

**Paula Torredemé Acosta**

# **LA CARRERA PROFESSIONAL DE LES DONES VELADES A LA PROVÍNCIA DE TARRAGONA**

**TREBALL DE FI DE GRAU**

**Àrea temàtica: Sociologia de l'empresa**

**Doble grau ADE + Dret**



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA  
Universitat Rovira i Virgili**

**Reus**

**Curs 2022-23**

## ÍNDEX

1. TÍTOL, RESUM I PARAULES CLAU .....	4
2. PRESENTACIÓ .....	6
3. INTRODUCCIÓ .....	8
4. EL VEL .....	10
4.1. EL SEU ORIGEN I SIGNIFICAT.....	10
4.2. TIPUS DE VEL.....	11
4.3. MOTIVACIONS DE L'ÚS DEL VEL .....	12
5. PERCEPCIÓ DEL VEL A EUROPA.....	13
6. LA ISLAMOFÒBIA .....	15
7. MARC NORMATIU RELATIU A L'ÚS DEL VEL.....	16
7.1. EL DRET A LA LLIBERTAT RELIGIOSA I EL VEL EN L'ÀMBIT LABORAL .....	18
8. EL VEL EN LES RELACIONS LABORALS.....	20
9. METODOLOGIA .....	26
10. ANÀLISIS DELS RESULTATS.....	29
10.1. Dones musulmanes velades.....	29
10.2. Dones musulmanes sense vel.....	38
10.3. Homes musulmans.....	44
10.4. Empreses .....	50
11. CONCLUSIONS.....	55
12. BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA.....	59

## ÍNDIX DE GRÀFICS I TAULES

Gràfic 1: Impediments per accedir al mercat laboral segons les respostes de les dones velades.....	32
Gràfic 2: Els uniformes i l'accés al mercat laboral segons les respostes de les dones velades.....	34
Gràfic 3: Treballs de les dones velades.....	36
Gràfic 4: Treballs de les dones musulmanes sense vel.....	42
Gràfic 5: Impediments per accedir al mercat laboral segons les respostes dels homes musulmans.....	46
Gràfic 6: Treballs dels homes musulmans.....	48
Gràfic 7: Contractació de dones musulmanes.....	51

## 1. TÍTOL, RESUM I PARAULES CLAU

### CATALÀ

**Títol:** La carrera professional de les dones velades a la Província de Tarragona.

**Resum:** La immigració és un fenomen que amb el pas del temps s'ha fet més present a les societats europees. En aquest panorama i d'entre els múltiples col·lectius que s'han introduït a la vida occidental, els musulmans són uns dels més perjudicats per la discriminació, i més concretament les dones que duen vel.

Així doncs, en el present treball d'investigació s'analitzarà en profunditat quina és la situació d'aquestes dones a la Província de Tarragona i quines implicacions té el fet que duguin mocador en la seva carrera professional.

**Paraules clau:** Dones velades, *hiyab*, carrera professional.

### CASTELLÀ

**Título:** La carrera profesional de las mujeres veladas en la Provincia de Tarragona.

**Resumen:** La inmigración es un fenómeno que con el paso del tiempo se ha hecho más presente en las sociedades europeas. En este panorama y de los múltiples colectivos que se han introducido en la occidental, los musulmanes son uno de los más perjudicados por la discriminación, y más concretamente las mujeres que llevan velo.

Así pues, en el presente trabajo de investigación se analizará en profundidad cuál es la situación de estas mujeres en la Provincia de Tarragona y qué implicaciones tiene el hecho de que lleven pañuelo en su carrera profesional.

**Palabras clave:** Mujeres veladas, *hiyab*, carrera profesional.

## **ENGLISH**

**Title:** The professional career of veiled women in the Province of Tarragona.

**Abstract:** Immigration is a phenomenon that over time has become more present in European societies. In this panorama and of the multiple groups that have entered the West, Muslims are one of the most affected by discrimination, and more specifically women who wear veils.

Thus, in this research work the situation of these women in the Province of Tarragona will be analyzed in depth, and what implications the fact that they wear a headscarf has in their professional career.

**Keywords:** Veiled women, *hiyab*, professional career.

## 2. PRESENTACIÓ

Els estudiants d'últim curs ens trobem en un punt en el que la nostra incorporació al mercat laboral és cada cop més imminent. Per a molts és un camp totalment desconegut i no saben a quins reptes i situacions s'enfrontaran, mentre que d'altres ja han viscut les seves primeres experiències al llarg dels últims anys. Així doncs, vaig decidir que volia que el meu projecte de final de carrera ajudés a aportar informació sobre quina és la situació actual del treball.

Un altre dels factors determinants en l'elecció del meu tema ha estat el fet que jo mai havia compartit aula amb persones que no fossin nacionals espanyols, de manera que quan vaig començar l'etapa universitària vaig ser conscient de la quantitat d'orígens, religions i cultures diferents que s'entremesclen en un espai tan multicultural com és la universitat. Més concretament, em va impactar significativament l'elevat nombre de noies musulmanes amb vel que vaig trobar a les aules.

Sempre he sigut conscient de les discriminacions i episodis de racisme als que s'ha hagut d'enfrontar el col·lectiu musulmà. No obstant, volia aprofundir en el tema i nodrir-me de coneixements que em donessin una visió clara del que realment succeeix al món laboral ara que estem a punt d'incorporar-nos-hi.

En quant a les assignatures vinculades amb el treball, en primer lloc convé destacar que es tracten aspectes relacionats amb múltiples branques estudiades al llarg del grau realitzat, com per exemple el mercat de treball, l'àmbit empresarial en general, entre d'altres.

En aquest sentit, una de les àrees que es troba fortament lligada al treball és la de recursos humans ja que, tal i com s'ha comentat amb anterioritat, l'objectiu principal de l'estudi és analitzar com afecta el fet de dur mocador a les dones velades al llarg de la seva carrera professional. Així doncs, es tracten temes com la contractació, la promoció i els acomiadaments; aspecte que diferencia aquest treball respecte dels altres que versen sobre el col·lectiu musulmà, els quals solen tenir únicament en compte l'accés al mercat del treball, deixant de banda aspectes tant transcendents com són les oportunitats de millora o la sortida del món laboral.

Pel que fa a l'àmbit empresarial, analitzar la situació laboral de les dones velades implica necessàriament estudiar a les empreses que participen en el mercat, ja que les relacions de treball es donen entre els següents dos actors: els treballadors i les organitzacions. De manera que, la raó principal per la qual a la investigació s'han

realitzat entrevistes a diversos negocis de la Província de Tarragona radica en l'estreta relació entre el món empresarial i el mercat laboral.

Respecte de la metodologia emprada per realitzar el treball de camp sobre la carrera professional de les dones velades a la zona del tarragonès, l'assignatura d'Investigació de mercats ha estat la que m'ha ofert els coneixements suficients sobre com desenvolupar les entrevistes en profunditat, que és la tècnica utilitzada en aquest estudi.

D'altra banda, cal destacar l'evident relació que té el treball amb l'àmbit de la sociologia, que és la branca que vaig escollir per desenvolupar aquest projecte, degut a que s'analitza l'impacte que tenen les creences religioses del col·lectiu musulmà en el mercat laboral, i més concretament respecte de les dones velades.

La sociologia és una disciplina que s'encarrega d'estudiar a les societats humanes, la seva construcció, llenguatge, fenòmens religiosos, cultura, entre d'altres. Es tracta d'una ciència social que ens permet comprendre qui som, així com els problemes que persisteixen a la nostra societat.

El fet que sigui aplicable a qualsevol aspecte de la nostra vida diària i que, a la vegada, es vegi influïda per les nostres conductes provoca que sigui una àrea del coneixement que està en constant evolució. És l'estreta relació que guarda amb l'ésser humà el que em desperta un especial interès envers aquest àmbit, i és un dels motius pel qual vaig decidir fer el meu Treball de Fi de Grau sobre la sociologia.

Finalment, comentar que durant el transcurs del doble grau he anat adquirint diferents competències que m'han ajudat a poder desenvolupar correctament el Treball de Fi de Grau. Entre aquestes capacitats destaquen les de ser capaç de cercar la informació adequada, així com les de recopilar, analitzar i interpretar resultats obtinguts a través de metodologies quantitatives i qualitatives.

### 3. INTRODUCCIÓ

Un dels principals reptes als que s'enfronta el continent europeu és la immigració, així com la cerca per part de les persones de diferents orígens que arriben de millors condicions de vida i possibilitats de prosperar. Aquest escenari no només aboca a la multiculturalitat, sinó que a més, propicia que diverses cultures, races i religions s'entremesclin creant un terreny fèrtil per a que es produeixin pràctiques discriminatòries.

Com s'analitzarà amb més profunditat al treball, el col·lectiu musulmà és un dels més presents a nivell europeu, i més concretament a Espanya. La conseqüència més plausible de la proximitat geogràfica del nostre estat amb el continent africà es que bona part dels immigrants que decideixen marxar del seu país d'origen són marroquins.

En aquest panorama de multiculturalitat que vivim avui dia trobem el *hiyab*, que és una peça de roba que duen les dones musulmanes i va carregada de simbolisme religiós i identitari. Cal destacar que el vel ha estat el precursor de nombroses polèmiques arreu del món, però sobre tot a Europa, les quals afecten a múltiples àmbits de la vida diària de les dones que el porten.

La utilització del vel en diferents àmbits de la vida pública ha esdevingut un tema molt controvertit i, conseqüentment, molt discutit per part de les autoritats dels estats europeus. És a dir, el vel ha generat interrogants i disputes en diferents països pel fet que un elevat nombre de dones musulmanes l'utilitzen per manifestar les seves conviccions religioses. Aquesta controvèrsia ha arribat als centres de treball, tant públics com privats, en els que cada cop és més evident la pluralitat.

Tot i que la controvèrsia que envolta aquesta peça de roba és molt àmplia, l'anàlisi que es farà al treball es centrarà en l'impacte que té el *hiyab* sobre la carrera professional de les dones velades.

Amb l'objectiu que l'estudi sigui el més complet possible i ofereixi una perspectiva veraç respecte la carrera professional de les dones que porten vel, es tractaran temes relacionats amb la contractació, promoció, així com els acomiadaments. Un dels aspectes distintius d'aquest projecte és el fet que s'analitzen tots els aspectes del món laboral, a diferència de la majoria d'estudis que versen sobre la feina de les dones velades els quals únicament tracten l'accés al mercat de treball.

Les dues hipòtesis plantejades que s'intentaran demostrar durant el transcurs del treball són les següents: les dones musulmanes que porten *hiyab* s'enfronten a majors dificultats per accedir al mercat de treball i a la promoció laboral; i el fet de que les empreses no acceptin el *hiyab* dins dels seus codis de vestimenta provoca un augment d'acomiadaments de les dones velades.

S'utilitzarà la metodologia qualitativa per demostrar les anteriors hipòtesis, és a dir, es realitzaran entrevistes a persones del col·lectiu musulmà per conèixer les seves vivències en l'àmbit laboral, així com les seves opinions respecte del vel i del treball que desenvolupen. A més, tenint en compte que l'objecte d'estudi és la seva carrera professional, també s'entrevistaran a empreses, les quals aportaran una perspectiva diferent i ens permetran tenir una visió més àmplia de la situació.

Un altre dels aspectes diferenciadors d'aquest projecte respecte dels altres estudis és que el treball de camp no només es centra en les experiències viscudes per part de les musulmanes que duen mocador, sinó que també es tenen en compte les vivències del col·lectiu musulmà en general i la seva opinió sobre el treball de les dones velades.

Totes les entrevistes realitzades estan anonimitzades sota l'empara de pseudònims, degut a que es tracta d'un tema controvertit que fa imperativa la necessitat de mantenir en secret la identitat de les persones participants a la mostra. No obstant, sí que s'han mantingut els noms de les empreses entrevistades.

Altrament, l'estudi proporcionarà informació sobre la situació laboral de les dones musulmanes que porten *hiyab* al Tarragonès, ja que és l'àrea geogràfica en la que es desenvoluparà el treball de camp. Malgrat que és una zona relativament petita, ens ajudarà a poder fer-nos una idea del que succeeix en la realitat que les dones velades que ens envolten viuen en el seu dia a dia.

Finalment, pel que fa a l'estructura del treball, aquest es divideix en dos parts principalment. S'ha considerat convenient, màxim quan els lectors de l'estudi no siguin experts en la casuística del *hiyab*, que els primers apartats es desenvolupin conceptes de caire més teòric amb la finalitat de contextualitzar millor la història del mocador, així com la situació dels musulmans a Europa, i més concretament a Espanya. D'altra banda, en la segona part del treball té lloc l'anàlisi de les entrevistes realitzades, de les quals s'obté la informació suficient per contrastar les hipòtesis plantejades.

## 4. EL VEL

### 4.1. EL SEU ORIGEN I SIGNIFICAT

En gran part de la població europea s'ha estès un perjudici basat en que l'ús del vel és inherent a l'Islam. El vel no és un símbol exclusivament islàmic, sinó que es tracta d'una tradició preislàmica que han compartit altres cultures i religions.

És a dir, la pràctica del ús del vel, a diferència del pensament actual, no és exclusiva de l'Islam. En aquest sentit és important recalcar les al·lusions habituals que es fan a la Bíblia respecte la seva utilització<sup>1</sup>, de manera molt més explícita que a l'Alcorà.

El seu ús va ser estès a l'Aràbia Saudita per diferenciar a les dones que gaudien d'una alta posició social de les esclaves, és a dir, les que jugaven un paper clau en la societat de les que no (Olmos, 2018).

Portar vel implicava un signe de respecte cap a les dones que el duien per la seva forta influència social, així com una mostra de l'ampli ventall de drets que posseïen, tals com la possibilitat de mantenir relacions sexuals lliurement o poder repudiar al marit (Pascual Llanos, 2015). De manera que, les dones ja es cobrien els cabells abans del sorgiment de l'Islam, que es va produir al segle VII dC a Aràbia.

A l'Alcorà, el llibre sagrat de l'Islam, trobem la primera referència al *hiyab*, això és, el vel. Aquest terme significa "cortina" en la llengua àrab<sup>2</sup>. De les múltiples referències que es fan sobre el vel en el llibre sagrat de l'Islam, es deriva que constitueix una separació entre l'espai privat de l'habitació nupcial del profeta i les possibles mirades dels seus deixebles; no havent cap referència respecte de l'obligatorietat de dur-lo.

Tot i això, el vers 59 de la sura 33 de l'Alcorà<sup>3</sup> sí que menciona que les dones han de cobrir-se amb un mantell per tal de que puguin ser diferenciades de les esclaves, com ja s'ha mencionat anteriorment, i se les respecti per ser dones amb una certa posició social.

<sup>1</sup> A mode d'exemple trobem el vers Corintios 11:3-15 de la Bíblia, referent a l'ús del vel: "*Toda mujer que ora o profetiza con la cabeza descubierta, afrenta su cabeza; porque lo mismo es que si se hubiese rapado. Porque si la mujer no se cubre, que se corte también el cabello; y si le es vergonzoso a la mujer cortarse el cabello o raparse, que se cubra. Porque el varón no debe cubrirse la cabeza, pues él es imagen y gloria de Dios; pero la mujer es gloria del varón.*" Fragment de la Bíblia extret de <https://www.biblegateway.com/passage/?search=1+Corintios+11%3A3-15&version=RVR1960>

<sup>2</sup> Aleya (versicle) 53 de la Sura (capítol) 33 de l'Alcorà: "*No entréis en las habitaciones del Profeta a menos que os dé permiso y os invite a comer, pero no estéis esperando la ocasión. Y cuando les pidáis a ellas algún menester hacedlo desde detrás de una cortina, esto es más puro para vuestros corazones y para los suyos.*" <https://recitequran.com/es/33:53>

<sup>3</sup> Aleya (versicle) 59 de la Sura (capítol) 33 de l'Alcorà: "*¡Profeta! Di a tus esposas e hijas y a las mujeres de los creyentes que se cubran desde arriba con sus vestidos.*" <https://recitequran.com/es/33:59>

D'altra banda, en el ver 24:31 de l'Alcorà<sup>4</sup> aquesta significació entre l'esfera privada i la pública es relaciona no només amb el fet de tapar-se el cap, sinó també amb el cobriment del cos.

S'observa que el missatge alcorànic que es vol transmetre als fidels és que les dones han de ser modestes i pudoroses, de tal manera que les seves siluetes no han de quedar al descobert per evitar mirades irrespectuoses d'homes que no siguin el seu marit.

És a partir del moment en que a l'Islam es comença a consolidar el lideratge religiós patriarcal i a fer interpretacions polítiques de l'Alcorà quan, el vel s'instaura com una peça de roba d'ús obligatori per a les dones musulmanes (García-Vázquez, 2014).

#### 4.2. TIPUS DE VEL

En l'actualitat podem distingir set tipus de vels diferents: la *shayla*, el *hiyab*, el *al-amira*, el *khimar*, el *chador*, el *niqab* i el *burka*. Aquests estan ordenats de menys a més restrictius, en funció del grau d'ocultació del cos de la dona que suposa cadascun d'ells.

Los velos que usan las mujeres musulmanas

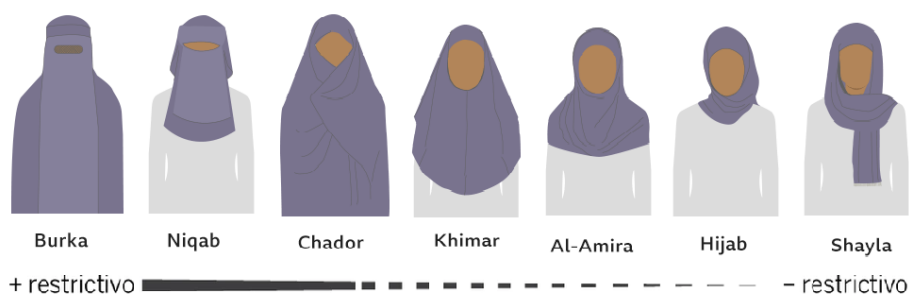


Figura 1: Els vels que usen les dones musulmanes | Font: BBC

Degut al ús generalitzat del *hiyab* per part de les dones musulmanes que resideixen en algun país d'occident, és en aquest tipus de vel en el que centraré l'estudi.

El *hiyab* és una peça de roba que únicament cobreix el cap i coll de les dones, deixant totalment visible l'oval de la cara. Aquest té dos variants, d'una banda trobem la *shayla*, que és una mica menys restrictiva que el primer, ja que no oculta el coll; d'altra banda, el *al-amira*, que no només cobreix el cabell i el coll, sinó que també les espatlles.

<sup>4</sup> Aleya (versicle) 31 de la Sura (capítol) 24 de l'Alcorà: "Y di a las creyentes que bajen la mirada y guarden sus partes privadas, y que no muestren sus atractivos a excepción de los que sean externos; y que se dejen caer el tocado sobre el escote y no muestren sus atractivos". <https://recitequran.com/es/24:31>

Dels dos que es troben en el centre de la imatge, el *khimar* és un tipus de vel que deixa visible l'oval de la cara de la dona i arriba, normalment, fins a la cintura, mentre que el *chador* és igual que el *khimar*, amb la diferència que aquest sí que cobreix tot el cos de la dona.

Finalment, els dos més restrictius són el *niqab* i el *burka*. El primer oculta tot el cos de la dona, incloent la cara, i només permet veure els seus ulls; en canvi, el *burka*, el vel de caràcter integral.

Com s'ha mencionat, tot i haver diferents tipus de vel, el terme *hiyab* s'utilitza als països d'occident per denominar el vel o mocador islàmic, ja que descriu l'acte de cobrir-se en general.

#### 4.3. MOTIVACIONS DE L'ÚS DEL VEL

Per poder aprofundir en els motius que evoquen a les dones musulmanes a dur *hiyab*, entès com la denominació occidental del vel islàmic, primerament s'ha de distingir entre el "vel polític" i el "vel personal" (Vázquez Laba, 2014).

El "vel polític" és el mitjà a través del qual s'exerceix un control polític sobre les dones, enfortint així el lideratge religiós patriarcal i els moviments més extremistes de l'Islam. Pretén apartar, ocultar i silenciar a les dones musulmanes de qualsevol àmbit de la vida, ja sigui en espais públics o privats; de manera que, aquest tipus de vel provoca que les dones velades siguin excloses de la societat i perdin les seves llibertats.

Algunes de les motivacions de l'ús del *hiyab* que corresponen al "vel polític" són les polítiques d'Estat, la imposició de l'obligatorietat del seu ús per part de grups militars o extremistes, la misogínia dels homes envers les dones, entre d'altres.

D'altra banda, "el vel personal" es caracteritza pel fet de que no neix de la imposició de terceres persones de dur-lo, sinó que sorgeix de la llibertat de les dones musulmanes i de la seva pròpia elecció de portar-lo. En la majoria dels casos, el fet de portar el vel de manera totalment voluntària té el seu fonament en motius religiosos o culturals.

A mode d'exemplificar algunes motivacions del "vel personal", trobem la pressió familiar a dur-lo, la necessitat de seguir amb una tradició cultural i religiosa, l'animadversió envers la pressió de certs països d'occidentalitzar a les dones musulmanes, la llibertat d'expressió, etc.

Com podem observar, hi ha múltiples motivacions del ús del vel per part de les dones musulmanes, però la diferència entre unes i altres radica en la pròpia voluntat d'aquestes de decidir de manera lliure si portar-lo o no.

Per tant, es podria fer una classificació en tres grans àmbits dels motius del seu ús: religiosos, culturals i polítics (Pascual Llanos, 2015).

Malgrat la percepció que té gran part de la població no musulmana, més especialment la occidental, la majoria de vegades les dones porten el vel de manera totalment lliure i voluntària (Hernández Serrano, 2018). Com podem veure, cada dona és un món i té les seves pròpies motivacions que l'impulsen a dur el vel, fet que podrem constatar més endavant amb el treball de camp realitzat.

## **5. PERCEPCIÓ DEL VEL A EUROPA**

Europa sempre ha estat considerada un imant migratori per les persones d'arreu del món, però aquest panorama es va consolidar al acabar la II Guerra Mundial, ja que hi havia una gran escassetat de mà d'obra degut a les nombroses pèrdues que la guerra havia provocat (Escobedo Valdivia, 2021).

Aquesta situació es va dirimir gràcies a la feina que van aportar els treballadors provinents, en gran part, del nord d'Àfrica. D'aquesta manera, es va produir una reestructuració en la piràmide laboral a nivell europeu, ja que la base va passar a estar constituïda per mà d'obra barata i explotable, degut al nivell de precarietat al que estàvem sotmesos els treballadors immigrants.

D'altra banda, el flux migratori també s'ha vist accelerat al llarg del segle XX pels conflictes armats que s'han produït a diversos països, així com la crisi de refugiats (Escobedo Valdivia, 2021). Ambdós factors, juntament la situació després de la II Guerra Mundial comentada anteriorment, ha provocat que l'afluència d'immigrants a Europa hagi augmentat progressivament durant aquest segle.

La comunitat musulmana ha anat incrementant gradualment amb el pas dels anys, fins arribar a la xifra de 25 milions a nivell europeu. Segons un estudi demogràfic de la població d'Espanya (Comisión Islámica de España, 2022) va evidenciar que 2,2 milions dels habitants del país a l'any 2022 eren musulmans. Cal destacar que, a Espanya, la gran majoria de població musulmana és originària del Marroc per la proximitat geogràfica entre ambdós països.

L'alt percentatge d'immigració àrab al continent europeu ha provocat que ambdós cultures, la occidental i la musulmana, hagin hagut d'adaptar-se l'una a l'altra i aprendre a conviure. Tot i que és molt fàcil aconseguir una harmonia entre cultures en la teoria, a la pràctica han sorgit nombrosos problemes i conflictes degut al caràcter laic de la majoria dels estats de la Unió Europea, entre els que es troba Espanya.

Els estats laics van sorgir arrel de la separació de l'Estat i l'església a la Revolució Francesa. Els territoris que són laics es caracteritzen pel fet de no tenir cap religió oficial, de manera que, això permet la llibertat de culte; és a dir, cada persona pot ser fidel de la religió que vulgui, amb l'únic límit que suposa el respecte a la llei i a la llibertat de les demés persones.

Un cop havent fet una breu definició del que s'entén per estat laic, sembla antagònic que gran part dels estats membres de la Unió Europea hagin creat lleis o reglaments que limitin l'ús del vel islàmic en determinats espais públics. Diem que és contradictori perquè si un estat laic permet la llibertat de culte, llavors per què hauria de limitar els símbols religiosos, en aquest cas, de la cultura musulmana?

La resposta a la pregunta formulada radica en el fet que, des del punt de vista europeu, el *hiyab* és una peça de roba, carregada de simbolisme religiós, que els grups extremistes musulmans han imposat, de manera que implica un tracte degradant cap a la dona, així com una limitació a la seva llibertat i lliure desenvolupament de la personalitat (Motilla, 2009). Tot i que sí que es cert que en determinades ocasions les dones duen el vel obligades per els seus familiars o, inclús per la llei del seu propi país, com és el cas d'Afganistan, no cal oblidar que hi ha moltes altres dones que el porten de manera voluntària i per motius molt diversos.

Tal i com es desprèn de l'estudi de Briones Martínez (2007), les costums i legislacions que obliguen a que les dones musulmanes hagin de portar vel ens semblen anacròniques i creen recel davant els múltiples moviments feministes i les fortes polítiques d'igualtat de gènere que s'estan emprenent avui dia en l'Europa occidental.

D'altra banda, a molts països de la Unió Europea, el *hiyab* es percebut com una barrera o un impediment a la integració total de les dones velades, ja que no els permet mostrar-se totalment i això pot provocar desconfiances cap a elles.

Per tant, indiferentment a si les dones velades duen el *hiyab* de manera voluntària, molts estats europeus, tot i ser laics, semblen no voler acceptar-lo, ja que el perceben com un símbol contrari a la lluita per aconseguir la màxima igualtat entre homes i dones a la societat occidental.

## 6. LA ISLAMOFÒBIA

La Real Acadèmia Espanyola (RAE) defineix la islamofòbia com l'aversion cap a l'Islam, els musulmans o allò musulmà. És un terme que apareix als anys 80 aproximadament i, tal i com es desprèn de la definició anterior, implica una discriminació racista envers els musulmans i la seva religió, l'Islam.

La islamofòbia és una realitat, i està molt present en la nostra societat. Molts autors apunten a que l'increment de l'odi envers tot el que es relaciona amb els musulmans va sorgir arrel dels múltiples atacs terroristes a països occidentals, no només europeus.

Molts d'aquests atemptats estaven vinculats amb el grup terrorista *Al Qaeda*, com per exemple l'atac a les torres bessones de Nova York l'1 de setembre de 2001 o el del 11 de març de 2004 a quatre trens de Madrid en hora punta. Són aquest tipus d'esdeveniments, juntament amb molts altres que no han estat nomenats, els que han derivat en un augment de l'hostilitat cap als musulmans.

A més, tal i com senyala Motilla (2009), el problema a Europa s'accentua pel fet que els musulmans solen patir altes taxes d'atur que els situa en esferes de marginació social. Mentre que a Estats Units, les comunitats islàmiques han estat capaces de crear les seves pròpies institucions per satisfer així les seves necessitats religioses i assistencials, sense necessitat de dependre de ningú.

Cal destacar que la *European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia*<sup>5</sup>, també identificat amb les sigles EUMC, que era un organisme que depenia de la Comissió Europea, va encarregar per primera vegada a l'any 2006 un informe que tractava específicament la discriminació que patien els musulmans a la Unió Europea. L'aparició d'aquest informe suposa un reconeixement explícit per part de les institucions europees de l'existència de la islamofòbia.

D'altra banda, en el cas de les dones velades, no només pateixen greus discriminacions pel fet de ser musulmanes, sinó també per ser dones i per la seva religió. Per tant, ens trobem, a diferència del que ocorre amb els homes musulmans, davant d'una triple discriminació: de gènere, ètnia i religió. És a dir, les dones musulmanes que porten *hiyab* presenten actualment majors factors de risc i exclusió, ja que el vel provoca que siguin rebutjades socialment (Grigore, 2020). Per aquest

---

<sup>5</sup> El "*European Monitoring Centre on Racism and Xenophobia*" va ser creat a l'any 1997, amb seu a Viena, per combatre la xenofòbia i el racisme. Aquest organisme va ser substituït a l'any 2007 per la "*European Union Agency for Fundamental Rights*".

motiu, podem afirmar que aquestes dones pateixen una discriminació interseccional o múltiple.

Un dels motius que fan que les dones que porten vel siguin percebudes com a més distants, no és només pel seu rerefons com a persones immigrants o la seva ètnia, sinó també perquè porten un símbol de la religió musulmana com és el *hiyab*. El fet que el seu cabell, o inclús el seu cos, estigui ocult provoca

Com ja s'ha comentat anteriorment, per part de gran part de la societat europea, el vel es considera un símbol d'opressió, siguin quins siguin els motius que hagin portat a les dones musulmanes a dur-lo, inclús si és una elecció pròpia i identitària. És aquesta una de les justificacions en les que s'empara gran part de la població occidental per desaprovar i condemnar l'ús del vel i que, poc a poc, a anat derivant en una creixent discriminació envers les dones velades.

## **7. MARC NORMATIU RELATIU A L'ÚS DEL VEL**

Tal i com s'ha vingut comentant, en les últimes dècades hi ha hagut moviment migratori de nacionals procedents de països musulmans cap a Espanya, més concretament, persones d'origen marroquí degut a la proximitat entre ambdós estats.

Una de les pràctiques més esteses de les comunitats musulmanes és l'ús del *hiyab*, que consisteix en cobrir-se el cabell, i en funció del tipus de vel que es tracti, més parts del cos. Aquesta peça de roba ha suscitat nombroses polèmiques respecte de la seva licitud, la qual ha estat posada en dubte per part de les autoritats públiques.

Segons l'autora Lema Tomé (2007), les tendències que segueixen els països europeus en quant al tractament del vel es poden diferenciar en tres tipologies diferents. En primer lloc les polítiques integracionistes, a través de les quals es pretenen equiparar els drets i llibertats dels que gaudeixen els nacionals del país amb els dels immigrants, sempre procurant preservar la seva cultura i identitat. En segon lloc, les polítiques assimilacionistes, les quals també persegueixen assolir la igualtat entre la població endèmica i els immigrants, tot i que ho fan homogeneïtzant a la societat, eliminant així qualsevol tret identitària que diferenciï als col·lectius que conviuen al país. I finalment, les polítiques d'exclusió social, que s'orienten a limitar la participació dels immigrants en la societat.

