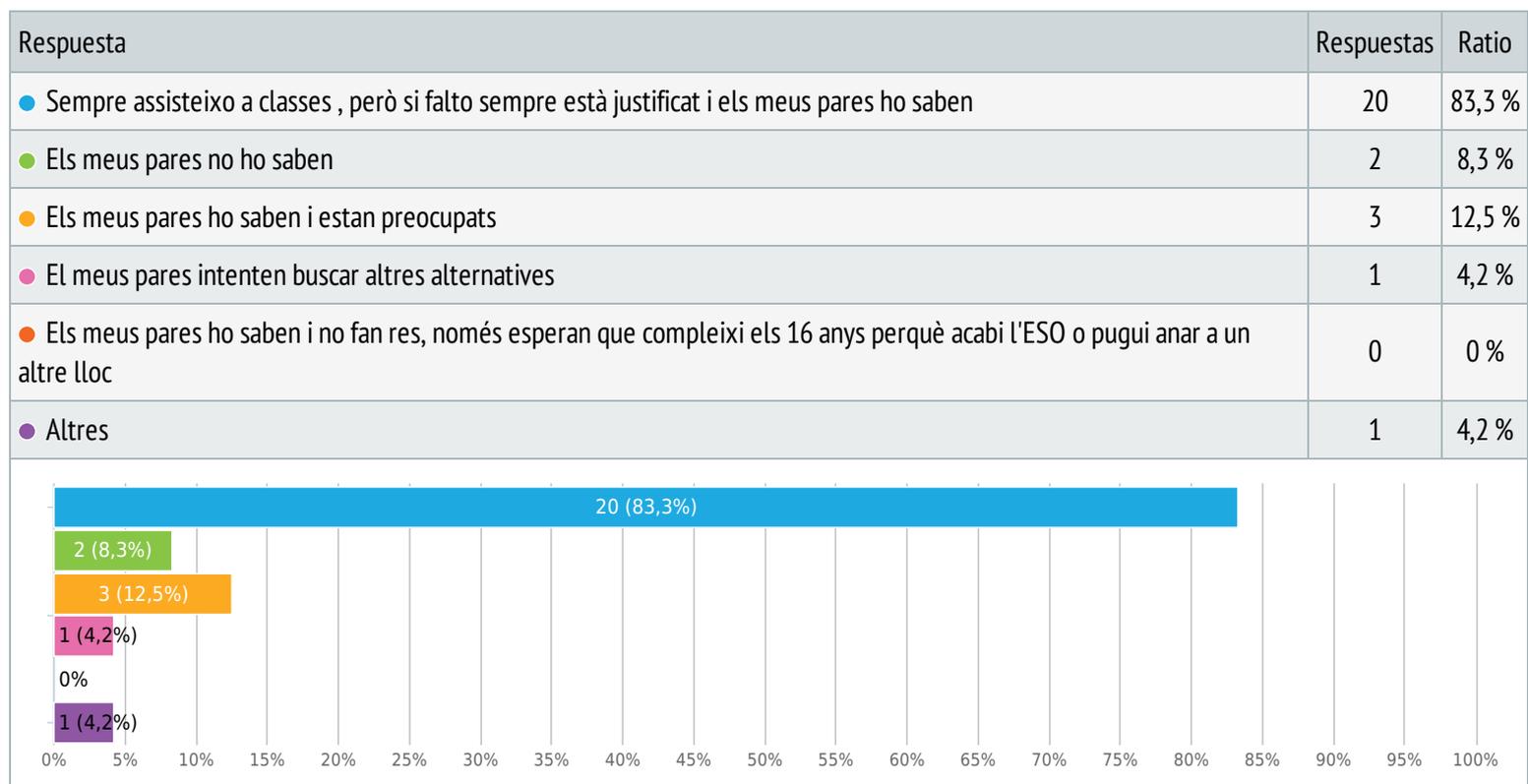
17. Alguna vegada no vas a l'institut?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



18. Si no vas a l'institut, ho saben els teus pares? I què diuen? O què fan?

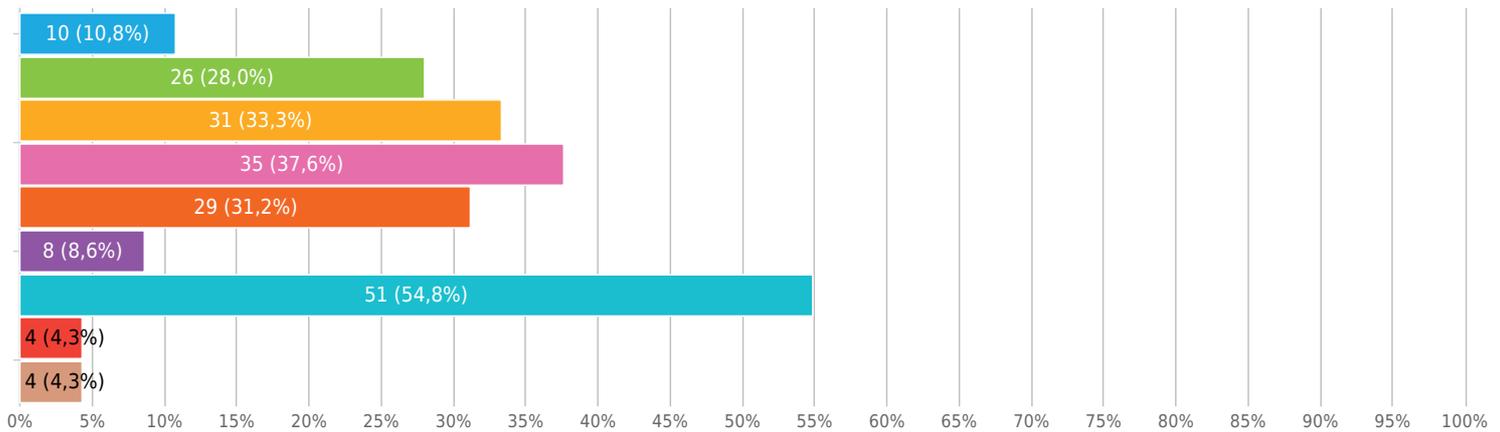
Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



19. Com seria un dia ideal a l'institut?

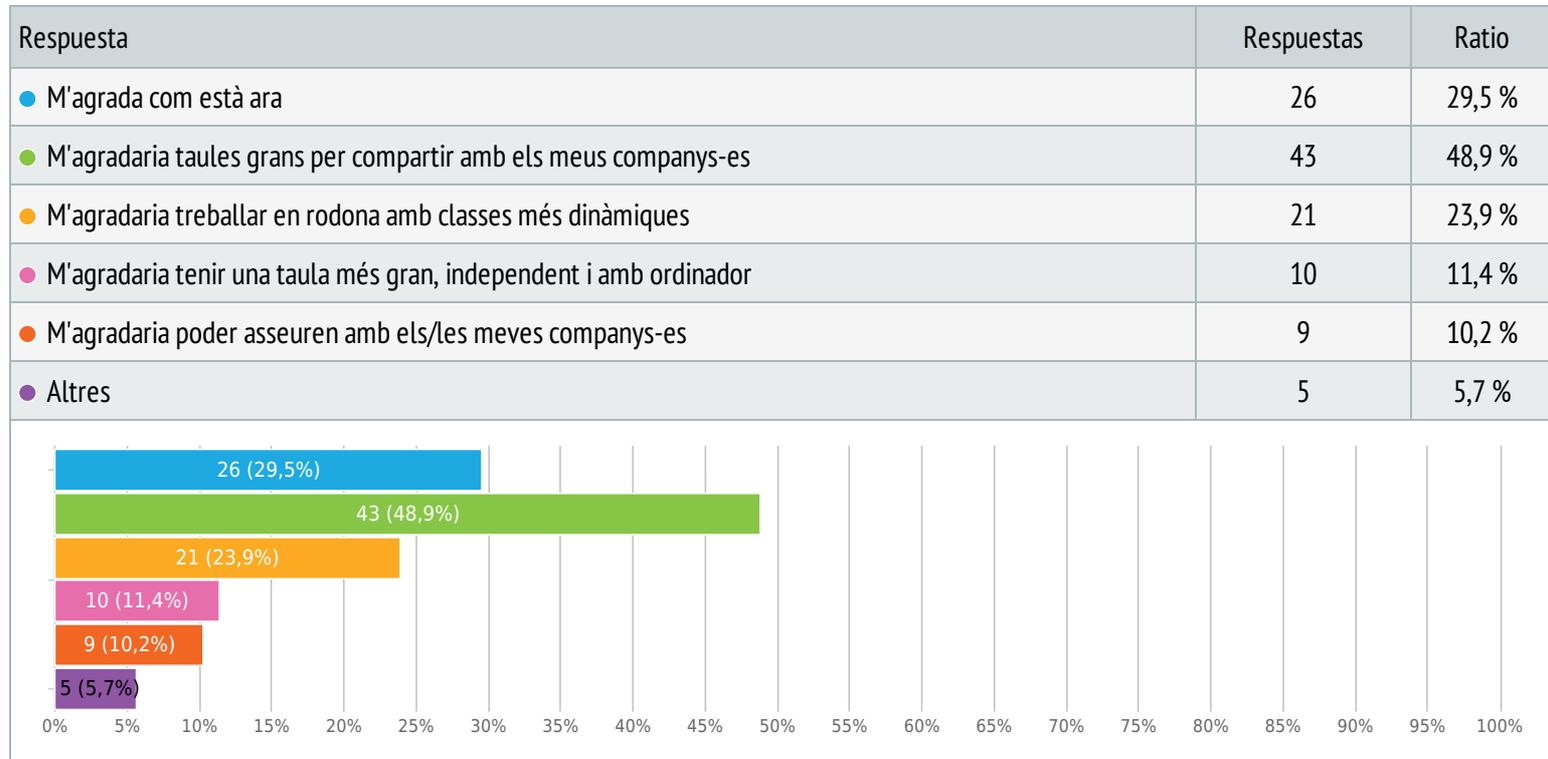
Elección múltiple, respuestas 93x, no respondida 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● Crec que estan bé, no canviaria res	10	10,8 %
● Classes més participatives	26	28,0 %
● Classes més experimentals, dintre del mateix institut	31	33,3 %
● Classes més experimentals, fora de l'institut	35	37,6 %
● Més treballs en grup	29	31,2 %
● Menys treballs en grup	8	8,6 %
● Sense deures	51	54,8 %
● Amb deures	4	4,3 %
● Altres	4	4,3 %



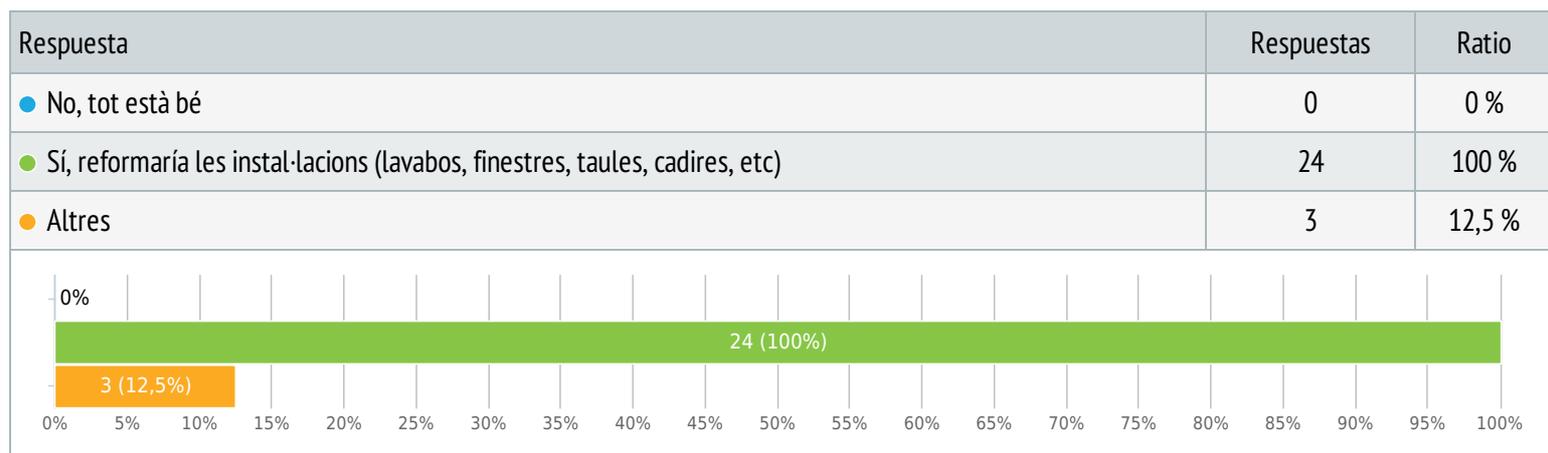
20. Com t'agradaria que fos la distribució de la classe?

