

AUTORES/AUTHORS:

Antonio Rafael Moreno-Poyato, María Pilar Montesó-Curto, María Pilar Delgado-Hito, María Teresa Lluch-Canut, Juan Manuel Leyva-Moral, Raquel Suárez-Pérez, Rosa Aceña-Domínguez

TÍTULO/TITLE:

El establecimiento de la Relación Terapéutica en Psiquiatría desde el punto de vista de los estudiantes de Enfermería.

Objetivo:

Describir la percepción de los estudiantes de Enfermería respecto al establecimiento de la Relación Terapéutica (RT) con el paciente durante su estancia clínica en unidades de agudos de psiquiatría.

Método:

Investigación cualitativa de tipo fenomenológico realizada en la Escola Superior d'Infermeria del Mar. Participaron los ocho estudiantes del Practicum Avanzado de cuarto curso de Grado en Enfermería que efectuaban su estancia clínica en unidades de agudos de psiquiatría durante un trimestre del año. Los datos fueron recogidos mediante diarios en los que los estudiantes registraban de forma reflexionada la auto-observación sobre su práctica clínica cuando establecían la RT con los pacientes. Posteriormente, mediante el análisis de contenido, los datos fueron codificados y, bajo criterio semántico, categorizados de forma jerárquica dando lugar a un diagrama en árbol (Navarro y Díaz, 2007).

Resultados:

Se obtuvieron inicialmente 85 códigos, dando lugar a 20 subcategorías, que se agruparon finalmente en 5 categorías principales. a) Conceptualización de la RT, b) los encuentros con el paciente, c) discurso y comunicación no verbal, d) la relación del equipo y e) metodología del aprendizaje. Los estudiantes identificaron percepciones, generalmente dicotómicas, del establecimiento de la RT en torno a cada una de las categorías. Por un lado, encontraron prácticas que describieron como positivas y que fomentaban el adecuado establecimiento de la RT, como la generación de confianza y el empoderamiento del paciente, y por otro lado, prácticas negativas que limitaban la RT, como el discurso impositivo y la relación de poder.

Discusión:

Los estudiantes conceptualizan la RT de forma muy similar a las enfermeras expertas de las unidades (Scanlon, 2006), no obstante bajo la auto-observación de su práctica clínica evidencian que existen dificultades a la hora de implementar esos conceptos teóricos, coincidiendo con las perspectivas estudiadas en pacientes (Bee, 2008). A menudo se utiliza un discurso impositivo creando una relación de poder (Sharac, 2010), cuando el objetivo de la RT y lo que esperan los propios pacientes es un proceso colaborativo, de acuerdo mutuo y de empoderamiento (Hopkins, 2009). Los estudiantes identifican estas dificultades y argumentan que influyen factores como el aprendizaje por imitación, las intervenciones centradas en las tareas y el discurso rígido institucionalizado, así como la relación del equipo y la presión que supone ser evaluados. Sin embargo, la auto-observación reflexiva les permite hacer crítica sobre ello, son conscientes en el transcurso de la propia acción de las prácticas llevadas a cabo, confrontándolas con sus conocimientos y con los resultados obtenidos en el cuidado de los pacientes.

En el ámbito de las unidades de psiquiatría el adecuado establecimiento de la RT es una práctica esencial para la calidad de los cuidados. Sin embargo, tanto para los estudiantes como para las enfermeras, el hecho de conocer su conceptualización teórica no garantiza su implementación práctica. La auto-observación de la práctica clínica de forma regular, a través de diarios reflexivos, puede constituir el punto de partida de métodos dirigidos al cambio y a la mejora de los cuidados.

BIBLIOGRAFÍA/BIBLIOGRAPHY:

Bee, P., Playle, J., Lovell, K., Barnes, P., Gray, R., & Keeley, P. (2008). Service user views and expectations of UK-registered mental

health nurses: a systematic review of empirical research. *International Journal of Nursing Studies*, 45(3), 442–57.

doi:10.1016/j.ijnurstu.2007.02.008

Hopkins, J. E., Loeb, S. J., & Fick, D. M. (2009). Beyond satisfaction, what service users expect of inpatient mental health care: a literature review. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 16(10), 927–37. doi:10.1111/j.1365-2850.2009.01501.x

Navarro, P., & Díaz, C. (2007). Análisis de contenido. In J. M. Delgado & J. Gutiérrez (Eds.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (4th ed., pp. 177–224). Madrid: Síntesis Editorial.

Scanlon, a. (2006). Psychiatric nurses' perceptions of the constituents of the therapeutic relationship: a grounded theory study.

Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing, 13(3), 319–29. doi:10.1111/j.1365-2850.2006.00958.x

Sharac, J., McCrone, P., Sabes-Figuera, R., Csipke, E., Wood, A., & Wykes, T. (2010). Nurse and patient activities and interaction on psychiatric inpatients wards: a literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 47(7), 909–17.

doi:10.1016/j.ijnurstu.2010.03.012