Alguna de les polítiques mencionades podria ser adoptada per l'estat Espanyol, tot i que no hem de perdre de vista els drets fonamentals que recull el dret espanyol sota els quals s'empara l'ús del vel islàmic.

El fonament sobre el que es sustenta l'ús del *hiyab* és la llibertat de la persona, valor superior de l'ordenament jurídic espanyol que, no només el trobem consagrat a l'article 1 de la nostra Constitució, sinó que a més es configura expressament a l'article 10.1 del mateix text, en el que s'estableix que és un dret fonamental la dignitat de la persona i el seu lliure desenvolupament de la personalitat.

L'últim dret fonamental al que hem fet referència, això és, el lliure desenvolupament de la personalitat, s'ha d'entendre des d'una doble projecció: la interna, que fa referència a que els poders públics han de vetllar per garantir el lliure desenvolupament de la identitat de cada individu; i l'externa o social, que trobem recollida a l'article 9.2 de la CE<sup>6</sup>, en la que s'estableix que les autoritats han de respectar i protegir les col·lectivitats minoritàries en les que l'individu s'integra degut a la diversitat de cultures amb les que convivim avui dia (Pascual Llanos, 2015).

Els drets a la llibertat i dignitat de la persona són el nucli sobre el qual s'erigeixen altres drets fonamentals que emparen i recolzen, en aquest cas, la utilització del vel islàmic. Entre aquests destaquen el dret a la llibertat de consciència, llibertat d'expressió, llibertat a la intimitat personal i a la pròpia imatge, llibertat ideològica i la llibertat de cultes<sup>7</sup>.

Segons l'autor Llamazares (2012), la llibertat de consciència ha de ser entesa com la pròpia identitat de la persona i la seva singularitat personal, la qual varia en funció de les conviccions de cada individu, entre les quals podem trobar la religió. És a dir, una d'aquestes conviccions pot consistir en vestir peces de roba que constitueixin una exteriorització del dret a la llibertat religiosa que suposa, a la vegada, una manifestació pública de la seva identitat cultural.

Respecte del dret a la llibertat religiosa, el qual juga un paper fonamental en el cas que ens ocupa, és a dir, en l'ús del *hiyab*, el Tribunal Constitucional ha establert a través de tres sentències que s'erigeixen com a jurisprudència<sup>8</sup>, que aquest dret té una doble dimensió: la interna i l'externa.

En aquest cas, centrarem la nostra atenció en l'esfera externa, la qual faculta a les persones a actuar segons les seves conviccions i creences davant de tercers, així com a manifestar públicament la seva religió.

---

<sup>6</sup> Abreviatura de Constitució Espanyola de 1978.

<sup>7</sup> Aquests drets i llibertats es troben emparats en els articles 10.1, 16.1, 18 i 20.1 de la CE.

<sup>8</sup> En l'esfera interna, es crea jurisprudència amb la Sentència 137/1990 del 19 de juliol del Tribunal Constitucional. Mentre que en l'àmbit extern trobem la Sentència 177/199 del 11 de novembre del Tribunal Constitucional, i la Sentència 101/2004 del 2 juliol del Tribunal Constitucional.

De manera que, atenent a la doctrina que ha assentat el Tribunal Constitucional, la utilització de qualsevol classe de vel, entès com un símbol personal identitari i religiós, queda emparat dins del dret a la llibertat religiosa que preveu tant l'article 16 de la CE com l'article segon de la Llei Orgànica 7/1980, del 5 de juliol, de Llibertat Religiosa<sup>9</sup>.

Malgrat que l'ús del vel està emparat pels drets fonamentals que preveu la Constitució del nostre ordenament jurídic, aquests es poden veure limitats per una llei en sentit formal, sempre que es respecti el contingut essencial dels mateixos. És a dir, els drets fonamentals no són absoluts, tal i com indica Eva Pascual en el seu article sobre el *hiyab*, sinó que estan sotmesos a límits que només pot introduir la pròpia llei (Camas Roda, 2017).

En aquest sentit, la mateixa LO 7/1980, més concretament a l'article 3.1, estableix que l'únic límit a la llibertat religiosa és la protecció dels drets fonamentals de terceres persones o d'altres béns constitucionalment protegits.

És evident que el fet que la major part de les dones musulmanes duguin vel provoca un sentiment d'incomoditat i hostilitat en la nostra societat, ja que es percebut com una amenaça als valors que tant ens ha costat assolir com a societat contemporània. De manera que, la solució al "problema" de la multiculturalitat al que han recorregut nombrosos països europeus és la restricció del *hiyab* en espais públics, centres escolars així com en l'àmbit laboral (Pérez Álvarez, 2011).

### 7.1. EL DRET A LA LLIBERTAT RELIGIOSA I EL VEL EN L'ÀMBIT LABORAL

Quan les dones musulmanes prenen la decisió de posar-se el *hiyab*, no només els afecta a la seva vida quotidiana, sinó que també repercuteix en les seves relacions laborals, és a dir, a l'hora de desenvolupar una feina per compte aliè.

El que succeeix en l'àmbit laboral es que el dret a la llibertat religiosa de les treballadores velades topa directament amb el dret a la llibertat d'empresa del que gaudeixen els empresaris. És a dir, no només les dones musulmanes que porten vel tenen dret a expressar lliurement la seva religió i creences; sinó que, a més, els empresaris tenen dret a gestionar i organitzar la seva empresa lliurement per tal d'aconseguir els objectius fixats.

---

<sup>9</sup> Art. 2.a) LO 7/1980: "*Profesar las creencias religiosas que libremente elija o no profesar ninguna; cambiar de confesión o abandonar la que tenía; manifestar libremente sus propias creencias religiosas o la ausencia de las mismas, o abstenerse de declarar sobre ellas.*"  
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1980-15955>

En les relacions laborals, i sempre tenint en compte el principi de neutralitat al qual està sotmès l'empresari<sup>10</sup>, la doctrina constitucional estableix que només es considerarà que l'empresari vulnera el dret a la llibertat religiosa quan impedeix l'exercici, però no si el limita. De manera que, la limitació d'un símbol religiós com és el *hiyab* dependrà únicament del contracte de treball que hagi firmat la dona velada amb l'empresari, a través del qual queda sotmesa a unes obligacions que imposa la pròpia empresa (Amerigo Cuervo, 2013).

És a dir, l'ocupador pot establir les condicions que consideri més idònies per a la seva empresa, ja sigui imposant la utilització d'un codi de vestimenta determinat o el compliment d'unes mesures de seguretat i/o higiene que consideri incompatibles amb el vel.

De la mateixa manera, les legislacions europees tampoc han tractat la convivència i l'acomodació del compliment dels deures religiosos i laborals. Els tribunals de la Unió Europea, així com el Tribunal Constitucional Espanyol, han entès que el dret a la llibertat religiosa del qual gaudeixen les treballadores velades només imposa a l'ocupador l'obligació de neutralitat davant les conviccions religioses d'aquestes dones; això implica que l'empresari no està obligat a adequar l'organització de l'empresa a les creences de les treballadores (García-Vázquez, 2014).

Finalment, recalcar algunes qüestions sobre les que s'ha pronunciat el TJUE<sup>11</sup> en la sentència del 15 de juliol del 2021, a través de la qual analitzava el conflicte entre la llibertat religiosa i la d'empresa. En aquesta s'estableix que les empreses poden incloure en la seva normativa interna la prohibició als treballadors a dur qualsevol tipus de símbol relacionat amb les seves conviccions, i no serà considerat una discriminació sempre que s'apliqui de manera general cap a tots els treballadors. La discriminació indirecta basada en la religió només es pot justificar, és a dir, només serà vàlida quan la prohibició de dur qualsevol símbol cobreixi totes les formes que expressin les conviccions ideològiques del treballador<sup>12</sup>.

---

<sup>10</sup> L'article 17 de l'Estatut dels Treballadors fa referència al principi de neutralitat de l'empresari, el qual implica que aquest últim ha de respectar les creences religioses del treballador.

<sup>11</sup> Abreviatura del Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

<sup>12</sup> Conclusions extretes de la Sentència del TJUE, assumpte C-30/20. <https://cutt.ly/uwqKJdOO>

## 8. EL VEL EN LES RELACIONS LABORALS

Generalment, la dona a l'islam ocupa un rol passiu i sumís, enfocat a la cura dels fills i de la llar, és a dir, desenvolupa tasques de caire domèstic; i aquest fet és el que provoca que, molts cops, es trobi fora de l'esfera del treball assalariat (del Moral Molina, 2020). Es tracta d'un tret cultural i ideològic que condiciona el paper de la dona musulmana en el món laboral.

Tot i que no trobem al llibre sagrat de l'islam cap prohibició respecte del treball femení, sí que es fa una referència indirecta a la sura An-Nísa 4:34<sup>13</sup>. Aquest versicle de l'Alcorà estableix que els homes són els encarregats de cuidar i mantenir a les dones. Es desprèn d'aquest fragment que els homes estan obligats a treballar fora de casa, mentre que les dones no tenen aquesta obligació, ja que el deure més important que tenen aquestes en l'islam és criar i educar als seus fills<sup>14</sup>, així com tenir cura de la seva llar i respectar al seu marit.

De manera que, l'islam considera que la intervenció i participació de la dona en la societat és clau, degut a que es necessari que hi hagi algú que es dediqui exclusivament a la salvaguarda dels membres de la família.

D'altra banda, destacar també que quan la sura 4:34, mencionada anteriorment, fa referència a la diferència entre homes i dones es refereix a la diferència física. És a dir, l'islam considera que les dones musulmanes posseeixen determinades particularitats en quant al seu nivell de força corporal, que provoca que no siguin considerades aptes per desenvolupar certs tipus de feines que requereixen un "plus" en quant a esforç físic.

En qualsevol cas, la religió islàmica considera que el paper que les dones musulmanes han d'adoptar és el d'esposes o mullers, encara que està permès que treballin fora de casa sempre i quan aquesta feina no afecti a la seva família. És a dir, no hi ha cap problema si alguna musulmana decideix dur a terme algun tipus de feina assalariada fora de la seva llar, però si ho fa, no ha de deixar de banda les seves tasques principals que són les de cura dels fills i dels familiars. De manera que, tal i com es deriva de la sura 4:34, l'educació dels seus descendents és un deure que tenen les dones, mentre que el treball és opcional.

<sup>13</sup> An-Nísa (versicle) 34 de la Sura (capítol) 4 de l'Alcorà: "*Los Hombres son responsables del cuidado de las mujeres debido a las diferencias que Dios ha puesto entre ellos, y por su obligación de mantenerlas con sus bienes materiales*". <http://es.noblequran.org/coran/surah-an-nisa/ayat-34/>

<sup>14</sup> Es considera que les dones són les més adequades per cuidar dels fills, degut a l'estreta relació que han viscut durant els 9 mesos d'embaràs, en els que el fetus i la mare han sigut un sol. De manera que es considera que la dona és la que té el vincle psicològic més estret amb els seus fills en comparació amb l'home. <https://atalayar.com/blog/la-mujer-en-el-islam>

Un cop aclarit l'aspecte més cultural i religiós del comès de les dones musulmanes, no hem de perdre de vista el fet que cada cop és més habitual veure-les en diferents sectors de l'àmbit laboral degut a diversos motius.

El primer i més rellevant, es que ja des de fa algunes dècades Espanya s'ha convertit en un país receptor d'immigrants, principalment provinents del nord d'Àfrica (Teng, 2023). En aquest sentit, i com ja s'ha comentat anteriorment en el treball, Marroc és un país del qual provenen una gran part dels estrangers que resideixen en territori espanyol, degut a la proximitat geogràfica d'ambdues nacions.

En segon lloc, l'augment de la presència de les dones musulmanes en el treball es degut, en part, per la crisi econòmica que estan vivint moltes famílies residents a Espanya. Segons un estudi referent a l'economia (Caixabank Research, 2023), malgrat que la societat espanyola ha anat superant la crisi del 2008 paulatinament, actualment el fenomen que més afecta a la població és la inflació, que provoca que persones que anteriorment no treballaven ara es vegin obligades a fer-ho per poder subsistir. La inflació, en termes generals, suposa un augment excessiu dels preus, de manera que, el fet que els salaris no incrementin al mateix nivell que ho fan els preus deriva en un empitjorament de la situació econòmica de una bona part de la població.

L'últim motiu que s'esmentarà és la qüestió intergeneracional. El moviment migratori de musulmans cap a l'estat espanyol es va accelerar al segle XX, més concretament a partir del anys 80; fet que va abocar a que es construís amb el temps una societat multicomposta, en la que conviuen multitud cultures i creences. Una de les conseqüències més plausibles de la immigració es que, aquestes persones que van arribar a Espanya buscant una nova vida, han anat construint una família en aquest estat. És a dir, en l'actualitat hi ha un alt nombre de musulmans, sobre tot d'origen marroquí, que ja han nascut a Espanya pel fet que la seva família hi va emigrar fa varies dècades. Aquí és on té lloc el fenomen intergeneracional, és a dir, els fills d'immigrants, pel simple fet d'haver nascut en un estat d'Europa, tenen una ideologia més versemblant a la occidental pel fet que mai han sentit l'arrelament al seu país d'origen i a la cultura d'aquest com ho fan els seus progenitors (Benallal, 2021). En aquest sentit, i enllaçant el motiu amb el treball assalariat, és probable que les filles d'immigrants musulmans no treballin per mantenir a la seva família, sino perquè simplement els aporta satisfacció personal treballar en un àmbit en el que s'han especialitzat a través dels estudis.

Entrant més en profunditat en la situació en la que es troben les dones musulmanes dins del mercat laboral, hem de partir de la base que la població musulmana que viu a

Europa, tant homes com dones, pateixen greus desavantatges i diverses formes de discriminació en el treball tals com: dificultats a l'hora d'accedir a oportunitats de feina, salaris més baixos, promoció més lenta, etc.

Malgrat que la comunitat musulmana experimenta en general aquesta marginació social, el context s'agreuja en el cas de les dones musulmanes, i encara més i es tracta de dones velades (García-Yeste, 2021). Són víctimes del que es coneix com una múltiple discriminació, pel seu origen ètnic, per la seva cultura i el gènere.

El fet de que una gran part de les dones musulmanes dugui *hiyab* fa que siguin més fàcils d'identificar com a musulmanes que no pas als homes, ja que és el símbol més visible de la seva religió. A Europa portar vel es percebut majoritàriament com una forma d'opressió, fet que provoca rebuig cap a aquesta peça de roba i cap a les dones que el duen. De manera que, en el cas de les dones velades, la multidiscriminació es matisa encara més, per ser dona, musulmana, i per proclamar-ho visiblement a través del vel.

D'altra banda, els nombrosos atacs terroristes que han succeït arreu del món, també han contribuït a que proliferés un sentiment de desagrut envers tot el relacionat amb els musulmans. En aquest sentit cal destacar que aquesta religió ha estat un mecanisme clau que han emprat les corrents extremistes musulmanes en els últims anys per controlar les persones que confessen l'Islam.

És l'exteriorització del sentiment religiós musulmà el que fa que, les altres societats, ho percebin com una acceptació dels postulats extremistes i, conseqüentment, es desencadeni un tracte discriminatori envers els musulmans basat en prejudicis (Rivas Vallejo, 2015). És a dir, els valors i mode de vida que promou l'Islam xoquen directament amb els de les altres societats.

A Espanya, la major part de la població musulmana, és d'origen migrant, de manera que, als factors potencialment discriminatoris que pateix aquest col·lectiu, s'ha de sumar la complexa integració social que han de suportar. Aquest fet, vist des d'un punt de vista estrictament laboral, provoca que els emigrants musulmans ocupin les feines més precàries i per les que es necessita menys qualificació professional. Tot i que, com s'ha comentat anteriorment, qualsevol actitud discriminatòria dirigida al col·lectiu musulmà s'agreuja, i molt, en el cas de les dones velades.

Pel que fa a l'Islam, la pràctica d'aquesta religió comporta múltiples signes externs que condicionen la vida dels seus fidels i que tenen un fort impacte sobre el treball, com per exemple els horaris d'oració, el mes de Ramadà que pot afectar al correcte

exercici de la feina, el codi alimentari *halal*<sup>15</sup>, entre d'altres. En el cas de les dones, es sumen altres factors com poden ser els codis d'indumentària que no permeten dur el vel, els estereotips femenins o atribuïts a la cultura islàmica.

Són aquestes diferències el que l'autora Rivas Vallejo (2015) reconeix que deriven en "esquerdes d'intolerància", que poden arribar inclús a convertir-se en episodis d'assetjament. A més, el fet de que s'hagin de respectar aquestes pràctiques religioses, sobre tot en el cas de les dones musulmanes, les aboca de manera conscient a enfrontar-se a dificultats superiors per accedir al mercat laboral i a obtenir treballs "feminitzats"<sup>16</sup>.

És difícil veure l'impacte de la diferència cultural en l'àmbit del treball o sobre la inserció laboral de les dones, pel fet que es tracta d'una realitat que, en la majoria dels casos, no traspasa l'esfera privada; és a dir, poques dones busquen empra pública respecte les situacions vexatòries i discriminatòries que viuen en el mercat laboral.

La falta d'iniciativa per cercar tutela pública davant d'aquest tipus d'actes es relaciona directament amb la creença cultural dels musulmans de no exterioritzar els seus conflictes.

Des d'un punt de vista estrictament laboral, un dels estudis analitzats en aquest treball destaca que les dones musulmanes que porten vel presenten taxes molt més elevades d'atur i desenvolupen treballs més precaris comparat, no només amb dones d'altres religions, sinó també amb dones musulmanes que no porten *hiyab* (Fernández-Reino, 2022).

El vel islàmic projecta molt més que una fe o orientació religiosa, ja que també serveix per reivindicar una identitat cultural, per tant, el *hiyab* traspasa els límits de les creences religioses, pel fet que encarna la personalització d'una identitat. De manera que, el motiu principal pel qual les dones velades són apartades del món laboral no és tant la seva religió, sinó els estereotips que es vinculen amb les dones musulmanes i el vel, com poden ser la submissió, falta d'ambició professional, etc. Aquests prejudicis provoquen un impacte negatiu en el treball, les condicions d'aquest i en la promoció professional de les dones musulmanes que duen *hiyab*.

---

<sup>15</sup> Un aliment passa a ser *halal* quan no conté cap ingredient o substància que provingui d'algun animal prohibit per l'Alcorà, entre ells el porc. <https://www.institutohalal.com/que-es-halal/>

<sup>16</sup> Els treballs "feminitzats" són aquells que, en la seva gran majoria, sempre han estat realitzats per dones. Alguns exemples d'aquests tipus de feines són les tasques de neteja, la cura de nens i adults, feines d'infermeria, entre d'altres. <https://goo.su/cjJIRi>

Malgrat que Espanya es un país que paulatinament va lluitant, cada cop més, per instaurar un sistema legal més inclusiu amb les minories, aquest sistema és insuficient.

En general, tal i com es desprèn de la totalitat d'articles analitzats, les treballadores velades s'enfronten a fortes limitacions i barreres en qualsevol aspecte del món del treball assalariat. El *hiyab* acaba sent un obstacle a la contractació, o bé, una condició per a la mateixa, pel fet que moltes dones velades es veuen obligades a no dur-lo per a poder ser contractades. Tanmateix, no només pateixen greus dificultats per accedir al mercat laboral, sino que, un cop aconsegueixen inserir-se al mercat trobant una feina, els és summament difícil promocionar-se i millorar la seva posició dins de les empreses.

Malauradament, i en la línia de l'argumentació de l'estudi d'Oxford (2022), la discriminació que pateixen les dones velades pel fet de portar mocador és una realitat que costa molt provar, ja que únicament pot constatar-se en entrevistes de treball presencials en les que intervenen diverses persones o es graven, o bé, quan s'utilitzen currículums que inclouen una fotografia del candidat i es pot identificar que els que es descarten sempre són els d'un mateix perfil de treballadors.

En molts casos, la discriminació que pateixen les dones musulmanes que duen *hiyab* es justifica per part dels empresaris majoritàriament per tres raons (García-Yeste, 2021). La primera, en virtut de les preferències de la seva clientela; en segon lloc, per reforçar la imatge de neutralitat i homogeneïtat que l'empresa pretén oferir als seus clients; i finalment, per motius de seguretat o higiene, referint-se en aquest últim cas a que el vel podria alterar els protocols que segueix l'organització en aquests aspectes.

Respecte les implicacions que té l'aspecte exterior que esmenta el llibre "*Islam: pasado, presente y futuro*" (Bramon, 2016), aquest posa el focus en que l'aspecte exterior és un important factor de discriminació, anomenat "*lookism*", i té una clara manifestació en el cas de les dones musulmanes que porten vel.

En l'àmbit laboral, les empreses eviten ser associades amb el "*lookism*" apel·lant a que, en aquest cas, les dones velades no són el perfil que busquen per la feina, lligant així la justificació amb la imatge que les organitzacions volen oferir als seus clients.

Tot i això, el dret que tenen les treballadores velades respecte del seu aspecte de la seva vestimenta i aspecte físic, xoca directament amb el dret empresarial d'organitzar el treball i prohibir, en el context laboral, qualsevol símbol relacionat amb creences particulars o a imposar un codi d'indumentària. És aquesta col·lisió entre drets oposats el que fa que hi hagi la possibilitat de limitar l'exercici dels drets fonamentals d'una

treballadora musulmana a l'hora de portar el vel a la feina quan aquests impactin amb el dret de l'empresa del lliure exercici de les seves facultats organitzatives; és a dir, no hi ha un marc legal a Espanya que reguli les obligacions empresarials en aquest sentit i, per tant, les empreses no tenen l'obligació de justificar l'elecció d'un treballador o un altre, ni en la contractació ni en la promoció d'aquests, fet que complica la protecció<sup>17</sup>.

Finalment, destacar que de les entrevistes que contenen els estudis analitzats es revela que hi ha empreses que sí que fan l'esforç de regular la diversitat religiosa i que han brindat suport a les dones musulmanes per a que puguin desenvolupar la seva activitat laboral portant hiyab. Encara que, malauradament, aquest recolzament per part de les organitzacions no es dona en la majoria de casos i és per això que les dones velades reclamen un esforç per assolir una inclusió efectiva envers als símbols i creences religioses en l'àmbit laboral.

---

<sup>17</sup> (Rivas Vallejo, P.), Universidad de Barcelona. 2015.

## 9. METODOLOGIA

Tenint en compte les dues hipòtesis que es pretenen demostrar, la tècnica d'investigació emprada en aquest treball serà la qualitativa. Recordem que les hipòtesis són que les dones musulmanes que porten *hiyab* s'enfronten a majors dificultats per accedir al mercat de treball i a la promoció laboral; i que el fet de que les empreses no acceptin el *hiyab* dins dels seus codis de vestimenta provoca un augment d'acomiadaments de les dones velades

Es tracta d'una metodologia que persegueix obtenir informació que permeti comprendre la naturalesa i comportament d'un individu o un grup d'individus, així com els motius d'aquest comportament.

La investigació qualitativa s'utilitza per recopilar informació sobre una àrea temàtica respecte de la qual es necessita més informació, en aquest cas concret, sobre la carrera professional de les dones velades.

En aquest tipus de metodologies no es pretén quantificar cap element, sinó que la seva finalitat principal és conèixer el comportament de les persones en l'àrea d'estudi concreta.

Dins de la investigació qualitativa, hi ha múltiples metodologies que haguessin estat aplicables en aquest treball, tot i que la que s'ha utilitzat és l'entrevista en profunditat. La "entrevista en profunditat" és un concepte emprat per referir-se a les trobades cara a cara entre l'investigador i els informants, els quals van dirigits a la comprensió d'aquests últims respecte de les seves vides, situacions o experiències (Pérez Gómez, 2009). D'acord amb l'autor Pérez Gómez (2009), l'entrevista és "l'eina d'excavar" més utilitzada pels sociòlegs, ja que els ajuda a adquirir coneixements sobre la societat.

Aquest mètode es fonamenta en que el propi investigador és l'instrument d'investigació, ja que el rol que ocupa no només consisteix en fer preguntes específicament preparades, sinó que a més ha de saber com fer-les per a que l'entrevistat es senti el més còmode possible i s'expressi amb total naturalitat (Izcara Palacios, 2003).

Per tant, és una tècnica qualitativa, no estructurada i directa d'obtenció d'informació per part d'un entrevistador a una única persona, per a que aquesta manifesti amb total llibertat els seus pensaments, creences, sentiments i actituds respecte d'un determinat tema.

Per tal d'implementar el mètode d'investigació, s'han realitzat entrevistes tant a diferents perfils de persones dins del col·lectiu musulmà com als directors de recursos humans de diferents empreses.

Respecte de la població musulmana, he considerat convenient entrevistar tant a homes com a dones musulmanes, amb i sense mocador, per dos raons principals. La primera es que no he trobat cap estudi que relacioni les dificultats que pateixen les dones velades en l'àmbit laboral amb l'opinió que tenen al respecte els homes musulmans del seu entorn, ja que la gran majoria dels articles únicament fan una comparació entre les situacions que viuen en el mercat de treball les dones musulmanes que duen *hiyab* amb les dones musulmanes que no en porten. D'altra banda, la segona raó per la qual he entrevistat a perfils dels dos gèneres es per conèixer quines són les situacions discriminatòries que pateixen els homes musulmans a la feina; així com per determinar la seva opinió respecte del vel i el fet que les dones velades desenvolupin, cada cop més, treballs assalariats fora de la llar.

De les dones velades entrevistades la majoria duen *hiyab* que, tal i com s'ha esmentat anteriorment, és el mocador més utilitzat per les musulmanes que viuen a països occidentals. A més, hi ha dues entrevistades que duen un turbant.

En total s'han realitzat el següent seguit d'entrevistes:

- 13 entrevistes a dones musulmanes que duen vel.
- 10 entrevistes a dones musulmanes sense vel.
- 7 entrevistes a homes musulmans.
- 10 entrevistes a empreses.

Degut a que el tema tractat en el treball és un tema controvertit, s'ha optat per l'anonimització de les entrevistes realitzades a les persones del col·lectiu musulmà, amb ànim de protegir la seva identitat. L'anonimat dels entrevistats s'ha dut a terme a través de pseudònims, és a dir, s'han atribuït noms falsos a cada individu de la mostra.

A diferència de les entrevistes realitzades a persones musulmanes, i tot seguint el model de diversos estudis que versen sobre àmbits similars al tractat en aquest treball, no s'han anonimitzat els noms de les empreses entrevistades. No obstant, tal i com s'observa als Annexos, no s'ha incorporat el nom dels representats de les organitzacions de la mostra per mantenir el seu anonimat.

Per tal de poder una perspectiva àmplia i que s'aproximi el màxim possible a la realitat, les persones de la mostra són d'edats diferents. Tenir en consideració aquest fet és

quelcom crucial pels resultats obtinguts de l'anàlisi de les entrevistes, ja que és en aquesta diferència d'edat entre els entrevistats on podem observar la qüestió intergeneracional que s'ha tractat anteriorment en el treball.

Finalment, recalcar que la investigació qualitativa s'ha dut a terme en la Província de Tarragona degut a la carència d'estudis relatius a la carrera professional de les dones velades en aquesta zona.

Malgrat que la situació laboral de les musulmanes que duen *hiyab* és un tema que molts estudis han tractat de manera global, com per exemple a nivell de europeu o nacional, durant la tasca de cerca d'informació per poder dur a terme aquest treball s'ha detectat una falta d'informació en quant a la àrea geogràfica del tarragonès.

Tanmateix, la meva intenció ha estat aproximar el present estudi a la zona on he residit al llarg de la meca vida i on, posteriorment, he realitzat els meus estudis superiors. D'aquesta manera, i tenint en compte que la Província de Tarragona és un dels centres d'atractiu turístic més importants a nivell espanyol, fet que provoca que hi operin múltiples sectors laborals, he pogut aconseguir una visió propera i àmplia de les situacions a les que s'enfronten les dones velades en el mercat de treball.

## 10. ANÀLISIS DELS RESULTATS

### 10.1. Dones musulmanes velades

La mostra de dones velades que s'ha emprat per poder contrastar les hipòtesis ha estat de 13 dones velades. Amb l'objectiu de que els resultats mostressin la diversitat d'opinions i pensaments, el rang d'edat de les dones entrevistades oscil·la entre els 21 i els 53 anys.

D'altra banda, l'estudi s'ha realitzat a la Província de Tarragona, de manera que totes les dones entrevistades tenen la seva residència en algun municipi d'aquesta àrea geogràfica. A més, totes les dones velades són d'origen marroquí, encara que tres d'elles han nascut a Espanya.

Per tal de poder analitzar en profunditat el vel i la transcendència que té per elles, les primeres preguntes a les quals les dones de la mostra han hagut de respondre versen sobre el mocador.

Tal i com ja s'ha fet referència al llarg del treball, la majoria de les dones musulmanes que resideixen en països d'Europa duen *hiyab*. Es tracta d'un tipus de mocador poc restrictiu que cobreix el cabell i el coll, deixant descoberta la cara. Aquest fet ha quedat totalment provat donat que quasi la totalitat de les dones velades entrevistades el duen, excepte tres d'elles que porten un turbant, és a dir, un mocador que només els hi tapa el cabell deixant visible tant el coll com la cara.

La majoria d'elles argumenta que duen el *hiyab* perquè és el vel amb el que es senten més còmodes i identificades, així com el fet que bona part de les dones de la seva família l'utilitzen.

En quant al mocador, és important destacar que totes les entrevistades indiquen que portar vel té altres implicacions, com per exemple en la vestimenta o la forma en la que s'han de comportar i actuar quan el duen posat. En aquest sentit, la Azahara diu: "*La vestimenta de la dona musulmana és anar tapada, només se li pot veure la cara i les mans, no portar roba cridanera, no marcar el cos, parlar fluix, ser respectuosa,...*"<sup>18</sup>

Respecte de la vestimenta, les dones de la mostra que porten roba que es podria posar qualsevol persona, això és, texans, jerseis, etc. Les dos úniques limitacions que suporten són que no poden dur màniga curta ni tampoc faldilles o pantalons curts, malgrat que de les entrevistes es desprèn que a majoria d'elles sí que utilitza samarretes de màniga curta.

---

<sup>18</sup> Veure Annex 1.5.

En la mateixa línia, té especial rellevància l'opinió de la Basima en quant a la vestimenta de les dones musulmanes pel fet de considerar-la una barrera per a la seva correcta adaptació a la societat espanyola: *“Les dones musulmanes que van tan tapades produeixen rebuig a la societat d'aquí, la seva vestimenta és una barrera per interactuar amb elles”*<sup>19</sup>.

