

**AUTORES/AUTHORS:**

Beatriz Arroyo de la Fuente, María Simarro Grande, María Concepción del Pino Ortega, Julio Gobernado Tejedor, Reyes Velázquez Barbado

**TÍTULO/TITLE:**

Teleenfermería en reproducción asistida. Experiencia en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid.

**INTRODUCCIÓN.**

La prevalencia de la infertilidad como problema sanitario aumenta con el paso de los años, y con esto, la demanda de tratamientos de reproducción asistida. La labor de enfermería en estas unidades ha demostrado ser fundamental para dar una atención integral a las pacientes, así como la consecución de los objetivos de la unidad. La consulta telefónica (CT) de enfermería ofrece la posibilidad de acercar los recursos asistenciales a las pacientes, aumentando la accesibilidad a los profesionales de la unidad y, reduciendo así, la posibilidad de errores en el proceso y el tiempo de espera, entre otros.

**OBJETIVO.**

Fundamentar la importancia de la CT de enfermería en las Unidades de Reproducción Asistida mediante el análisis de la demanda existente de ésta, así como los motivos que llevan a los pacientes a recurrir a este servicio.

**MÉTODOS.**

Se realizó un estudio observacional transversal de las llamadas recibidas a la consulta de enfermería de la Unidad de Reproducción Asistida del Hospital Clínico Universitario de Valladolid entre mayo de 2016 y enero de 2017. A lo largo de este periodo de tiempo, el personal de enfermería encargado de la CT fue registrando cada llamada, junto con el número de historia de la paciente y un código asociado a el motivo de esa consulta. Estos códigos fueron previamente establecidos.

La totalidad de los participantes en el estudio fueron pacientes en edad reproductiva, subsidiarios de técnicas de reproducción asistida, residentes en las provincias de Valladolid área Este, León, Palencia, Burgos y Soria. Todas las llamadas recibidas dentro del horario de la CT (de lunes a viernes de 9:00 a 11:00) fueron incluidas en el estudio.

Para el registro de datos fue utilizado el programa informático EXCEL, mientras que el programa estadístico SPSS Amos 23 fue el empleado en el análisis de éstos.

**RESULTADOS.**

A lo largo de este periodo de tiempo, se han recogido un total de 2034 llamadas a la CT de enfermería. Los principales motivos de consulta fueron destinados a conocer el resultado del tratamiento (32%) y a la solicitud de información referente a procesos propios de la Unidad de Reproducción Asistida (18%), seguido de consultas relacionadas con la lista de espera (10%). Asimismo, existe un porcentaje de llamadas relacionadas con dudas en la medicación (8%) y dudas tras asistir a la consulta (7%) que se considera significativo desde el punto de vista enfermero ya que cualquier duda que termine causando errores en la administración de medicación o en los pasos a seguir por la paciente, puede terminar derivando en una mayor dificultad a la hora de conseguir gestación o problemas a lo largo del proceso.

## DISCUSIÓN E IMPLICACIÓN PARA LA PRÁCTICA.

En base a la gran demanda existente de este servicio y reflejada en el presente estudio, se plantean dos líneas de acción con el objetivo de proporcionar una mejor atención a las pacientes de la Unidad de Reproducción Humana Asistida del Hospital Clínico de Valladolid.

La primera línea de acción está destinada a implementar teleenfermería en estas unidades. De esta manera, se propone aumentar el tiempo destinado a la CT, ya que se puede concluir que debido al gran número de llamadas recogidas en el presente estudio, el tiempo destinado en esta unidad está comenzando a ser insuficiente. Junto a esta medida, se plantea incluir las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como nuevas formas de teleenfermería en estas unidades.

La segunda línea de acción está basada en el gran número de pacientes que recurren a este servicio por presentar dudas tanto asociadas a la medicación como dudas tras asistir a la consulta. Debido a estos datos, se propone la implantación de la consulta presencial de enfermería como una parte importante del proceso asistencial. De esta forma, el personal de enfermería proporcionaría una atención totalmente personalizada a las pacientes que se someten a tratamientos de reproducción asistida, pudiendo resolver así cualquier duda de forma presencial y explicar detenidamente todo el proceso.

Ambas líneas podrían contribuir a mejorar la atención de enfermería en las Unidades de Reproducción Humana Asistida, así como favorecer consecución de los objetivos de la unidad y el éxito del proceso.

El estudio no posee ningún conflicto de intereses.

## **BIBLIOGRAFÍA/BIBLIOGRAPHY:**

Matorras R, Crisol L "Epidemiología de la infertilidad". En Remohí J, Baleesteros A, Matorras R, Bellever J, Pellicer A. "Manual práctico de esterilidad y reproducción humana. Aspectos clínicos 4 ed. Editorial Panamericana, Madrid 2011 &#8232;

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad [Internet]. Registro de centros y servicios de reproducción humana asistida. Actualizado en 2018. Disponible en: <http://www.cnrha.msssi.gob.es/registros/busqueda.htm> &#8232;

Moreno L. Presencia de consultas de enfermería en unidades de reproducción humana asistida. Medicina Reproductiva y Embriología Clínica, 2015; 2:93-98. &#8232;

Moreno, L., García, A., Jiménez, B., Consulta de enfermería en Reproducción Asistida. Revista Fertilidad, Septiembre-Octubre 2010;27 (5):427-434. &#8232;

Racionero Torre, L. Teleenfermería. Nuevo Avance en el Cuidado Enfermero. [Internet]. Publicado en 2016. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18077/1/TFG-H502.pdf> &#8232;