

PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2.0: COCREANDO SERVICIOS DE CUIDADO PARA PERSONAS MAYORES

Blanca Deusdad. Universidad Rovira i Virgili,
blanca.deusdad@urv.cat

Isabella Riccò. Universidad Rovira I Virgili,
isabella.ricco@urv.cat

Josep Ranchal. Servicios sociales municipales de Vilanova la Geltrú (Barcelona), jranchal@vilanova.cat

El cambio demográfico en Europa presenta nuevos retos para la gestión de los cuidados de larga duración. El objetivo de esta comunicación es enseñar un nuevo modelo de participación ciudadana y de creación de políticas públicas, a partir de crear una comunidad virtual desde abajo hacia arriba (*bottom-up*) con la participación de todos los agentes implicados (*stakeholders*). Ello mediante el uso de la tecnología y, en particular, de la plataforma de cocreación SoCaTel. SoCaTel es un proyecto europeo dentro del programa Horizonte 2020 financiado por la Comisión Europea, cuya finalidad es la creación de una plataforma digital que facilite la participación de toda la ciudadanía en los procesos de identificación de necesidades y cocreación de servicios de cuidados en el marco europeo y extracomunitario. Para ello se ha desarrollado una investigación cualitativa comparativa europea, donde además de Cataluña se ha llevado a cabo en Irlanda, Hungría y Finlandia, países representativos de distintos modelos de Estados de bienestar, según la tipología clásica de Esping-Andersen (1990). A su vez se ha estructurado en cuatro fases: 1) Grupos focales y entrevistas en profundidad a profesionales de la salud, personas mayores y familiares, para recoger informaciones sobre las necesidades y los límites sobre las leyes de cuidados de larga duración en los distintos países europeos, así como sobre el binomio tecnología y cuidado; 2) Talleres prelimi-

nares de cocreación para diseñar conjuntamente la plataforma y para cocrear servicios de cuidados a partir de las necesidades detectadas en los grupos focales; 3) Talleres para recoger una retroalimentación de todos los agentes implicados sobre el primer diseño de la interfaz de la plataforma; 4) Taller de pilotaje de la plataforma. Para concluir se presentará la plataforma SoCaTel y se abrirá un debate sobre la digitalización como herramienta de inclusión social, empoderamiento y participación ciudadana, en la toma de decisiones sobre qué servicios de cuidados queremos, sobre su posible digitalización; incidiendo en las necesidades reales y la humanización del cuidado.