

AUTORES/AUTHORS:

Sílvia Reverté-Villarroya, Maria Pilar Montesó-Curto , Núria Albarcar-Riboo , Encarna Bonfill-Accensi, Flor Saez-Vay

TÍTULO/TITLE:

FORUM VIRTUAL Y DOCENCIA: ESTUDIO CUALITATIVO DE PERCEPCIÓN EN ALUMNOS DE PRÁCTICAS GERIÁTRICAS

Antecedentes:

Uno de los retos docentes universitarios a los que se enfrentan los profesores es la mediación tecnológica del conocimiento, y su importancia en el aprendizaje ya no se cuestiona (1). La modalidad e-learning se ha convertido en uno de los métodos más utilizados en el entorno académico (2).

Los alumnos de grado pertenecen a la generación tecnológica e integrar su uso forma parte de su actividad cotidiana, por lo que esta modalidad resulta propicia para su aprendizaje. Por consiguiente, es necesario que el docente adquiera competencias para integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su práctica y apostar por un modelo pedagógico de formación on-line centrado en e-learning (3).

La modalidad e-learning incorpora los foros virtuales, donde el profesor integra diferentes roles y puede dinamizar las intervenciones de los alumnos con finalidades motivadoras, moderadoras, reflexivas y potenciadoras del aprendizaje. Las retroacciones del profesor en los foros virtuales recaen cada vez más en una necesidad, ya que además de lo anterior, también permiten triangular conceptos (4-5).

En la actualidad, el plan de estudios del grado de enfermería está en proceso de cambio. Uno de los ejes fundamentales de su aprendizaje se construye en el entorno de las prácticas clínicas. Las prácticas clínicas ocupan un lugar preponderado dentro del currículum académico del alumno, ya que constituye el lugar donde intrínsecamente se produce la transferencia de conocimientos teóricos y metodológicos de los estudios de enfermería. Los alumnos manifiestan un elevado grado de estrés durante las prácticas (6-7) y por lo tanto disponer de un entorno virtual, como el foro virtual dinamizado, de fácil acceso, sin restricción horaria, permitiría compartir experiencias y problemas durante las prácticas clínicas, así como exponer sus situaciones a debate. Todo ello moderado por un profesor referente en ese ámbito.

Objetivos:

Conocer las experiencias previas de los alumnos con relación a los cuidados crónicos complejos. Valorar sus experiencias, problemas e identificar las posibles soluciones en las prácticas de geriatría.

Métodos:

Investigación cualitativa con la técnica de grupo focal, mediante un fórum virtual dinamizado y moderado por dos profesores expertos en el manejo de ese entorno. La población diana fueron alumnos de 4º en enfermería de la Universidad Rovira i Virgili, Campus Terres de l'Ebre, que cursaron la asignatura de prácticas clínicas en geriatría des de enero a mayo del 2018, distribuidos en 4 periodos de 4 semanas de duración y una media de 10 alumnos/periodo. Se estableció una guía de 3 preguntas para dar respuesta a los objetivos, a discutir en el fórum virtual durante el periodo práctico. El procesamiento de datos se realizó con el paradigma interpretativo e análisis de categorías (C) y subcategorías (SC), y sometido a análisis de contenido, según claridad y representatividad.

Resultados:

Tema1: ¿Tienes experiencia previa en el ámbito de cuidar a personas mayores y bajo qué rol? C1: Cuidados como alumno. SC1.1: Prácticas en Residencia Geriátrica, SC1.2: Auxiliar de Enfermería. C2: Cuidados como familiar u otros. SC2.1: Abuelos, SC2.2: Voluntariado. Tema2: ¿A raíz de tu experiencia, has encontrado aspectos y/o problemas que deberían mejorarse o rectificarse? C1: Déficit relacional alumno-equipo sanitario-paciente. SC1.1: Barrera idiomática, SC1.2: Dificultad para expresar las malas noticias, SC1.3: Periodo de adaptación e integración a la dinámica del equipo entre alumno/equipo, paciente/entorno. C2: Soledad del

paciente, SC2.1: Problemática familiar, SC2.2: Poco personal. C3: Cuidando lo invisible, SC3.1: Paciente frágil que necesita múltiples cuidados físicos y emocionales, SC3.2: Falta de privacidad a la hora de vivir y de morir. C4: Baja ratio enfermera-paciente, SC4.1: Sobrecarga de personal, SC4.2: Ulceras por decúbito (UPP). Tema 3: ¿Cómo los solucionarías? C1: Aumentar tiempo y personal. C2: Humanización de los cuidados. C3: Unificar protocolos de cuidado, sobre todo en UPP.

Discusión:

Los alumnos expresan poca experiencia previa en cuidados geriátricos, pues la mayoría la obtiene de las prácticas curriculares. Son conscientes del periodo de adaptación entre equipo y entorno, así como la dificultad de comunicar malas noticias a los pacientes o experimentar su pérdida. Ponen en relieve la soledad de los pacientes, la poca presencia familiar y el escaso personal. Se destaca, cuidar lo invisible y humanizar, en especial, el respeto de la privacidad y aspectos intangibles en los cuidados y la muerte. La falta de personal se refleja en la sobrecarga y en el número de UPP. Así pues, aumentar el personal, homogeneizar protocolos, aumentar la formación en comunicar malas noticias, tanto en alumnos como en profesionales, y la humanización de los cuidados, podría mejorar la práctica clínica asistencial.

Palabras clave: Estudiantes Grado de Enfermería, fórum virtual, cuidar, geriatría, humanizar, integración.

BIBLIOGRAFÍA/BIBLIOGRAPHY:

1. Teaching in Nursing: A Guide for Faculty, Fifth ed. Elsevier Saunders, St Louis, MO. Billings, D., Halstead, J., 2015.
2. Wihlborg M, Friberg EE, Rose KM, Eastham L. Facilitating learning through an international virtual collaborative practice: A case study. *Nurse Educ Today*. 2018 Feb;61:3-8. doi: 10.1016/j.nedt.2017.10.007. Epub 2017 Nov 4. PubMed PMID:29136513.
3. Button D, Harrington A, Belan I. E-learning & information communication technology (ICT) in nursing education: A review of the literature. *Nurse Educ Today*. 2014 Oct;34(10):1311-23. doi: 10.1016/j.nedt.2013.05.002. Epub 2013 Jun 18. Review. PubMed PMID: 23786869.
4. Joshi AS, Ganjiwale JD, Varma J, Singh P, Modi JN, Singh T. Qualitative Assessment of Learning Strategies among Medical Students Using Focus Group Discussions and In-depth Interviews. *Int J Appl Basic Med Res*. 2017 Dec;7(Suppl1):S33-S37. doi: 10.4103/ijabmr.IJABMR_144_17. PubMed PMID: 29344455; PubMed Central PMCID: PMC5769167.
5. Silva, J. Un modelo pedagógico virtual centrado en las e-actividades. *RED. Revista de Educación a Distancia*. 2017 Mar 53. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/red/53/10>.
6. Admi H, Moshe-Eilon Y, Sharon D, Mann M. Nursing students' stress and satisfaction in clinical practice along different stages: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today*. 2018 Jun 5;68:86-92. doi: 10.1016/j.nedt.2018.05.027. [Epub ahead of print] PubMed PMID: 29894915.