Elección múltiple, respuestas 88x, no respondida 5x



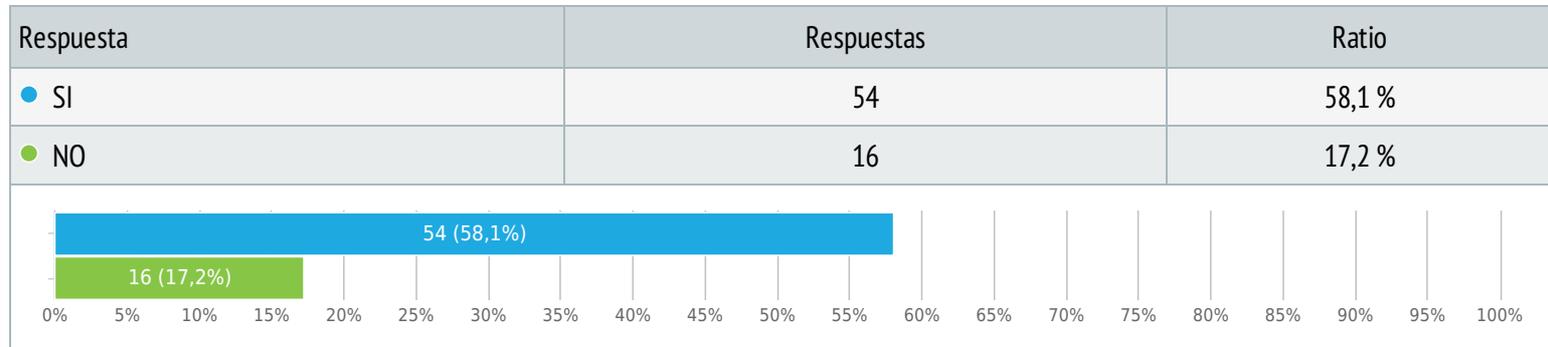
21. Canviaries alguna cosa de l'institut?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



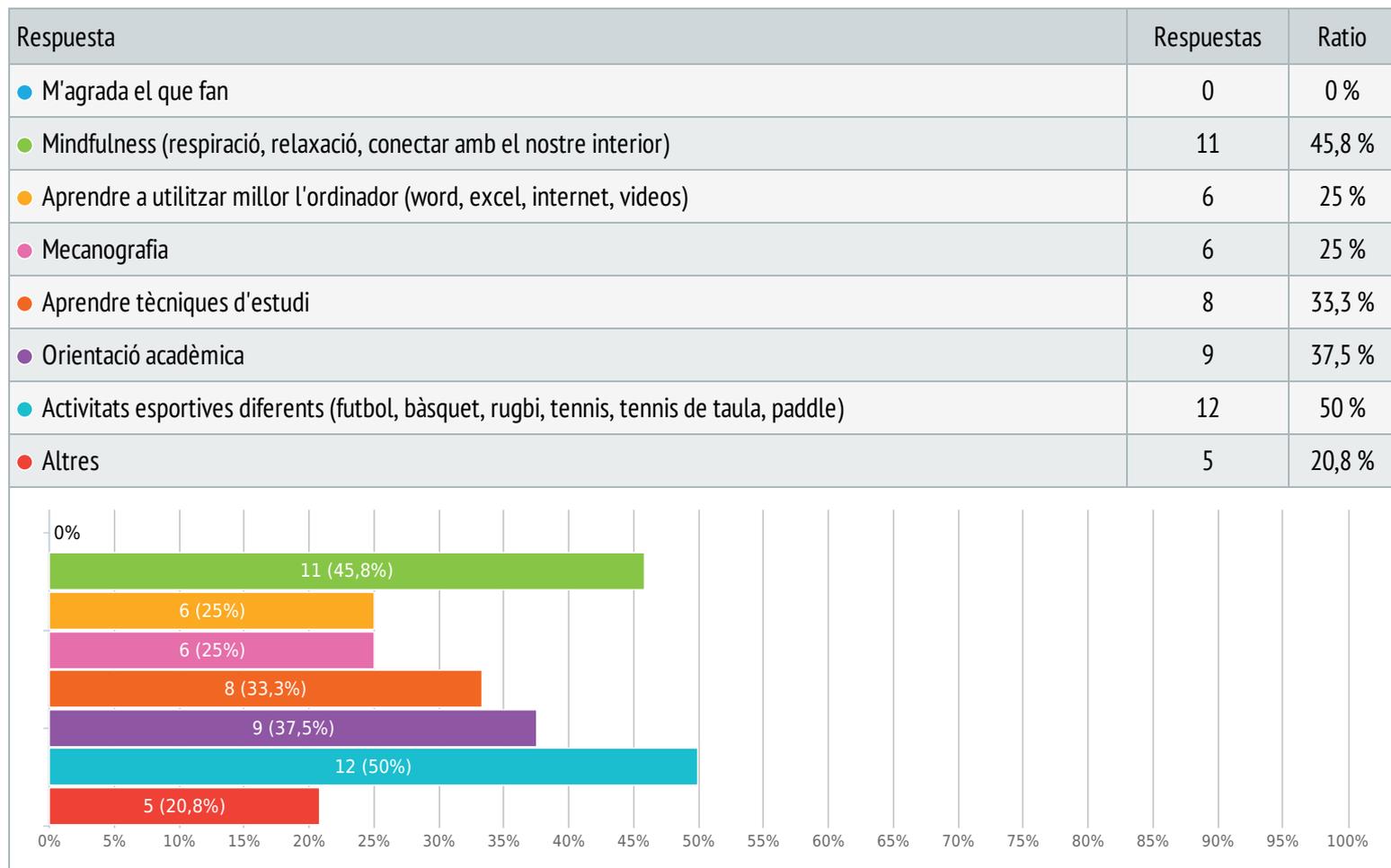
22. T'agradaria fer alguna activitat diferent dintre de l'horari escolar?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



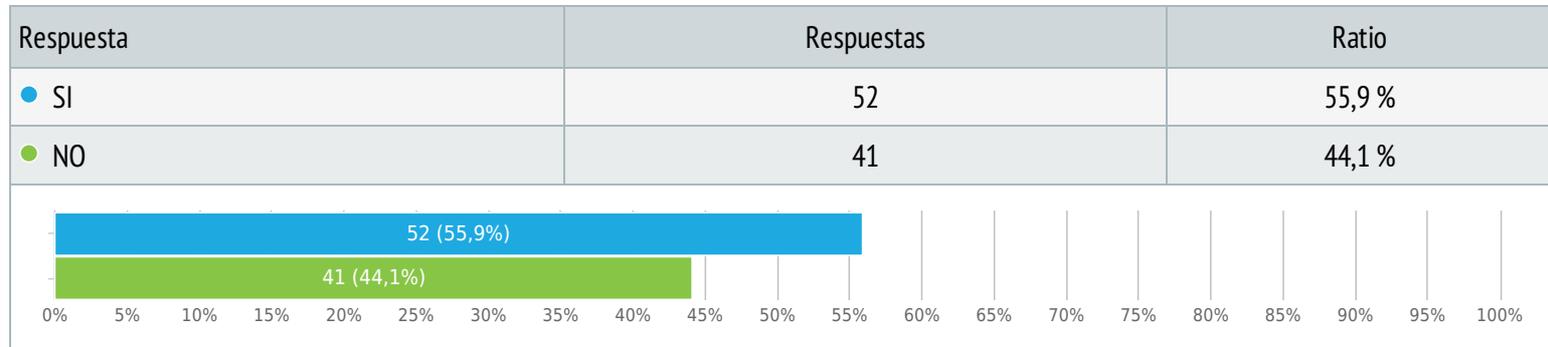
23. Quines activitats diferents t'agradaria fer dintre de l'horari escolar?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



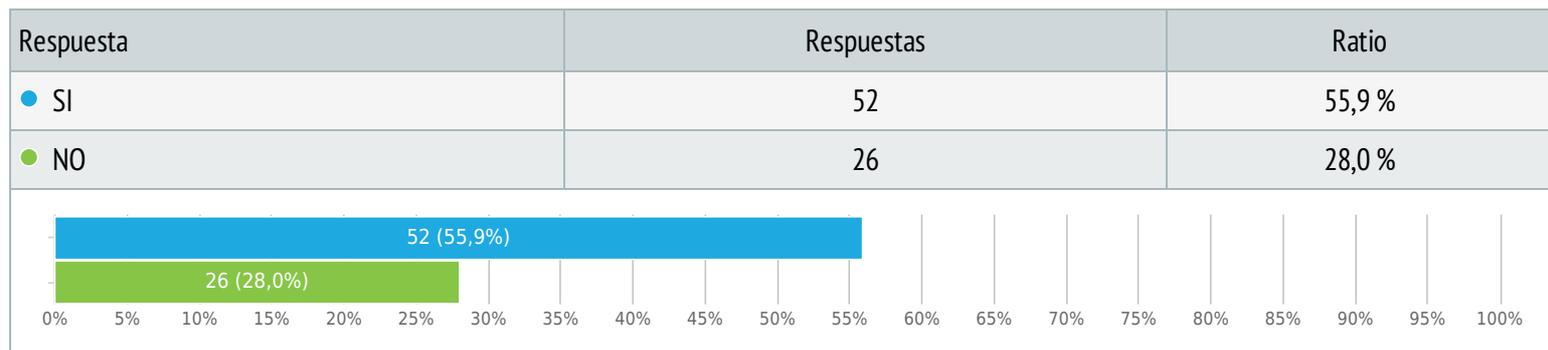
24. Coneixes el Casal Jove de Reus?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



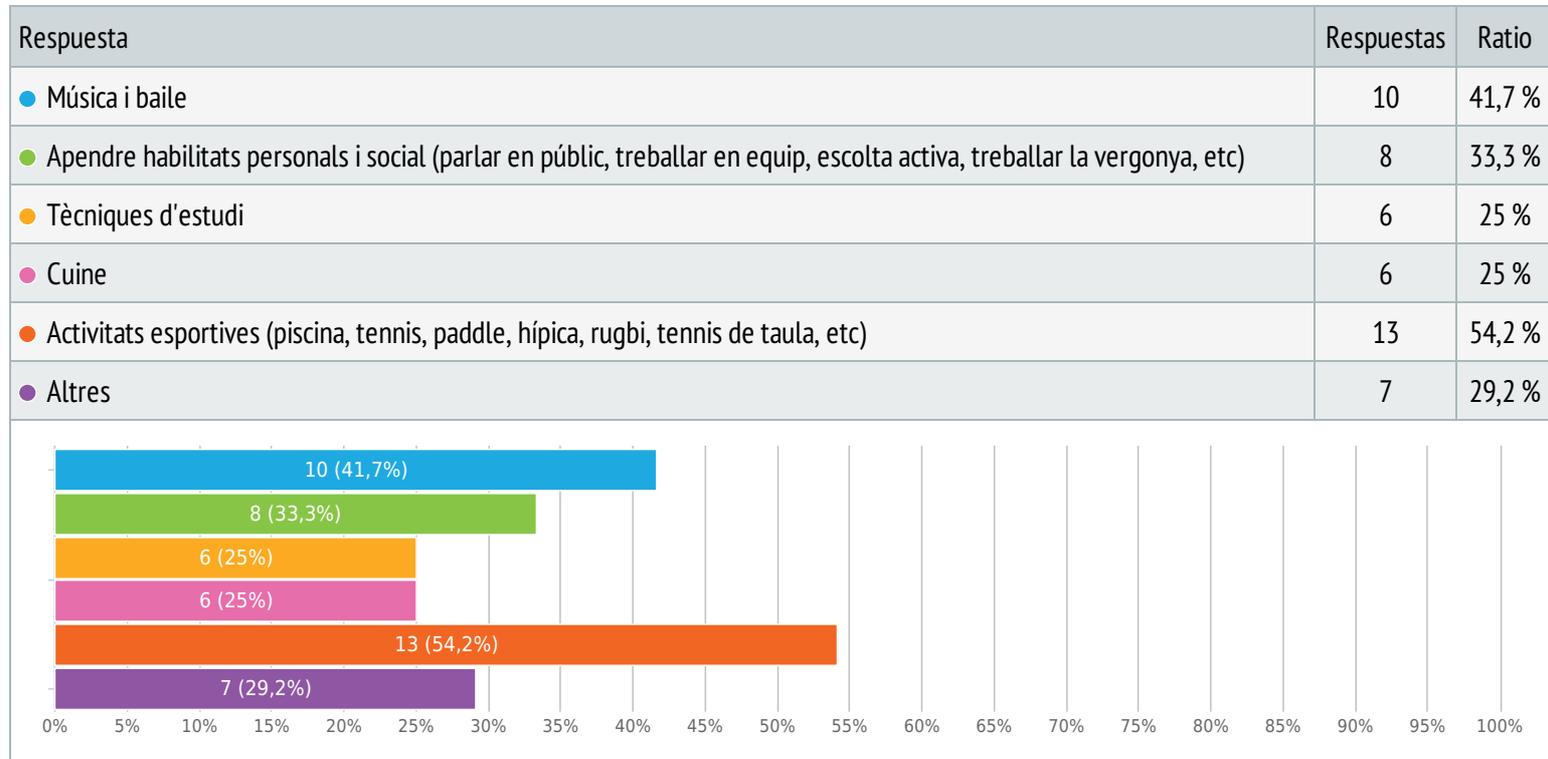
25. T'agradaria fer activitats extraescolars gratuïtes?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



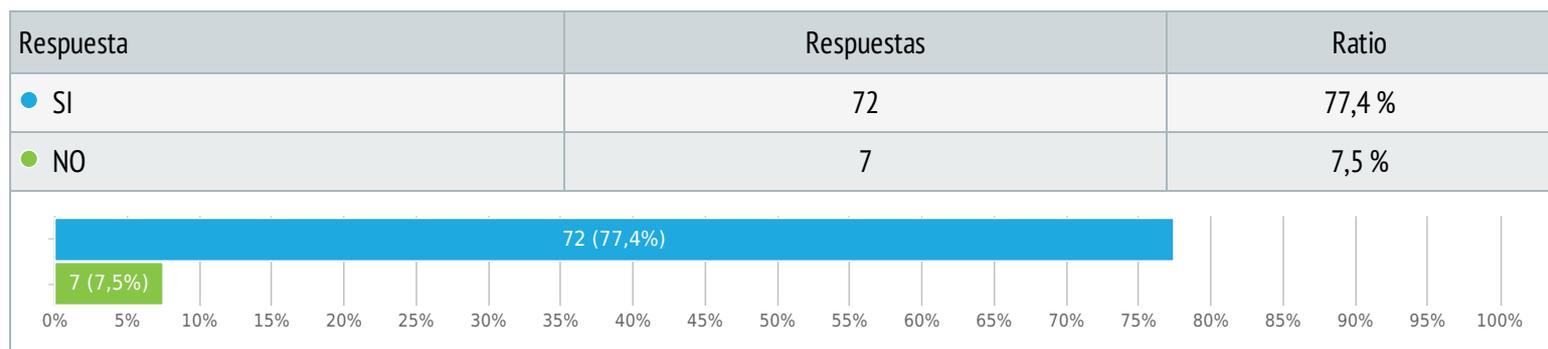
26. Quines activitats gratuïtes t'agradaria fer?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x