Pel que fa a les motivacions que les han portar a posar-se el mocador trobem una gran varietat, encara que els que més es repeteixen són els motius religiosos, la tradició i el respecte cap a la família i el marit. A mode d'exemplificació, la Maissa diu: *“Per a mi el vel es un símbol de la meva religió, i sento que al portar-lo estic complint amb com l'Islam ens diu que hem d'actuar”*<sup>20</sup>; i la Latifa indica que: *“És un símbol de respecte a la família i al marit també, a part del respecte a la religió que suposa”*<sup>21</sup>.

Tots els motius que les dones de la mostra utilitzen per argumentar per què duen el *hiyab* corresponen al anomenat “vel personal”, explicat al treball, el qual fa referència a aquell que sorgeix de la llibertat i de la seva pròpia elecció i decisió de dur-lo. La totalitat de les dones entrevistades s'han sentit en la necessitat en tot moment de recalcar el fet que, al contrari del que bona part de la població occidental pensa, portar vel és un acte purament voluntari i en cap dels casos ha de ser quelcom imposat o obligatori. Argumenten que cadascú és lliure de decidir si vol portar-lo o no, i és una decisió per la qual s'ha d'estar molt preparada per les implicacions que aquesta té en molts aspectes de la vida quotidiana. D'aquesta manera, la Amira diu: *“Portar vel és una forma de llibertat d'expressió”*<sup>22</sup>.

Malgrat l'interès de les dones entrevistades en posar èmfasi en la llibertat de la decisió que es troba darrere del *hiyab*, s'han pogut identificar algunes contradiccions que s'identifiquen amb el “vel polític”. Aquest concepte versa sobre el vel a través del qual es pretén exercir un control sobre les dones, enfortint la posició patriarcal de la religió i imposant l'obligatorietat del seu ús.

Relacionant el que s'ha exposat amb l'exemple anterior, en el qual la Amira indicava que el vel és una forma per expressar-se lliurement, ella mateixa es contradia dient: *“Jo podria haver optat per no portar el mocador, però com que els meus pares són molt conservadors sí que m'haguessin obligat a posar-me'l”*<sup>23</sup>. En el mateix sentit la Basima explica: *“Quan em vaig casar el meu marit em va demanar, d'una manera*

---

<sup>19</sup> Veure Annex 1.3.

<sup>20</sup> Veure Annex 1.7.

<sup>21</sup> Veure Annex 1.13.

<sup>22</sup> Veure Annex 1.2.

<sup>23</sup> *Ibídem*.

*respectuosa, que li agradaria que em posés vel i llavors me'l vaig posar*<sup>24</sup>. Aquesta antítesi detectada en alguns dels arguments de les dones velades ens fan plantejar-nos si realment porten el mocador de forma totalment voluntària, com elles expressen, o si es veuen influïdes per familiars o persones del seu entorn més proper per posar-se'l.

Sobre la pregunta referent a si el vel reforça la identitat femenina i com a dona musulmana, les respostes obtingudes son bastant dispars. Algunes entrevistades consideren el fet de portar vel sí que reforça les dues identitats mencionades, per dos motius principalment: el primer, perquè el mocador només el porten les dones; i en segon lloc, degut a que aquesta peça de roba facilita el reconeixement i identificació de qui la duu com a musulmana.

En canvi, hi ha un altre grup de dones velades que consideren que portar hiyab en cap cas reforça la seva identitat femenina, com per exemple la Zaida: *"No crec que reforci la meva identitat femenina, perquè soc dona amb i sense vel. El mocador sí que fa que se't pugui identificar més fàcilment com a musulmana, però no crec que ho faci com a dona*<sup>25</sup>".

En quant a l'opinió de les dones musulmanes que porten vel envers les que no en duen, bona part d'elles considera que les motivacions que les aboquen a optar per la via de no utilitzar aquesta peça de roba són que tenen por de posar-se'l per les coses a les que haurien de renunciar, o bé, per haver crescut en una societat occidental on les costums i la cultura són diferents. No obstant, quatre de les entrevistades considera que no és correcte que les dones musulmanes no duguin vel, fet que contrasta especialment amb els arguments, qüestionats anteriorment, que elles mateixes emparen per recalcar que és una decisió totalment voluntària i lliure. En aquesta línia la Azahara diu: *"En la nostra religió es obligatori portar el vel, per això no acabo d'entendre que hi hagi noies que no el portin. Ho respecto però crec que està malament*<sup>26</sup>".

Finalment, respecte de les qüestions relacionades amb el vel, bona part de les entrevistades considera que de les persones que no són musulmanes algunes sí que entenen la seva religió i costums, mentre que d'altres no respecten la seva pràctica religiosa. Encara que hi ha un una part de la població espanyola que sí que ho entén i

---

<sup>24</sup> Veure Annex 1.3.

<sup>25</sup> Veure Annex 1.11.

<sup>26</sup> Veure Annex 1.5.

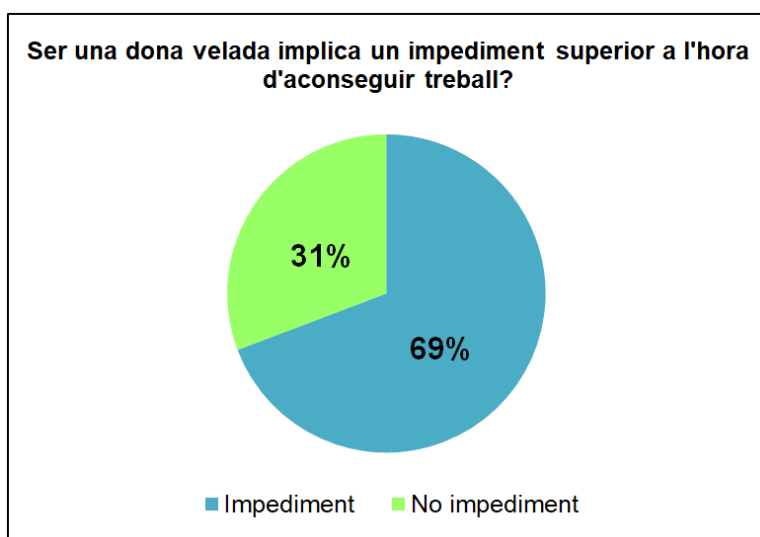
cada cop tenen més normalitzat veure a dones velades en qualsevol àmbit de la vida quotidiana, hi ha un gran percentatge que no.

Comenten que a Espanya, de la mateixa forma que succeeix en altres països de la Unió Europea, impera l'estereotip de que qualsevol cosa relacionada amb l'Islam i els musulmans té a veure amb els moviments extremistes, és a dir, amb els terroristes. Aquest clixé és una de les barreres més importants que separa la societat occidental d'arribar a entendre la religió islàmica.

Un cop tractada la importància del vel per les dones musulmanes que en duen, entrarem a analitzar detalladament les seves opinions respecte de les relacions laborals de les dones velades, així com les situacions a les que s'han hagut d'enfrontar durant la seva carrera professional.

En primer lloc, ens referirem a l'àmbit de la contractació. Un 69% de les dones entrevistades considera que portar vel els suposa un impediment superior per aconseguir treball que les dones que no en duen. De les seves experiències s'infereix que el fet que bona part de la societat espanyola tingui prejudicis envers al col·lectiu musulmà, i més concretament respecte les dones velades, provoca que quan presenten les seves candidatures per a una feina no es tinguin en compte les seves capacitats i aptituds, sinó que les empreses únicament tenen en compte la seva condició de dones musulmanes i el *hiyab*.

De fet, algunes d'elles especifiquen que sobretot tenen dificultat per accedir a treballs que són de cara al públic, és a dir, aquells que requereixen un contacte directe amb els clients, ja que les empreses volen mostrar una imatge neutra als seus consumidors i no volen que aquesta es vegi afectada per tenir treballant a una dona velada.



Gràfic 1: Impediments per accedir al mercat laboral segons les respostes de les dones velades | Font: Pròpia

D'altra banda, un 31% de les dones entrevistades considera que no pateixen una impediment superior a l'hora d'accedir al mercat laboral. Argumenten que sempre han treballat tranquil·les degut a que les empreses en les que han treballat mai els han posat cap impediment per fer les seves tasques amb el vel, tanmateix pensen que és quelcom que s'ha anat normalitzant amb el temps.

De les dones de la mostra, cap d'elles es treu el vel a l'hora de fer una entrevista de feina. Indiquen que en la majoria d'empreses amb les que s'han entrevistat quan hi ha hagut una vacant els han demanat que es traguessin el *hiyab* per poder treballar, al·legant motius diversos que van des de aspectes relacionats amb la higiene o la seguretat fins al fet de que amb el mocador podrien espantar a algú. En relació amb el que s'ha analitzat la Amira explica: "*Si portes el cap tapat perquè el lloc de treball que fas ho exigeix, no hi ha problema; en canvi, si el vel forma part de la teva personalitat i el portes per la teva religió, llavors sí que suposa un problema*"<sup>27</sup>.

Consideren que el vel no influeix en els seus coneixements, aptituds i capacitats a l'hora de realitzar qualsevol tipus de feina, de manera que no hauria de ser determinant per les empreses a l'hora de triar quin és el candidat que volen incorporar a la seva plantilla. En aquest sentit la Zaida diu: "*Jo sóc així: marroquina i porto vel. Si t'agrada bé, i sino també*"<sup>28</sup>; és a dir, ella reivindica la seva religió i origen a través del mocador i això no té perquè influir a la seva feina, de manera que si la contracten que sigui perquè és la persona idònia per al lloc.

Tot i això, quatre de les entrevistades indica que encara que elles sí que duen el mocador a l'hora de realitzar una entrevista, estan disposades a treballar sense el mocador. No obstant, tal i com s'ha exposat, la tendència general és que les dones velades no estan disposades a treure's el *hiyab* a la feina.

En juxtaposició amb el que s'ha comentat, quatre de les dones velades que han participat en l'estudi, malgrat no haver-se sentit coaccionades a treure's el vel per aconseguir un lloc de treball, si l'empresa amb la que fan l'entrevista els demana que se'l treguin ells no tenen cap problema. Argumenten que el fet de saber que bona part del món empresarial rebutja la utilització de qualsevol símbol religiós, en especial el *hiyab*, a les seves instal·lacions provoca que es vegin abocades a treure's-el degut a la

---

<sup>27</sup> Veure Annex 1.2.

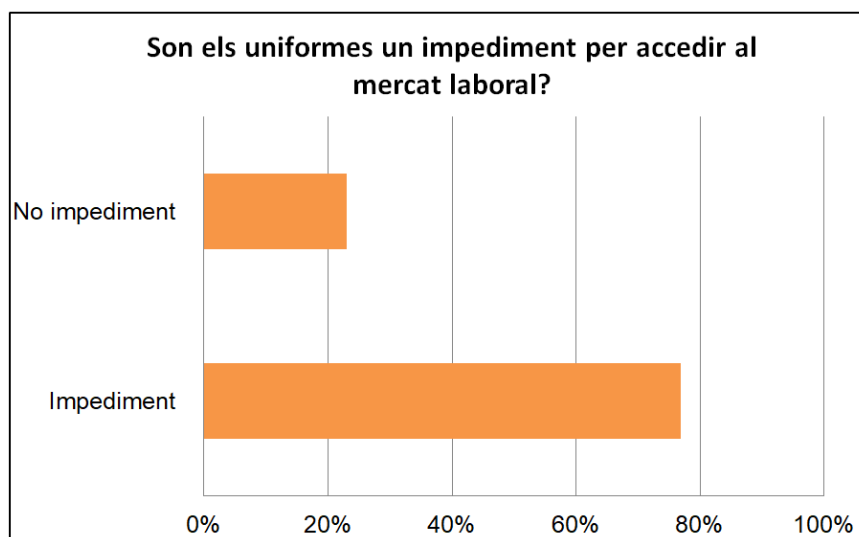
<sup>28</sup> Veure Annex 1.11.

necessitat que tenen de treballar; com per exemple la Salma: “No m’he sentit coaccionada, però sí amb la necessitat de treure’m el vel ja que necessito treballar”<sup>29</sup>.

En el mateix sentit, les entrevistades restants indiquen que no s’han sentit coaccionades a treure’s el vel per poder accedir al mercat laboral, tot i que sí que han patit comportaments discriminatoris en altres àmbits, com per exemple l’educacional tal i com ha narrat la Amira: “Tot i que a la feina no m’ha passat mai, quan estudiava la ESO sí que hi havia algun professor, com el de gimnàstica, que em demanava que em tragués el vel. Si no me’l treia em feien sentir diferent, inferior”<sup>30</sup>.

D’altra banda, la majoria de les dones de la mostra han indicat que quan van a fer una entrevista de feina van predisposades a que els facin comentaris sobre el vel i la seva religió. Al respecte la Maissa explica: “Sempre et fan algun comentari sobre el vel, com per exemple si m’importaria treure’m-el per treballar, si em molesta, etc.”<sup>31</sup>. Reforçant aquesta posició, alguna d’elles comenta que no li importa quan li fan comentaris al respecte, ja que considera que és totalment normal que algú que desconeix la religió i com pot influir aquesta en la seva feina faci preguntes.

Pel que fa als codis de vestimenta, aproximadament un 80% de les dones velades pensa que suposen un gran impediment per elles per poder aconseguir una feina, mentre que un 20% no considera que els uniformes impliquin una dificultat superior per optar a un lloc de treball.



Gràfic 2: Els uniformes i l'accés al mercat laboral segons les respostes de les dones velades | Font: Pròpia

<sup>29</sup> Veure Annex 1.9.

<sup>30</sup> Veure Annex 1.2.

<sup>31</sup> Veure Annex 1.7.

Les que consideren que els codis de vestimenta suposen una barrera, indiquen que les empreses tenen llibertat per fixar la seva pròpia normativa interna, de manera que si volen optar a un lloc hauran de complir amb les regles que ha establert l'organització pels seus treballadors les quals, la majoria de vegades, no permeten adaptar l'uniforme a la religió islàmica. Tanmateix, comenten que en nombroses ocasions els codis de vestimenta no només no s'adapten als requisits de les dones velades pel fet de no deixa-les treballar amb el *hiyab*, sino que tampoc són apropiats per la vestimenta modesta que han de dur; és per això que la Azahara comenta: *“Els uniformes són un impediment i no només pel vel, sinó també pel tipus de vestimenta que hem de portar en la qual no hem d'ensenyar cap part seductora del cos”*<sup>32</sup>.

És important destacar que les dones velades que no consideren els uniformes un impediment per optar a un lloc de treball són les mateixes que estan disposades a treure's el mocador per a treballar si així ho sol·licita l'empresa.

Nou de les tretze entrevistades que hi ha en total no descarten presentar la seva candidatura per a un lloc de treball tot i que s'hagi de dur uniforme. Argumenten que, tot i que els codis de vestimenta responen a una normativa interna de les organitzacions, aquests es poden alterar amb l'objectiu d'adaptar-los a les necessitats de cada treballador.

Altrament, aproximadament la meitat de les dones de la mostra considera que no realitzen feines més precàries que les dones espanyoles o d'altres nacionalitats perquè si tenen experiència, estudis i dominen l'idioma poden optar a bones feines. En canvi, l'altra meitat sí que pensen que se'ls assignen treballs més precaris pel fet que, en la majoria de casos, no tenen estudis suficients o prou fluïdesa parlant el castellà com per optar a feines en les que puguin progressar laboralment; en aquest sentit la Kalila comenta: *“Pel fet de ser immigrant t'assignen una feina menys còmoda perquè donen per suposat que no tens capacitats ni estudis”*<sup>33</sup>. A més, aquest mateix grup de dones opina que a les dones velades només se les té en compte per realitzar feines “feminitzades”, tals com tasques de neteja i de cura d'avis o nens.

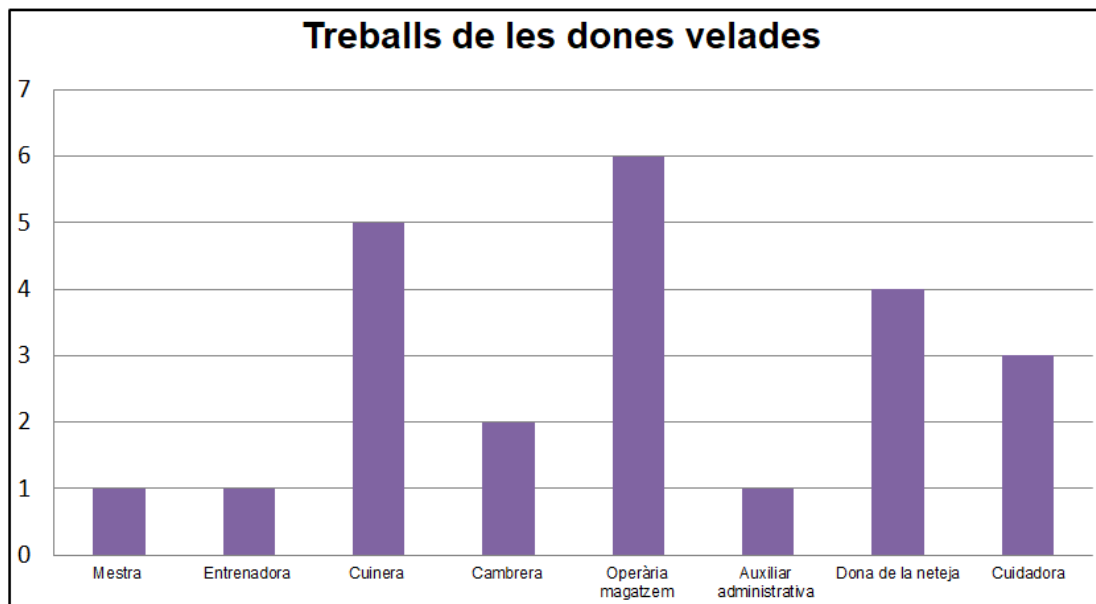
Les entrevistades que pensen que sí que realitzen feines precàries, consideren que aquest és un dels principals motius que les impedeix promocionar-se i ascendir en la seva carrera professional. És a dir, quan ocupen un lloc de treball d'aquestes característiques provoca que es quedin estancades al mateix lloc tota la vida, tenint unes possibilitats de millorar laboralment molt limitades.

---

<sup>32</sup> Veure Annex 1.5.

<sup>33</sup> Veure Annex 1.12.

Relacionant la precarietat laboral amb els resultats obtinguts a les entrevistes realitzades, podem obtenir el següent gràfic en el que queda reflectit quines tipologies de feines han tingut les dones velades al llarg de la seva vida:



Gràfic 3: Treballs de les dones velades | Font: Pròpia

De les feines que han tingut al llarg del temps les dones velades que han participat en l'estudi, podem observar que la majoria d'elles es dedica o s'ha dedicat alguna vegada a realitzar tasques relacionades amb l'hosteleria, majoritàriament a la cuina, la neteja, la cura d'avis i d'operàries en magatzems. Aquestes feines podrien ser fàcilment identificables com a feines precàries, pel fet que són tasques que tendeixen a oferir mals horaris i remuneració escassa.

En quant al salari que reben per part de les empreses totes les entrevistades consideren que el jornal que reben és el mateix que obtenen la resta de treballadors de la plantilla. Argumenten que si una persona realitza correctament la seva feina i està suficientment qualificada pel lloc que ocupa, el salari ha de ser el mateix que el dels demás companys de feina, sense distincions entre nacionalitats, ideologies o creences religioses.

D'altra banda, al tractar la flexibilitat horària que ofereixen els llocs de treball que ocupen totes destaquen que tenir bons horaris que permetin compaginar la vida laboral i personal és essencial. En aquest sentit, bona part de les entrevistades incideix en el fet que al tenir fills moltes d'elles han hagut de deixar de treballar per poder cuidar a les criatures, com per exemple la Dalila: "Jo tinc un nen de 6 anys i una

*mena d'1 any i tres mesos, he hagut de deixar de treballar per poder cuidar als meus fills*<sup>34</sup>.

Respecte de les possibilitats de promocionar-se que tenen les dones velades, dotze de les tretze entrevistades considera que no és més difícil optar a un ascens pel fet de dur mocador; inclús alguna d'elles ha pogut optar a una possibilitat de millora i ha aconseguit millorar la seva posició a nivell laboral. Val la pena dir que alguna d'elles considera que la facilitat de promocionar-se depèn del tipus de feina i de la persona a qui correspon decidir a qui s'ha d'ascendir, i ressalten realitzar treballs precaris molts cops limita la seva millora laboral, com la Salma: *"No és més difícil que et promocionin, el problema està en que si fas feines precàries després no pots ascendir perquè fas aquest tipus de feines en les que està molt limitada la promoció"*<sup>35</sup>.

Pel que fa als acomiadaments, cinc de les dones entrevistades pensa que portar *hiyab* sí que facilita que siguin acomiadades abans que altres treballadors, i sobre tot a feines de cara al públic en les que han de suportar nombrosos comentaris discriminatoris i de rebuig per part de la clientela tal i com expressa la Maissa: *"Es possible que en les feines de cara al públic es plantegin acomiadar abans a la dona que porta vel, pel fet que els clients es solen queixar si alguna treballadora en porta"*<sup>36</sup>.

No obstant, bona part de les dones velades participants de l'estudi no creuen que el vel sigui un factor que les empreses tenen en compte a l'hora de decidir quina persona de la plantilla ha de ser acomiadada; a mode d'exemplificació, la Dalila diu: *"Jo he estat treballant a llocs en els que han acomiadat abans a persones d'altres nacionalitats que a dones amb vel, perquè miren la feina que fas i la teva actitud"*<sup>37</sup>. És a dir, tot i que consideren que sí que pateixen una forta discriminació i barrera a l'hora d'accedir al mercat laboral pel fet de portar mocador, no creuen que sigui quelcom decisiu en els acomiadaments degut a que el que les empreses el que tenen en compte és la feina ben feta.

Cap d'elles s'ha plantejat treure's el vel per evitar ser acomiadada, excepte aquelles que se'l treuen per treballar i que no es veuen afectades en aquest sentit. Plantegen que no és lògic que una empresa en la que en un primer moment se les ha contractat amb *hiyab* i les han deixat treballar amb ell, els demani a posteriori treure's el mocador per haver rebut queixes de clients pel fet que una de les treballadores sigui una dona

---

<sup>34</sup> Veure Annex 1.4.

<sup>35</sup> Veure Annex 1.9.

<sup>36</sup> Veure Annex 1.7.

<sup>37</sup> *Ibídem*.

velada. La Maissa expressa el següent: *“Si el meu mocador és motiu d’acomiadament i no la forma en la que treballo, clarament no encaixo a l’empresa”*<sup>38</sup>.

En relació a les queixes que reben les empreses per part dels clients indiquen que, en moltes de les feines que han tingut de cara al públic es veuen obligades a suportar mals tractes o vexacions per part de la clientela. Alguns exemples són el de la Amira: *“He viscut comentaris discriminatoris per part dels clients, però el meu cap m’ha recolzat i ha estat el que m’ha animat a contestar a aquests comentaris”*<sup>39</sup>, o la Adila: *“Conec casos en els que els clients no volen que els atenguin dones musulmanes amb vel, i al final són aquestes conductes les que provoquen que un empresari acomiadi abans a una dona velada perquè indirectament perjudica el seu negoci”*<sup>40</sup>.

## 10.2. Dones musulmanes sense vel

Deu dones musulmanes sense *hiyab* són les que han participat a l’estudi. D’igual forma que en el cas de les dones velades, les edats de la mostra emprada són diverses per tal de poder plasmar la realitat social, de manera que el rang oscil·la entre els 21 i els 56 anys d’edat.

Sobre la seva residència, totes les dones de la mostra es troben assentades a la Província de Tarragona, i només dos han nascut en territori espanyol; tanmateix totes elles tenen procedència marroquí.

En quant a les primeres preguntes, les quals versen sobre el vel i la seva opinió al respecte, les entrevistades indiquen que es tracta d’un símbol religiós molt potent que completa la pràctica islàmica. És a dir, dur el mocador és un acte de fe religiosa, imposat per l’Islam, i que nombroses vegades es relaciona amb la tradició de les famílies de dur aquesta peça de roba.

Pel que fa als motius per no dur el vel, de la mateixa forma que ocorria en el cas de les dones musulmanes amb *hiyab*, s’observa que cadascuna de les dones de la mostra utilitza un argument diferent. No obstant, hi ha tres motivacions que destaquen sobre les demás degut a que són les més repetides: el fet de no practicar la religió d’una forma tant estricta com ho fan altres musulmans i que la família a la que pertanyen no sigui molt religiosa; haver crescut a Espanya, on els costums i forma de vestir són

---

<sup>38</sup> Veure Annex 1.7.

<sup>39</sup> Veure Annex 1.2.

<sup>40</sup> Veure Annex 1.1.

totalment diferents; i finalment, no sentir-se suficientment preparada com per prendre la important decisió de posar-se el vel degut a la responsabilitat que porta aparellada.

És important ressaltar que dos de les entrevistades, la Yasmina i la Zahira, que actualment no duen el mocador perquè no es senten suficientment preparades, no descarten posar-se'l en un futur. Tot i això, mereix especial atenció un dels arguments que utilitza la Yasmina: *“Suposo que no el porto perquè m'he criat aquí i perquè la meva família no m'ho ha imposat”*<sup>41</sup>. Tal i com ja s'ha comentat en l'apartat referent a les dones velades, encara que bona part de les dones musulmanes indiquin que la decisió de posar-se el vel és totalment lliure i voluntària, hi ha certs raonaments que ho posen en entredit; de manera que el *hiyab* es relaciona novament, d'una manera o altra, amb el “vel polític” explicat amb anterioritat.

D'altra banda, les dones musulmanes que no porten mocador expressen que el vel no determina que siguis més o millor musulmana, sinó que és qüestió d'actes i de fe el que s'hauria de valorar. En aquest sentit, la meitat de les entrevistades s'ha sentit discriminades per part de les dones velades per la seva decisió de no dur *hiyab*; a mode d'exemplificació la Zahira diu: *“Algun cop he sentit com que no estic fent les coses bé o que no soc bona creient, quan un dels principis de l'Islam és no jutjar ni criticar als demés”*<sup>42</sup>.

Aproximadament un 70% de les dones de la mostra consideren que hi ha un perfil de dones musulmanes que no porten vel. Totes elles ressalten la importància que té el fet d'haver crescut en un país europeu com és Espanya, del que han adoptat tant les costums com la forma de viure i relacionar-se. A més, indiquen que són sobre tot les dones musulmanes d'última generació les que tendeixen a no practicar l'Islam d'una forma tant estricta, degut a que han viscut bona part de la seva vida a països occidentals. Al respecte la Yassira diu: *“Sobretot crec que som la darrera generació, dones musulmanes que ens qüestionem molt més les coses”*<sup>43</sup>; i la Rania: *“Les noves generacions tenen més estudis i són més independents”*<sup>44</sup>.

Entenen perfectament a les dones musulmanes que decideixen posar-se el vel, ja que és un símbol fonamental en la seva religió, l'Islam. De fet, alguna de les entrevistades comenta que les que opten per dur-lo són dones molt valentes, ja que a Espanya és molt fàcil veure's assenyalada i jutjada per portar el mocador degut al xoc cultural i religions que suposa.

---

<sup>41</sup> Veure Annex 2.9.

<sup>42</sup> Veure Annex 2.8.

<sup>43</sup> Veure Annex 2.1.

<sup>44</sup> Veure Annex 2.4.

En quant a la pregunta que versa sobre si la població no musulmana entén i accepta la seva religió s'observen opinions dispars. Un 50% de les entrevistades considera que no comprenen correctament l'Islam perquè es tracta d'una religió envoltada de nombrosos prejudicis que fan que la societat tingui una percepció errònia al respecte. Indiquen que tant els mitjans de comunicació com els docents, ocasionalment, promouen un discurs d'odi envers el col·lectiu musulmà, fet que genera rebuig social.

Pel que fa a la carrera professional de les dones musulmanes que no duen vel, primer s'analitzarà l'àmbit de la contractació, tot comparant-lo amb les situacions que viuen les dones velades.

El 90% de les dones entrevistades no considera que ser musulmanes els suposi una dificultat o impediment a l'hora d'aconseguir treball. Expliquen que s'enfronten als mateixos requisits i condicions que qualsevol altre treballador, sense tenir en compte la seva nacionalitat o religió. En canvi, totes les persones de la mostra reconeixen que les dones velades sí que pateixen una complexitat major a l'hora d'accedir al mercat laboral; afirmació que concorda amb les respostes obtingudes per part de les dones musulmanes que duen vel participants d'aquest estudi.

Respecte de les dones velades i les dificultats a les que es veuen sotmeses per ser contractades, argumenten que a Europa el mocador no és un símbol que està acceptat pels prejudicis que porta aparellats, de manera que quan van a fer una entrevista de feina i la persona encarregada de fer la selecció de personal veu el *hiyab* la seva opinió respecte d'aquella dona ja queda totalment condicionada. En aquest sentit, la Habiba respon: "*Limita a l'hora de trobar feina, encara que diguin que no, ja que hi ha empreses que no volen donar a l'exterior aquesta imatge*"<sup>45</sup>; i la Yasmina diu: "*En molts treballs per molt bona que siguis no et contracten si portes vel*"<sup>46</sup>.

D'altra banda, cap de les entrevistades ha amagat mai la seva condició de dona musulmana quan han anat a fer una entrevista de treball, d'igual manera que succeïa en el cas de les dones velades. Convé assenyalar que indiquen que quan van a fer una entrevista intenten ressaltar que es troben plenament integrades en la societat espanyola, amb l'objectiu de que el tracte que els ofereix l'entrevistador sigui equivalent al que ofereix a qualsevol altre candidat i no de manera diferent pel fet de ser musulmana.

---

<sup>45</sup> Veure Annex 2.6.

<sup>46</sup> Veure Annex 2.9.

A l'hora de fer una entrevista de treball, 4 de les dones de la mostra sí que va predisposada a que li facin algun comentari relatiu a la seva religió degut a les prohibicions que estableix la mateixa per manipular certs tipus d'aliments o begudes; o inclús preguntes sobre el vel, ja que tal i com indica la Habiba és possible que les empreses s'hagin enfrontat a situacions en les que han contractat a una dona musulmana sense vel, i quan comença a treballar sí que el porta posat i no ha informat a l'empresa al respecte.

No obstant, la resta de les d'entrevistades a l'estudi no va predisposada a rebre comentaris sobre el fet de ser musulmana. Indiquen que ni tan sols es plantegen que en una entrevista de feina se'ls hagi de preguntar al respecte, degut a que l'origen i religió d'una persona no és qüestionable ni tampoc influeix en les seves capacitats per desenvolupar la feina que involucra el lloc vacant.