27. T'agrada sortir amb els teus companys-es? I amics/amigues?

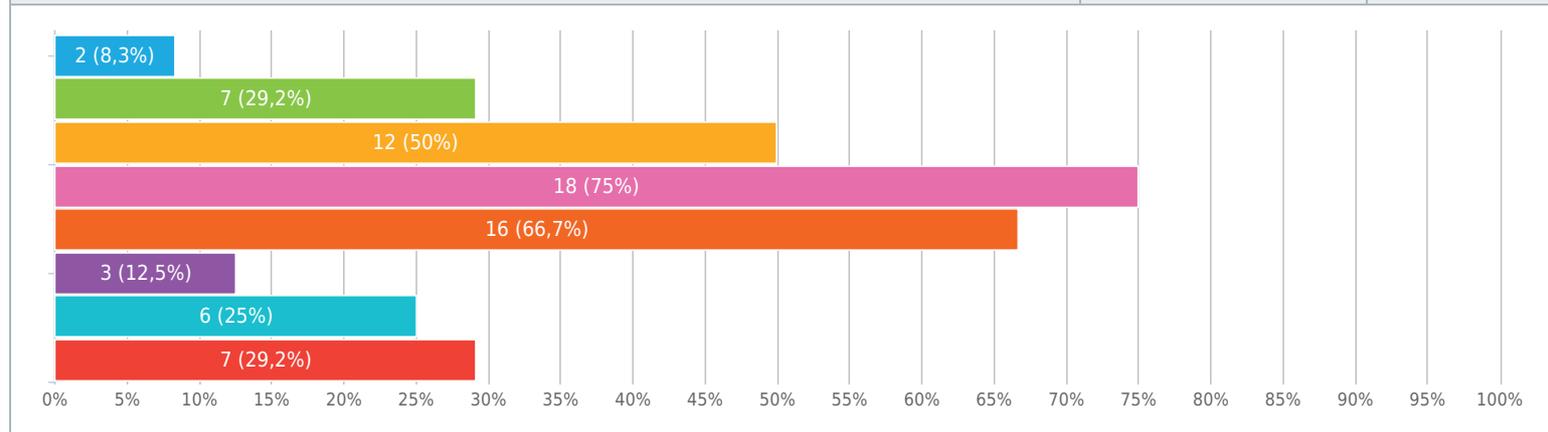
Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x



28. Quines activitats feu junts-es?

Elección múltiple, respuestas 24x, no respondida 69x

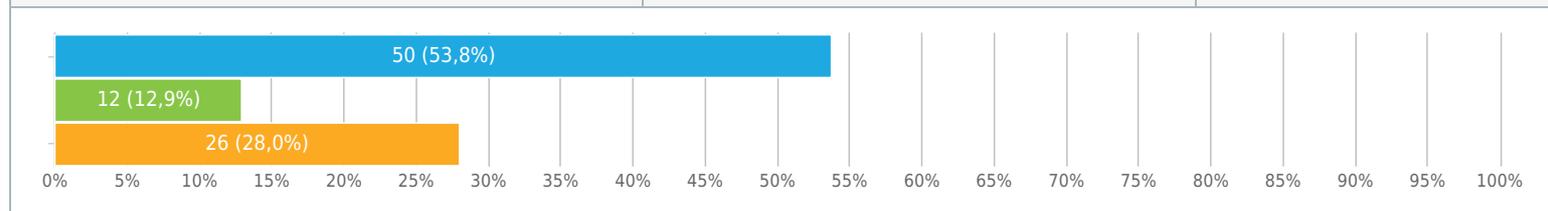
Respuesta	Respuestas	Ratio
● No tinc amic, em quedo a casa	2	8,3 %
● Jugo en xarxe amb la PSP i altres dispositius	7	29,2 %
● Anem de compres (roba, accessoris, etc)	12	50 %
● Fem passetjades per la ciutat	18	75 %
● Anem a dinar	16	66,7 %
● Juguem a fútbol i/o bàsquet	3	12,5 %
● Juguem a casa d'algú a videojocs	6	25 %
● Altres	7	29,2 %



29. T'agradaria conèixer altres joves de la ciutat per fer activitats amb ells/elles?

Elección simple, respuestas 93x, no respondida 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● SI	50	53,8 %
● NO	12	12,9 %
● NO HO SÉ	26	28,0 %



El sistema educatiu des d'una mirada antropològica



www.survio.com

General

	Nombre de encuesta	El sistema educatiu des d'una mirada antropològica
	Autor	MAYTE OSES
	Idioma	 Español
	URL de la encuesta	https://www.survio.com/survey/d/U5I4W1X3A1K4T0U7R
	Primera respuesta	08/03/2019
	Última respuesta	30/03/2019
	Duración	23 días

Visitas de la encuesta

138

Total de visitas

45

Total completado

0

Respuestas incompletas

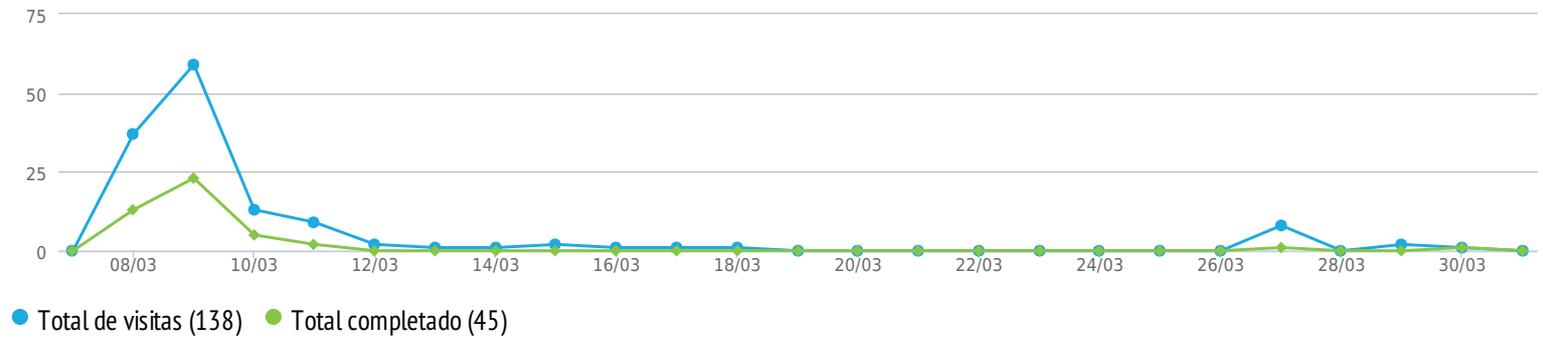
93

Mostró sólo

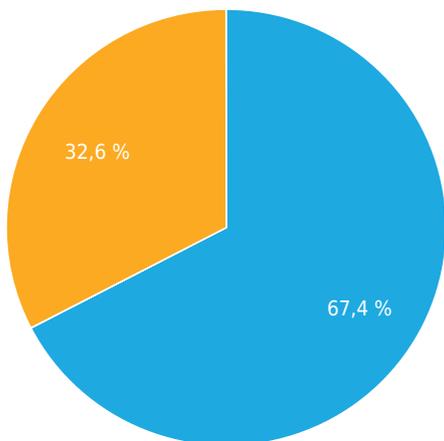
32,6 %

Tasa global de finalización

Historial de visitas (08/03/2019 - 30/03/2019)

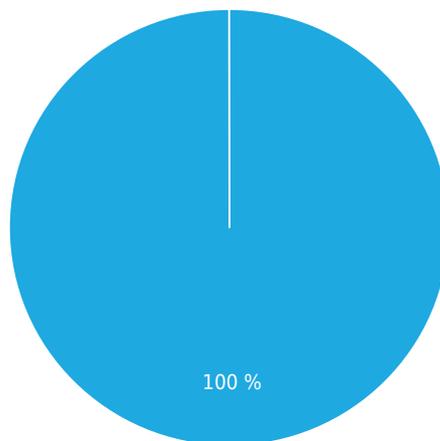


Total visitas



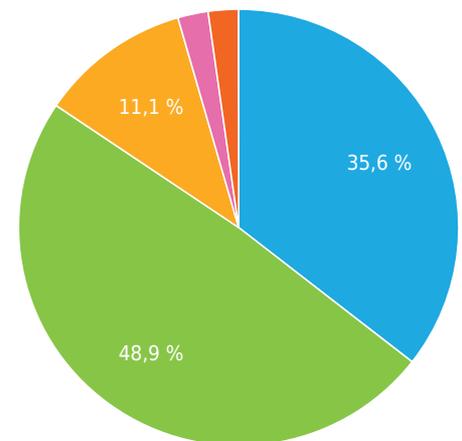
- Mostrando sólo (67,4 %)
- Incompleto (0 %)
- Completo (32,6 %)

Fuentes de visitas



- Enlace directo (100 %)

Tiempo medio de finalización



- 2-5 min. (35,6 %)
- 5-10 min. (48,9 %)
- 10-30 min. (11,1 %)
- 30-60 min. (2,2 %)
- >60 min. (2,2 %)

Respuestas

1. Ciutat on vius?

Texto de respuesta, respuestas 45x, no respondida 0x

- R
- (6x) Barcelona
- (14x) Reus
- L'escala
- (3x) Tarragona
- (9x) Cardona
- (5x) Tremp
- A Reus
- Reua
- Vinyols i els Arcs
- Vinyols i els arcs
- Vilanova i la Geltrú
- Tona

2. Quina edat tens?

Texto de respuesta, respuestas 45x, no respondida 0x

- (4x) 12
- (10x) 15
- (10x) 14
- (6x) 16
- 17
- (7x) 13
- 18
- (2x) 15 anys
- 14 anys
- Tinc 12 anys
- 40
- 12 anys

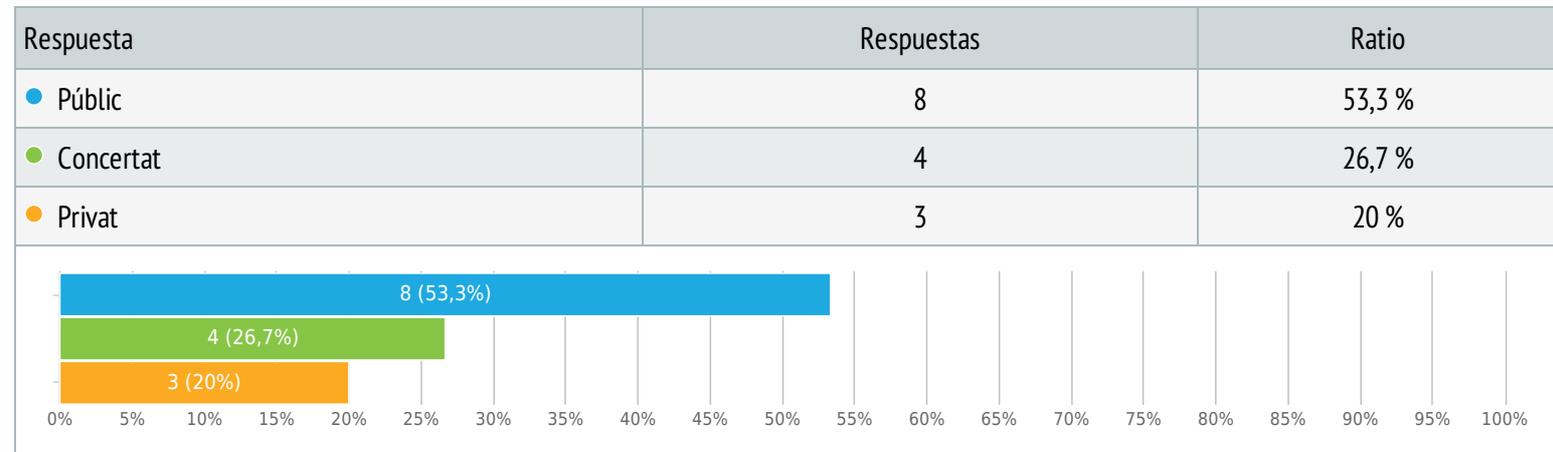
3. Quin curs estudies?

Texto de respuesta, respuestas 45x, no respondida 0x

- 1d'eso
- (2x) 4t eso
- 2ESO
- 4 eso
- 1r d'Eso
- 3 eso
- 1r batxillerato un usa
- 1r batxillerat
- Bat
- 1 ESO
- (3x) 2 eso
- 1r de Biotecnologia
- 4t
- 1 bat
- 4t Eso
- (5x) 3r ESO
- 3er Eso
- 3r d'ESO
- (4x) 4t ESO
- 3r Eso
- 4t d'ESO
- 4rt ESO
- 2n ESO
- 2n d'ESO
- 1er ESO
- 1r Batxillerat
- 4rt d'ESO
- La eso
- 2n eso
- Tercer ESO
- Primer ESO
- 1r de la ESO
- Grau de turisme
- 1Eso
- 3

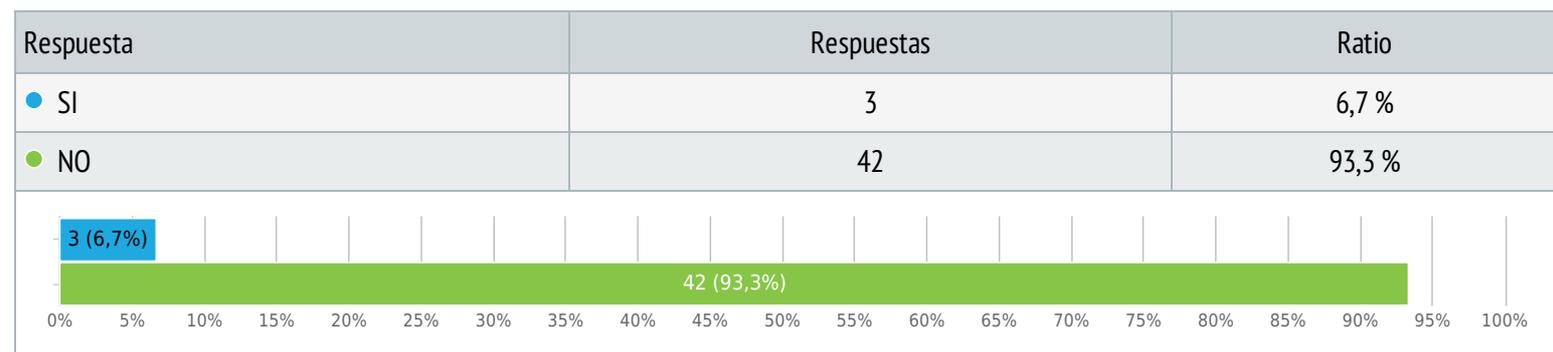
4. Estudies a un institut

Elección simple, respuestas 15x, no respondida 30x



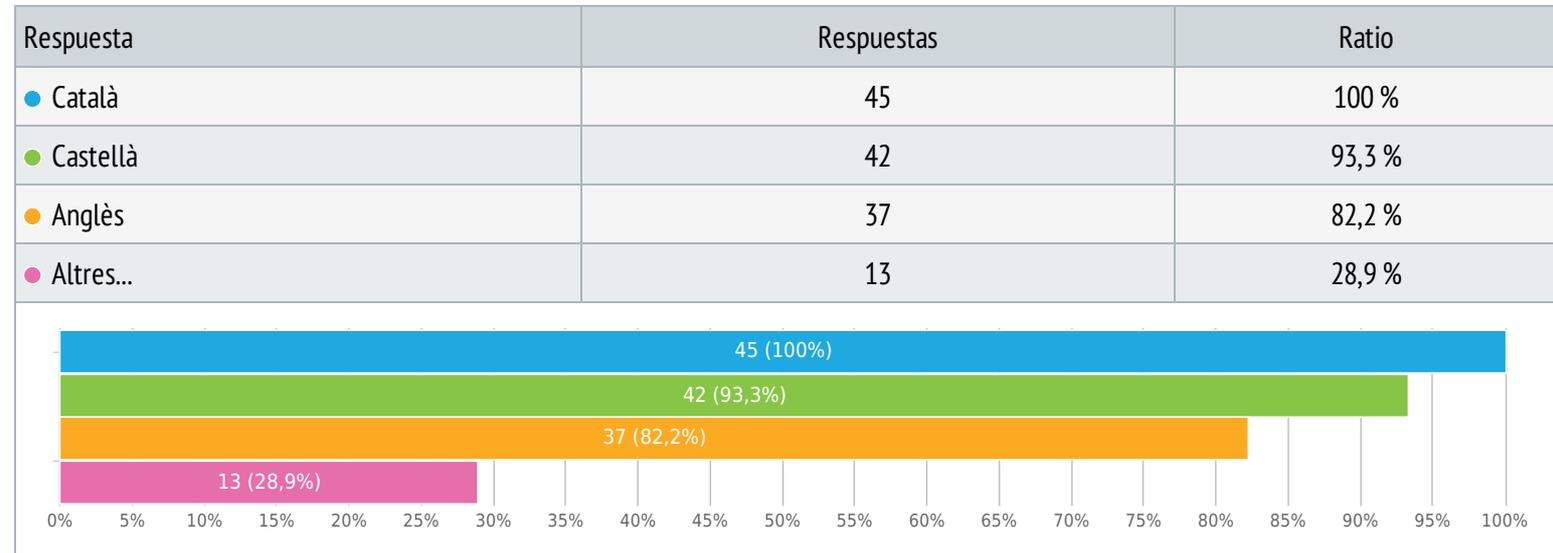
5. Ets estranger?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



6. Quines llengües parles?

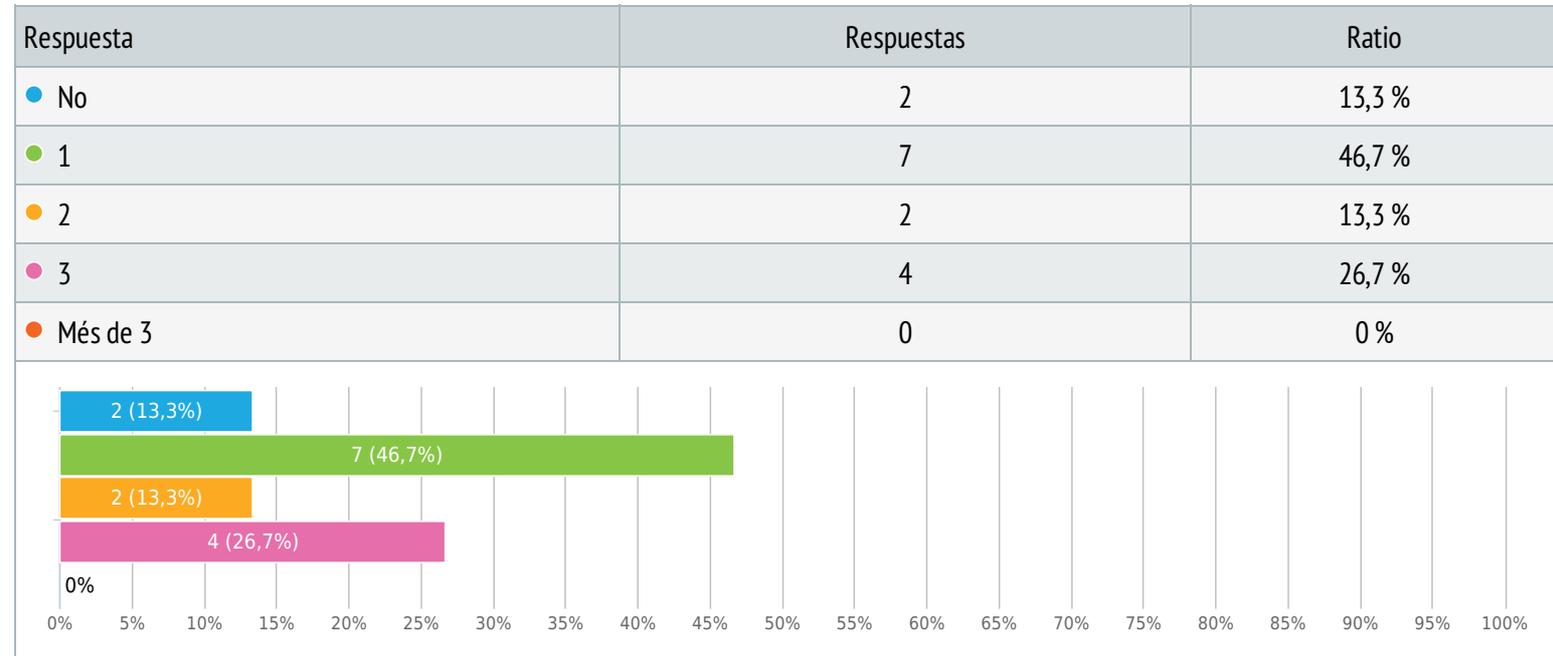
Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



- (3x) Francés
- (2x) Frances
- (3x) Francès
- Alemany
- Alemán
- Arab
- Françès
- Francès, rumano, basc

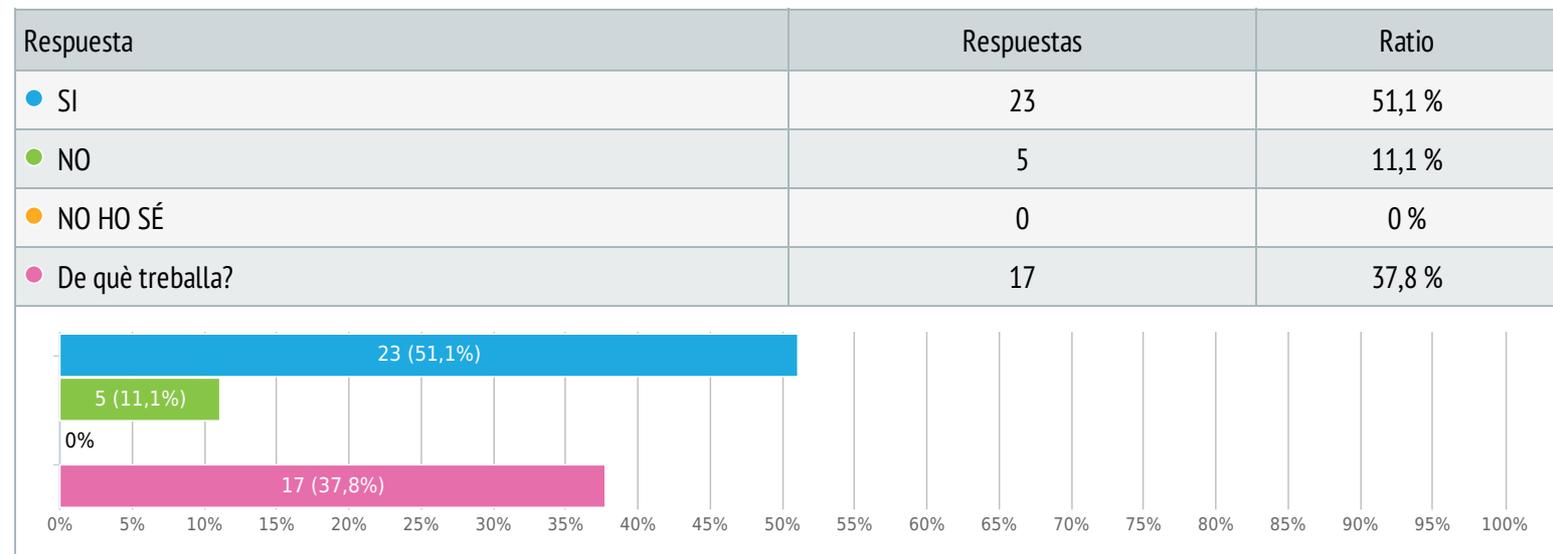
7. Tens germans o germanes?

Elección simple, respuestas 15x, no respondida 30x



8. El teu pare treballa?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x

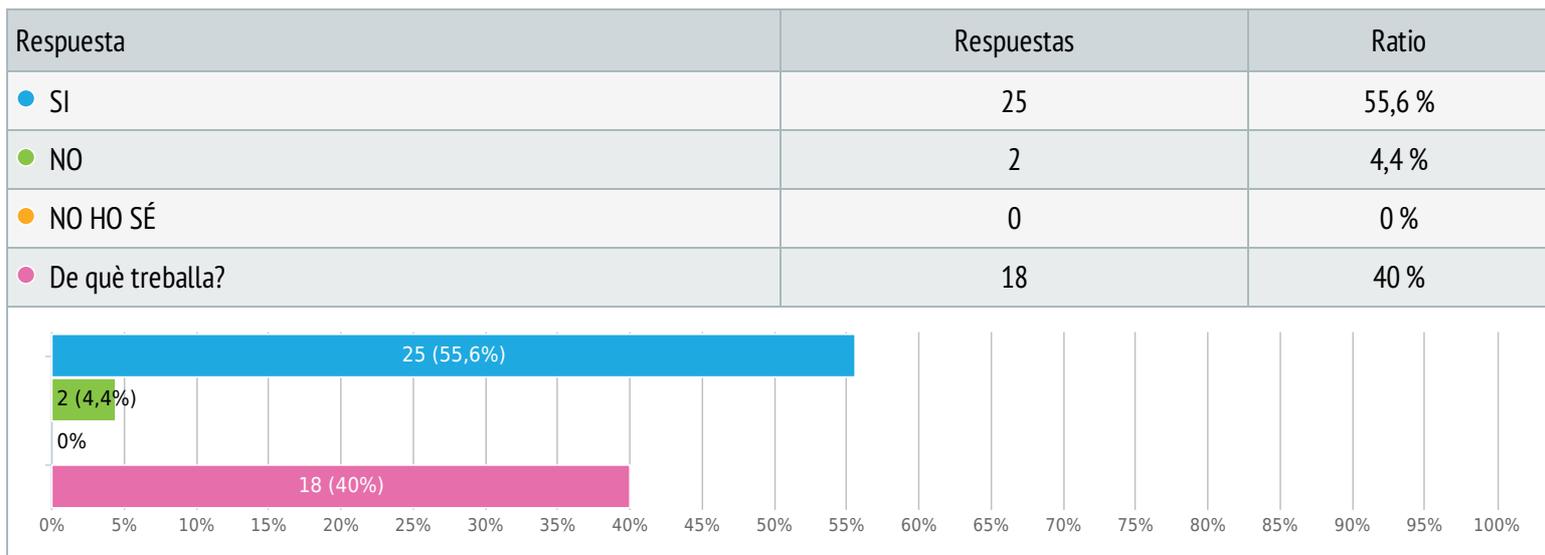


- Entrenador de la selecció espanyola de waterpolo, entrenador personal...
- Ma d'obra
- comerciant farmacèutic
- Director tècnic de programació
- Arquitecte

- Comerciant Farmacèutic
- Professor de l'institut de teatre (clown)
- Pagès
- professor d'educació física
- Treballa com a revisor i cap d'estacio en la línia de Tremp-Lleida
- És taxista i treballa d'artesa de la sal
- Al CAP a la gestió
- Es paleta /ingenier
- Funcionari
- Informàtic
- Proffesor de universitat, especialitzat en filologia I historia
- Arquitecte (dibuixant de planols)

9. La teva mare treballa?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x

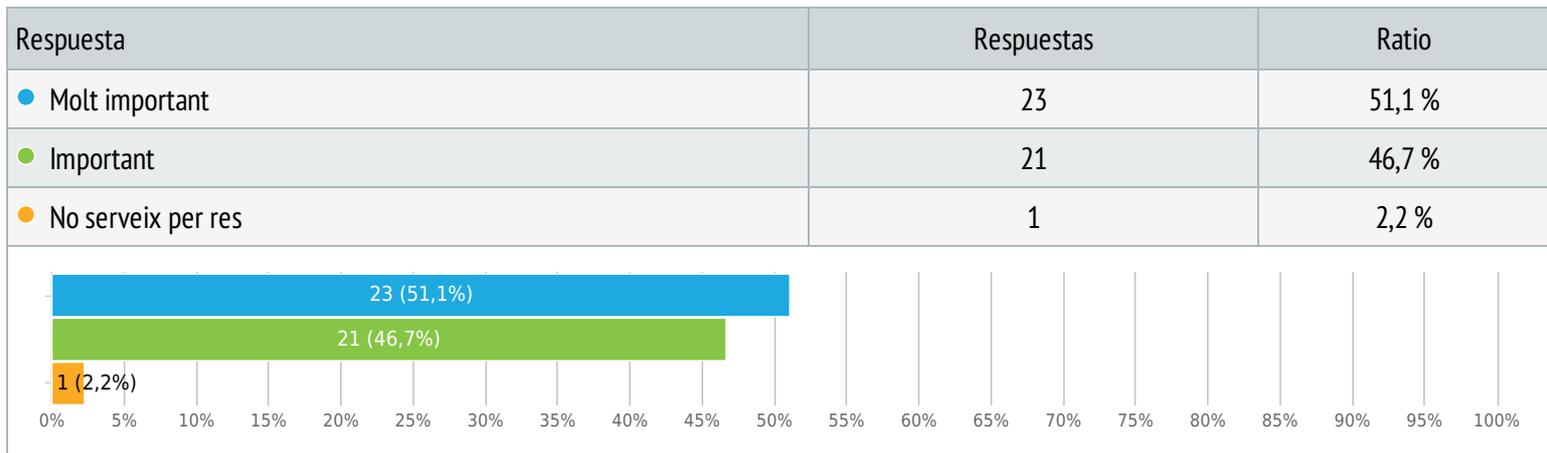


- En unas piscinas de bebes
- Periodisme i comunicació de empreses
- banquera a la caixa
- En una immobiliària
- CaixaBank
- A la residència d'avis
- (3x) Administrativa
- professora de música
- Es taxista i treballa d'artesana de la sal
- Tecnic de transport sanitari
- Correctora