Respecte les feines a les que presenten la seva candidatura, només una d'elles descarta certs tipus de feines pel fet d'estar relacionades amb aspectes que prohibeix l'Alcorà, com per exemple el consum d'alcohol. Malgrat que la majoria de dones musulmanes que no duen vel no es limiten a aplicar a determinats treballs, ja que si la feina que s'ofereix els interessa i es veuen prou capacitades per realitzar-la hi presenten la seva candidatura.

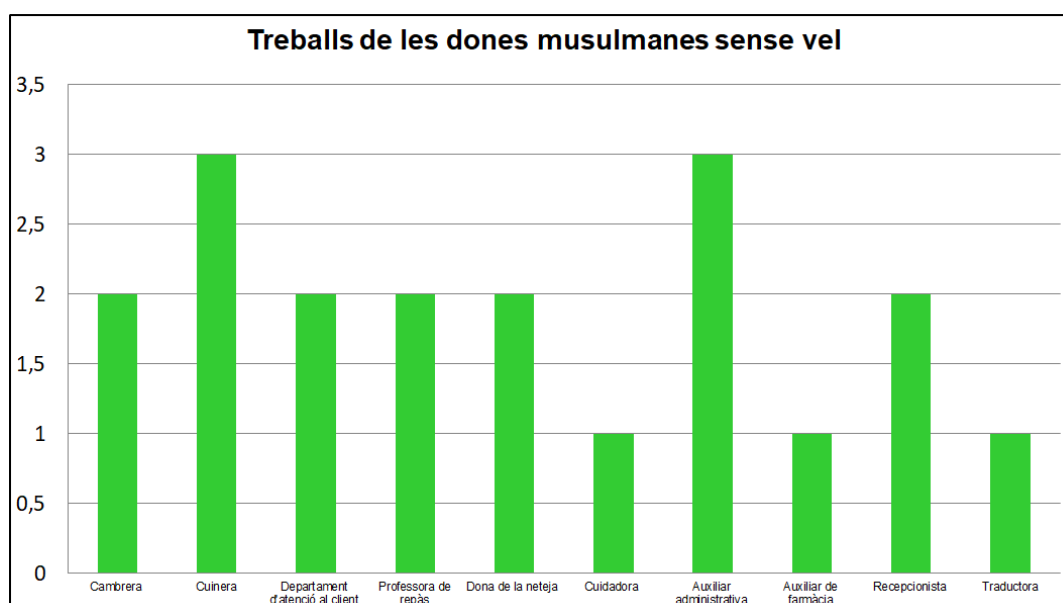
En quant als codis de vestimenta, tot i que per elles no suposen cap impediment, la totalitat de les entrevistades consideren que sí que ho són per a les dones velades. Com ja s'ha comentat amb anterioritat, l'acte de dur el vel té altres implicacions com és la vestimenta, la qual ha de ser modesta i ha d'ocultar al màxim les parts més atractives de la dona. De manera que, argumenten que no només pot ser un impediment respecte de la prohibició de portar el vel amb l'uniforme, sinó també pel fet que el codi de vestimenta establert per les empreses no s'adapti a la indumentària musulmana.

Pel que fa als tipus de treballs que realitzen les dones musulmanes que no duen el *hiyab*, cap de les entrevistades opina que realitzin treballs més precaris; a diferència de les respostes obtingudes per part de les dones velades, de les quals aproximadament la meitat considerava que sí que estaven sotmeses a la precarietat. En aquest sentit, indiquen que els treballs que realitzen són els mateixos que ocupen persones d'altres nacionalitats, com per exemple espanyols.

Contràriament, quan se'ls pregunta si les dones velades realitzen feines més precàries, les respostes obtingudes són molt dispars. Només una de les entrevistades,

la Yassira, afirma rotundament que sí que estan sotmeses a treballs precaris: “No tenen en compte les seves capacitats, simplement valoren el fet que porten vel i quin tipus de feines podrien fer si el porten”<sup>47</sup>; mentre que la Fariha i la Rania indiquen que tot depèn de la formació que tinguin. D'altra banda, les que consideren que no realitzen feines precàries posen èmfasi en que el vel les limita a l'hora d'optar a un lloc de treball, però aquest fet no implica que les feines que duen a terme siguin més inestables.

En relació a la tipologia de feines que han executat les dones musulmanes que no duen vel al llarg de la seva vida, de les respostes obtingudes a les entrevistes es desprèn el següent:



Gràfic 4: Treballs de les dones musulmanes sense vel | Font: Pròpia

Tot i que les feines que desenvolupen són més variades que les de les dones velades, s'observa que la majoria de les tasques que realitzen no s'emmarquen dins del concepte de feines precàries, com poden ser les d'auxiliar administrativa, auxiliar de farmàcia, traductora, professora de repàs, entre d'altres. A diferència del que ocorria en el cas de les dones musulmanes que duen *hiyab*, bona part dels llocs que ocupen les que no porten vel requereixen de més formació i especialització. A més, bona part dels tipus de treball que duen a terme les entrevistades impliquen un contacte directe amb els clients, és a dir, són de cara al públic; tret que les distingeix novament de les tasques que solen realitzar les dones velades d'acord amb els resultats de l'estudi.

<sup>47</sup> Veure Annex 2.1.

Les entrevistades consideren també que la remuneració que reben és la mateixa que qualsevol altre treballador, opinió que coincideix amb l'aportada per part de les dones velades participants a l'estudi.

Altrament, expressen que una feina els ofereixi bons horaris és crucial. Malgrat que tant les dones velades com les dones musulmanes sense vel de la mostra indiquen que és important la flexibilitat horària, es pot observar que els arguments emprats són totalment diferents. Per una part, les que duen *hiyab* posaven èmfasi en que la jornada laboral havia de ser suficientment flexible per a que poguessin compaginar la cura dels fills i del marit amb la feina; mentre que per l'altra, cap de les dones que no porten mocador al·lega el motiu de cura de la família, sinó que es centren en la necessitat d'adaptar el treball amb els estudis, o simplement el desig de gaudir de dies de lleure.

Per tant, podem percebre una diferència abismal en la mentalitat entre dones musulmanes pel simple fet de dur el vel. Les que no en porten, tal i com elles mateixes argumentaven, han adoptat una forma d'actuar i de viure molt més europeïtzada que no pas les dones velades, les quals solen ser molt més religioses i tradicionals.

En quant a les possibilitats de les que disposen per poder ascendir en una feina, les dones musulmanes no velades indiquen que no pateixen una dificultat superior a la que s'enfronten la resta de companys a l'hora de promocionar-se. Indiquen que millorar la seva posició laboral els costa el mateix que a la resta de treballadors, ja que el que valoren les empreses no és la nacionalitat o religió de la seva plantilla, sinó la manera en que desenvolupen la seva feina i les capacitats de les que disposen per ocupar un càrrec que implica una responsabilitat major.

Així doncs, quatre de les entrevistades ha tingut l'oportunitat de promocionar-se en les empreses on estaven contractades. Algunes anècdotes relacionades són les que expliquen la Yassira: "*A mi em van promocionar al restaurant en el que era cambrera i vaig passar a ser la responsable*"<sup>48</sup>, o la Ikram: "*Ser musulmana no em dificulta la promoció, de fet, jo mateixa vaig tenir l'oportunitat d'ascendir fa 2 anys. Vaig passar a ser responsable del departament d'atenció al client de l'empresa d'oci en la que treballo.*"<sup>49</sup>.

Respecte de les possibilitats de millora laboral que gaudeixen les dones velades, un 50% de les dones de la mostra considera que no pateixen més dificultats per ascendir, ja que expressen que el que tenen en compte les empreses en aquest sentit són les

---

<sup>48</sup> Veure Annex 2.1.

<sup>49</sup> Veure Annex 2.10.

aptituds i capacitats del treballador que opta a la vacant. La Habiba recalca el següent: *“Per promocionar-se no tenen problemes. Una altra cosa diferent és quan vas a buscar feina amb el vel, que al meu parer limita i et pot tancar portes”*<sup>50</sup>.

En canvi, el 50% restant pensen que el vel sí que suposa un impediment per poder ascendir, i la Yasmina indica: *“Les empreses tenen por de que els pugui perjudicar la imatge d’una dona amb vel de cara als seus clients o possibles relacions comercials”*<sup>51</sup>.

Pel que fa a l’àmbit dels acomiadaments, cap de les entrevistades considera que ser musulmana sigui un factor que propiciï que les facin fora de la feina abans que a altres treballadors. D’igual forma que opinaven les dones velades, no creuen que la nacionalitat o religió d’una persona sigui motiu suficient per acomiadar a algú. En aquest sentit la Yassira diu: *“Crec que les empreses són suficientment intel·ligents per decidir que quan acomiaden a algú ho fan perquè es mereix no treballar més allí, no pel seu origen o religió”*<sup>52</sup>.

En la mateixa línia, cap d’elles pensa que sigui un motiu d’acomiadament el mocador en el cas de les dones velades per les mateixes raons que en el cas anterior, això és, un acomiadament ha de basar-se en la forma en que una persona realitza la seva feina, no en criteris subjectius que no tenen res a veure estrictament amb l’àmbit laboral. Tanmateix, la Olaya expressa: *“No, perquè en el moment de contractar-les l’empresa ja sap que porten vel. Una altra cosa seria que quan ja estiguin treballant se’l vulguin posar i a l’empresa no li sembli bé”*; d’aquesta manera alguna d’elles sí que justificaria que les dones velades fossin acomiadades si, quan ja estan treballant, decideixen posar-se el mocador.

En últim terme, no hi ha cap dona musulmana sense vel que hagi patit queixes per part dels clients o comentaris discriminatoris a la feina; a diferència del que succeïa en el cas de les dones velades, les quals sí que havien hagut de suportar comentaris racistes.

### 10.3. Homes musulmans

Per tal de diferenciar aquest estudi amb altres que tracten també la carrera professional de les dones velades, s’han realitzat entrevistes a homes del col·lectiu

---

<sup>50</sup> Veure Annex 2.6.

<sup>51</sup> Veure Annex 2.9.

<sup>52</sup> Veure Annex 2.1.

musulmà amb l'objectiu d'entendre quines són les seves opinions i percepció respecte del treball de les dones musulmanes, en especial les que duen mocador.

Així doncs, s'ha emprat una mostra de 7 homes musulmans de la Província de Tarragona d'entre 24 i 56 anys, tots ells nascuts al Marroc.

En quant a les preguntes referents al vel, ells consideren que és un símbol molt important tant en la seva religió com en la cultura musulmana. La majoria dels homes entrevistats ressalta que representa el respecte cap la seva família i marit.

Tres dels homes de la mostra indiquen que les dones del seu entorn totes deuen mocador, mentre els quatre restants expressen que coneixen dones musulmanes dels dos perfils, és a dir, amb i sense *hiyab*. En aquest sentit, l'Omar diu el següent: "*La meva dona no porta, tot i que a mi m'agradaria que el portés perquè som els dos musulmans*"<sup>53</sup>.

A més, totes les dones velades del seu entorn més proper utilitzen *hiyab* o turbant, fet que concorda absolutament amb les respostes obtingudes per part de les dones que duen mocador participants en l'estudi.

Respecte de la seva opinió envers les dones musulmanes que no duen vel, opinen que cadascú és lliure de fer el que vulgui i de decidir per sí mateix si vol dur-lo o no. Recalquen que no ha de ser quelcom imposat, sinó que elles han d'estar convençudes a l'hora de prendre aquesta determinació. De manera que, clarament, recolzen el "vel personal" que és aquell que sorgeix de la voluntat de la dona que l'ha de portar i de la seva llibertat d'expressió.

No obstant, tal i com ja s'ha vist en apartats anteriors del treball, per molt que fan apologia a favor d'aquest tipus de vel, molts dels arguments que utilitzen els entrevistats són contradictoris i s'apropen més al "vel polític" que no pas al personal. En relació al comentat, n'és un exemple clar el raonament que fa el Farid: "*Ningú les obliga a portar-lo, però les normes de l'Islam són clares i diuen que s'ha de portar*"<sup>54</sup>, o el que fa el Karim: "*A la nostra religió es obligatori, però cada dona se'l posa si vol. Jo ho respecto, però per mi és una cosa important per la dona*"<sup>55</sup>.

D'altra banda, dels homes de la mostra cap utilitza símbols que els identifiquin com a homes musulmans. Tot i que algun d'ells té una *chilaba*, que és una túnica tradicional

---

<sup>53</sup> Veure Annex 3.6.

<sup>54</sup> Veure Annex 3.3.

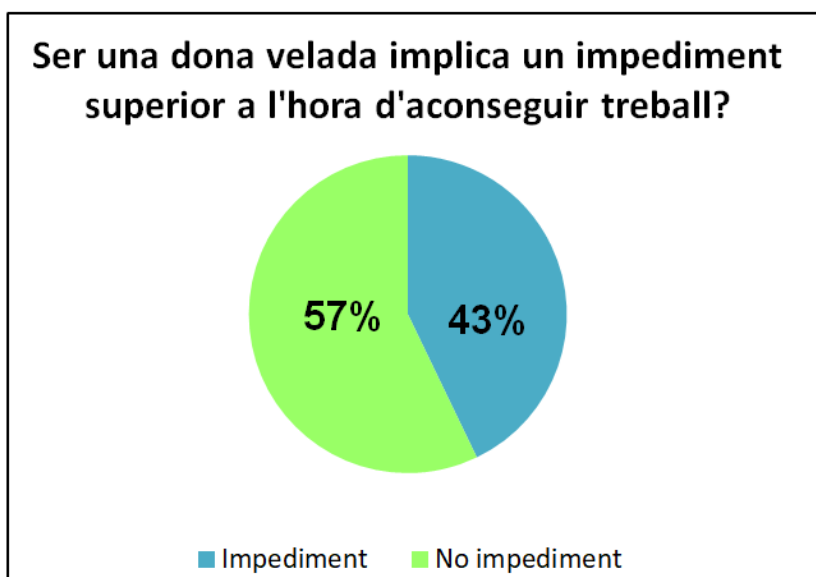
<sup>55</sup> Veure Annex 3.7.

marroquina que utilitzen els homes musulmans, no la fan servir com a part de la seva vestimenta habitual, sinó que la solen dur per està per casa o en festivitats.

Consideren que bona part de la gent que és musulmana no entén la seva religió i costums; de fet, el Yusuf indica: “*Els moviments extrems que hi ha de l’Islam fa que la gent tingui una percepció errònia de la nostra religió*”<sup>56</sup>, argument que ja ha estat emprat per altres persones de la mostra per justificar el rebuig que reben a la societat.

A continuació es tractaran amb més profunditat qüestions relacionades amb el mercat laboral. Seguint l’estructura emprada en els apartats anteriors, en primer lloc ens referirem a l’àmbit de la contractació.

Aproximadament un 60% dels entrevistats consideren que les dones musulmanes poden treballar si així ho desitgen, mentre que ells, com a homes que són, s’hi veuen obligats; és a dir, l’Islam obliga als homes a treballar fora de casa, per poder mantenir a la família. Malgrat que moltes de les opinions dels homes d’aquest col·lectiu tendeixen a ser més masculistes, el món laboral és un dels àmbits en el que el patriarcat agafa més força.



Gràfic 5: Impediments per accedir al mercat laboral segons les respostes dels homes musulmans | Font: Pròpia

Consideren que les tasques principals de les dones consisteixen en cuidar a la família i als fills, de manera que, si el fet de treballar fora de la llar no compromet la funció cabdal que els atorga l’Islam, sí que se’ls permet realitzar feines assalariades. En aquest sentit considero especialment rellevant el raonament que fa el Farid: “*A la selva*

<sup>56</sup> Veure Annex 3.5.

*el lleó és el que caça, s'encarrega de mantenir a la seva femella i als seus cadells, els protegeix i els alimenta; doncs és el mateix per nosaltres*<sup>57</sup>.

No obstant, tres dels entrevistats opinen que és important que les dones treballin, sobre tot per la situació econòmica actual en la que és especialment complicat que una família sobrevisqui amb un sol sou. Per tant, de manera indirecta es desprèn que si amb un únic salari poguessin viure acomodadament, la seva resposta aniria en la mateixa línia que la dels sis homes musulmans anteriors.

D'altra banda, tres dels homes de la mostra indiquen que el fet de dur *hiyab* no suposa cap impediment per a les dones velades a l'hora d'aconseguir un lloc de treball. Tots ells al·leguen que coneixen a dones que treballen amb mocador i no els suposa cap problema. En canvi, els quatre restants consideren que portar vel sí que dificulta l'accés al mercat laboral degut a que és un símbol que no està acceptat a l'àmbit empresarial espanyol, i això provoca que un dels requisits per a que puguin ser contractades és treure's el mocador per treballar.

Tanmateix, expressen que els homes musulmans no s'enfronten a cap dificultat superior a l'hora de trobar feina, a diferència del que succeeix en el cas de les dones velades. En aquest sentit el Habib diu: "*Els homes tenim més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina. El vel els ho dificulta molt*"<sup>58</sup>.

En relació a la dificultat que pateixen les dones velades per accedir al mercat del treball, quatre dels homes entrevistats indiquen que coneixen a musulmanes que es treuen el mocador per treballar i, quan acaben la seva jornada laboral, se'l tornen a posar. A més, el 90% d'ells considera que les dones es senten coaccionades a treure's el *hiyab* per poder optar a un lloc de treball; al respecte l'Ibrahim diu: "*Hi ha dones musulmanes que porten vel, i en el moment que troben feina com que les obliguen a treure's-el moltes d'elles després ja el deixen de portar perquè els sembla una tonteria posar-se'l pel carrer i a la feina no*"<sup>59</sup>

Quan els homes musulmans van a fer una entrevista no van predisposats a que els facin comentaris sobre el seu origen o religió, a diferència de les dones velades, la majoria de les quals sí que esperen que els facin comentaris al respecte quan van a fer una entrevista de feina.

---

<sup>57</sup> Veure Annex 3.3.

<sup>58</sup> Veure Annex 3.2.

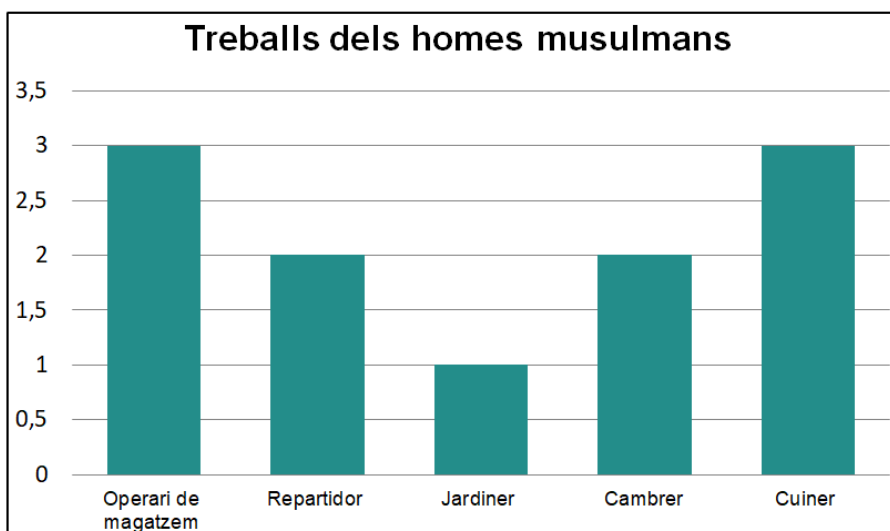
<sup>59</sup> Veure Annex 3.4.

Pel que fa als codis de vestimenta de les empreses, un 60% dels homes de la mostra consideren que són un impediment ja que bona part de les organitzacions no permeten a les dones velades treballar amb el mocador. A més, reforcen el seus arguments indicant que les empreses no només no accepten l'ús del vel amb l'uniforme, sino que moltes vegades aquests tampoc s'adapten a la vestimenta que han d'utilitzar les dones velades. D'aquesta manera, l'Ibrahim diu: *“Pot ser que per algunes sí, perquè si el uniforme va amb faldilla o pantaló curt elles no ho poden portar”*<sup>60</sup>.

Per tant, podem observar que la l'opinió general de les persones que han participat a l'estudi és que els codis de vestimenta són un impediment més al que les dones velades s'han d'enfrontar a l'hora d'accedir al mercat laboral.

En quant als tipus de treballs que realitzen els homes, quatre d'ells pensa que no realitzen feines més precàries pel fet de ser musulmans; mentre que la resta d'entrevistats sí que consideren haver dut a terme alguna vegada treballs precaris que els nacionals espanyols no volen fer, com per exemple el Karim: *“Hi ha espanyols que no volen treballar a l'hosteleria perquè és molt sacrificada, però nosaltres sí”*<sup>61</sup>.

En funció dels resultats de les entrevistes, els homes han fet alguna de les següents feines al llarg de la seva vida:



Gràfic 6: Treballs dels homes musulmans | Font: Pròpia

D'igual forma que ocorria en el cas de les dones velades, tot i que la majoria dels entrevistats no considera que realitzi feines més precàries que altres treballadors, dels resultats obtinguts es desprèn que degut al baix nivell d'estudis i formació dels homes de la mostra, les tasques que realitzen sí que podrien ser classificades d'inestables.

<sup>60</sup> Veure Annex 3.4.

<sup>61</sup> Veure Annex 3.7.

Els que afirmen que no realitzen feines precàries són els mateixos que opinen que les dones musulmanes, tant les porten *hiyab* com les que no, tampoc duen a terme treballs més inestables que la resta de treballadores.

Convé ressaltar que algun dels entrevistats que considera que les dones duen a terme treballs més precaris, raona que a elles sempre se'ls assignen feines relacionades amb la neteja, la cura d'avis o nens, i la cuina. Aquest argument crida especialment l'atenció degut a que, bona part dels homes musulmans de l'estudi han afirmat que la tasca principal de les dones és la cura de la família i de les criatures; de manera que, no deixa indiferent el fet que pensin que només se les té en compte per determinats tipus de feines quan, ells mateixos, són els que afirmen que aquestes són les tasques que tenen encomanades segons l'Islam.

Respecte dels salaris, seguint la tendència dels participants de l'estudi, pensen que la remuneració que reben per la feina que realitzen és la mateixa que la de la resta de treballadors. Raonen que el sou d'un treballador no depèn de la seva nacionalitat, sinó de la categoria que ocupa dins l'empresa.

Pel que fa a la importància de gaudir de flexibilitat horària als treballs, tots indiquen que és quelcom crucial per ells no només per poder descansar, sinó també per poder estar amb la família al acabar la jornada laboral.

Cal subratllar que quan se'ls pregunta sobre la transcendència que té tenir un bon horari en el cas de les dones musulmanes, aproximadament un 70% dels entrevistats considera que per les dones encara és més important que una feina els ofereixi flexibilitat horària. Aquesta resposta està totalment vinculada a l'analitzada anteriorment, la qual feia referència a que la funció principal de les dones no és treballar fora de casa, sinó que consisteix en cuidar als fills. És a dir, els homes de la mostra raonen que en el cas de les dones l'horari és més important degut a que són elles les que s'encarreguen de la cura de la família. A mode d'exemplificació el Amin diu: *"Per a elles és més important perquè són les que han de cuidar als seus fills mentre nosaltres (els homes) treballem"*<sup>62</sup>.

D'altra banda, tots els homes entrevistats no creuen que els suposi una dificultat major promocionar-se o ascendir pel simple fet de ser musulmans, ja que si realitzen correctament la seva feina tenen les mateixes possibilitats que qualsevol altre treballador. De fet, el Farid, el Yusuf i l'Omar han pogut millorar la seva posició laboral.

---

<sup>62</sup> Veure Annex 3.1.

En la mateixa línia, indiquen que en el cas de les dones musulmanes, tant les que porten vel com les que no, tenen les mateixes oportunitats d'ascendir que la resta de treballadores.

En quant als acomiadaments, el 90% dels homes indiquen que la seva condició de musulmà en cap cas provoca que se'ls acomiadi abans que a altres treballadors, ja que tot depèn de la qualitat de la seva feina. En aquest sentit destaca la resposta del Ibrahim: *“Com que moltes vegades nosaltres treballem més i fem feines més dures, per a l'empresa som bons treballadors”*<sup>63</sup>. En canvi, quan se'ls pregunta sobre les dones velades, tot i que la majoria d'ells adopten una resposta equivalent, dos d'ells consideren que sí que se les acomiada abans que altres companyes pel fet de dur mocador.

Cap dels entrevistats coneix a cap dona que s'hagi hagut de treure el *hiyab* per evitar ser acomiadada; encara que, com ja s'ha comentat amb anterioritat, sí que adverteixen que n'hi ha moltes que se'l treuen per poder treballar.

#### 10.4. Empreses

El següent punt a analitzar és l'opinió que tenen les empreses sobre el mocador, així com l'acceptació per part d'aquestes de les dones velades en els diferents àmbits del treball: la contractació, la promoció i els acomiadaments.

Les organitzacions que han participat en l'estudi són:

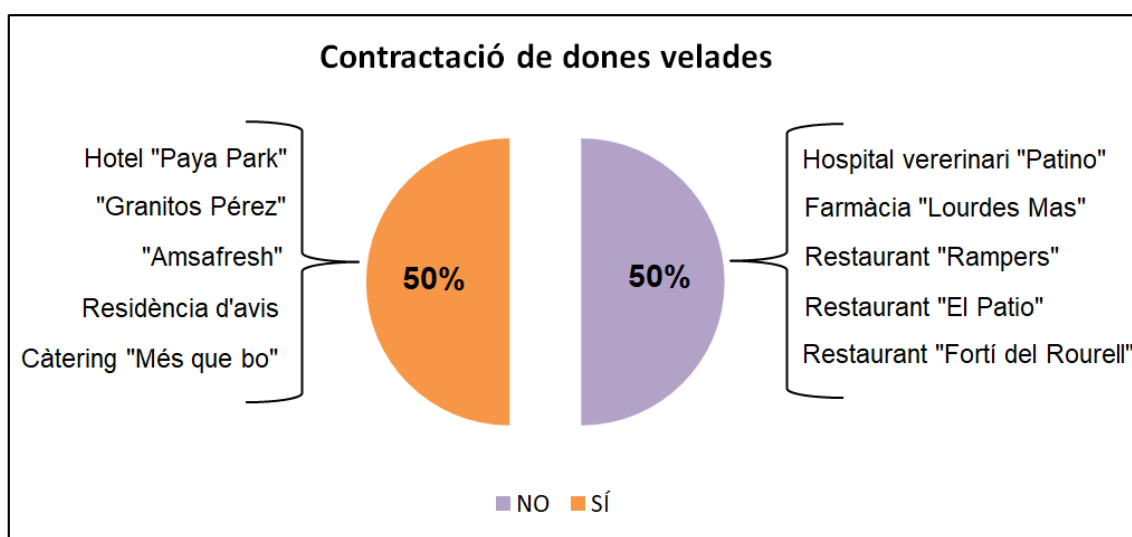
- Hotel “Playa Park”.
- “Granitos Pérez”, empresa dedicada a oferir serveis de neteja.
- “Fortí del Rourell”, és un restaurant en el que celebren esdeveniments tals com bodes, comunions,...
- Restaurant “El Patio”.
- Restaurant “Rampers”.
- Càtering “Més que bo”, empresa dedicada a oferir serveis de menjador a les escoles i a servir menjar precuinat al públic en general.
- Hospital veterinari “Patino”.
- “Amsafresh”, empresa dedicada a la comercialització de cítrics.
- Residència d'avis de Vila-seca.
- Farmàcia “Lourdes Mas”.

---

<sup>63</sup> Veure Annex 3.4.

S'observa que bona part de les empreses entrevistades pertanyen al sector de l'hosteleria i el turisme, degut a que és el sector amb més pes a la Província de Tarragona i permet plasmar de manera més adequada la realitat laboral de la zona. No obstant, també s'han tingut en compte empreses i petits negocis d'altres sectors presents al territori.

En totes les companyies les dones tenen un pes significatiu a la plantilla, ja que el percentatge que ocupen oscil·la entre un 50 i un 95% de la força laboral. De fet, un 70% de les empreses de l'estudi tenen o han tingut treballant a una dona musulmana en les seves instal·lacions; mentre que quan es pregunta sobre el percentatge de dones velades contractades, les xifres de contractació disminueixen relativament fins a un 50% tal i com podem veure al següent gràfic:



Gràfic 7: Contractació de dones musulmanes | Font: Pròpia

En relació als resultats obtinguts en les entrevistes a les dones musulmanes i la precarietat laboral a la que estan sotmeses, cal destacar que dues de les organitzacions que no han contractat mai a una dona velada, l'hospital veterinari i la farmàcia, requereixen un nivell d'estudis i de formació superior al de les altres organitzacions. Tanmateix, vinculat a la neutralitat que volen les empreses en la seva imatge, els restaurants requereixen un contacte més directe amb la clientela.

Els negocis que mai han contractat a una dona velada indiquen que ha estat perquè mai s'ha donat el cas que una musulmana amb mocador els presentés la seva candidatura davant un lloc vacant. Tot i això, les empreses que no han tingut mai en plantilla a una dona velada indiquen que no tindrien cap inconvenient en ajornar-les, sempre que complissin amb els la política de contractació interna estipulada.

D'altra banda, respecte de les empreses que sí els que han ofert feina raonen que el vel no afecta a les capacitats i aptituds de les dones velades, de manera que si s'adapten al perfil de treballador que estan buscant no tenen cap problema en contractar-les. En aquest sentit és important destacar l'opinió de la responsable d'una de les empreses la qual indica que el fet que el vel formi part de la identitat de les dones musulmanes que el duen fa que sigui extremadament complicat que accedeixin a treure's-el per treballar.

Pel que fa als codis de vestimenta, totes les empreses de la mostra utilitzen algun tipus de codi de vestimenta, la majoria d'ells compostat per: pantaló llarg, samarreta o camisa amb el logotip de la societat, i un davantal o bata. De manera que, d'acord amb les respostes obtingudes per part de les dones velades, els uniformes emprats en aquests negocis sí que serien susceptibles d'adaptar-se a la vestimenta musulmana, la qual ha de ser modesta, ampla i llarga.

D'acord amb el que s'ha analitzat, no totes les companyies de l'estudi han tingut contractades a dones velades, no obstant, per les següents respostes es tindrà en compte el fet que la totalitat de les empreses estarien disposades a contractar-ne a alguna d'elles. En aquest sentit, les organitzacions que acceptarien que les dones musulmanes portessin el *hiyab* amb l'uniforme són: l'Hotel "Playa Park", "Granitos Pérez", el restaurant "El Patio", l'Hospital veterinari "Patino", "Amsafresh", la farmàcia "Lourdes Mas" i el restaurant "Rampers". De les empreses mencionades, n'hi ha dos que tenen en plantilla a dones velades.