- Auxiliar d'infermeria
- (3x) Traductora
- Estudia a l'universitat

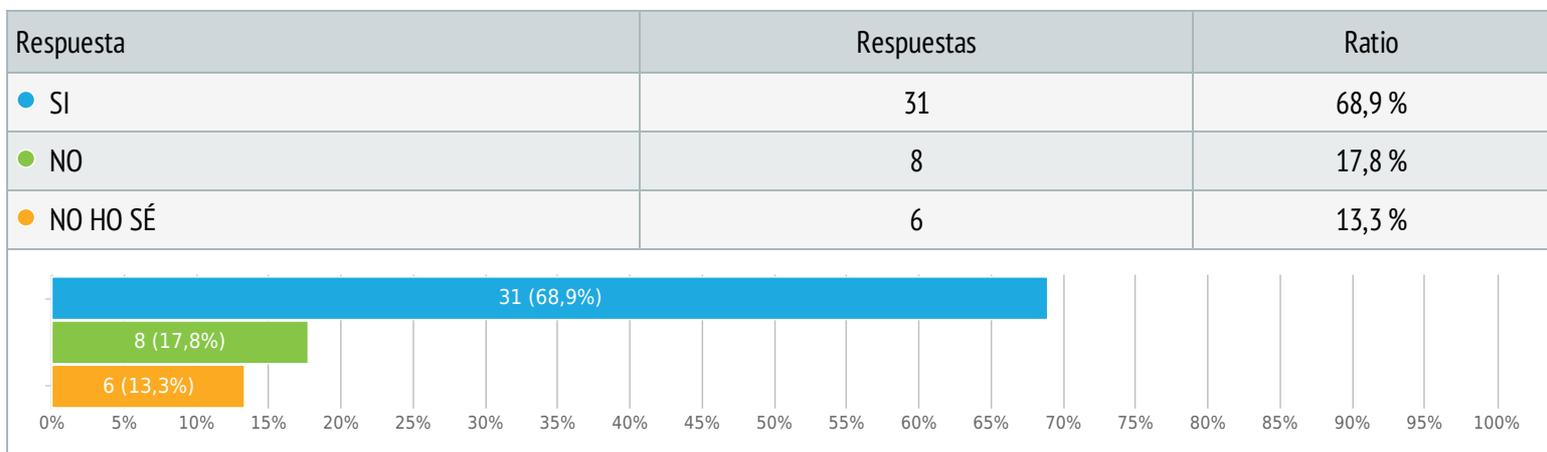
10. Creus què estudiar és ...

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



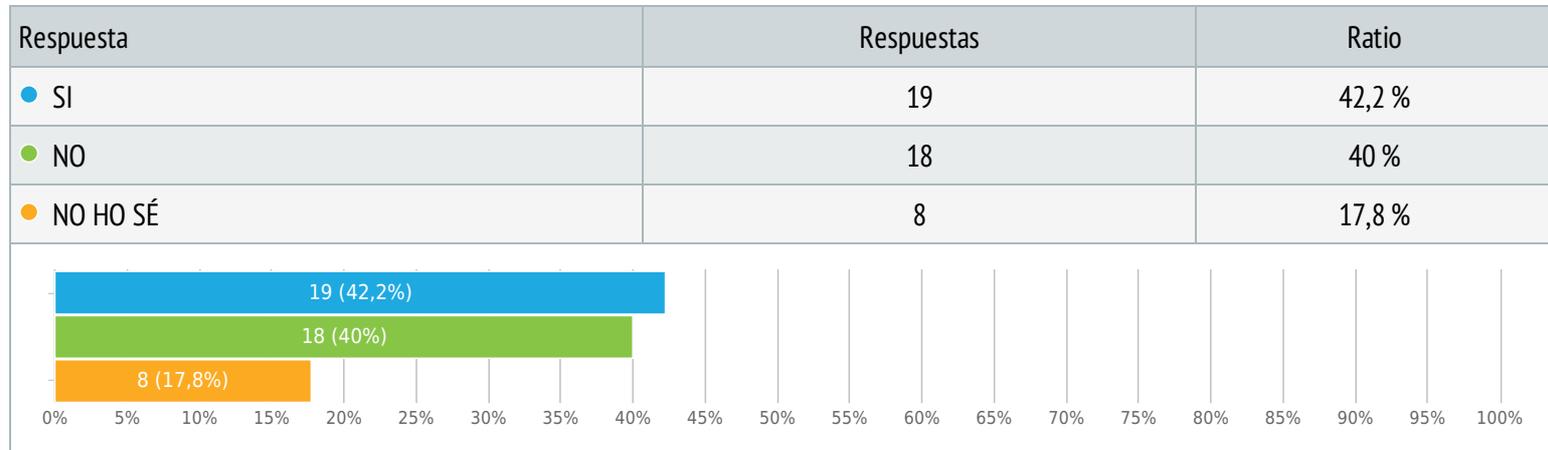
11. Et va agradar la primària?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



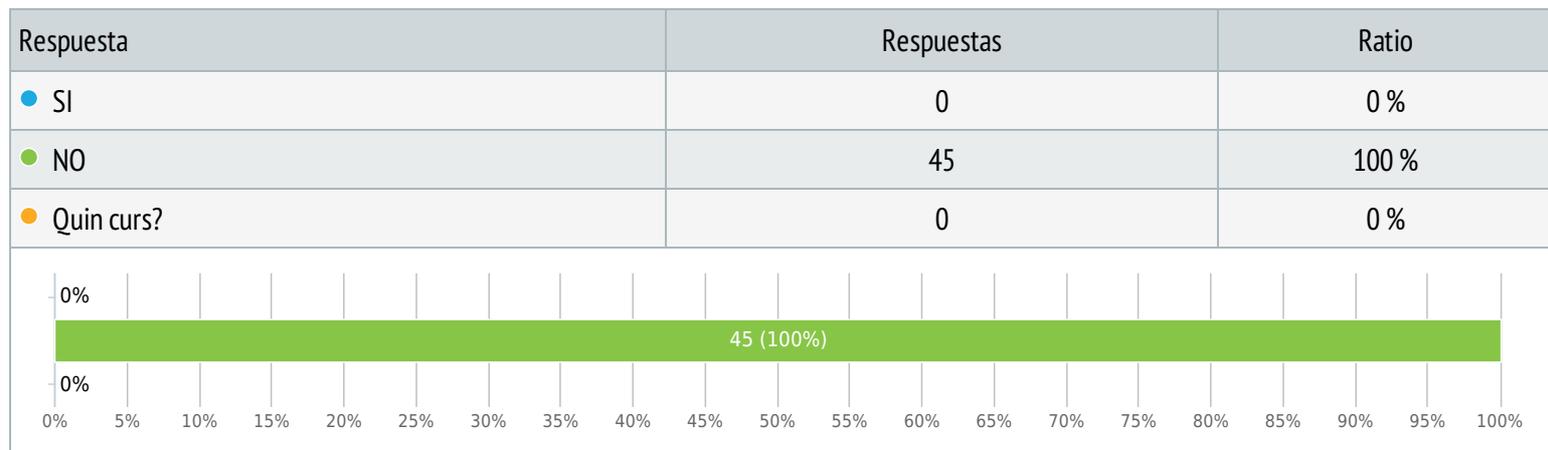
12. T'agrada la secundària?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



13. Has repetit algun curs?

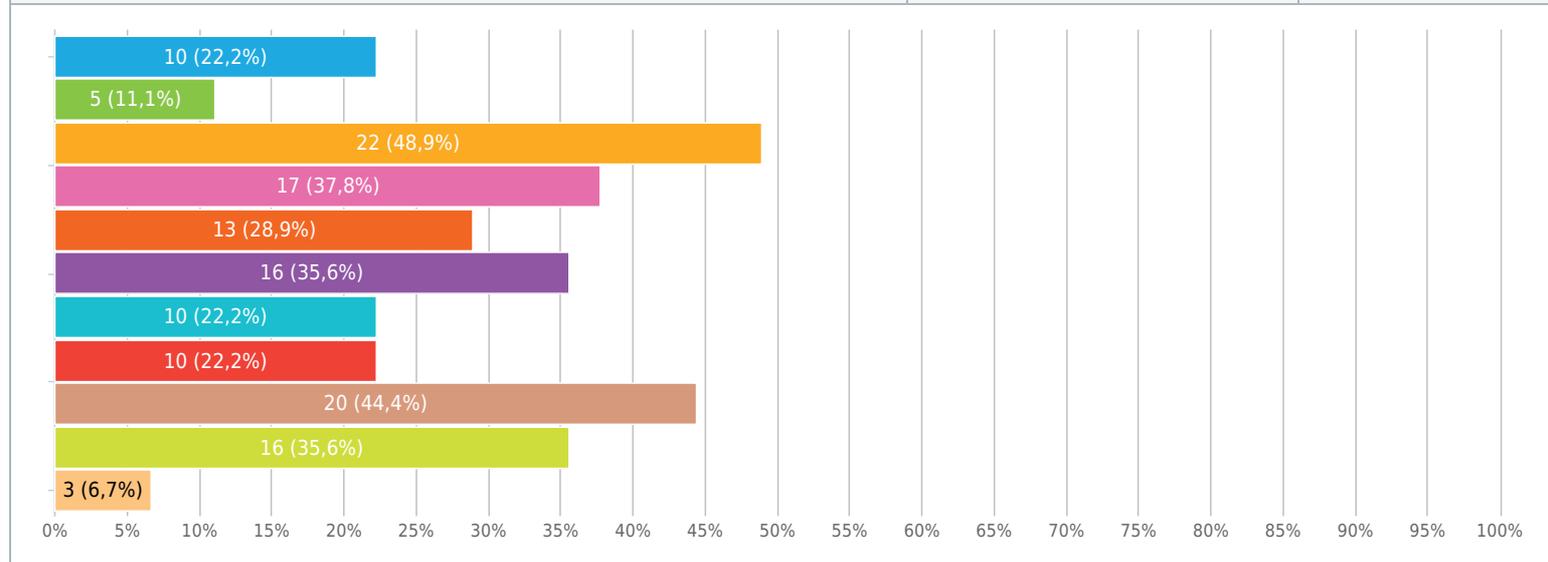
Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



14. Quines assignatures t'agraden més?

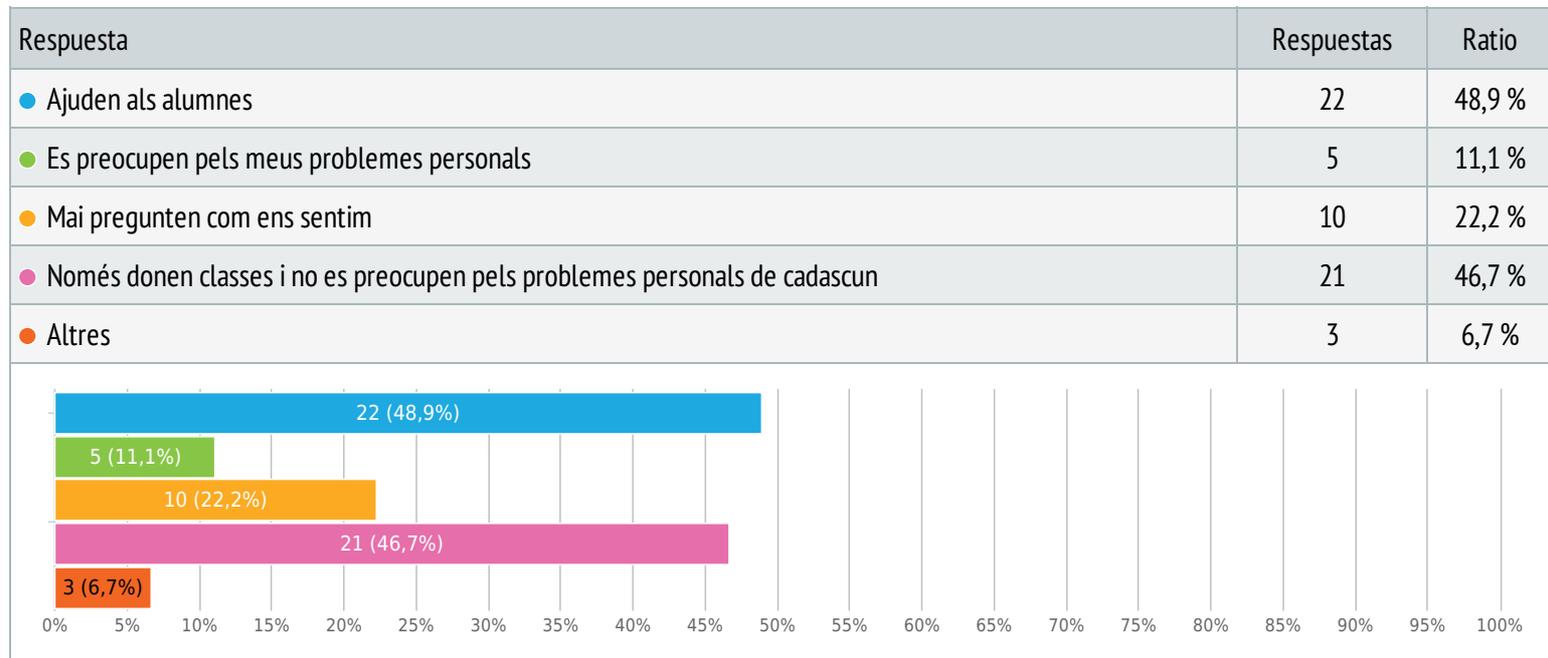
Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● Llengua catalana	10	22,2 %
● Llengua castellana	5	11,1 %
● Ciències socials i naturals	22	48,9 %
● Matemàtiques	17	37,8 %
● Física i Química	13	28,9 %
● Idiomes estrangers	16	35,6 %
● Tecnologia	10	22,2 %
● Valors	10	22,2 %
● Educació física	20	44,4 %
● Optatives	16	35,6 %
● Altres	3	6,7 %



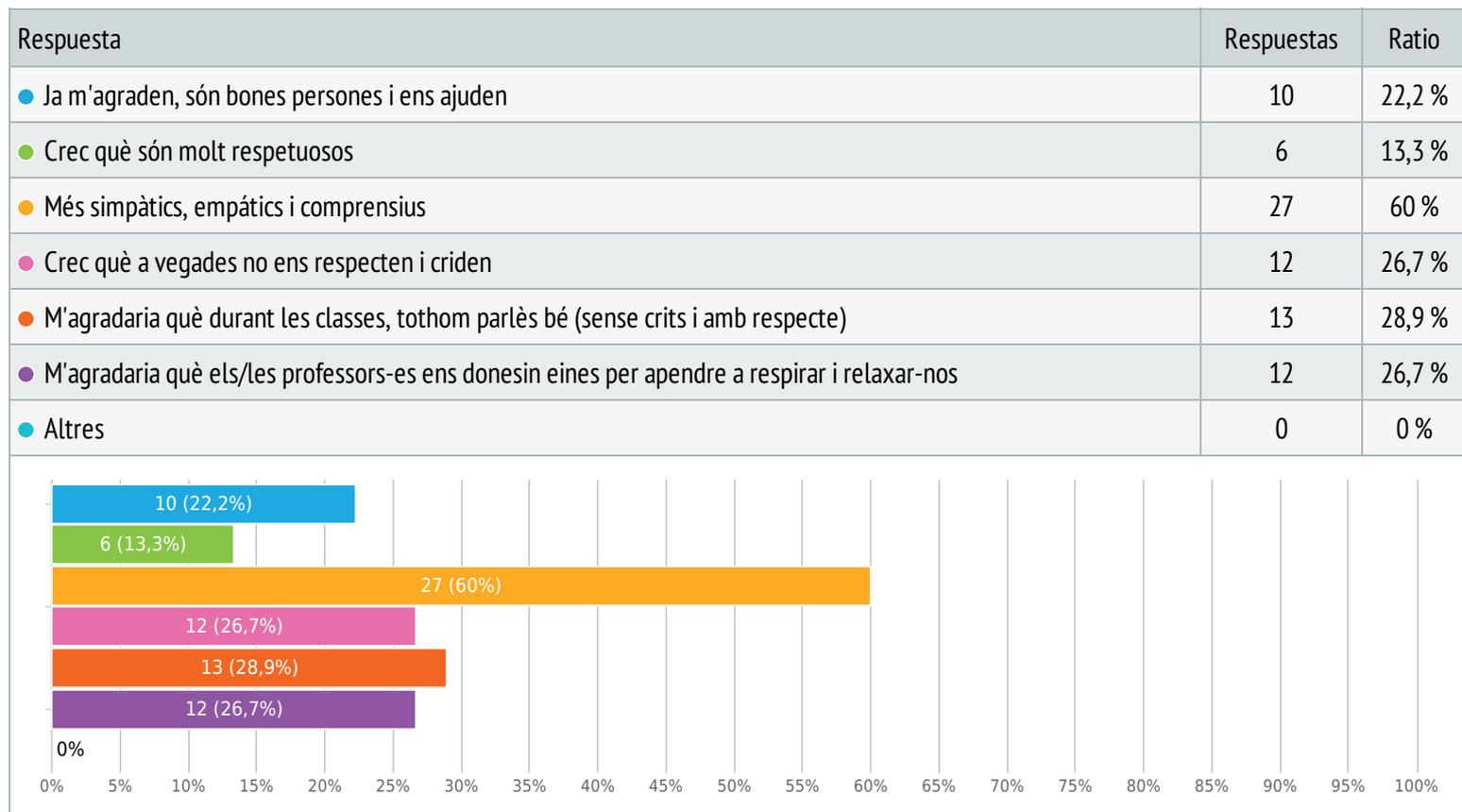
15. Els professors-es en general...

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



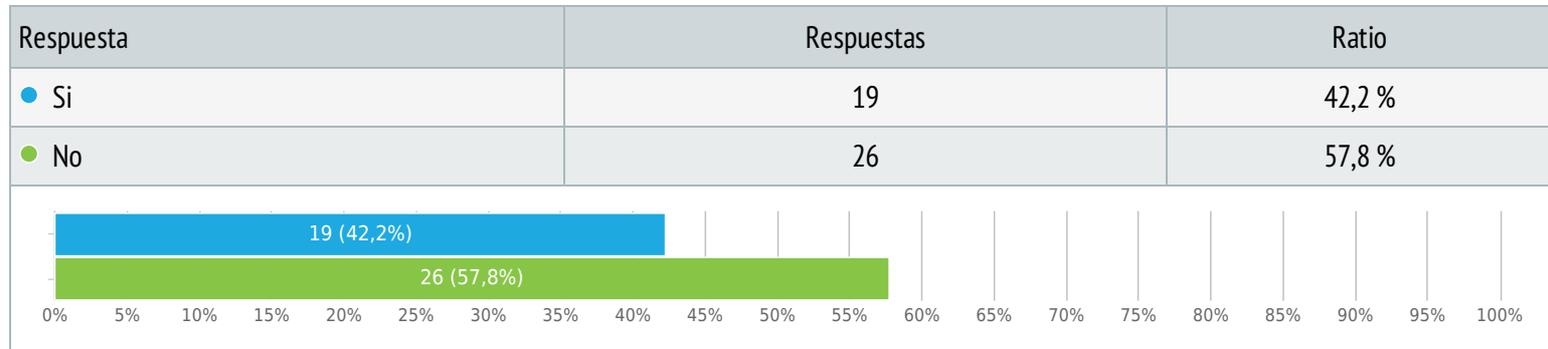
16. Com t'agradaria que fossin els teus professors-es?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



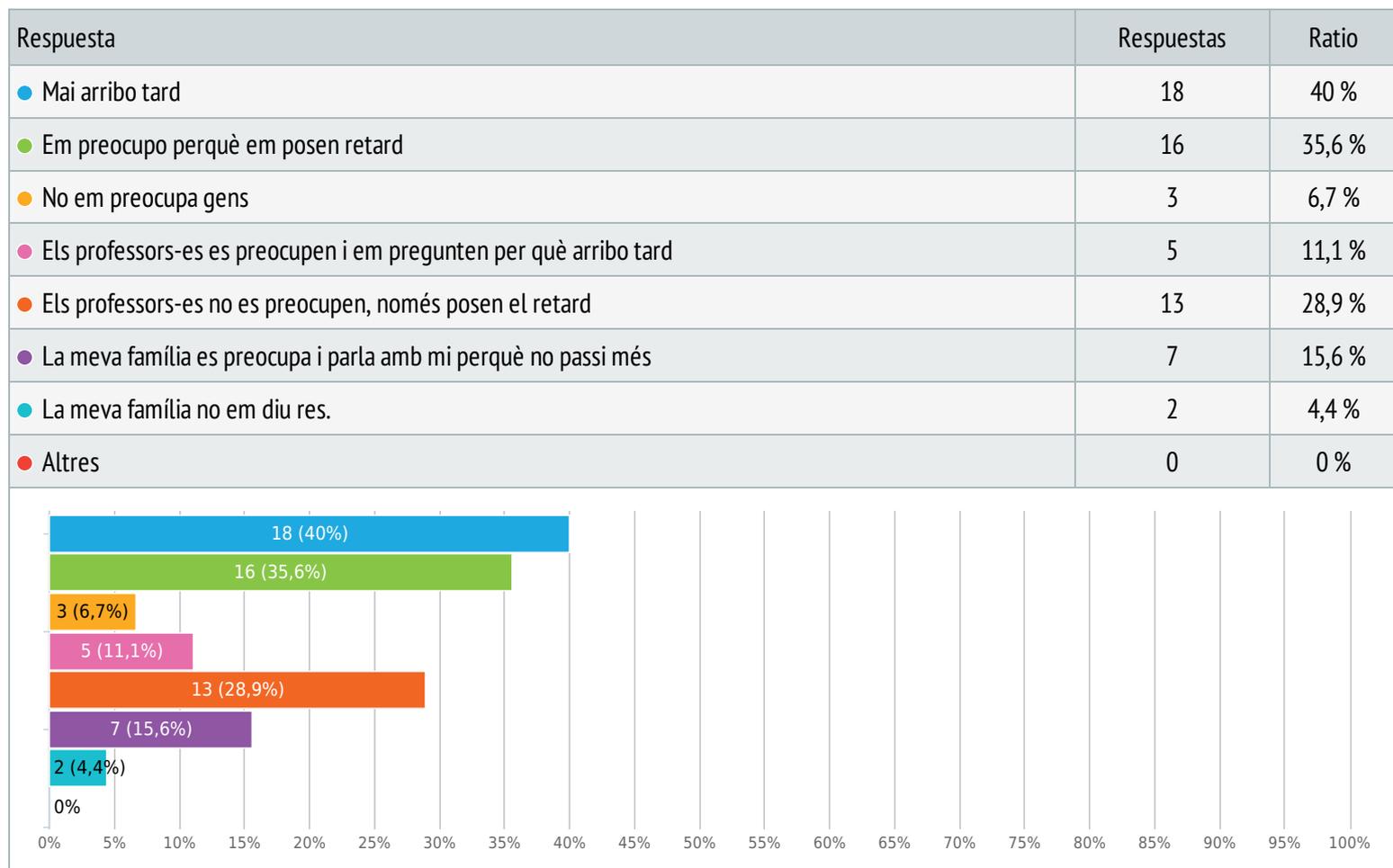
17. Alguna vegada arribes tard a classe?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



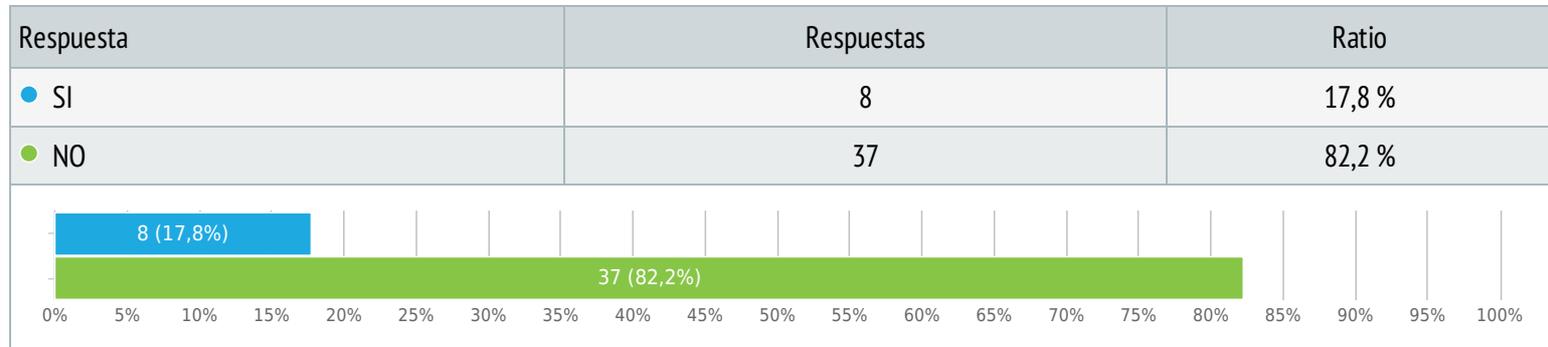
18. Si arribes tard què ocorreix?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



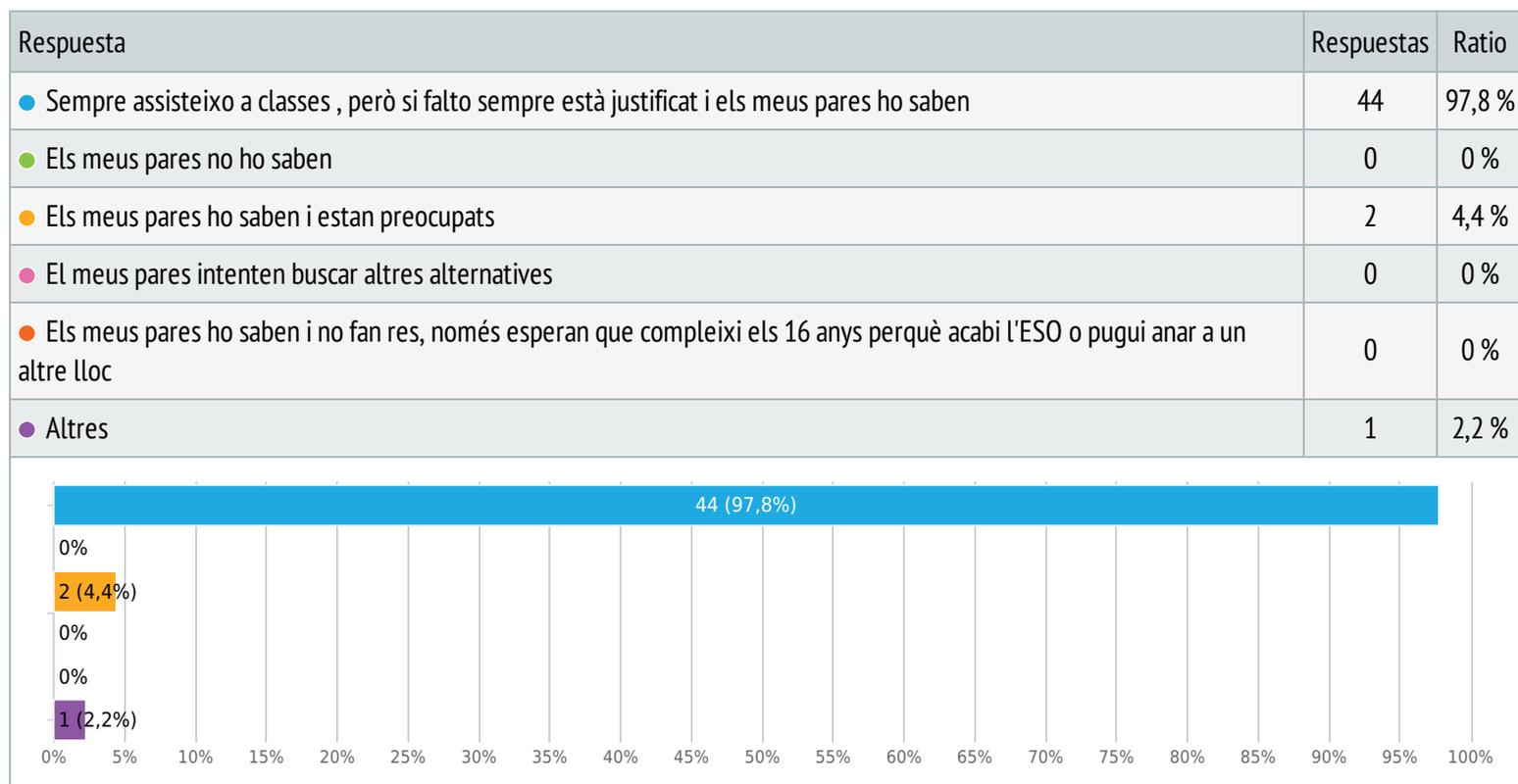
19. Alguna vegada no vas a l'institut?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