Consideren que s'ha d'obrir la porta per a que ambdues parts, el treballador i el contractant, es sentissin còmodes degut a que la diversitat cultural i religiosa està cada cop més present en el mercat laboral. Indiquen que poden portar el vel mentre no els tapi la cara, en el cas dels negocis relacionats amb el sector de l'hosteleria, o bé, els suposi una molèstia per poder realitzar la seva labor. En aquest sentit, la responsable del departament de Recursos Humans de l'empresa "Amsafresh" exposa que les dones velades que fa més temps que tenen en plantilla són les que aconsellen a les novingudes com han de posar-se el vel per motius de seguretat.

Les empreses que, tot i estar disposades a contractar dones velades, no acceptarien la utilització del vel en els seus uniformes són: el restaurant "Fortí del Rourell", la Residència d'avis de Vila-seca i el càtering "Més que bo". Els arguments que aporta cadascuna de les organitzacions per recolzar la seva postura són totalment diferents.

D'una banda, el restaurant estableix que no acceptaria el vel en sala però a altres llocs en els que no hi ha contacte amb els clients sí, com per exemple a la cuina. Considera que és important oferir una imatge neutra als clients, i el *hiyab* no ajuda a oferir aquesta imparcialitat degut als prejudicis que porta associats. Per tant, a través d'aquesta resposta queda reflectit el fet que molts negocis que involucren feines de cara al públic prefereixen no contractar a dones velades per la repercussió que pot tenir envers als seus clients, tal i com bona part de dones musulmanes entrevistades havien afirmat.

Per un altre costat, la directora de la residència d'avis indica que portar el *hiyab* a la feina suposaria una incomoditat i dificultaria la feina. A més, estableix que podria provocar un fort impacte als usuaris del sanatori, ja que es tracta d'ancians que no estan acostumats a tractar amb persones que no duguin una indumentària que no és la típica occidental.

I el responsable del càtering argumenta que no accepten la utilització del vel perquè la normativa interna de l'empresa deixa clar quina és la indumentària de treball, i les regles estan per respectar-les. Tanmateix, considera que si fessin excepcions en quant a la fora de dur l'uniforme tothom voldria adaptar-lo a les seves necessitats i d'aquesta manera es perdria l'essència del que és un codi de vestimenta.

Respecte les possibilitats de promocionar-se per part de les dones velades dins de l'estructura de les organitzacions, tots els negocis participants de l'estudi afirmen que les possibilitats d'ascendir dels treballadors són exactament les mateixes, no es fan distincions per l'origen, religió o nacionalitat. Posen èmfasi en que es busca a la persona més apta i qualificada per ocupar un lloc amb més responsabilitat. No obstant, el director de l'Hotel "Playa Park" indica que l'hora de promocionar a un treballador sempre optarà per aquell amb el que s'entengui millor. És a dir, ell parla de discriminació positiva en el sentit que quan una persona opta a un lloc amb més responsabilitat és crucial que existeixi un bon enteniment amb la resta de caps de l'empresa per aconseguir un bon funcionament de l'organització, i en aquest sentit les persones culturalment més semblants tendeixen a entendre's i relacionar-se millor.

Finalment, en quant als acomiadaments, cap de les empreses de la mostra considera que el fet que les dones velades duguin mocador provoca que siguin acomiadades abans que altres treballadores. Expliquen que aquest tipus de decisions es basen sempre en el treball que realitzen, mai en aspectes tant subjectius com són la nacionalitat o religió; de fet, opinen que és una forma antiquada de pensar i que avui dia no té cap sentit degut a la multiculturalitat del mercat laboral.

A la pregunta de quins motius creuen que poden portar a altres empreses a acomiadar abans a dones velades pel motiu del *hiyab*, indiquen que probablement aquest tipus de situacions es produeixen en feines de cara al públic en les que les empreses, a causa de la pressió i queixes rebudes per part dels clients, decideixen acomiadar abans la treballadora musulmana amb mocador per tal d'evitar posar en perill els seus beneficis i la pèrdua de clientela. A mode d'exemple, la responsable de "Granitos Pérez" raona que si es tractés d'una feina de cara al públic en la que es rebessin nombroses queixes de la treballadora velada, llavors segurament sí que la tindrien en compte a l'hora d'acomiar-la abans que a altres treballadores degut a les repercussions negatives que aporta al negoci.

## 11. CONCLUSIONS

D'acord amb el que s'ha comentat al llarg del treball, el *hiyab* és una peça de roba que porta aparellada una forta càrrega simbòlica i es tracta d'un dels emblemes de la religió islàmica més transcendents. En molts casos el vel es vincula erròniament amb moviments islàmics extremistes i, sobre tot, es percebut per bona part de la població occidental com un mecanisme d'opressió envers les dones musulmanes.

La situació de les dones velades a Espanya, i a Europa en general, és complexa degut a que pateixen una triple discriminació: per gènere, ètnia i religió. No obstant, el fet de reivindicar les seves creences religioses a través del mocador islàmic és el principal motiu que desencadena l'exclusió social a la qual es veuen sotmeses en tots els àmbits de la seva vida diària.

Pel que fa a la carrera professional de les dones velades, caldrà comprovar a continuació si les hipòtesis plantejades es compleixen en base a la informació recopilada amb el treball de camp. La tècnica qualitativa de les entrevistes en profunditat ha estat un factor clau en el desenvolupament d'aquest estudi, ja que no només ha aportat una visió general de la realitat que viuen les dones musulmanes que duen *hiyab* en el treball, sinó que a més ha contribuït a profunditzar en les seves experiències personals per obtenir així el major nombre de dades possibles.

Com ja s'ha comentat anteriorment, pel desenvolupament de les entrevistes s'ha optat per l'anonimització de les mateixes, ja que es tracta d'un tema sensible i controvertit que fa que resulti imperatiu protegir la identitat dels individus de la mostra. No obstant, els noms de les empreses participants sí que s'han mantingut.

En quant a la primera hipòtesis, l'enunciat és el següent: les dones musulmanes que porten *hiyab* s'enfronten a majors dificultats per accedir al mercat de treball i a la promoció laboral.

La informació recopilada a través de les entrevistes indica que en l'àmbit de la contractació les dones musulmanes que porten mocador pateixen més impediments a l'hora de trobar feina. D'una banda, un 70% aproximadament de les dones velades que han participat en l'estudi, consideren que el fet de portar vel els suposa una dificultat superior comparat amb altres dones per accedir al mercat laboral, ja que el *hiyab* no és un símbol ben vist a Europa degut als prejudicis i estereotips negatius que l'acompanyen. D'altra banda, totes les dones musulmanes no velades i bona part dels homes musulmans entrevistats també consideren que el mocador és un impediment, sobre tot en les feines que requereixen un contacte directe amb la clientela.

En aquest sentit, de les entrevistes realitzades a diferents negocis de la Província de Tarragona es desprèn que en el sector empresarial el vel afecta a la imatge neutra que pretenen oferir les empreses. Aquest és un dels principals motius emprats per les organitzacions per recolzar la seva posició de rebuig respecte del mocador, provocant així que, en nombroses ocasions, quan la feina que s'ha de dur a terme és de cara al públic les dones velades no siguin tingudes en compte per ser contractades.

De manera que, queda totalment provat que les dones musulmanes que duen *hiyab* pateixen dificultats superiors per accedir al mercat del treball, fet que provoca es vegin abocades a haver d'acceptar feines més inestables o precàries.

Aquest resultat concorda amb les aportacions realitzades pels estudis consultats al llarg del treball. L'autora Rivas Vallejo (2015) indica que l'exteriorització del sentiment religiós musulmà incita a les societats occidentals a que rebutgin el vel i, consegüentment, aquest sigui un factor clau de discriminació en la contractació de les dones que el duen; tanmateix recalca que el mocador i la no acceptació d'aquest provoca que les dones velades realitzin feines més precàries.

Respecte de la promoció, la informació obtinguda no deixa tant clara la resposta. En primer lloc, quasi la totalitat de les dones velades i homes musulmans de la mostra indiquen que els obstacles als que s'han d'enfrontar per poder millorar la seva posició dins de les empreses és la mateixa a la que hauria de fer front qualsevol altre treballador. En canvi, un 50% de les dones musulmanes que no duen mocador consideren que sí que existeixen barreres respecte de les dones velades a l'hora d'ascendir degut a que les empreses busquen oferir una imatge de neutralitat que no encaixa amb el *hiyab*.

No obstant, en la mateixa línia que les opinions i experiències aportades per les dones velades, les empreses entrevistades indiquen que a l'hora de promocionar a un treballador en cap cas es té en compte el seu origen o religió, sino la qualitat de la feina que realitza.

Per tant, tot i que la primera part de la hipòtesi referent a la contractació sí que s'ha pogut comprovar, el fragment relatiu a la promoció queda refutat. No queda constatat que les dones velades pateixin una dificultat superior a l'hora d'ascendir, ja que tant elles mateixes com les empreses que han participat en l'estudi afirmen que el mocador islàmic en cap cas és un factor a tenir en compte.

A diferència del que succeïa en l'àmbit de l'accés al mercat laboral, en el que els resultats de l'estudi han estat coincidents amb el que plasmaven altres autors en els

seus treballs, això no ocorre en quant a la promoció. A la literatura prèvia diferents autors, com és el cas de l'autor García-Yeste (2021), indiquen que és summament difícil per les dones velades promocionar-se i millorar la seva posició dins de les organitzacions; no obstant, gràcies al meu treball de camp he pogut observar aspectes novedosos, ja que dels resultats obtinguts es desprèn que les musulmanes que duen *hiyab* no pateixen una dificultat superior a la resta de treballadors de la plantilla a l'hora de millorar la seva posició dins de les empreses.

Amb referència a la segona hipòtesis, l'enunciat és el següent: que les empreses no acceptin el *hiyab* dins dels seus codis de vestimenta provoca un augment d'acomiadaments de les dones velades. En aquest sentit, no s'ha pogut establir una relació entre el nombre d'acomiadaments i els codis de vestimenta, de manera que la segona hipòtesi queda totalment refutada.

Malgrat que la major part dels entrevistats consideren que els codis de vestimenta són un obstacle més al que s'han d'enfrontar les dones velades, no és un factor que tingui especial rellevància en els acomiadaments pel fet que quan les empreses prenen la decisió de fer fora a algun treballador, d'igual forma que succeïa en la promoció, es basen en la feina que realitza la persona.

En quant als codis de vestimenta, d'acord amb el que s'ha exposat al treball, no només suposa una barrera que hi hagi empreses que no acceptin la incorporació del *hiyab* en els uniformes, sinó que aquests tampoc s'adapten a la vestimenta de les dones musulmanes. D'acord amb les respostes obtingudes a les entrevistes, s'ha tingut coneixement de que portar vel té moltes altres implicacions que hi van relacionades, com per exemple la referent a la indumentària. En aquest sentit, les entrevistades indiquen que, ocasionalment, els uniformes de les empreses no s'acomoden als requisits que l'Islam imposa ja que elles, com a dones velades, no poden dur faldilles o màniga curta.

D'altra banda, convé ressaltar la tendència masclista i patriarcal que es desprèn de les entrevistes realitzades tant als homes del col·lectiu musulmà com a les dones velades. La mentalitat d'ambdós és significativament tradicional, ja que tenen la concepció de que l'home és l'encarregat de mantenir a les famílies, mentre que la tasca de les dones és la de cuidar als fills i respectar al marit.

En canvi, les dones musulmanes que no porten *hiyab* tenen un esperit més actual i europeïtzat; de fet, indiquen que l'explicació radica en la qüestió intergeneracional, és a dir, que les musulmanes hagin nascut o s'hagin criat tota la vida en un país d'Europa

provoca que aquestes adoptin costums i estils de vida occidentals, allunyant-se així de la mentalitat tradicional islàmica.

Respecte de la meva experiència personal en quant al treball de camp, m'agradaria ressaltar la gran quantitat de dificultats amb les que m'he hagut d'enfrontar a l'hora de realitzar les entrevistes. He pogut constatar que bona part del col·lectiu musulmà és reticent a expressar la seva opinió sobre la religió, i més concretament, respecte del mocador. Moltes associacions musulmanes de la Província de Tarragona s'han negat a participar a l'estudi, tot i l'anonimització que hi ha darrere de cadascuna de les entrevistes, degut al temor que tenen a manifestar els seus sentiments i conviccions.

Amb tot, gràcies a la realització d'aquest treball he pogut conèixer, interactuar i intercanviar opinions amb persones musulmanes, oportunitat que no havia tingut en el passat i que, indubtablement, m'ha enriquit a nivell personal.

Per concloure, destacar que encara que pensem que la societat en la que vivim està molt avançada, queda un llarg camí per recórrer en el que no hi tingui cabuda cap tipus de discriminació. Tots som persones i hem de ser tractades com a tals, independentment de la nostra religió, raça, ètnia o gènere.

## 12. BIBLIOGRAFIA I WEBGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA:

Amerigo Cuervo, F. (2013). *Laicidad y libertades: escritos jurídicos*. UCM, 13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4579432>

Briones Martínez, I. (2007). *El uso del velo islámico en Europa. Un conflicto de libertad religiosa y de conciencia: Especial referencia a Francia, Alemania, Reino Unido y España*. Revistas Científicas Complutenses. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3140001>

del Moral Molina, C., & Pérez Beltrán, C. (2022). *Mujeres en contexto árabe, motor de cambio social*. Editorial Universidad de Granada. <https://editorial.ugr.es/media/ugr/files/sample-139320.pdf>

Escobedo Valdivia, E. (2021). *PROHIBICIÓN DEL USO DEL VELO ISLÁMICO EN CENTROS DE TRABAJO EN EUROPA. ¿ACORDE AL DERECHO A LA LIBERTAD RELIGIOSA?*. Universidad Católica San Pablo. [http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16905/1/ESCOBEDO\\_VALDIVIA\\_ERI\\_VEL.pdf](http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16905/1/ESCOBEDO_VALDIVIA_ERI_VEL.pdf)

Ferández-Reino, M., Velt, S., & Di Stasio, V. (2022, 27 julio). *Discrimination Unveiled*. European Sociological Review - OXFORD. <https://doi.org/10.1093/esr/jcac032>

García-Vázquez, S. (2014, 23 septiembre). *El derecho a la libertad religiosa y el uso del velo islámico. Marco constitucional, normativo y jurisprudencial*. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/12565>

García-Yeste, C., de Botton, L., Alvarez, P., & Campdepadros, R. (2021). *Actions to Promote the Employment and Social Inclusion of Muslim Women Who Wear the Hijab in Catalonia (Spain)*. MDPI. <https://acortar.link/5bsag2>

Grigore, A. (2020). *El velo islámico, eterna causa de discriminación*. Depósito de Investigación de La Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/134284>

Hernández Serrano, M., Pérez Grande, M., & Parra Nieto, G. (2018). *Discursos de mujeres musulmanas marroquíes acerca de los usos y significados del velo islámico* [Estudio cualitativo]. Universidad de Salamanca.

Lema Tomé, M. (2007). *Laicidad e integración de los inmigrantes*. Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales.

Llamazares Fernández, D. (2012). *Derecho de la libertad de conciencia: Conciencia, tolerancia y laicidad* (4.ª ed.). Thomson Reuters.

Motilla, A. (Ed.). (2009). *El pañuelo islámico en Europa*. Marcial Pons.  
<https://www.marcialpons.es/media/pdf/100850764.pdf>

Pascual Llanos, E. (2015). El Hiyab. *Revista de Ciencias de Las Religiones*.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/ILUR/article/view/50409>

Pérez Álvarez, S. (2011). *Marco constitucional del uso del velo y del pañuelo islámico en la sociedad española contemporánea: ¿Señas de identidad ideológica y/o cultural?* Portal de Revistas Científicas Complutenses, CORE.  
[https://doi.org/10.5209/rev\\_Foro.2011.v13.4](https://doi.org/10.5209/rev_Foro.2011.v13.4)

Rivas Vallejo, P. (2015). *Género, religión y discriminación: las trabajadoras islámicas*. UB. <https://acortar.link/EQ7VX6>

Teng, G. (2023, enero 27). *La inmigración marroquí y musulmana y la "islamización" de España*. <https://n9.cl/cpe6y>

Weichselbaumer, D. (2017). *Multiple discrimination against female immigrants wearing headscarves*. <https://n9.cl/iesyi>

#### WEBGRAFIA:

BBC News Mundo. (2021, 19 agosto). *Hiyab, niqab, burka: cuáles son los distintos tipos de velo islámico*. Consultat: 04/02/2023.  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-58234188>

*Els llenguatges de l'absolut - L'Alcorà*. Consultat: 04/02/2023.  
<https://www.upf.edu/web/llenguatges-absolut/alcora>

*Estudio demográfico de la población musulmana – Comisión Islámica de España*. (2022, 14 marzo). Consultat: 03/03/2023. <https://acortar.link/txqN9g>

*La mujer en el Islam (II): Trabajo y papel de la mujer*. (2021). Al-Yasameen. Consultat: 26/03/2023. <https://acortar.link/wpKNfj>

Olmos, C. F. Y. (2018, 25 diciembre). *El velo islámico hoy. ¿Resignificación o trampa?* Consultat: 28/03/2023. <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=5083>

**Paula Torredemé Acosta**

# **ANNEXOS**

**TREBALL DE FI DE GRAU**

**Àrea temàtica: Sociologia de l'empresa**

**Doble grau ADE + Dret**



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**Reus**

**Curs 2022-23**

**ÍNDEX**

<b>ANNEX 1: ENTREVISTES A DONES MUSULMANES AMB VEL .....</b>	<b>3</b>
1.1. ENTREVISTA ADILA.....	4
1.2. ENTREVISTA AMIRA.....	12
1.3. ENTREVISTA BASIMA .....	22
1.4. ENTREVISTA DALILA.....	28
1.5. ENTREVISTA AZAHARA .....	33
1.6. ENTREVISTA FATIMA.....	40
1.7. ENTREVISTA MAISSA .....	45
1.8. ENTREVISTA HANANE .....	53
1.9. ENTREVISTA SALMA.....	58
1.10. ENTREVISTA MARJANE .....	66
1.11. ENTREVISTA ZAIDA .....	71
1.12. ENTREVISTA KALILA.....	78
1.13. ENTREVISTA LATIFA.....	85
<b>ANNEX 2: ENTREVISTES A DONES MUSULMANES SENSE VEL .....</b>	<b>91</b>
2.1. ENTREVISTA YASSIRA .....	91
2.2. ENTREVISTA OLAYA.....	99
2.3. ENTREVISTA FARIHA.....	105
2.4. ENTREVISTA RANIA .....	111
2.5. ENTREVISTA RYM.....	117
2.6. ENTREVISTA HABIBA.....	122
2.7. ENTREVISTA MALAK.....	129
2.8. ENTREVISTA ZAHIRA.....	136
2.9. ENTREVISTA YASMINA.....	143
2.10. ENTREVISTA IKRAM.....	151

<b>ANNEX 3: ENTREVISTES A HOMES MUSULMANS .....</b>	<b>157</b>
3.1. ENTREVISTA AMIN .....	157
3.2. ENTREVISTA HABIB .....	163
3.3. ENTREVISTA FARID .....	168
3.4. ENTREVISTA IBRAHIM .....	175
3.5. ENTREVISTA YUSUF .....	180
3.6. ENTREVISTA OMAR .....	185
3.7. ENTREVISTA KARIM.....	189
<b>ANNEX 4: ENTREVISTES A EMPRESES .....</b>	<b>195</b>
4.1. ENTREVISTA “HOTEL PLAYA PARK” .....	195
4.2. ENTREVISTA “GRANITOS PÉREZ” .....	200
4.3. ENTREVISTA RESTAURANT “EL FORTÍ DEL ROURELL” .....	204
4.4. ENTREVISTA RESTAURANT “EL PATIO” .....	207
4.5. ENTREVISTA “HOSPITAL VETERINARI PATINO” .....	210
4.6. ENTREVISTA “AMSAFRESH” .....	214
4.7. ENTREVISTA “RESIDÈNCIA DE VILA-SECA” .....	218
4.8. ENTREVISTA “FARMÀCIA LOURDES MAS” .....	223
4.9. ENTREVISTA RESTAURANT “RAMPERS” .....	226
4.10. ENTREVISTA “CÀTERING MÉS QUE BO” .....	229

## **ANNEX 1: ENTREVISTES A DONES MUSULMANES AMB VEL**

### **1.1. ENTREVISTA ADILA**

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, soy Adila y tengo 24 años. Nací en Tarragona pero mis padres son de Marruecos; actualmente vivo en Tarragona. Soy maestra de educación primaria, con mención en inglés, soy profesora de español como lengua extranjera y soy examinadora de la nacionalidad española. También soy monitora de ocio. Estudié Bachillerato, la carrera de maestra, un máster y cursos para ser examinadora para que los extranjeros puedan obtener la nacionalidad española.

#### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Si que es verdad que hay muchos tipos de velos, algunos más restrictivos que otros, tampoco quiero profundizar mucho en eso, yo quiero explicar porque lo llevo yo.

Yo lo llevo acorde a como yo me siento, decidí llevarlo por dos razones muy personales, una por la religión, yo soy creyente y otra para romper estereotipos, y más en el sistema de educación en el que yo trabajo. Llevo el tipo turbante, que sólo me tapa el pelo, con cara y cuello totalment descubiertos.

Hay personas que te dicen, “Anda puedes trabajar con velo”, y es un poco como para romper esa barrera, no ves muchas profesoras que trabajen con velo y yo me veo como un referente para esas niñas musulmanas, que cuando me ven dando clase, digan mira si ella ha podido yo también, tampoco quiero decir que yo sea un referente para ellas, pero si quiero romper barreres, estereotipos.

Yo nunca he tenido una maestra con la que compartiera nacionalidad, ahora las cosas van cambiando con las nuevas generaciones, y todavía es poco común encontrar una maestra con velo.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mi es el poder de demostrar como yo me siento, siempre he defendido no es el hecho de llevar más o menos tela, de no sentirte reprimida, es como si llevas pírcing, tatuajes, siempre les decimos a lo niños que tienen que ser ellos mismos, y luego les reprimimos.

Las personas tienen que ser libres de identificarse como ellos quieran, mientras no hagan daño a nadie, cada uno tiene sus ideas, cultura, religión y se tiene que expresar libremente, poniéndose un pírcing, un tatuaje, una dilatación, um velo, un turbante, no todos somos iguales; según con lo que se sienta más representado.

### 3) Per què vas decidir portar-lo?

Fue por esas dos razones que te he comentado antes, religión y para romper estereotipos.

En mi casa nunca me han obligado a llevarlo, siempre me han dado la libertad de que yo eligiera llevarlo o no, que nadie me estuviera chinchando en ese sentido, que fuera por voluntat propia , nunca me he sentido pressionada en ese aspecto.

Cuando lo llevas por voluntat propia, no es ahora me lo pongo y ahora me lo quito, porque como lo has decidido tú libremente, no te sientes con la necesidad de quitártelo cuando alguien te lo dice, o te mira diferente.

Antes de ponérmelo me frenaba el hecho de que al llevarlo tuviera problemas a la hora de encontrar trabajo, y eso me hacia replantearmelo, pero justo salió una noticia, de que no dejaban entrar en una chica al instituto por llevar velo, y me indigne tanto, porque pensé, pero que le impide el velo para estudiar y hacer lo que hacen sus demàs compañeras, y entonces fue como un acto de rebeldia y me lo puse.

### 4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Yo creo que si, la refuerza en el sentido de la identidad, yo hace unos 5 años que lo llevo, y antes, también me sentia bien, pero ahora forma parte de mi rutina, estoy muy adaptada a el velo

A mi si que refuerza mi identidad como mujer musulmana, ahora no me veria sin velo, si no lo llevase me sentiria distinta.

### 5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Si perfectamente, yo siempre he defendido que tanto hombres como mujeres, que seamos personas, que nos podamos mostrar sin ningun tipo miedo ni represalies.

Yo tengo familiares y amigas que no llevan el velo, empezando por mis hermanas, si ellas se sienten bien así, pues es lo principal, estar bien con uno mismo.

## 6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Yo creo que hay cosas que se puedan llegar a entender, pero el tema del velo todavía cuesta mucho, hay que trabajarlo mucho todos, siempre nos quedamos con los rumores, las noticias, malas, no con lo positivo, al menos es la sensación que a mi me da. Como Sociedad nos quedamos con las cosas malas, no niego que haya casos extremos, como en todos los casos y pero nos falta mucho recorrido, vamos muy atrasados en comparación con otros países.

Por ejemplo en Holanda es muy normal ver mujeres con velo, las ves trabajando en los Supermercados, aquí no, lo que pasa es que allí han nacido más generaciones, aquí como si dijéramos la mía es de las primeras que han nacido aquí, en cambio ellos ya llevan varias generaciones de adelanto y a nosotros nos queda mucho camino y trabajo por recorrer.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

### 7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Siempre he trabajado de profesora, llevo tres años ejerciendo y soy interina del departamento, debes cumplir unos requisitos académicos, te inscribes en la bolsa, te dan un número y empiezas a trabajar, no hay una entrevista cara a cara, no es como una empresa privada, me ven cuando me incorporo y se llevan la sorpresa (Risas). Nunca he tenido ningún problema con compañeros o padres. Cuando empiezas a tener confianza con los compañeros, si que te preguntan pero siempre desde el respeto.

Nunca me han pedido que me lo quitara y tenemos que ser conscientes que la realidad no es la que tenemos en el colegio, cuando salimos hay mucha diversidad, y que mejor que ya de pequeños la vayan viendo. Los niños tienen mucha curiosidad, son muy inocentes y te preguntan y yo se lo explico, para que lo normalicen.

Cuando yo entre a estudiar no tenía compañeras musulmanas, pero ahora la generación de mis hermanas, tienen más compañeras que son musulmanas y algunas con velo, como más normalizado. Ahora nos falta hacer el camino en ámbito laboral.

No conozco a nadie muy cercano, pero si por las noticias que les ofrecen el puesto de trabajo, pero se tienen que quitar el velo.

Yo creo que sí, ya por el hecho de ser mujer musulmana nos dificulta y más si llevas velo, pero es por desconocimiento, porque llevamos velo pero somos capaces de hacer lo mismo que otras mujeres que no lleven velo, llevarlo no nos dificulta o impide realizar nuestro trabajo. Es más por miedo, por desconocimiento, por ignorancia, nos ven raras, como una barrera de cara al público.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

En mi caso con mi contratación para profesora es a través de la bolsa, como te he explicado anteriormente, y para hacer los exámenes para obtener la nacionalidad, también la contratación es online. Tampoco nunca me han comentado, ni ha habido quejas, por parte de los profesores o compañeros, por ser marroquina y llevar velo. No sé si es porque he tenido suerte o que las cosas están cambiando.

Nunca he tenido la necesidad de quitarme el velo y tampoco me lo quitaría.

Trabajé en colegios privados, y en uno de ellos me pidieron que me lo quitara y me negué, de ello la persona que me lo pidió, llevaba un crucifijo colgando y cosas de la vida, luego acabé trabajando ese verano como monitora de ocio. En el otro colegio privado, que estaba en Salou, no tuve ningún problema.

Al ser monitora de ocio, te contratan empresas privadas, yo con las dos que he trabajado, nunca he tenido ningún problema por llevar velo y de hecho si entras en las webs, hay fotos con los niños y yo estoy con el pañuelo.

En mi currículum tengo foto con velo y es el que envío a las empresas privadas. Hace poco mandé el currículum para enseñar catalán a nous vinguts y me daban el trabajo, pero al final no pude realizarlo, porque tuve que cubrir una baja, pero es lo que te digo, no sé si es porque en el ámbito de la enseñanza está más normalizado, que tenemos muy integrado el concepto de la diversidad, pero la verdad que nunca he tenido problemas con el velo.

También tengo que decir, que nunca me he visto en la necesidad de quitármelo, porque no me hacía falta para comer, porque cuando buscas trabajo y esperas que te salga cualquier cosa, que hay necesidad, entonces la cosa cambia.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

Nunca he tenido esa necesidad, porque yo buscaba trabajo de lo mio y si me surgia bien y sino tampoco tenía una necesidad, de que si no trabajaba no comia.

Cuando yo tenía 20 años, y en el colegio privado que hice la entrevista, me dijeron que todo correcto que encajaba en el proyecto del colegio, pero que me tenia que quitar el velo, para mi fué uan situación surrealista, porque la directora que me decía que me lo quitara, ella llevaba un cruz. Le dije que no. Pero claro al ser una entrevista privada, ellos tienen su política de empresa y hay no puedes decir nada.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Vas con la intención de a ver que me sueltan, pero a parte de ese caso en concreto que he mencionado antes, no me ha pasado más.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Si totalmente, porque està estipulado por la empresa y es un requisito que tinenes que complir y la empresas no pueden estar haciendo excepciones.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Yo no llevo uniforme, pero automaticamente ya descartaria presentar mi candidatura. También ya sabes cuando envias el currículum, que empresa es y si llevan uniforme, como azafata de vuelo, entonces no te están engañando.

Otro tema sería que en un principio la empresa no lo llevara y luego lo impusiera.

#### SOBRE LA PROMOCIÓN

13) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He trabajado de maestra, como ya he comentado antes.

14) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

En general, en España no he visto mujeres musulmanas en altos cargos, sólo conozco una diputada de izquierda republicana, por ponerte un ejemplo.

No es mi caso, pero si que las mujeres musulmanas suelen hacer trabajos que los demás no quieren, también muchas veces es por falta de preparación académica, por tener menos nivel de estudios, poco conocimiento del idioma. Suelen ocupar puestos menos cualificados.

15) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

Bueno volvemos a lo mismo, esto depende de muchos factores, nivel de estudios, idioma, esto dificulta que no puedas mejorar, pero en el momento que esa persona este preparada y tenga los mismos conocimientos, que otra para optar a un buen empleo o ascender en él, tiene que tener las mismas oportunidades que los demás.

16) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No te lo sabria decir si hay algún caso, lo desconozco, si que hay algún trabajo que los hombres cobran más que la mujeres, pero no por el hecho de ser musulmana necesariamente.

17) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Creo que no hace falta ser mujer musulmana, a todos nos gusta tener unos horarios laborales que nos dejen tiempo para otras actividades, tanto a mujeres como a hombres.

18) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, porque el trabajo de maestra es muy agradecido en ese sentido. Tienes fiesta cuando los niños tienen fiesta, por lo que si tienes hijos eso te va muy bien; aunque no es mi caso.