20. Si no vas a l'institut, ho saben els teus pares? I què diuen? O què fan?

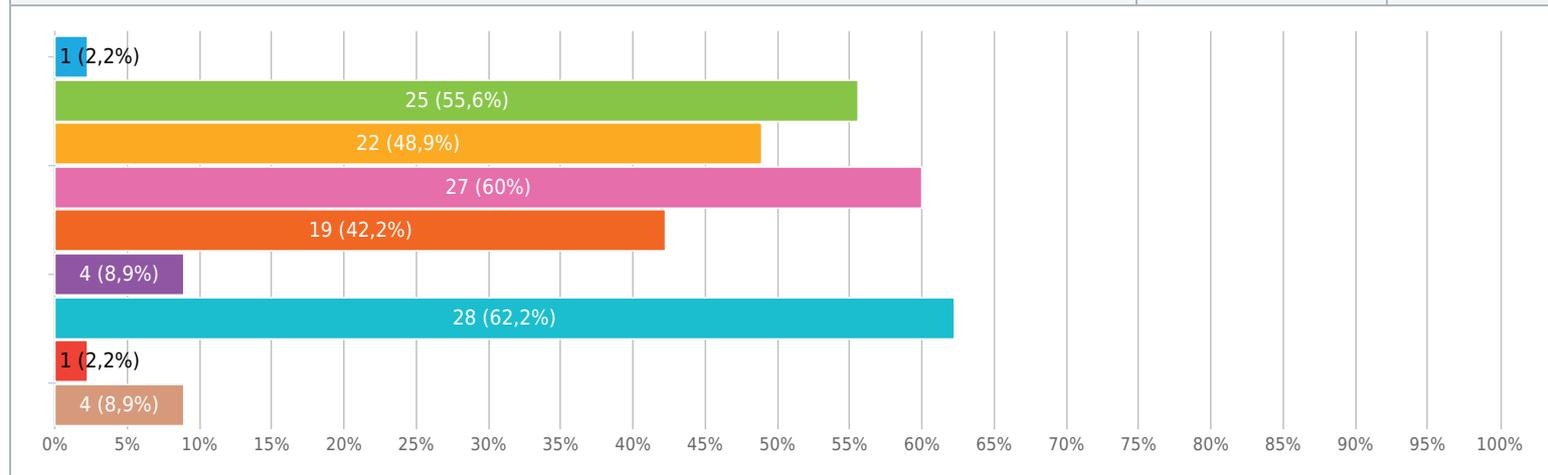
Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



21. Com seria un dia ideal a l'institut?

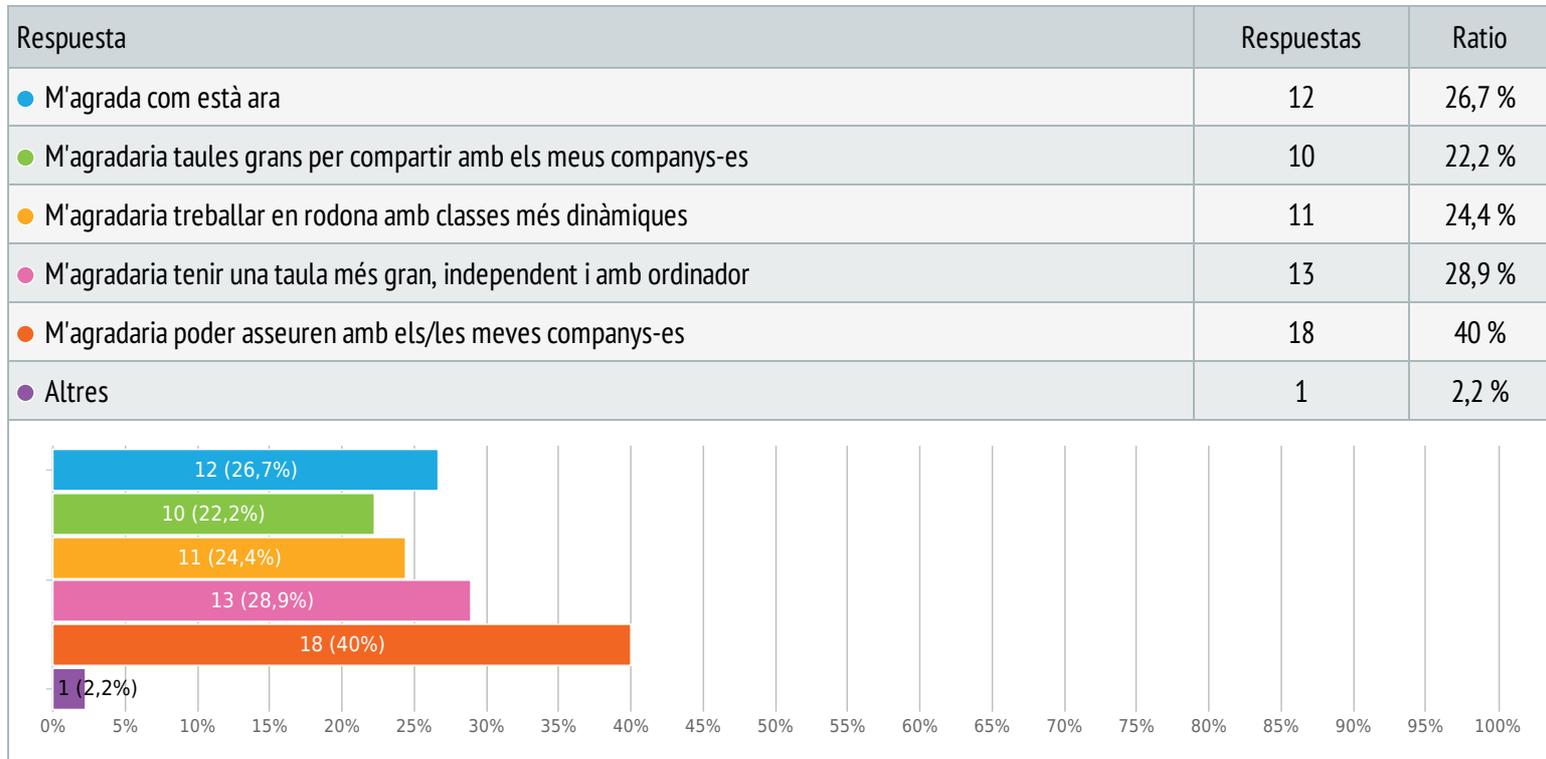
Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● Crec que estan bé, no canviaria res	1	2,2 %
● Classes més participatives	25	55,6 %
● Classes més experimentals, dintre del mateix institut	22	48,9 %
● Classes més experimentals, fora de l'institut	27	60 %
● Més treballs en grup	19	42,2 %
● Menys treballs en grup	4	8,9 %
● Sense deures	28	62,2 %
● Amb deures	1	2,2 %
● Altres	4	8,9 %



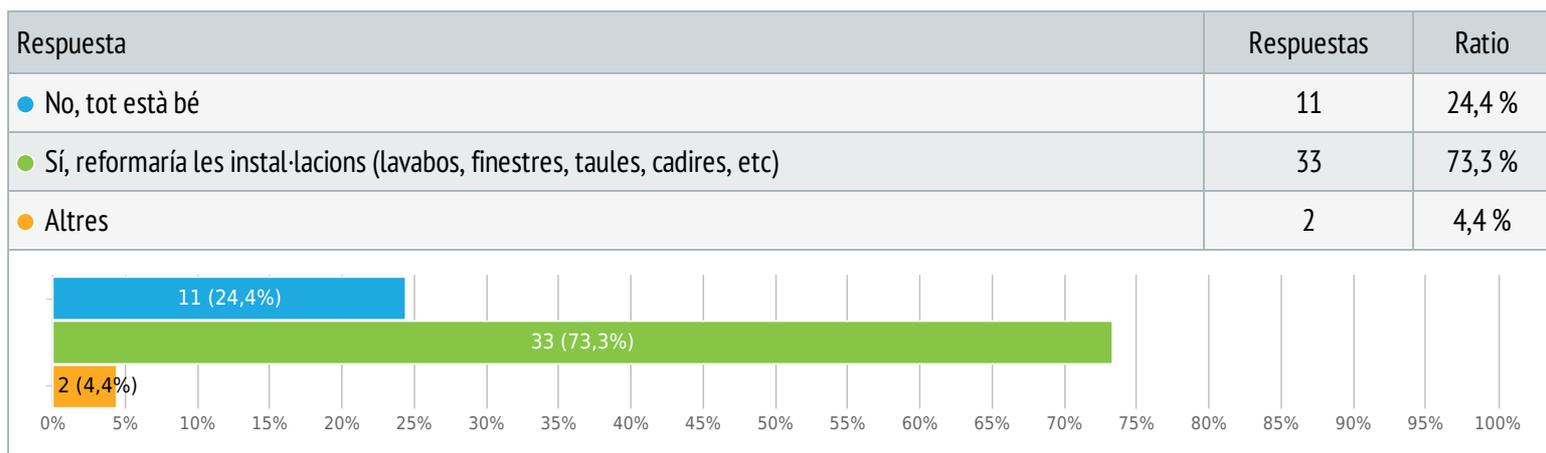
22. Com t'agradaria que fos la distribució de la classe?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



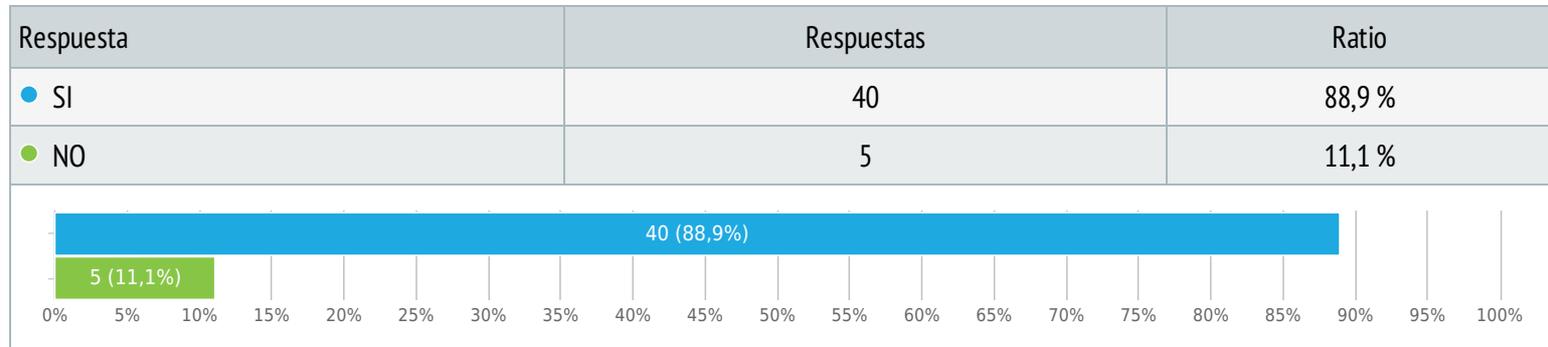
23. Canviaries alguna cosa de l'institut?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