19) En la teva opinió, creus que és més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

A nivel general creo que las mujeres lo tenemos más difícil, sólo por el mero hecho de ser mujeres y si añadimos el plus de musulmana con velo, pues ya ni te digo. Sólo hay que ver cuantas mujeres hay en altos cargos.

El hecho de que sea más difícil que te asciendan por el hecho de llevar velo, muchas veces depende de la persona que realice la selección, de la empresa, de lo que ellos buscan.

20) En cas que t’hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d’ascendir, algun cop t’han denegat un ascens per portar vel, o bé, t’has plantejat treure’t el vel per tenir més opcions?

No, en el tema de maestros no puedes ascender. Funciona diferente, ya que siempre haces la misma faena.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

21) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

Si, creo que el llevarlo facilita que siguis acomiadada, sobre todo en trabajos de cara al público y muchas veces son consecuencia del rechazo de la gente, a que los atienda una mujer velada. Esto es fruto del desconocimiento. Las mujeres que llevamos velo, llevamos un plus y algunas empresas por su política de negocio, o por otras razones, piensan que el hecho de que su empleada lleve velo, le puede perjudicar, ya sea a nivel clientes, tema compañeros, relaciones con otras empresas etc.

22) Imagina’t que a l’empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t’obliguen a treure’t el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

No me lo quitaría, porque a mi la empresa me contrató sin código de vestimenta, y tampoco se me especificó en su momento, entonces rotundamente no, lo tengo muy claro. A mi el velo no me incapacita para realizar mis funciones.

23) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

He conocido casos muy extremistas, que existen y los hay, gente que no quiere que los atiendan mujeres musulmanas con velo.

Al final estas conductas son las que provocan que el empresario decida despedir a una mujer velada, porque al final le esta perjudicando en su negocio.

## 1.2. ENTREVISTA AMIRA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soc Amira, soc del Marroc tot i que vaig néixer a Espanya, i visc en un poble de Tarragona. Actualment estic treballant en una gelateria i a la vegada estudio un grau de Dret. Tinc 24 anys.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

El tipus de vel que porto jo és menys convencional, és el vel que jo he adaptat a la meva personalitat. Si entrem dins de la religió musulmana aquest vel no és acceptat, perquè el vel acceptat és únic, no hi ha tipus, és aquell que cobreix tota la dona dels peus al cap. És a dir, portar un mocador al cap, la vestimenta que porta és llarga i no pot ser ajustada.

Jo dic que el meu vel és menys convencional perquè jo només tapo el cap i el coll, però pantalons ajustats sí que en porto.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Aquesta pregunta és molt polèmica perquè si la mirem des d'un punt de vista general, molta gent diria que la persona que el porta és perquè ha estat obligada, que no té llibertat.

Jo entenc que tinc la llibertat de portar-lo, llavors la meva llibertat és portar el mocador perquè representa la meva religió, l'Islam, i jo soc una persona religiosa. Per mi és una llibertat dins de la no llibertat que percep el món occidental respecte del vel.

El fet la població occidental ho vegi com una repressió és perquè hi ha persones que han hagut de portar el vel perquè els seus pares eren molt conservadors amb la religió i les han obligat, és a dir, persones que no tenen la ment oberta al món occidental.

Jo m'he criat aquí a Espanya, jo podria haver optat per no portar el mocador, i si ho hagués fet, com que els meus pares són molt conservadors, sí que m'haguessin obligat a portar-lo; però ha estat una elecció meva i és una llibertat meva. En canvi, aquelles persones que sí que els han obligat a portar-lo, han donat les seves opinions a altres persones i aquella opinió ha estat negativa. Per exemple, si una persona que no coneixes ve i et parla d'alguna cosa que considera dolenta, tu et crees una

percepció negativa al respecte. Som així les persones, i sobre tot si es tracta d'una religió que no coneixen, com es l'Islam. Per aquest motiu molta gent pensa que es una religió que oprimeix a les dones que porten vel, que és una obligació i no una llibertat, però es una percepció errònia.

### 3) Per què vas decidir portar-lo?

Per mi és una forma de llibertat d'expressió.

### 4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Depèn de com ho mires, des de la meva perspectiva sí. Jo sempre interpreto la meva vida com dos fronteres: dins de la meva casa jo tinc la meva identitat, i quan surto de casa tinc una altra.

Dins de casa tinc la identitat que ha creat la meva mare i que jo he adoptat en funció de com ella ha creat la seva.

Quan surto de casa, sí que noto una diferència, ja que la gent pensa: "ostres una noia que porta el vel", "per què porta el vel?". Doncs el porto perquè vull, perquè em sento lliure.

Jo em sento amb més personalitat quan porto el vel, sent marroquina, que no portant el vel, sent marroquina. És a dir, per què no portar el vel estant a Espanya si ets marroquina? Jo sempre em faig aquesta pregunta.

Si van dos amigues pel carrer, les dues marroquines, i una porta el vel i l'altra no, què passa que una té llibertat i l'altra no? No, les dues tenen llibertat. Una porta el vel perquè vol formar una personalitat, i que l'altra no el porti no vol dir que sigui radical o que s'hagi reivindicat davant dels seus pares. Simplement, les dues tenen la mateixa llibertat, però cadascuna es construeix la seva personalitat de forma diferent. No una és més musulmana que l'altra pel fet de portar vel, ja que poden tenir la mateixa fe o, la persona que no porta vel pot inclús tenir més fe que la que sí que en duu.

### 5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Jo crec que moltes persones no estan llestes/preparades al moment de posar-se el vel. T'explico la meva experiència: jo des d'un principi vola posar-me el vel perquè, d'alguna forma, jo estava condicionada pels meus pares i la meva família. Si tothom el

porta, per què jo no l'he de portar? Si jo no el portés seria com "l'ovella negra" de la família. Llavors, en el meu cas sí que el porto per decisió pròpia, però també per condicionament.

Jo conec a moltes noies que no porten vel i son amigues meves. Aquestes persones realment no estan preparades per portar-lo. Portar el vel no és només posar-se un mocador al cap, comporta un munt de coses més, com per exemple el compliment de més coses relatives a la religió. És a dir, no és només portar un mocador al cap i punt, no és així. Què passa que portes un mocador al cap i pots anar amb màniga curta? O pots anar amb pantalons curts? No. Aquesta gent no està preparada per renunciar a aquestes coses.

Pot ser, inclús, que tinguin por. Jo el primer dia que m'estava posant el vel tenia molta por pel què diria la gent de mi, si m'acceptarien, si tindria els mateixos amics, si les meves amigues comptarien amb mi per anar a fer els plans de cada dia...

Molta gent té en compte totes les coses a les que hauria de renunciar per portar vel, que no necessàriament hauria de deixar de fer-les, com per exemple: es pot anar amb vel a la platja, a prendre algo amb els amics, etc. Aquestes persones es compliquen massa la vida perquè es pensen que si porten el vel renunciïn a això.

Com a persones ens afecta el que diuen de nosaltres. És a dir, persones que són musulmanes i porten el *hiyab* han hagut de sentir comentaris racistes d'altres persones, jo mateixa he viscut coses així per dur el mocador. Per exemple: què portes sota el mocador, una bomba?

Considero que la gent que no ho porta és perquè o no està preparada, o té por, o no vol renunciar a allò que fa diàriament.

#### 6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Molt poca gent. Jo de vegades em sorprenc molt, perquè de la forma en la que està evolucionant el món, la ment hauria d'evolucionar a la vegada.

Moltes vegades la gent no entén perquè portem el vel. Ens fan preguntes com: Ets calba? No tens prou cabell al cap? Què es això que duus al cap? Ja no et diuen ni mocador, es refereixen com "això".

Hi ha algunes persones que ho respecten, però sempre et fan preguntes com: Per què portes el vel d'aquesta forma, es que he vist a una altra noia que el porta diferent?

És a dir, hi ha gent que ho entén i té curiositat, i n'hi ha que no ho entén, són ignorants, i no es que tinguin curiositat sinó que ofenen a la persona que porta vel.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Es un tema importante, porque no sale mucho a la luz. Las personas que llevan velo buscan trabajo y se encuentran con esta discriminación, por el hecho de llevar pañuelo la descartan.

Si tú como cristiana optas por un puesto de trabajo y te rechazan y crees que ha sido por discriminación de algún tipo, te reivindicarías, te quejarías; nosotras no, ya no contemplamos esa opción, porque ya nos sentimos discriminadas, aunque no sea así, hasta por la ley.

Yo he vivido situaciones así, ir a una entrevista y decirme “¿Te puedes quitar el pañuelo?”. Si mi respuesta es negativa, ya me rechazan porque su argumento es que los clientes se asustarán, que perderemos clientes.

Si el empresario contrata a su personal por sus capacidades y no por llevar velo o turbante, eso le dá más prestigio por el hecho de ser una persona justa, que no discrimina, que no tiene en cuenta tu nacionalidad o creencias.

Yo pienso que sí hay discriminación, tenemos más dificultad a la hora de encontrar trabajo y que nos contraten por llevar velo, en la teoría no, muchas empresas dicen que no hay problema, pero en la práctica sí que existe esa problemática.

Mi hermana se apuntó en la plataforma Infojobs, y enseguida la llamaron para un puesto en el aeropuerto de Barcelona, que les gustaba su currículum, pero se tenía que quitar el velo, sino descartada directamente. Por muy buen currículum que tengas, aunque tengas idiomas, experiencia, les da igual.

También el caso de una compañera de carrera, que tenía que hacer las prácticas y en el despacho que le hicieron la entrevista, todo muy bien, les gustaba, pero también le dijeron que se quitara el velo. Mira de otros jefes/empresarios, te lo puedes esperar, pero de una persona culta, con estudios, que no es un ignorante, no te imaginas que el velo sea para ellos un impedimento para trabajar en un buffet/despacho de abogados, además que eran las prácticas. Esta chica tenía las mismas capacidades que otra que

no lleve velo, es que parece que por llevarlo seas una ignorante, no se fijan en tus cualidades sólo ven el velo.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, nunca me lo he quitado.

Cuando tenía 16 años y trabajaba, no me dijeron que me lo quitara, trabajaba preparando los apartamentos y recibiendo a los clientes, darles las llaves etc. Si me lo he quitado en algún momento es porque hacía mucha calor y ha sido porque yo he querido, pero nunca me lo solicitó la empresa.

En cambio en un restaurante que trabajé en cocina, el jefe fue ridículo, porque me pidió que me lo quitara cuando en cocina todo el mundo lleva el pelo recogido y tapado, por sanidad, además yo me suelo adaptar y lo llevaba como un turbante; evidentemente le dije que no y no perdí el trabajo por eso, porque al final valoró que yo era buena en ese trabajo, aunque sentí comentarios al respecto.

Es como contradictorio si llevas la cabeza tapada porque tu puesto de trabajo lo exige, no hay problema, en cambio si la llevas tapada con el velo, que forma parte de tu personalidad, ya supone un problema.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

No me he sentido coaccionada, me lo han comentado pero no, pero cuando estudiaba si que el profesor de gimnasia me pedía que me lo quitaran, o cuando hacemos algo en grupo, un baile, una coreografía, me comentaban no ves que no queda bien que tu lleves velo y tus compañeras no, No me obligaban a quitármelo, pero indirectamente me decían que me lo quitara.

Estudiando, en la ESO si que me han pedido que me lo quitara, y me lo quité dos o tres veces, no porque me obligaran, sino porque me hacían sentir diferente, inferior, desplazada, no soy menos inteligente, no por eso soy menos buena para hacer la gimnasia, una coreografía, para estudiar, para trabajar.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, normalmente no me ha pasado, he tenido muy buena experiencia en eso. En la heladería donde trabajo, que ya llevo 6 años, nunca me han hecho ningún comentario al respecto. Mi jefe contrata gente de muchas nacionalidades, no tiene problema con eso, y si que es verdad que son los clientes, los que le hacen comentarios a ese respecto, lo ponen hasta en las reseñas.

Hay veces que algún compañero de trabajo, queriendo ser gracioso, pues meten la pata, como por ejemplo, llegar al trabajo con la mochila y saludar a los compañeros en la cafetería y decir "Cuidado que ha dejado la mochila y lleva una bomba", claro eso lo dice delante de los clientes y te sientes fatal, dices que pensarán. Te puedes encontrar con gente con dos dedos de frente, que digan vaya broma más pesada, de mal gusto, pero luego te encuentra la otra gente que les falta que les de vidilla para enfrascarse en el tema.

También me he encontrado clientes que no les gustaba que los sirviera por llevar velo. Este tipo de personas son racistas, además son habituales y hacen comentarios ofensivos y se lo comenté a mi jefe, y me dijo tranquila no hagas caso, son personas con pocas luces. O también llamarme, decir mal mi nombre para ridiculizarme, apostá, pero no me corto y les digo con educación cuatro cosas.

Es como si yo a un paquistaní que llevan esos moños, o turbantes les dijera que se lo quitaran, una cosa es que yo tenga curiosidad y les haga alguna pregunta al respecto, el significado de llevarlo, etc, pero nunca se me ocurriría decirles "Oye porque no te lo quitas".

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

La mayoría de veces sí. Si quieres hacer de azafata de vuelo, el uniforme lleva falda corta, nunca he visto que lleven velo, claro si yo quisiera ser azafata, no podría, esa es la política de la empresa. Entonces si en tu contrato te exigen llevar cierto uniforme ya automáticamente descartas estos trabajos.

Si es una empresa pública, tiene que estar especificado dentro de tu contrato que no puedes llevar el velo, pero en el caso de una privada, si ellos tienen unas normativas y un código de vestimenta, tu tendrías que aceptarlos si quieres ese trabajo.

Al llevar velo, tal y como dice el Islam, condiciona mucho el tema de los uniformes, porque no es sólo que puedas llevarlo, sino implica toda la vestimenta, no puedes llevar falda corta, manga corta.

Yo llevo en la heladería, uniforme, pantalón largo negro y camiseta con el logo y mi pañuelo, a mi madre no le parece bien, me dice que tendría que llevar manga larga, cosas más anchas, pero bueno, hay gente que es más conservadora.

Si eres muy conservadora no puedes llevar ropa ajustada, tienen que llevar una túnica, prendas anchas que tapen más el cuerpo.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Si, dependiendo del uniforme.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

13) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Actualmente estoy en una heladería, hago helados, atiendo a los clientes, hago cafés, bocadillos, también trabajé en una cocina y en unos apartamentos, arreglando habitaciones, servicio de recepción clientes. Todos son y han sido trabajos de verano.

14) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Esa es la percepción de las personas que trabajan contigo, más que me den trabajos más precarios. Lo que pasa que hay gente que se piensa que como tú eres marroquí, ellos son superiores.

Yo tengo una compañera, que ocupamos las dos el mismo puesto de trabajo, y a mi se me ofreció ser encargada, cuando yo llevaba menos tiempo en ese puesto que ella, porque no es sólo el tiempo que lleves trabajando, sino tu actitud, puntualidad, ganas de trabajar y yo sé que eso no le gustó. Luego hubo una temporada que esta compañera no trabajó con nosotros y cuando volvió ella se pensaba que la encargada era ella, que era superior a mi, y le dije que no, que la encargada allí era yo, entonces mi jefe para evitar conflictos la cambio de puesto de trabajo.

Llevar velo no implica que te tengan que dar trabajos más precarios, pero en mi caso los compañeros si que lo piensan, se sienten superiores a ti.

15) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, peronalmente no me he puesto a comparar.

Pero si que me he encontrado, que tienen confianza para dejarme las llaves de su negocio y luego otro compañero que hace lo mismo que yo, cobra más que yo y yo tengo más reponsabilidades. Si esán en igual de condiciones, o hacen lo mismo, tendrían que cobrar lo mismo.

No considero que por ser mujer velada, tenga una diferencia en el salario, pero si que es verdad que hay diferencias a la hora de assumir más responsabilidades en el trabajo y no se reflejan en el sueldo.

Si que conozco hombres que le ha pasado de cobrar menos salario, realizando el mismo trabajo que sus compañeros, sólo por el hecho de ser marroquí.

16) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Como he tenido trabajos de verano, no he tenido esos problemas, pero si que es verdad que hay veces que yo soy la primera opción, cuando hay que suplir alguna vacante, o hacer horas extres, siempre me lo dicen a mi.

Muchas veces como soy estudiante y no tengo hijos, otras compañeras se aprovechan de eso, y dicen yo no puedo quedarme que tengo hijos, o mañana es mi día de fiesta y yo no puedo porque tengo hijos, y al final siempre me lo dicen a mi, no pienso que sea por ser marroquina, pero se aprovechan de su situación de madre respecto de la mia como estudiante.

17) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

Tampoco lo sé con certza, no tengo mucha experiencia laboral, para poder decirte una respuesta.

18) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

No, de hecho en el trabajo de verano que estaba en unos apartamentos al final hacia un poco de encargadilla y ahora aquí en la heladería, también soy encargada de mi grupo de trabajo.

Lo que si me he encontrado de conocidas que se han quitado el velo para conseguir el puesto de trabajo.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

19) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No sabia con certesa como contestarte, creo que muchas veces esos despidos se fundamentan en un conflicto, si el llevar velo, genera en los compañeros mal ambiente de trabajo, roces, riñas, supongo que cuando no sea necesario cubrir un puesto, pues la mujer que lleva velo sería la primera es ser despedida.

Mi hermana trabaja conmigo, ella también lleva velo y este año por ejemplo, tuvo algún conflicto con algún compañero. Pues cuando llegó final de temporada, normalmente nos quedamos la plantilla de más antigüedad, pues ella que lleva 6 años a final de septiembre la despido y en su puesto se quedó un chico que llevaba sólo dos meses.; no lo entiendo, no sabia darte una explicación.

Por eso no sé si pasa estas cosas por ser musulmana, o por otros motivos.

20) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, si ya te han contratado con el velo, luego no tiene sentido que te lo hagan quitar. Siempre tienen que valorar lo que sabes hacer. Además no me lo quitaría.

21) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

Si la empresa cambia de política e introduce una vestimenta, en la cual se me prohíbe llevar velo, pues no me lo quitaría, perdería el trabajo.

Forma parte de mi personalidad, lo llevo en la calle, para mi no tiene sentido quitármelo para trabajar, es que forma parte de mi.

22) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No la verdad, reconozco que se hacen comentarios, tipo racistas, que no quieren ser atendidos, por que la persona que les sirve lleva velo.

Pero desconozco que alguna mujer musulmana velada, haya sido despedida por llevar velo.

He vivido situaciones discriminatorias por parte de los clientes, pero he tenido la libertad, el beneplacito y apoyo de mi jefe en ese sentido, de que si me he sentido ofendida, poder contestar y si alguna vez me he callado, ha sido él, el que me ha dicho, no te calles, contestales y si no les gusta que se vayan a otro sitio, en este sentido tengo mucha suerte.

### 1.3. ENTREVISTA BASIMA

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, soy Basima y tengo 27 años de edad. Nací en Marruecos y vine a España con 15 años a estudiar; mi madre estaba casada con un español y entonces gracias a eso pude venir a España. Vivo en Vilas-seca (Tarragona). Regento negocio propio de fruta con mi marido. De estudios tengo la ESO.

#### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo antes no llevaba pañuelo, cuando me vine de marruecos no llevaba, lo empecé a llevar cuando me casé, porque es una forma de respeto hacia mi marido y la familia de él.

No estoy en contra de nadie, si vas tan tapada te dificulta tu día a día, yo solo me tapo el pelo, se me ve toda la cara y el cuello, que la gente me vea bien, toda mi familia y la de mi marido, llevamos el mismo tipo de velo y no van tan tapades, podemos vestir ropa respetuosa, podemos llevar tejanos, manga corta, eso depende de cada familia, si es más tradicional y si el marido es más estricto. Porque ir tan tapada con el vestido largo que vas toda tapada, les tiene que dificultar a la hora de trabajar.

Creo que al llevar un velo que no tapa tanto, llevo tipo turbante, que se me ve el cuello, hace que la gente te acepte más, porque las mujeres musulmanas que van tan tapadas, producen rechazo en la Sociedad de aquí, además yo estoy de cara al público en la frutería, y muchas veces las mujeres se sorprenden de que yo sea simpática, amable, y les digo es que yo soy así, lo que pasa que las que van tan tapades aunque sean simpáticas igual que yo, parece que ya su vestimenta en una barrera a interactuar con ellas.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Para mi significa respeto.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Lo empecé a llevar cuando me casé, Lo llevo por respeto hacia mi marido y su familia, para que la gente me respete, porque estoy casada y soy madre.

Lo llevo también por mi misma, porque ahora cuando estamos trabajando de cara al público en nuestra frutería, me siento más cómoda más protegida, hacia otros hombres, evitar que me puedan decir algo y evitar problemas.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

No para nada, yo me pongo mi ropa normal, como una chica de aquí, solamente el velo. No me siento más musulmana o más mujer por llevarlo.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Las respeto, cada una puede hacer lo que quiera, estamos en el 2023.

No pueden obligar a que ninguna mujer se ponga el velo, se lo tienen que poner por decisión propia, libremente.

Cuando yo me casé, mi marido me dijo de una manera respetuosa que le gustaría que llevara velo y entonces me lo puse.

Yo en el 2015 trabajé en una frutería y no llevaba velo y algunos hombres me faltaban el respeto, con comentarios, entonces ahora que lo llevo y trabajo de cara al público en mi frutería, el velo para mi es como una línea roja, como diciendo estoy casada, respetame.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Hay muchas mujeres que me preguntan sobre el pañuelo y yo se lo explico. Mira mi madre no lleva velo, somos una familia, bastante abierta. Somos del centro de Marruecos, de una zona turística, no somos de un pueblo de montañas, que son más cerrados, porque cuando ves mujeres tan tapadas, algunas las obligan sus maridos o familias. Hay algunos que cuando sus hijas tienen 14/15 años les obligan a llevar velo, no tienen que obligar, cuando esas niñas sean mayores tienen que elegir libremente si llevarlo o no, lo que no se puede es obligar. A mi si mi marido me obligara no lo llevaria.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Si, porque yo he ido a hacer entrevistas y me han comentado que no quieren que trabaje con el velo y claro hay que respetarlo.

Mira si no es cara al público, limpiando o en un sitio que no se me ve, pues mira me lo quitaria, porque claro necesitas trabajar, el trabajo es muy importante.

Supongo que la empresas se sienten más cómodas si tu trabajas con ellos sin velo.

Yo trabajé en una fruteria como dependienta, estando ya casada, y trabajaba sin velo, porque en ese momento todavía no lo llevaba y no me indetificaban de que país era y cuando les decía que era marroquina muchas veces se les hacía raro que no llevara el velo, me decian que si estando casada mi marido me dejaba trabajar, es que mucha gente tiene un concepto de nosotros erroneo, no todos somos iguales.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Yo no, pero tengo una amiga que se ha quitado el velo para poder trabajar y está casada, y cuando sale del trabajo se lo pone, ella en su vida diaria lo lleva.

En las mayorias de los trabajos te piden que te lo quites.

9) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Una de las entrevistas que hice, ellos por mi currículum ya sabian que era musulmana y como era invierno yo llevaba gorro, entonces les comenté que llevaba pañuelo, si eso sería un inconveniente a la hora de trabajar con ellos, y me dijeron si, que para trabajar con ellos tendria que quitarme el velo. El puesto a cubrir era de limpieza de camarera de piso y la verdad yo por trabajo no tengo ningún problema en quitármelo, ellos me lo dijeron con mucha educación la verdad.

Y sobre los comentarios a la hora de entrevistas no, pero si en mi día a día, me preguntan siempre cosas sobre el velo, porque no comemos cerdo, se piensan que llevo velo porque mi marido me ha obligado, me dicen que los hombres musulmanes son muy machistas... En mi currículum llevo foto con velo.

10) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Si, claro el uniforme es una barrera para nosotras. Tengo una vecina que no puede llevar velo con el uniforme del trabajo, entonces se lo quita para trabajar y luego se lo pone al salir.

11) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

No para nada, no tengo ningún problema, es que hay veces que tenemos que entender que estamos en Europa, entonces si tienes que trabajar te tienes que adaptar, pienso que los musulmanes tienen que abrir un poco la mente y no ser tan estrictos. Las que se cierran, van tan tapadas y no se quieren quitar el velo, les cierra puertas a la hora de trabajar.

Si necesitas el trabajo de verdad pues al final te lo quitas.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

12) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Trabajé en una frutería y como luego ya me quedé embarazada y no tenía a nadie que me pudiera ayudar con mi niña, pues no trabajé. Ya cuando mi hija tuvo 3 años y empezó a ir al colegio, pues entonces volví a trabajar con mi marido en la frutería. Porque hoy en día tenemos que trabajar los dos, está todo muy caro, también quiero hacer algún curso.

Muchas veces comento con mis amigas, que yo estoy aquí en España para trabajar, que en Marruecos no hay trabajo y sueldos bajos, otras mujeres musulmanas te dicen que tienes que tener más hijos y quedarte en casa, pues no, mi marido y yo pensamos igual. Tenemos que trabajar los dos y prosperar, que está todo muy caro.

13) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, no tiene nada que ver. Depende de cada persona, si tienes estudios, si sabes el idioma, si tienes experiencia en algún oficio, pues puedes optar por buenos trabajos, pero las que yo conozco, como no tienen nada, ni experiencia ni estudios, pues trabajan en la limpieza, porque hasta para trabajar en cocina te piden experiencia.

Los estudios y el idioma son muy importantes.

14) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, nada que ver, somos todas iguales. Eso de que por ser extranjero o mujer te den los trabajos más precarios y te paguen menos, es mentira. Porque si la persona, tiene experiencia, hace bien su trabajo, esta cualificada para el puesto, cobra lo mismo que los demás.

15) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Si, la verdad es que si eres soltera no importa el horario, pero al casarse ya se complica, no puedes trabajar de noche, tienes que tener horarios que puedas cuidar tu familia, por eso hay muchas mujeres musulmanas, que no trabajan, porque no tienen con quien dejar a sus hijos.

Yo antes cuando la niña era más pequeña buscaba trabajos de media jornada, trabajos de pocas horas, para poderlo combinar con mi marido.

16) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, para mí hoy en día es muy importate. Por suerte, como el negocio es compartido de mi marido y yo podemos compaginarnos para cuidar a nuestra hija.

17) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

No, no tiene nada que ver.

A mi no me ha pasado y tampoco conozco a nadie que le haya pasado. Porque el velo no tiene nada que ver, depende de tus estudios, de tu esfuerzo.

18) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Nunca he estado en esa situación. Ahora como tenemos nuestro negocio no puedo ascender tampoco.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)

19) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

La verdad nunca me ha pasado una cosa así y no creo que te despidan por ese motivo, por llevar velo; puede ser que sea por otros motivos.

20) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, nunca me han tenido que despedir. O me he ido yo del trabajo o se ha acabado el contrato.

21) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

Yo me quitaría el velo sin problema, para mi es muy importante el trabajo y para que vea la empresa que realmente necesito ese trabajo. Hay algunas que si se despiden, pero claro luego se encuentran que les cuesta mucho encontrar trabajo y al final llegan al mismo punto, y se lo tienen que quitar para trabajar. Porque no estamos en nuestro país, además en Marruecos hay muchas que no llevan velo y muchas que trabajan sin velo.

22) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No nunca se han quejado.

Al principio de tener la frutería, tuve una mala experiencia con una señora mayor que iba con su cuidadora, hicieron la compra, le ayudé a poner todo en su carro y les digo lo que sube la cuenta y me dice que era muy caro, que la estaba engañando y encima no podía imprimir el ticket, que no me funcionaba la máquina. Les digo se lo apunto todo en un papel y la señora toda enfadada que estos que vienen aquí y no saben hacer nada, refiriéndose a nosotros y yo dije mejor me callo, bueno es la única vez que me ha pasado algo así.

## 1.4. ENTREVISTA DALILA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Dalila y tengo 27 años. Soy de Marruecos, me vine con mis padres a España. Vivo en Reus. Soy auxiliar de enfermería y actualmente estoy estudiando auxiliar de administrativa.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo llevo el hijab, te tapa la cabeza y el cuello y la vestimenta que llevo me tapa todo el cuerpo, menos las manos y los pies. La mayoría de las mujeres de mi familia lo llevan el hijab, salvo alguna excepción.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Diferencia, en la Sociedad en que yo vivo, ver una mujer con velo, hagas lo que hagas, siempre va a marcar más. Se supone que en la Sociedad occidental, la mujer musulmana, es una mujer oprimida, sumisa, entonces cuando hacemos algo, siempre se ve más, mira esta es más sumisa, esta es más moderna.

Pienso que llevarlo nos diferencia de las otras mujeres.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Por la fe, es una de las obligaciones que tengo por ser musulmana y si eso supone ser mejor musulmana, pues lo llevaré. Lo empecé a llevar a los 18 años.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Bueno creo que sí, marca más lo que yo soy y lo que yo creo, lo visibilizo. Cuando alguien me ve por la calle, ya sabe que soy musulmana.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Entiendo los motivos perfectamente, ya que yo me puse el velo a los 18 años, cuando tomas esta decisión, tienes que estar al 100% preparada y hacerlo con el corazón y la fe del Islam.

Si yo no me hubiera puesto el velo, no es que me vayan a decir que soy mala musulmana, porque no se basa en la indumentaria que llevamos, sino en nuestros actos, que tienen que ser buenos.

Además las que llevamos velo y ropa musulmana, tenemos que ser más consecuentes, más responsables con nuestros actos, tenemos que ser buenas personas y actuar bien; porque nosotras reflejamos una imagen, y yo quiero que esa imagen sea buena, y no perjudique a nuestra religión, por eso es más importante los actos que la vestimenta.

#### 6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Depende de quien, hay personas que lo entienden y lo respetan y otros piensan que es porque nos obliga el hombre, que somos sumisas.

Yo no conozco a ninguna que lo lleve por obligación, lo llevamos porque queremos.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

#### 7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Perquè?

Si habláramos cinco años atrás, te diría que sí, porque a mi me cerraron puertas a la hora de encontrar trabajo por llevar velo; pero actualmente está más normalizado, hay mujeres veladas trabajando en entidades públicas, en bancos, cada vez se va normalizando más.

Antes era más difícil y ahora ha mejorado bastante.

#### 8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, nunca me lo he quitado y no cambiaría mis creencias religiosas por un trabajo.

#### 9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

No nunca, por suerte donde he trabajado nunca he tenido problemas.

Pero si que tengo conocimiento de familiares cercanos y de amistades que si que les han dicho que se lo tenían que quitar en el trabajo.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Ya suelo llevar la respuesta hecha, nunca se sabe que personas te puedes encontrar.

La pregunta típica es, “eso para trabajar no te molesta”, refiriéndose al velo y yo les digo NO.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Sí, depende de que tipos de empresa llevan unos uniformes, que la parte de arriba es con escote en V, mangas cortas y eso dificulta acceder a este trabajo.

También es verdad que según que empresas, se adaptan a tí y te dejan llevar con el uniforme, pues por ejemplo un jersey del mismo color, etc para que tú te sientas más cómoda.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Depende de cómo sea el uniforme de la empresa quizás ya descartaría directamente presentarte mi candidatura, porque puede que no se ajuste a mi tipo de vestimenta musulmana.

#### SOBRE LA PROMOCIÓN

13) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

He trabajado en H&M como dependienta y cuando vivía de Tarrasa, trabajé en el Hospital del Mar y en Mutua de Tarrasa. Nunca tuve problemas de llevar el velo en estos trabajos.

14) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No tiene porque, hoy en día la gente tiene la mente más abierta y no sólo servimos para limpiar el suelo y fregar. Las generaciones actuales casi todas tenemos estudios.

15) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, yo creo que cobramos en relación a nuestro trabajo como las de aquí. Pero tengo que decir que las mujeres, sean o no musulmanas, siempre se nos paga menos, que a un hombre.

16) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Si, estaría muy bien. Porque la verdad es difícil trabajar y cuidar niños, es imposible.

Yo tengo un niño de 6 años y una niña de 1 año y 3 meses, y he tenido que dejar de trabajar, para cuidar de mi hijos.

17) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Si, lo renunciaria porque antes van mis hijos que un trabajo.

18) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si portes vel?

No, yo creo que no. Si tú te los trabajas, da igual lo que lleves puesto, no me he encontrado en este situación, pero creer que es así. Nos tienen que valorar por nuestras cualidades, no por la prenda que llevemos puesta.

19) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Nunca me he encontrado con la opción de ascender, ni tampoco conozco a nadie.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

20) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No creo, la verdad es que en los trabajos que yo he estado, han despedido personas que no llevaban velo y de otras nacionalidades, antes que a musulmanas que llevabamos velo, porque miraban nuestro trabajo y nuestra actitud.

21) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, porque yo cuando voy a hacer las entrevistas ya lo llevo, y la primera pregunta y condición mia es la de poder llevar velo en el trabajo, si ya me dicen que no, pues descarto trabajar allí.

Ya no es que la empresa me condicione a mi, sino que yo ya tengo claro que trabajo con velo o no me interesa entonces a mi ese puesto de trabajo.

22) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Si, yo lo he vivido en primera persona. El familiar de un paciente se quejó de mi, porque llevaba velo, me empezó a criticar, y yo le contesté que se tendría que fijar más en como yo cuidaba a su familiar y mi aptitud, y no en si llevaba velo o no. No pasó de ahí, no se quejo a mis jefes y yo tampoco quise darle más importància.

## 1.5. ENTREVISTA AZAHARA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, me llamo Azhara y tengo 21 años de edad. Mis padres son marroquíes, aunque yo he nacido en Reus, que es el municipio en el que sigo viviendo ahora. Estoy estudiando Derecho en la URV.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Hay velos que tapan más que otros y una vestimenta más convencional. Yo llevo el velo que no es nada restrictivo y mi vestimenta es normal, es decir, yo por ejemplo uso tejanos, no utilizo la vestimenta musulmana.

La vestimenta de la mujer musulmana es ir tapada. Sólo se puede ver la cara y las manos, no llevar ropa llamativa, no marcar nuestro cuerpo, hablar flojo, no chillar, ser respetuosa; es decir, un conjunto de cosas que las resumiría en ser modesta en todo, en el vestir y tu comportamiento, por eso muchas veces no sólo se resume en llevar el velo, implica muchas cosas más.

Es verdad que, como te he comentado antes, yo llevo velo pero de la forma menos restrictiva y en eso también me refiero, a mi forma de vestir.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Me he criado en España, pero en mi casa tanto mi madre como mis hermanas lo llevan. Es como un signo de identidad y de religión. Me identifica como mujer musulmana.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Empecé a llevar velo sobre los 16/17 años. Lo llevo por tradición, porque es lo que he visto en mi casa. Todas las mujeres de mi familia lo llevan.

Primero porque soy musulmana practicante y, en segundo lugar, por la tradición.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Sí, es como una niña que se identifica con una falda rosa y se siente más femenina llevándola; pues lo mismo me pasa a mí con el velo, como que refuerza mi identidad musulmana.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Obviamente que las entiendo, igual que yo tengo mis motivos para llevarlo, ellas tendrán los suyos para no ponérselo.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

No, la inmensa mayoría no sabe lo que es y lo que representa para nosotras.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Sí, rotundo aunque no es algo que sea muy visible. Es decir, no está bien visto que no te contraten por llevar velo, porque sería discriminatorio, pero si la empresa tiene 2 currículums que son iguales, que no hay ninguna diferencia entre ellos, cogerán primero a la que no lleva velo que a la que sí que lleva.

Hay una percepción falsa, ficticia, del velo porque lo relacionan con la opresión; es decir, creen que te obligan tus padres o tu entorno a llevarlo, y eso es erróneo. Y eso puede afectar a la hora de la contratación.

Tengo un currículum sin foto y según donde envié mi currículum la pongo o no, porque pienso que según que puestos opto, creo que es irrelevante que lleve o no lleve velo.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Nunca me he quitado el velo para hacer una entrevista y ni me lo planteo.

Yo llevo velo y si me cogen para trabajar será con velo, sino prefiero renunciar al puesto de trabajo. No me quitaré el velo para obtener un trabajo.

Cuando hacía segundo de bachillerato, hacía las prácticas de empresa, que si las hacías te convalidaban una asignatura; yo las hice en una guardería. La dueña de la guardería me pidió que me lo quitara, porque según ellas era peligroso para los niños, que los podría asustar... Su explicación no me convenció, pero como era al principio de llevarlo me supuso un dilema: o me lo quitaba para poder convalidar la asignatura o no me dejaban hacer las prácticas allí. Me supuso un conflicto conmigo misma.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

En el caso de la guardería me sentí coaccionada y opté por quitármelo, me lo quitaba al llegar y me lo ponía al salir del trabajo.

En la hostelería tuve un puesto de auxiliar de cocina, y había un uniforme. Lo que pasa que el uniforme, no cumplía con mis creencias y estuve obligada a ponérmelo si quería conservar el puesto de trabajo.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Si, en mí día a día ya estoy dispuesta a que me hagan comentarios por llevar velo, no hace falta ir a una entrevista de trabajo.

Hay veces que me dicen que si tienes pelo, que si oyes bien con el pañuelo, que si estás enferma, etc.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Si, y te diría no sólo respecto del velo, porque el código vestimenta si lleva falda tampoco podría llevarlo, porque en mi religión no podemos enseñar partes del cuerpo que puedan ser “seductoras”.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Si el uniforme no se adecua a lo que yo creo, ya directamente no opto por ese puesto de trabajo. No solicito ese puesto y tampoco ellos me cogerían.

Nuestro código de vestimenta es ser modesta, no podemos ir cortas, llamativas, con prendas ajustadas, etc.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

La de la guardería que te he explicado antes.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Trabajé de voluntaria en un casal de verano; luego hice la “estada a la empresa” en la guardería; un verano trabajé en una heladería en la que podía llevar velo y también llevaba una camiseta de manga corta, que realmente no se adapta al código de vestimenta de las musulmanas, pero la llevaba.

Después estuve en una empresa agroalimentaria, llevaba un uniforme toda tapada, por tema sanidad; luego en otro casal de verano, y no me pusieron ningún código de vestimenta; y por último en la hostelería, de auxiliar de cocina.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Sí, creo que a la las mujeres musulmanas sólo nos tienen en cuenta para realizar trabajos de cierto tipo, como por ejemplo de limpieza o cuidando a ancianos.

16) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

En mi caso no, porque los trabajos que he hecho todos teníamos la misma categoría. Pero sí que es verdad que parece que tenemos de demostrar más que los demás, para que me consideren en el mismo nivel.

17) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Considero que no, porque la ley no lo permite. Cuando en una empresa tienes varias personas dentro de la misma categoría, todas tienen que cobrar lo mismo.

Cobramos igual que otros compañeros, sin distinción.

18) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, porque también me gusta tener mi tiempo libre cuando trabajo.

19) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No he tenido ningún problema en ese sentido, los horarios se adecuaban a mi vida personal, pero sí que en algunos de ellos, dentro de mi horario, han evitado que yo tuviera contacto con los clientes. Muy sutilmente me han dicho, por ejemplo: “mira quédate tú dentro y que tu compañera salga a atender”.

En caso de que mi trabajo implicase un contrato con la gente y me encontrase con esta situación habitualmente, entonces renunciaría a mi trabajo. Considero que no me tienen que esconder por el hecho de llevar velo.

Como cuando hice las prácticas de bachillerato, en las que me hicieron quitar el velo por si asustaba a los niños... Primero que pienso que los niños no se van a asustar por el velo, y segundo, lo que hacen es ocultar una realidad, en la sociedad no todos somos iguales, hay una variedad multicultural y estos niños cuando crezcan es lo que se van a encontrar en la calle.

20) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Como ya he dicho, sí. Porque para mí es importante el tiempo libre.

21) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/“ascendeixin” si portes vel?

Depende del trabajo y de quien decida ascenderte. En circunstancias normales el ascenso se lo tiene que llevar la persona que tenga más méritos.

No tendría por qué influir el velo en esta decisión.

Conozco un hombre musulmán que es funcionario. Él últimamente ha hecho unas oposiciones para promocionarse, y mira el “morito” es el que ha conseguido la plaza.

22) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Nunca he tenido la posibilidad de ascender en un trabajo porque siempre he hecho trabajos de verano.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

23) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

En la realidad yo creo que pasa. Yo no lo he vivido en primera persona, ni conozco a nadie a quién hayan despedido por llevar velo; pero creo sinceramente que pasa. Seguramente pondrán otra excusa, no dirán que te despiden por el velo evidentemente.

27) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

En mi experiencia personal, nunca me lo he tenido que quitar o plantearme quitármelo para que no me despidan.

Me lo he quitado para que me contrataran alguna vez, cuando era más jovencita, cosa que ahora no haría; pero no para evitar un despido.

28) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

Pues que me despidan, porque no me quitaría el velo. Si mis funciones son las mismas antes de poner el uniforme, ¿qué diferencia hay si antes llevaba el velo y ahora me lo hacen quitar? Cuando yo desempeño el mismo trabajo con o sin velo.

Tendría que estar muy justificado para que me lo tuviera que quitar. Por ejemplo en una cocina, donde tienes que llevar el gorro por higiene; eso sí lo comprendería, pero si no, no.

29) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Si, de hecho después de acabar la temporada en la heladería encontramos una reseña en Google en la que comentaban que las chicas de detrás de la barra llevaban velo, pero no la mascarilla; pero no la llevábamos porque no era obligatorio.

Tampoco creo que mi jefe se replanteara despedirnos por comentarios racistas de algunos clientes hacia nosotras por llevar velo. Además, está contento con el trabajo que realizamos y eso es lo que él prioriza, y es lo que tendría que ser en todas las empresas.

## 1.6. ENTREVISTA FATIMA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Fatima, tengo 35 años y llevo en España desde el año 2011. Viene de Marruecos con mis hermanos, pero mis padres ya estaban aquí. Trabajo de encargada en zona de mallas en un almacén de fruta. Estudié Bachillerato en Marruecos.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo llevo hiyab, que es el que siempre hemos llevado todas las mujeres en mi casa.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Mi religión, el Islam, me obliga a llevarlo. El significado que yo le doy es religioso. Cuando llevo el hiyab estoy respetando mi religión y lo que dice el libro sangrado (el Corán).

3) Per què vas decidir portar-lo?

Lo decidí llevar por la religión. Cuando te viene la regla, que es cuando pasas de ser una niña a ser una mujer, entonces te lo pones; este fue mi caso. Es decir, lo llevo porque soy musulmana, porque me lo obliga el Islam.

En mi familia, mi madre, mis hermanas y mis primas lo lleva; lo lleva casi toda mi familia.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Si, refuerza tanto mi identidad femenina como mi identidad musulmana. Gracias al velo en mi religión se me respeta al 100% como mujer, y además, se me ve desde fuera como una mujer musulmana.

Por eso, creo que sí que me identifica como las dos cosas.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Bueno, hay mujeres que no quieren llevar el hiyab, pero en nuestra religión es obligatorio y por eso no lo acabo de entender. Lo respeto pero creo que está mal porqué el Islam dice que tenemos que llevar velo.

En mi país también pasa, no lo quieren llevar porque dicen que no les gusta.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

No lo entienden, porque no conocen nuestra religión.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

No, nunca me he encontrado que por llevar velo haya tenido dificultades para encontrar trabajo, ni conozco a nadie que le haya pasado.

En la empresa en la que estoy trabajando ahora no me dejan trabajar con el velo largo, porque reduce movilidad y es incómodo para trabajar; aunque sí que puedo trabajar con un turbante.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Nunca, porque los trabajos que he hecho no ha sido necesario. Siempre he ido con el velo a las entrevistas porque yo siempre lo llevo.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

No, tampoco ha sido mi caso. Si es por tema de seguridad me lo tendría que quitar, pero aquí en esta empresa, según qué trabajos realizas lo puedes llevar.

No me he encontrado en esa situación.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, nunca me han hecho ningún comentario. La verdad es que he tenido suerte en este aspecto, porque nunca he vivido ninguna situación discriminatoria.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

No, si las empresas no tienen problema con el hecho de que llevemos velo no creo que tenga que ser ninguna barrera.

Aunque si las empresas no dejasen llevar el velo con el uniforme entonces sí que creo que sería una barrera para optar a un puesto de trabajo, porque no podríamos llevar el velo.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

No, porque siempre hay la posibilidad de que a la empresa no le importe que lleves velo.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

Nunca he vivido ninguna situación discriminatoria ni sé de nadie que le haya pasado.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Siempre he trabajado en la misma empresa, que es un almacén de fruta. Ahora mismo lo que hago aquí es de encargada de la zona de mallas, que es donde se ponen en mallas las frutas para luego poderlas enviar en las bolsas.

Como soy encargada, he mejorado dentro de la empresa.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Creo que hay sitios que sí. Tengo amigas que si no tienen la nacionalidad española no las quieren para trabajar y sólo les ofrecen trabajos que no quieren las otras mujeres, por ejemplo las españolas.

16) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

En parte sí, porque si tienes un trabajo precario en esos trabajos tienes muy pocas posibilidades de mejorar tu posición. Siempre habrá alguien con más estudios o en otro puesto que esté más preparado que tú para un puesto mejor, porque siempre estarás en el último puesto.

17) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobren les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Creo que los salarios son iguales. Al menos en la empresa donde yo trabajo todos los que hacen la misma faena cobran lo mismo.

18) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí que es importante, para poder tener tiempo para uno mismo. Yo soy divorciada y no tengo hijos, entonces tampoco tengo mucho problema con los horarios.

19) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, porque siempre tengo tiempo libre para poder hacer lo que me apetece. Además tampoco me tengo que preocupar de cuidar a ningún hijo.

20) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No, porque como tampoco no tengo ninguna responsabilidad en casa, como la de cuidar a hijos, pues me da igual que una empresa no me de mucha flexibilidad con los horarios.

21) En la teva opinió, creus que és més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

No, porque en mi caso yo he ascendido laboralmente. Cuando empecé en la empresa era una operaria de mallas, pero como llevo varios años allí, sé cómo funciona la empresa, me propusieron pasar a ser encargada de la zona de mallas. Eso es lo que hago ahora.

22) En cas que t’hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d’ascendir, algun cop t’han denegat un ascens per portar vel, o bé, t’has plantejat treure’t el vel per tenir més opcions?

No. En la empresa donde estoy yo llevo velo para trabajar y no me han pedido que me lo quite para poder ser encargada, y tampoco ha sido un problema para poder mejorar dentro de la empresa.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

23) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

Creo que sí. En la empresa donde estoy no, porque son muy tolerantes con el velo, pero en España piensan que la mujer es mejor si no lleva velo, aunque en Marruecos no.

24) Alguna vegada t’has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t’ho, per a evitar ser acomiadada?

No. Yo sólo he trabajado en la empresa donde estoy y nunca me han dicho que me iban a despedir.

25) Imagina’t que a l’empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t’obliguen a treure’t el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

Yo nunca me quitaría el velo, porque mi religión dice que es obligatorio llevarlo. Prefiero perder el trabajo.

29) Coneixes alguna situació en la que algun client s’ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No nunca, y tampoco conozco a nadie que le haya pasado.

## 1.7. ENTREVISTA MAISSA

### PRESENTACIÓN ENTREVISTADO

Soy Maissa, tengo 36 años y soy marroquí. Actualmente vivo en Tarragona. Estoy trabajando de secretaria en las oficinas de unos apartamentos, i también estoy opositando para policía nacional por las tardes.

Yo llegué a España cuando tenía 6 años, con mis padres que se mudaron aquí para tener un trabajo mejor.

### SOBRE EL VELO

1) Hay diferentes tipos de velos, unos que cubren más que otros. ¿Qué tipo de velo llevas tú y por qué llevas éste y no otro?

Yo llevo el hiyab, que es un velo que cubre el pelo y el cuello, pero deja visible toda la cara. Llevo este tipo de velo porque es el que llevan todas las mujeres de mi familia y, además, es con el que me siento más cómoda e identificada.

2) Cuéntame qué significado tiene para ti el velo

Para mí el velo es un símbolo de mi religión, y siento que al llevarlo estoy cumpliendo con lo que el libro sagrado del Islam nos dice como tenemos que actuar.

El significado que le doy yo es de respeto hacia mis creencias, mi religión y mi familia, ya que como he dicho antes todas las mujeres de mi entorno familiar lo llevan.

3) ¿Por qué decidiste llevarlo?

Como ya he dicho, decidí llevarlo porque todas las mujeres de mi familia lo llevan. Aunque es algo totalmente voluntario, ya que te lo pones cuando estas preparada y cuando crees que debes ponértelo. Por lo que, si yo hubiese decidido no llevarlo de momento, no hubiese tenido ningún problema.

Es una decisión con la que tienes que estar muy segura, y ponerte el velo porque quieres y no porque nadie te haya obligado. Esto es muy importante, porque si no, a la larga siempre acabas quitándotelo o llevándolo pero incumpliendo muchas otras cosas que implica llevar velo.

4) ¿Piensas que el llevar velo refuerza tu identidad femenina? ¿Y tu identidad como mujer musulmana? ¿Por qué?

Obviamente refuerza mi identidad como mujer musulmana, porque al llevar velo se me puede identificar más fácilmente como tal. Es decir, si tú ves a una chica por la calle que lleva pañuelo, rápidamente la identificas como musulmana.

Aun así, no creo que el velo refuerce mi identidad femenina. Soy mujer con o sin velo, para mí eso no tiene nada que ver. El velo sí que hace que se te pueda identificar más rápido como musulmana, pero no creo que lo haga como mujer. Es decir, para mí la diferencia está en que si tú me ves por la calle con velo y sin velo, en los dos casos sabrás que soy una mujer; en cambio, si me ves sin velo por la calle, probablemente no vas a saber que soy musulmana.

5) ¿Qué opinas de las mujeres musulmanas que deciden no llevar el velo? ¿Entiendes su decisión y los motivos que podrían haberle llevado a tomarla?

Respeto totalmente las mujeres que deciden no llevar velo, porque como ya he comentado es una decisión para la que hay que estar muy mentalizado y preparado. No sólo por lo que puede comportar llevar el velo en tus relaciones sociales, sino también por el hecho que decidir llevar pañuelo supone una implicación mucho mayor con el Islam y hay que saber dar ejemplo de ello.

Puedo llegar a entender los motivos que las han llevado a decidir no ponerse el velo, aunque como yo no me he encontrado en esa situación tampoco tengo un conocimiento muy profundo. Pero básicamente me puedo imaginar que el mayor miedo que sienten es por cómo puede afectar el pañuelo en su vida diaria.

Me explico, cuando te pones velo, muchas veces ya te ven de una determinada manera, como si fueses una islamista radical sólo por el hecho de llevarlo, y eso puede hacer que te hagan el vacío en el instituto, universidad, sitio dónde trabajes, etc. Además, es posible que algunas ocasiones tus propios amigos te dejen de lado al ponértelo.

6) ¿Crees que la gente que no es musulmana entiende su motivación a llevar el velo?

Poco a poco la gente que no es musulmana lo va entendiendo cada vez más, porque hay más mujeres en España, en Europa en general, que utilizan pañuelo y lo van normalizando.

De todas formas, creo que muchos no entienden porque llevamos el velo. Creen que nuestras familias o maridos nos obligan a ponernos el velo, pero no tiene nada que ver, porque lo llevamos de manera voluntaria.

Pero básicamente yo creo que hay esta idea generalizada de que lo llevamos por obligación, y esto es lo que hace a los europeos estar más “reticentes” al respecto.

## SOBRE LA CONTRATACIÓN

7) ¿Crees que el hecho de ser una mujer que lleva velo implica un impedimento o dificultad superior para conseguir trabajo que las mujeres que no lo llevan? ¿Por qué?

Sí. Para nosotras llevar velo conlleva una dificultad en todos los aspectos de la vida diaria aquí en Europa, y el trabajo es uno de ellos. Muchos empresarios no quieren que trabajen con el pañuelo porque creen que les puede perjudicar en la imagen de su negocio, que van a perder clientes porque a estos no les gusta que los atienda una mujer con pañuelo, etc.

En general sí que hay esta dificultad a la hora de conseguir trabajo, en cambio, las mujeres musulmanas que no llevan hiyab creo que no tienen este problema. Tampoco soy una de ellas para poder decir si no tienen ninguna dificultad para encontrar trabajo, pero pienso que a nosotras (las mujeres con velo) nos cuesta mucho más.

8) ¿Alguna vez te has quitado el velo cuando has ido a realizar una entrevista de trabajo? ¿Por qué sí o por qué no?

Nunca me he quitado el velo para hacer una entrevista de trabajo, porque creo que cuando te contratan lo tienen que hacer por tus aptitudes y capacidades, y el velo no influye en mi conocimiento. Me refiero a que yo soy la misma persona con y sin velo, y por tanto, puedo hacer el mismo trabajo con y sin él.

Sé que puede ser una prenda que me cierre muchas puertas, pero ¿qué sentido tiene quitarse el velo en el trabajo, si después la misma gente con la que trabajas te ven en la calle con el pañuelo?

9) ¿Te has sentido coaccionada o en la necesidad de quitarte el velo para poder obtener el trabajo?

Aunque nunca me he quitado el velo para obtener un trabajo, sí que es verdad que en la mayoría de entrevistas te preguntan si tendrías algún inconveniente en quitártelo.

De hecho, mi currículum es con foto (en la que salgo con el velo). Por lo que si a la empresa no le interesa tener una trabajadora con pañuelo, directamente me pueden descartar al ver la foto.

10) Cuando vas a hacer una entrevista de trabajo, ¿ya vas predispuesta a que te hagan algún comentario sobre el velo? ¿Me podrías dar algún ejemplo de algún comentario que te hayan hecho?

Sí, siempre me hacen algún comentario sobre el velo. Por ejemplo: si me importaría quitármelo para trabajar; o si me molesta para trabajar; etc.

11) ¿Piensas que los códigos de vestimenta de las empresas son una barrera o impedimento a la hora de optar al puesto de trabajo? ¿Por qué?

Si, por que por ejemplo, nosotras tenemos que llevar, a parte del velo, ropa holgada y larga; por lo que si el uniforme de la empresa es con una falda, yo no lo podría llevar.

Aunque no tiene por qué ser un impedimento, los uniformes se pueden adaptar a las necesidades de cada uno.

12) ¿Descartas automáticamente presentar tu candidatura por un puesto de trabajo en el que debe llevarse uniforme? ¿Por qué?

No, porque como ya he dicho los uniformes, en mi opinión, se pueden adaptar a cada persona. Personalmente, yo no descarto un trabajo por el simple hecho de que tenga que llevar un uniforme.

Muchas veces las empresas nos lo ponen muy difícil, para acceder al trabajo me refiero, pero en realidad si lo piensas un poco es muy fácil adaptarse a cada trabajador para que esa persona se sienta lo más cómoda posible.

13) Cuéntame alguna situación discriminatoria con la que te hayas encontrado por el hecho de ser una mujer velada a la hora de ser contratada.

Hubo una vez que fui a hacer una entrevista de trabajo, y justamente no habían visto mi currículum porque fui por boca de una amiga. Es decir, ella fue la que me recomendó porque estaban buscando a gente para trabajar en la temporada de verano.

Pues bien, cuando llegué y la persona que estaba haciendo las entrevistas me vio, simplemente me dijo que no me haría la entrevista. Intuyo, que fue porque llevaba velo, pero es que ni siquiera quiso hablar conmigo.

## SOBRE LA PROMOCIÓN

14) ¿Qué tipos de trabajos has tenido a lo largo de tu vida laboral? (Que explique un poco los trabajos que ha tenido y en qué funciones desarrollaba)

Pues cuando cumplí los 16 años me buscaba algún trabajillo de verano, porque durante el año estaba estudiando la ESO. Por ejemplo, trabajé un par de veranos en las oficinas de unos amigos de mis padres, que se dedicaban al alquiler de apartamentos turísticos; de ahí mi experiencia en el sector.

Luego ya pasé a trabajar en un restaurante que había por la zona en la que yo vivía, aunque la mayoría de veces hacía de ayudante de cocina. Ahí estuve bastantes años.

Y ahora estoy otra vez en unas oficinas de unos apartamentos, aunque no son las de los amigos de mis padres.

15) ¿Crees que ser una mujer musulmana que lleva velo provoca que se te asignen trabajos más duros o precarios, que a las mujeres españolas por ejemplo? ¿Por qué?

En mi caso concreto no, porque he tenido la suerte de poder vivir en España la mayor parte de mi vida, y he estudiado aquí tanto la ESO como el BAT. Por lo que, gracias a que tengo algunos estudios, sí que he podido optar a trabajos que no se considerarían como “duros”, como por ejemplo en el que estoy ahora, que trabajo de secretaria.

De todas formas, sí que creo que a muchas mujeres musulmanas se les asignan trabajos más precarios que a otras. El problema que tienen muchas, aparte de no tener estudios prácticamente, es el idioma; es decir, si no has estudiado nada y encima no sabes defenderte bien con el español, lo tienes muy “crudo” para poder optar a trabajos mejores. No me refiero con mejores trabajos sólo al salario, sino también a las condiciones laborales que te pueden ofrecer.

Por eso, la gran mayoría de mujeres musulmanas, suelen trabajar de limpiadoras, cuidando a ancianos, de cocineras, etc.

16) ¿Crees que el hecho de realizar trabajos más precarios impide que pueda mejorar su posición dentro de una empresa?

Obviamente. Si estas mujeres que te comentaba antes, sólo pueden optar a trabajos más duros o precarios, les va a ser mucho más difícil prosperar o mejorar su posición dentro de esa empresa. Si tú estás trabajando en el nivel más bajo de la empresa, por ejemplo, de limpiadora, como ya estás encasillada en ese puesto y rara vez tienes la

opción de estudiar para poder mejorar, pues te sueles quedar estancado en el mismo sitio; o bien, puedes cambiar a otra empresa que te ofrezca mejores condiciones, pero haciendo el mismo trabajo al fin y al cabo.

17) Respecto a las condiciones de trabajo, ¿crees que los salarios que cubre las mujeres veladas están por debajo que el de otras mujeres trabajadoras? ¿Por qué? ¿Has tenido alguna experiencia al respecto?

No, no creo que nuestros salarios sean inferiores a los de otras mujeres, ni musulmanas ni no musulmanas. Nunca me he encontrado ante una situación así.

18) ¿El hecho de que un trabajo ofrezca buenos horarios es un factor importante para ti? ¿Por qué?

Sí, para mí es muy importante que un trabajo me ofrezca buenos horarios. Yo tengo dos hijos pequeños, y aunque trabajar es crucial, también hay que saber parar y disfrutar de tu familia, y te lo digo yo que tengo dos hijos pequeños.

19) ¿Consideras que los trabajos que has tenido te han dado flexibilidad para compaginar tu vida personal y laboral? ¿Por qué?

Los trabajos de oficina siempre son más “agradecidos” en cuanto al horario. Yo en mi caso, en invierno, como hay menos faena, hago media jornada por las mañanas; y en verano, hago horario de 8-16, así tengo toda la tarde libre con los niños. Por lo que, en mi caso sí que tengo bastante buen horario.

En cambio, cuando trabajé en el restaurante, era más complicado. Por suerte en ese momento no tenía hijos, y realmente me daba igual llegar a casa a las 10 que a la 1 de la noche. Pero ahora mismo no podría aceptar un trabajo con esos horarios. Sí que es verdad que mi marido me ayuda, pero él trabaja en un almacén y muchas veces tiene que hacer turnos de tarde o de noche, para que cuando lleguen los camiones a descargar la mercancía haya alguien allí.

20) En la línea de las dos preguntas anteriores, ¿renunciarías a un trabajo si no se te ofreciera la flexibilidad suficiente? Explícame los motivos.

Sí, como ya he dicho antes, ahora mismo sí que renunciaría a un trabajo si no me da buenos horarios. A mí me gusta mucho ocuparme de mis hijos, y si pudiese no trabajaría, pero lo hago por dos razones: la primera, y más importante, porque si mi marido y yo queremos que no les falte de nada a nuestros hijos tenemos que trabajar los dos; y la segunda, es porque así me siento realizada.

21) En tu opinión, ¿crees que es más difícil que te promocionen/“asciendan” si llevas velo?

No, si tú ya estás dentro de la empresa y trabajas con velo, no tienes por qué tener más dificultad para poder promocionarte. Yo creo que lo importante es que se tienen que fijar en tu rendimiento, en si cumples los requisitos y con el perfil que buscan para ascender.

22) En caso de que te hayas encontrado en un trabajo en el que tenías posibilidades de ascender, ¿alguna vez te han denegado un ascenso para llevar velo, o bien, te has planteado sacarte el velo para tener más opciones?

Nunca. En mi caso no me han denegado nunca un ascenso por el hecho de llevar velo. Es lo que te comentaba antes, sí que puedes tener problemas con algunas empresas para que te contraten llevando velo, pero una vez estás dentro, la cosa cambia. O al menos eso es lo que yo creo.

De hecho, en la empresa en la que estoy ahora, hay un par de chicas más en la oficina, y cuando el jefe no está yo soy la que hago de “encargada” por decirlo de alguna manera.

23) En caso de que tú no te hayas encontrado en esta situación, ¿tienes alguna conocida que se haya encontrado?