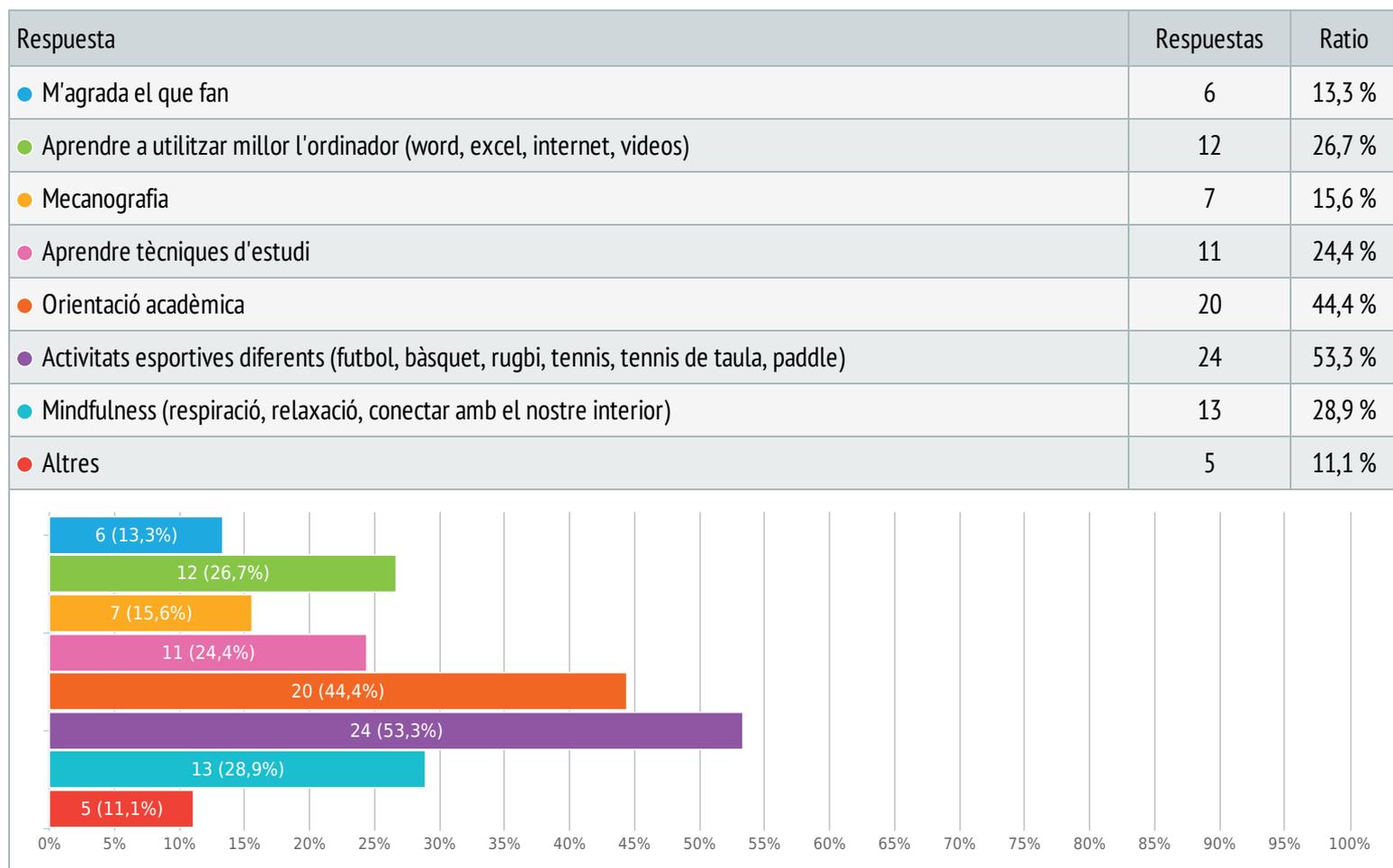
24. T'agradaria fer alguna activitat diferent dintre de l'horari escolar?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



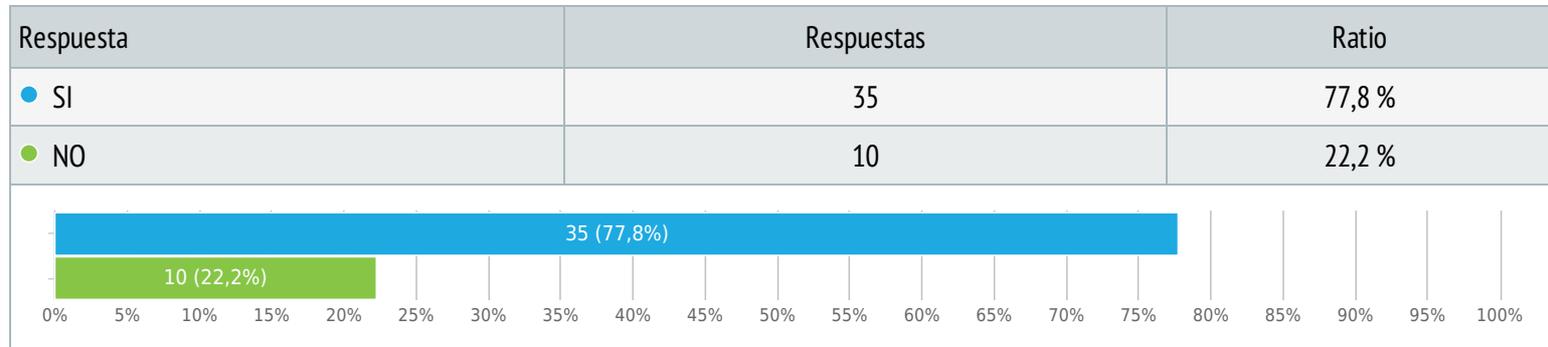
25. Quines activitats diferents t'agradaria fer dintre de l'horari escolar?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



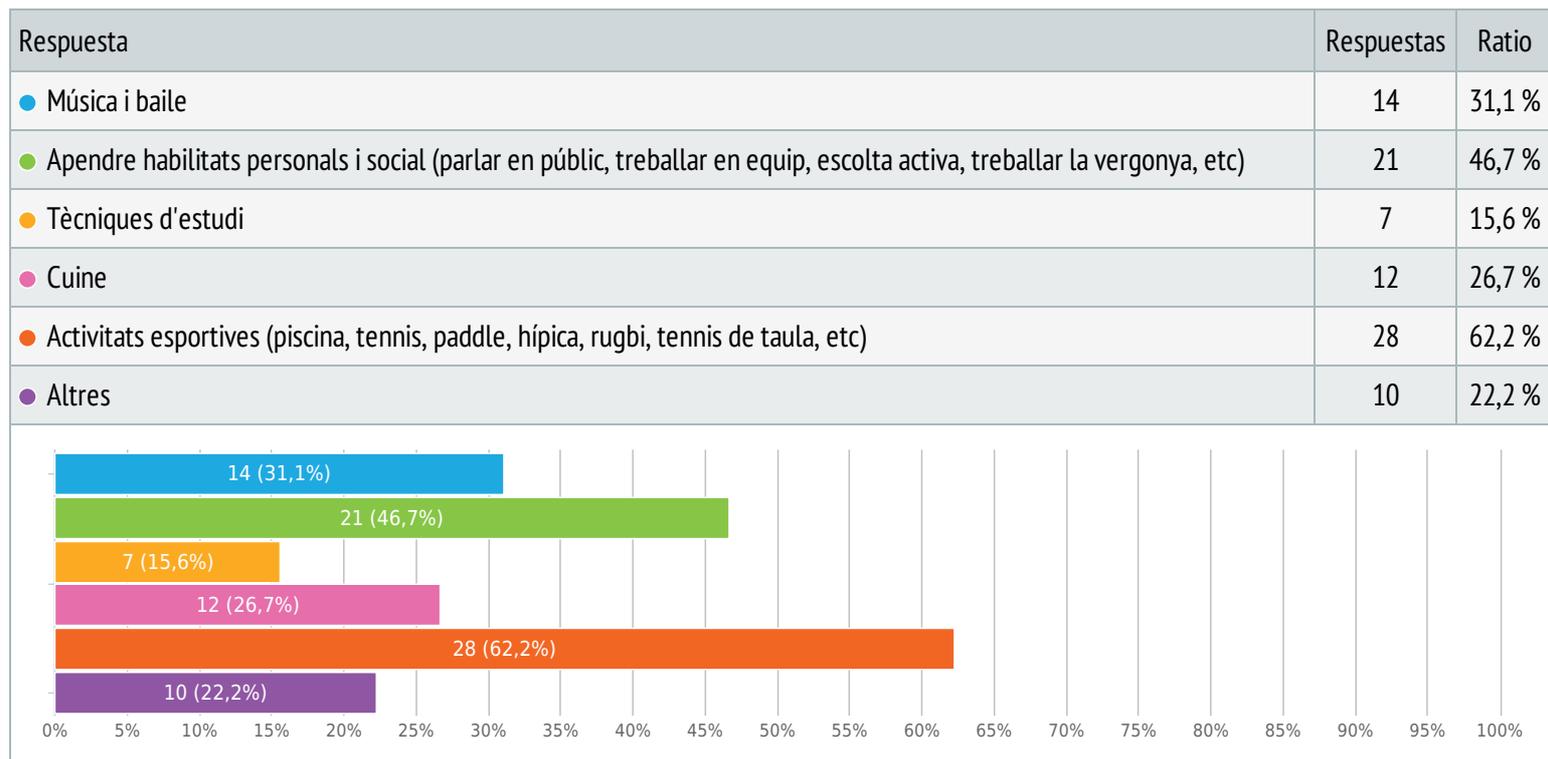
26. T'agradaria fer activitats extraescolars gratuïtes?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



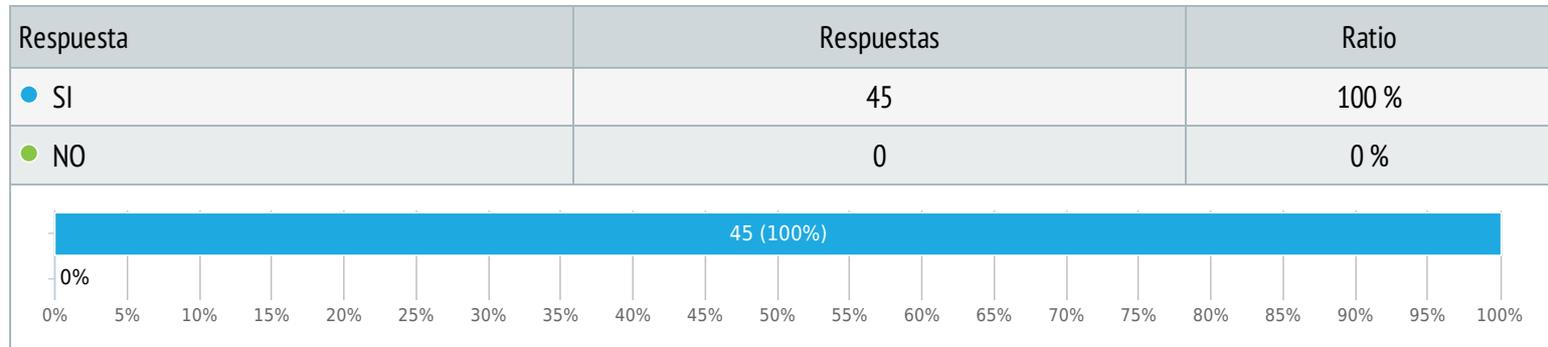
27. Quines activitats gratuïtes t'agradaria fer?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



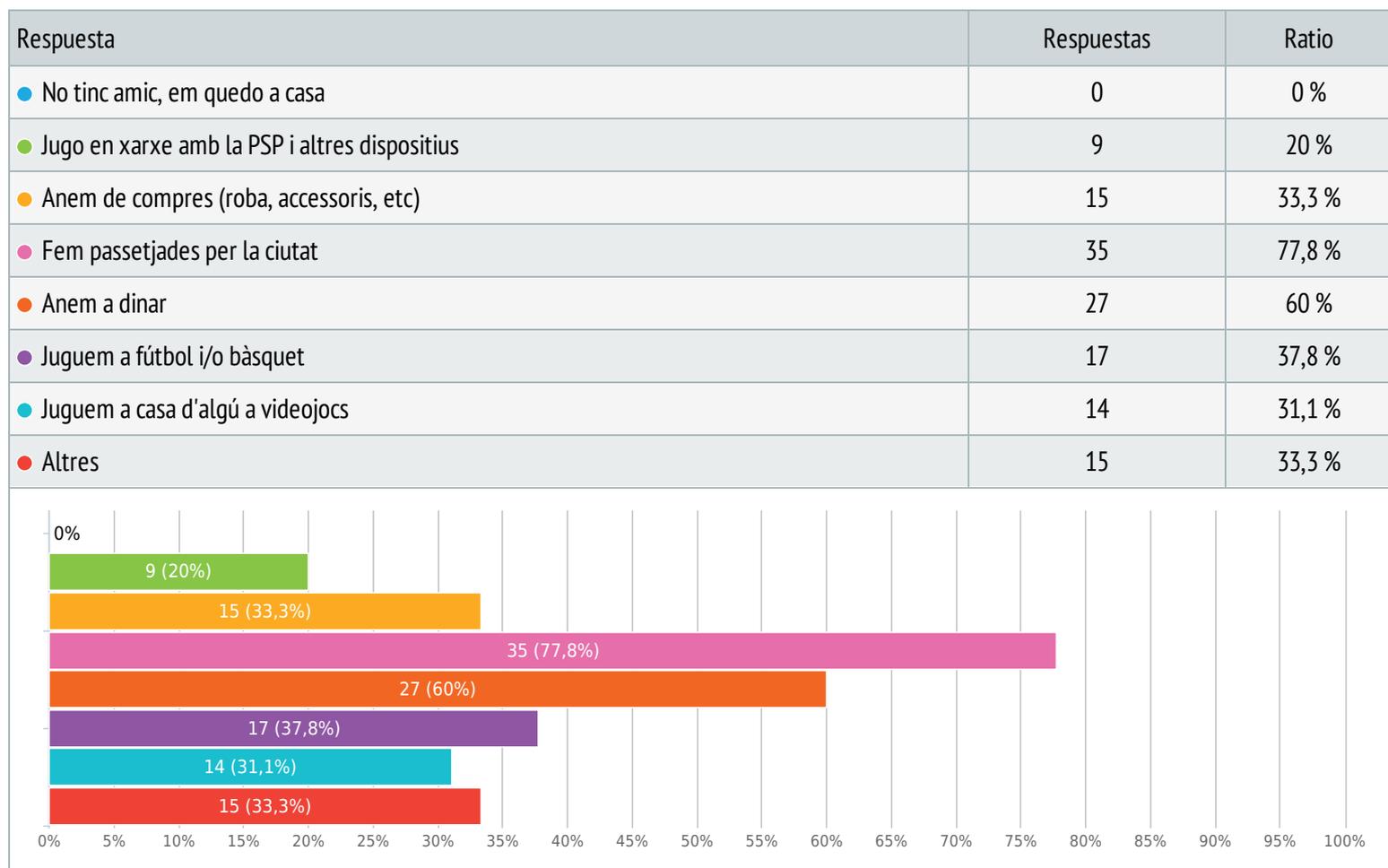
28. T'agrada sortir amb els teus companys-es? I amics/amigues?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x



29. Quines activitats feu junts-es?

Elección múltiple, respuestas 45x, no respondida 0x



30. T'agradaria conèixer altres joves de la ciutat per fer activitats amb ells/elles?

Elección simple, respuestas 45x, no respondida 0x