No. No conozco a nadie que se haya encontrado en esta situación.

**SOBRE LOS DESPIDOS (conclusión de los contratos y carreras laborales)**

24) ¿Crees que el llevar velo facilita o propicia que seas despedida antes que otra mujer que no lo lleva?

Es posible que en algunas empresas, y más si se trata de trabajos de cara al público, se planteen despedir antes a una mujer que lleva velo. Digo lo de cara al público por el hecho de que, puede ser, que en determinados trabajos los clientes se quejen por el hecho de que una trabajadora lleve pañuelo; yo misma me he encontrado en esa situación cuando estaba en el restaurante.

En esos casos, es posible que si el empresario se tiene que plantear despedir a alguien quizás sea a la chica con velo, porque es de la que se quejan algunos clientes.

Aun así, no creo que sea algo que ocurra generalmente. Estoy haciendo una simple suposición sobre lo que creo que podría pasar. Si tienen que despedir a alguien que sea porque esa persona no rinde o trabaja como debería, no por llevar velo.

25) ¿Alguna vez te has tenido que quitar el velo, o bien planteártelo, para evitar ser despedida?

No, yo nunca me quitaría el velo, ni para hacer una entrevista de trabajo, ni para mantener mi puesto, ni tampoco para evitar ser despedida.

Si mi pañuelo es un motivo de despido y no la forma en la que trabajo, claramente no encajo en esa empresa. En ese caso preferiría buscar otro empleo.

26) Imagínate que en la empresa en la que estás trabajando introducen un código de vestimenta (uniforme), y te obligan a sacarte el velo o sino serás despedida. En este caso, ¿cuál sería tu respuesta? ¿Por qué?

Antes ya lo he dicho, que creo que los uniformes no tienen por qué ser rígidos, se pueden adaptar a las necesidades de cada uno; manteniendo obviamente la esencia del uniforme.

Dicho esto, en el caso que me planteas mi respuesta sería la misma que anteriormente: no me quitaría el velo. Prefiero que me despidan.

27) ¿Conoces alguna situación en la que algún cliente se ha quejado por el hecho de que una trabajadora es una mujer velada y esto ha provocado su despido?

Sí, yo misma he vivido alguna situación así. Cuando trabajaba en el restaurante, fui a servir a una mesa y estaban muy serios. Pues bien, uno de los clientes de esa mesa se levantó y fue a la barra a pedir que no querían que yo les sirviese, y las palabras que dijo fueron: “yo no quiero que me sirva una mora con el turbante ese en la cabeza, esto es España”. Así que durante el resto de la cena los sirvió mi compañera.

Esa situación no provocó mi despido, ni mucho menos. De hecho, el jefe del restaurante, que se enteró al día siguiente de esta situación, me dijo que tendría que haber ido a decirles algo y plantarles cara.

## 1.8. ENTREVISTA HANANE

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Hanane, tengo 40 años y trabajo en un almacén de fruta. Soy de Marruecos, primero vino mi marido y luego me trajo con él. Ahora vivo en Amposta, pero llevo 13 años en España.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo llevo hiyab. Siempre he llevado este tipo de velo, y es con el que me siento más cómoda.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

A mí me gusta llevarlo, cuando era más joven no lo llevaba, pero ahora me lo he puesto.

Nuestra religión dice que las mujeres tenemos que llevar velo, por lo que al llevarlo yo le doy un significado religioso y de respeto a lo que dice el Islam.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Lo llevo porque soy musulmana y me gusta llevarlo, además de por respeto como ya he dicho.

Mis hermanas que están en Holanda y otra vive en Francia y ellas no lo llevan, pero yo sí. Las otras mujeres de mi familia en Marruecos lo llevan, sobre todo las mayores.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Sí, porque muestra a los demás que soy musulmana, y aunque cuando era joven no lo llevaba, ahora me siento mejor llevándolo.

También siento que refuerza mi identidad femenina, porque el velo sólo lo llevan las mujeres musulmanas.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Hay gente que lo lleva y otra no, es decisión de cada uno. Por ejemplo, mis hermanas como ya he dicho no lo llevan, y ellas me respetan a mí por llevarlo y yo a ellas por no hacerlo.

Entiendo su decisión porque para llevar velo hay que estar muy preparado, por eso yo cuando era más joven no me lo ponía.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Cada vez lo entienden más, pero siempre hay gente que te mira mal por llevar velo o que no te quieren hablar. Esa es gente que tiene la mente muy cerrada.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

No, trabajamos tranquilas, las empresas no ponen problemas.

Al menos en las empresas en las que he hecho entrevistas no me han puesto nunca ningún problema, por lo que no creo que represente una dificultad para las demás mujeres que lleven velo.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, cuando voy a hacer una entrevista de trabajo no me lo quito porque yo en mi vida diaria llevo velo; pero luego cuando tengo que trabajar me lo quito, no tengo problema.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

No, nunca. En los trabajos que he hecho nunca ha sido un impedimento el velo, porque a la hora de trabajar, como aquí (la empresa en la que trabaja actualmente), me lo quito por seguridad y luego me lo pongo al salir.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, nunca me han hecho ningún comentario.

Tampoco me importaría que me preguntaran, porque creo que es normal que alguien que no conoce mi religión y origen haga preguntas al respecto si cree que eso puede influir en mi trabajo.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Yo no considero que sean una barrera los uniformes, por lo que te he comentado antes, te lo quitas para trabajar y ya está, y luego en tu vida lo llevas; no pasa nada.

Yo llevo el hiyab en mi vida diaria, pero para trabajar es incómodo, da calor y por seguridad con las máquinas.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

No, porque como cuando trabajo me quito el velo, en realidad me da igual a la hora de presentar mi currículum si en esa empresa llevan o no un uniforme.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

Nunca he vivido una situación discriminatoria.

## **SOBRE LA PROMOCIÓ**

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Aquí en España básicamente he tenido dos tipos de trabajo: he estado trabajando en limpieza de casas, y luego ya pasé a trabajar en almacenes de fruta, como en el que estoy ahora.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, creo que se trata a todas las mujeres por igual. No me han asignado trabajos más precarios por ser marroquí ni tampoco por llevar velo, no creo que haya diferencia entre las mujeres.

Por tanto, no creo que hagamos trabajos más duros y precarios.

16) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, los trabajos que cobramos son los mismos dentro de un mismo puesto de trabajo. Yo nunca me he encontrado con una situación así, y tampoco conozco a nadie a quien le hayan pagado menos por ser marroquí o musulmana.

17) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí que es importante para mí, porque tengo un hijo y necesito tener tiempo para estar con él. Aunque tengo que reconocer que, en mi caso, mi marido me ayuda porque él llega antes que yo a casa y lleva al niño al fútbol, le ayuda a hacer los deberes, está con él, etc. Mi marido me ayuda mucho.

19) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, por ejemplo, el almacén de fruta en el que estoy ahora me da bastante flexibilidad, porque sobre todo trabajamos por la mañana. Y aunque por la tarde también trabajamos, siempre suelo llegar a casa sobre las siete como máximo.

20) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Sí, porque es muy importante para mí por el tema de mi hijo. Aunque mi marido me ayuda mucho, las madres son las madres, y creo que es importante que mi hijo esté conmigo también.

Ahora es pequeño y es cuando más tiene que estar con sus padres, los dos.

21) En la teva opinió, creus que és més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

No, no tiene nada que ver. Si tú sabes hacer el trabajo, eso es lo que importa, lleves velo o no lo lleves.

Por lo que, si haces bien tu trabajo, independientemente de tu nacionalidad y de lo que lleves, te ascenderán si creen que lo haces bien.

22) En cas que t’hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d’ascendir, algun cop t’han denegat un ascens per portar vel, o bé, t’has plantejat treure’t el vel per tenir més opcions?

De momento no he tenido nunca la posibilidad de ascender. Así que no puedo responder a esta pregunta.

Aun así, como yo no llevo el velo para trabajar, pues no me tendría que plantear si quitármelo o no para ascender porque directamente no lo llevo.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

23) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No, porque si haces bien el trabajo no tienen por qué despedirte. No tiene sentido que te contraten, sabiendo que llevas velo, y que luego te despidan por eso. Nunca he vivido esa situación ni tampoco conozco a nadie que haya vivido eso.

24) Alguna vegada t’has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t’ho, per a evitar ser acomiadada?

Como ya he dicho, yo para trabajar no lo llevo, así que nunca me he encontrado en esa situación.

26) Coneixes alguna situació en la que algun client s’ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca. Siempre me han tratado desde el respeto y no me han discriminado ni menospreciado nunca, aunque sí que conozco a gente a la que le han tratado mal por ser musulmana o llevar velo.

## 1.9. ENTREVISTA SALMA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Bon dia, el meu nom és Salma, tinc 52 anys i visc a Salou. Sóc original del Marroc, vaig néixer allí i vaig venir a Catalunya fa aproximadament 25 anys. Parlo una mica de català perquè des de que vaig arribar a Espanya sempre he viscut a Catalunya. Ara estic treballant en un restaurant, però no de cambrera, jo em dedico a la neteja del lloc.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Jo porto el hiyab, que és el mocador que sempre han portat les dones de la meva família. Aquest tipus de vel crec que és el que més utilitzen les musulmanes aquí a Espanya, encara que hi ha algunes que porten una espècie de turbant, que deixa visible el coll.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel

El vel es un símbol que l'Islam ens obliga a portar a les dones, i per tant, per mi significa un respecte a la meva religió.

A més, també crec que des de fa un temps és una peça de roba que forma part de mi mateixa. Sento que és un aspecte més de la meva personalitat, perquè sense ell no em sentiria còmoda, és a dir, a mi m'agrada qui soc amb el vel i crec que ara no em podria veure de cap altra manera.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Vaig decidir portar-lo perquè els meus pares quan estava al Marroc em van dir que me l'havia de posar, tot i que jo ja sabia que ho hauria de fer. Tampoc va ser cap obligació, perquè jo me'l volia posar. Va ser quan em va venir la regla amb 13 o 14 anys quan el vaig començar a portar.

En la meva família la religió es molt important, i per això no hi havia cap altra opció que posar-se el vel. A mi em sembla que és el correcte, perquè una bona musulmana l'ha de portar perquè així ho diu la nostra religió.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Si que crec que reforça la meva identitat com a dona, i evidentment com a musulmana. En primer lloc, quan dic que reforça la meva identitat com a dona em refereixo a que les noies musulmanes comencen a portar ver a partir del moment que els ve la regla, i és aquest en el moment en el que passes de ser una nena a ser una dona. A més, portant el vel he aconseguit que la meva religió em vegi com una dona respectada i que, a la vegada, respecta al seu marit i a la seva família portant-lo.

Respecte si reforça la meva identitat musulmana, jo crec que ho fa clarament, ja que sense el vel segurament poques persones m'identificarien com a musulmana; en canvi, portant-lo facilito aquest reconeixement. I assumeixo totes les implicacions que pugui tenir, tant portar vel com que em reconeixin com a musulmana pel carrer, jo no crec que sigui res dolent ni del que m'hagi d'averkonyir.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Opino que cadascú ha de fer el que vol, i si se'l posen que sigui perquè el volen portar i no perquè ningú les ha obligat a res.

Tampoc entenc els seus motius, perquè jo crec que si ets una bona musulmana l'has de portar i punt. Ser musulmà té moltes implicacions, i quan ets dona, una es portar el vel. És a dir, respecto a les dones musulmanes que no en porten, però jo no hi estic d'acord del tot.

Tinc moltes amigues que no porten hiyab aquí a Espanya i jo no tinc cap problema amb elles, però és el que dic, per mi el més important si creus en l'Islam és respectar el llibre sagrat.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Alguns si i altres no. Depèn de la mentalitat de cada persona.

També crec que un problema que hi ha amb el vel es que hi ha molts estereotips erronis que fan que a la gent no els agradin els musulmans, i menys les dones que portem vel.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Jo que he treballat en diversos llocs et puc dir que sí que costa més trobar feina quan portes vel. En treballs que són de cara al públic ja molts cops, per molt que tiris el currículum, ni et truquen; per això normalment les dones amb hiyab tenim treballs que ens “amaguen” més, és a dir, que no em de tenir contacte amb els clients.

A mi molts cops m’ha costat trobar feina i és perquè porto vel. Si que es veritat que jo no tinc cap estudi i això encara dificulta més trobar-ne.

8) Algun cop t’has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, quan vaig a fer entrevistes de treball no me’l trec mai, perquè penso que si una empresa em contracta ha de saber que sóc una dona que porta vel. Si em contracten que sigui perquè m’han vist tal i com sóc.

Una altra cosa diferent és a l’hora de treball, aquí sí que crec que canvia la cosa.

9) T’has sentit coaccionada o en la necessitat de treure’t el vel per a poder obtenir la feina?

No coaccionada, però sí amb la necessitat de treure’m el hiyab per poder treballar. Les coses estan molt malament ara mateix, econòmicament parlant, i penso que si no estigués disposada a treure’m el vel per treballar molts cops no em contractarien, però com que ho necessito, doncs me’l trec.

Per exemple, en la feina que tinc ara, que treballo netejant un restaurant, no me’l deixen portar, llavors el que faig jo es posar-me un puf o una gorra que em tapi el cabell.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d’algun comentari que t’hagin fet?

Sí, sempre et fan algun comentari com per exemple que si me’l podria treure. Sobre la meva religió mai em comenten res, perquè jo crec que el que més importa a les empreses és si portes o no el hiyab, no el fet que siguis musulmana; és a dir, els

preocupa la imatge que donen als seus clients i com els pot afectar una mala crítica d'aquests.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Si que crec que són una barrera. Jo personalment sí que estic disposada a treure'm el vel per treballar, com ja he dit abans, però si una dona no està disposada a sacrificar una part de la seva religió (el vel) per poder treballar, llavors entenc que els codis de vestimenta sí que són un impediment.

Per exemple, si jo fos una dona que treballa perquè vol, no per necessitat com és el meu cas, llavors jo buscaria una feina en la que no m'hagués de treure el vel. Encara que, si no em fes falta, no treballaria, ja que per això estan els homes.

A que et refereixes quan dius que per això estan els homes?

Em refereixo a que els homes estan obligats pel llibre sagrat de l'Islam a treballar, a portar aliments i benestar a casa seva. Les dones el que hem de fer es tenir cura dels nostres fills.

Per sort, els meus fills ja són grans, tenen 25 y 28 anys, i no fa falta que jo em quedi a casa per cuidar-los. Però quan vaig venir aquí a Espanya jo no treballava, perquè el més important per mi era que els mes fills estiguessin ben cuidats.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Com ja he dit, jo no, perquè a mi em fa falta econòmicament treballar i el que no faig es desapropitar cap oportunitat laboral que se'm presenti. Però suposo que les dones que porten hiyab que no necessiten treballar sí que eviten presenta el seu currículum en una empresa en la que s'ha de portar el uniforme, perquè saben casi segur que les obligaran a treure's el vel perquè diran que no es part de l'uniforme.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

La típica discriminació es que quan veuen que portes vel et diuen que encaixes molt bé en el perfil, però que no contracten a dones que porten vel. Llavors et pregunten que si estaries disposada a treure't-el, i en funció del que contestis, ja no et tornen a trucar mai més.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Doncs la primera feina que vaig tenir a Espanya va ser cuidant a un avi que vivia a prop de casa meva, el vaig estar cuidant uns quants anys fins que al final es va morir. Després he estat en diversos llocs, tant de dona de la neteja (que és el que faig ara) com d'ajudant de cuina.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Si que crec que fem treballs més precaris en general i sé que el vel és un factor important, però crec que el fet que desenvolupem aquest tipus de feines també es perquè moltes dones musulmanes no parlen bé l'idioma i, a més, no tenen cap estudi (com és el meu cas).

El mercat laboral està molt malament avui dia, inclús pels espanyols que tenen estudis; de manera que encara ho és més si ets una dona musulmana amb vel immigrant i sense cap mena d'estudi. Lo únic que em salva a mi es que el català i el castellà els parlo força bé, perquè sempre he tingut facilitat pels idiomes.

16) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

Si, crec que en les feines precàries que fem és més difícil poder prosperar, però no només perquè siguin precàries, sino pel fet que, com he comentat, la majoria de nosaltres no té estudis. Llavors, si no tens estudis i hi ha una altra persona que si que en té, ascendiran a aquella persona abans que a tu.

17) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Jo crec que cobrem salaris més baixos que els altres treballadors, però perquè fem feines més precàries; com per exemple, la de la neteja. No crec que cobrem sous més baixos que altres dones treballadores pel simple fet de portar vel.

Jo no he viscut mai una situació així, però sí que tinc una amiga que treballava netejant uns apartaments que a ella li pagaven 8€ la hora i a les dones espanyoles a 10€. Però és l'únic cas que conec en el que ha passat això.

18) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, perquè tothom ha de tenir la seva vida personal i poder gaudir de la seva família i temps lliure. Perquè sino la vida es basaria únicament en treballar, dormir i treballar un altre cop.

19) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

La feina de neteja sí, perquè tu vas durant el matí o per la tarda, depenent de l'empresa, neteges i marxes. En canvi, quan he estat treballant d'ajudant de cuina no tenia aquesta flexibilitat, perquè treballaves normalment de 11:30 a 16:30 i després de 20 a 24, i si tens fills és molt més complicat.

20) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Actualment no renunciaria a una feina que no fos suficientment flexible perquè ara em fan falta els diners, però si no fos així clar que renunciaria. És important tenir temps suficient per estar amb els teus fills i el teu marit.

Quan els meus fills eren petits jo no treballava perquè els havia de cuidar, és el meu deure com a mare d'aquestes criatures.

21) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si portes vel?

Com que normalment a les dones amb ens assignen feines més precàries, jo crec que el problema està en que no podem ascendir perquè fem aquest tipus de feines, i en aquestes està molt limitada la promoció.

A més, com ja he dit abans, moltes dones musulmanes, tant amb vel com sense vel, tenen problemes amb l'idioma i pocs estudis, i això també provoca que ens sigui més difícil.

22) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Com ja he dit abans, jo per treballar no tinc problema en treure'm el vel, de manera que, si jo portés vel a la feina i em diguessin que per poder ascendir me'l tragués, jo me'l trauria perquè així aconseguiria unes millors condicions i salari per mi.

Un cop em vaig trobar en una feina en la que jo estava en un grup de dones de la neteja, i em van dir que si volia ser la supervisora de les dones que estàvem treballant i vaig acceptar. Vaig estar uns quants anys treballant en aquella empresa i finalment, quan va venir la pandèmia van haver de tancar, i ja després vaig trobar el lloc onestic ara.

24) Algun cop han promocionat a algun company teu de feina abans que a tu, estant tu més preparada, pel fet de ser una dona velada? O saps si li ha passat a alguna coneguda teva?

No, no m'he trobat mai en aquesta situació ni conec a ningú que s'hi hagi trobat.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

25) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No crec que siguin un fet rellevant per a un acomiadament. Si t'acomaden que sigui perquè la teva feina no estava ben feta o perquè has fet alguna cosa malament, no perquè portes vel.

26) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No. Com ja he dit abans, jo no tinc problema en treure'm el vel per treballar.

Si el problema fos que algun dels clients es queixa perquè el porto i el meu jefe em demana que me'l tregui, llavors me'l trauria; per mi es més important mantenir la meva feina.

27) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

La mateixa que abans, me'l trauria.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No conec un cas així, però sí que conec casos en els que els clients s'han queixat perquè alguna treballadora portava vel.

## 1.10. ENTREVISTA MARJANE

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy Marjane, tengo 32 años. Soy de Marruecos, mi padre fue el primero que vino a España y luego trajo toda la familia. Vivo en Amposta y llevo 15 años aquí. Trabajo en el departamento de expedición de un almacén de fruta. En mi país estudié hasta tercero de la ESO y aquí he hecho cursos de idiomas.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo llevo el hiyab, llevo este porque es el que siempre han llevado las mujeres de mi familia y es el que siempre he llevado.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mí tiene un sentimiento religioso, soy una mujer musulmana y hay que taparse porque es lo que dice el libro sagrado del Islam, mi religión.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Lo llevo porque lo dice el Islam, para mí es importante cumplir con lo que dice mi religión. Yo empecé a llevarlo a los 12 años, que fue cuando me vino la primera regla.

En mi familia siempre han sido muy religiosos y era muy importante para ellos que yo llevara el velo.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

Sí, porque gracias al hecho de que llevo velo la gente sabe que soy musulmana.

Además, creo que también refuerza mi identidad femenina porque al llevar velo los hombres te respetan.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Cada uno piensa a su manera y respeto su decisión, pero yo personalmente no entiendo del todo que se hagan llamar musulmanas y no lleven velo. Creo que no pasas a ser musulmana al 100% hasta que no llevas hiyab.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

La mayoría cree que lo entienden, hay muchas chicas que lo llevan y llega un momento que la gente que no es musulmana lo normaliza.

**SOBRE LA CONTRACTACIÓ**

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Bueno, yo no he tenido problema para encontrar trabajo, pero porque yo estoy trabajando en un almacén.

Aunque si trabajas de cara al público sí que es verdad que no te quieren coger a trabajar si llevas el velo, por lo que depende del sitio donde quieras trabajar tienes problemas para que te contraten si llevas velo.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, nunca me lo he quitado para hacer entrevistas de trabajo. Cuando me contratan quiero que me vean tal cual soy, porque yo no me quito el velo para trabajar.

En el currículum no tengo foto.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

Antes de quitarme el velo me quedaría sin trabajo. El velo es una parte de mí y es lo que hace que yo respete mi religión totalmente, por lo que no me lo quitaría.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Yo cuando voy a hacer entrevistas voy con velo, pero nunca me han hecho ningún comentario.

Personalmente no he vivido ninguna experiencia en ese sentido, aunque sí que conozco a otras mujeres musulmanas que llevan velo que sí que les han hecho comentarios cuando han ido a hacer entrevistas de trabajo.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

No creo que sean un impedimento, pero como ya te he comentado antes yo no me quito el velo para trabajar, por lo que si en una empresa llevan uniforme y para poder trabajar me lo tengo que quitar pues no optaría a ese trabajo.

Indirectamente sí que es una barrera para mí, porque yo no presentaría mi currículum en trabajos en los que me tenga que quitar el velo por el uniforme.

12) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

No, nunca me han discriminado por llevar velo.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

13) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He estado trabajando en sitios de manera temporal, he trabajado en el campo también recolectando fruta, y ahora mismo estoy trabajando en un almacén de fruta.

En el almacén mis funciones son las cargas, que es un poco cara al público porque tenemos que interactuar con los camioneros que vienen a cargar las cajas de frutas; y también estoy en la zona de etiquetaje.

Siempre he trabajado con velo y nunca he tenido ningún problema al respecto.

14) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, creo que eso no tiene nada que ver. Nos asignan el trabajo igual que a otras mujeres.

15) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, los salarios que cobramos son exactamente los mismos. Nunca he vivido una situación en la que yo haya cobrado menos que otra mujer sólo por el hecho de ser musulmana o de llevar velo.

16) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Es importante que un trabajo tengas tiempo para todo, hay tiempo para trabajar y tiempo para el ocio.

17) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Como no tengo hijos me da igual, no tengo problemas con los horarios. Pero bueno, creo que sí que tengo flexibilidad en el horario que tenemos en el almacén.

18) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No, porque es lo que he dicho antes, como no tengo hijos pues me daría igual que un trabajo no me diese la flexibilidad suficiente.

19) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

No tienes que tener problema, si haces bien el trabajo puedes ascender y tener mejor puesto en la empresa.

Lo importante es como de bien haces tu trabajo y si lo haces bien, pues entonces puedes ascender en la empresa.

20) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

No me han denegado un ascenso por el hecho de ser una mujer musulmana con velo. De hecho, en la empresa en la que estoy ahora, el almacén de fruta, he podido mejorar mi puesto laboral.

He pasado de ser una simple operaria a ser la encargada de carga del almacén. Es un puesto de bastante responsabilidad porque hay que tratar con los camioneros que vienen a cargar la mercancía.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)

21) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No, nunca me he encontrado en una situación así. Tampoco conozco a nadie que haya estado en una situación así.

22) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, nunca me he tenido que quitar el velo para evitar que me despidan; pero no me lo quitaría porque como he dicho antes el velo es una parte que me hace ser 100% musulmana y para mí es muy importante llevarlo.

23) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

No me lo quitaría nunca.

24) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, yo tengo contacto con los transportistas y la gente que viene a comprar y nunca he tenido problema.

## 1.11. ENTREVISTA ZAIDA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, soc la Zaida, tinc 33 anys i visc a Vila-seca. Vaig venir a viure a Catalunya quan tenia 3 anys, amb els meus pares que van ser els van emigrar del Marroc. Jo he estudiat la ESO a Catalunya i després vaig fer un cicle d'esports a la Laboral. Actualment estic treballant en el gimnàs municipal de Vila-seca de preparadora física i professora de classes.

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

No sé exactament quins són els tipus de vel que hi ha, jo només conec els més típics la veritat, com el hiyab, el burka, niqab, etc. Jo porto un turbant, s'assembla molt al hiyab però no és exactament igual, perquè el que porto no em tapa el coll, només el cap.

Porto aquest tipus de vel perquè és el més còmode pel tipus de feina que tinc, a més, també m'ajuda a no passar tanta calor i a estar més a gust. Penso que porto el turbant també perquè és el que concorda més en la línia de la meva personalitat.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Per mi el vel significa bàsicament respecte al Islam que és la meva religió. Tampoc crec que tingui un significat més transcendental en la meva vida, simplement el porto perquè vull respectar i ser congruent amb els meus pensaments.

3) Per què vas decidir portar-lo?

El porto perquè vull, ningú m'ha obligat a res, a diferència del que pensa una bona part de la població no musulmana.

Penso que per posar-te el vel has d'estar preparada mentalment, perquè no és una decisió fàcil ni molt menys. A part, no es posar-se el vel i prou, sino que té moltes altres conseqüències en la vida diària. És a dir, quan portes el vel has de donar exemple.

Jo me'l vaig posar per primer quan tenia 19 anys. Fins aquell moment no m'havia sentit ni preparada per posar-me'l ni tampoc estava tant implicada en la religió com ho

estic ara. Era més jove i més pasota. Sí que era musulmana i resava, però res més; no va ser fins que vaig complir els 18 anys que no em vaig començar a interessar més.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

No crec que reforci la meva identitat femenina, jo sóc una dona amb i sense vel, això està clar. Però sí que crec que reforça la meva identitat com a musulmana, perquè al portar-lo la gent em pot identificar fàcilment com a tal; en canvi, si no el portes, segurament molta gent no ho sabria que ho sóc.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Entenc perfectament la decisió de no portar vel perquè jo mateixa no el vaig portar durant un temps. Teòricament les noies musulmanes s'han de posar el vel des del moment que els ve la regla.

Jo no em sentia ni molt menys preparada amb 12 anys que em va venir per portar-lo i, a més, en cap moment els meus pares em van forçar a res. Els meus pares em deien que me'l posés quan estigués llesta, fos quan fos.

Portar vel pot comportar moltes coses en la teva vida, no només tapar-se el cabell. Pot portar a que se t'exclouï socialment, a que et costi més trobar feina, parella, etc. Influeix en tots els aspectes de la teva vida diària; de manera que ha de ser una decisió voluntària.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Creo que cada cop més, però encara hi ha gent amb la ment molt tancada que no respecta la cultura dels demés i pensen que portar vel és com recolzar el yihadisme. A Espanya existeix molt aquesta concepció de relacionar els atacs terroristes amb qualsevol cosa que estigui relacionada amb l'Islam i els musulmans.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Sí que penso que portar vel, com ja he dit, dificulta molts aspectes de la vida diària de les dones entre els que es troba trobar una feina.

Les dones que no porten vel no tenen aquesta dificultat, potser si pel fet de ser musulmanes o marroquines, però no pel fet de portar vel. Com que jo sempre el porto, no sé dir-te si elles tenen alguna limitació per trobar feina pel simple fet de ser musulmanes, suposo que algun cop hauran tingut algun problema però generalment ho deuen tenir bastant fàcil.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Des de que me'l vaig posar no me l'he tret mai quan he sortit al carrer, ni tan sols per fer una entrevista de feina. No crec que me l'hagi de treure, jo soc així, soc marroquina, musulmana i porto vel; si t'agrada bé i sino també.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

Sí que m'han preguntat algun cop que si tindria algun inconvenient per treure'm-el, però jo sempre he dit clarament que no estava disposada a fer-ho.

No penso que hagi de ser una cosa determinant quan s'ha de contractar a algú, el que haurien de fer es valorar les mes aptituds i coneixements, no el meu aspecte físic o la meva indumentària.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Sí, sempre et fan algun comentari com per exemple que si me'l podria treure. Sobre la meva religió mai em comenten res, perquè jo crec que el que més importa a les empreses és si portes o no el hiyab, no el fet que siguis musulmana; és a dir, els preocupa la imatge que donen als seus clients i com els pot afectar una mala crítica d'aquests.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Ho son fins al punt de que l'empresa et digui que no pots portar el vel amb l'uniforme. M'explico, imagina't que tu portes un collaret amb una creu i et poses l'uniforme; si a tu no et demanen que et treguis la creu, perquè m'hauria jo de treure el vel? Al final no deixa de ser el mateix, un símbol religiós.

Penso que els uniformes es poden portar de moltes maneres i no necessàriament s'ha d'obligar a una persona a renunciar a les seves creences i religió pel fet de portar-ne un.

En cas que l'empresa et doni facilitats per portar el vel amb l'uniforme, llavors no els consideraria una barrera.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

Jo personalment no. Hi ha moltes empreses avui dia que accepten que noies portin el vel a la feina, perquè entenen el que significa per elles i ho respecten.

Per exemple, en el gimnàs en el que estic ara treballant portem un uniforme. Bàsicament està conformat per un pantaló curt i una samarreta transpirable, perquè ens dediquem a fer classes d'esport. En el meu cas, no porto el pantaló curt, sino que porto uns leggins que em tapen més, i així també em sento més còmoda. En aquest gimnàs no m'han posat cap problema en que adapti l'uniforme a les meves necessitats, sempre i quan es vegi clarament que sóc del staff.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

Tampoc he viscut situacions discriminatòries en aquest sentit. La única cosa es el fet que et preguntin si et pots treure el vel per treballar, però res més.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Com que a mi sempre m'ha agradat molt l'esport i vaig tenir la sort de poder estudiar el cicle d'esports, les meves feines sempre han estat relacionades amb aquest sector.

Vaig estar un temps treballant en un gimnàs a Cambrils; després vaig estar de entrenadora personal pel meu compte, però no em va anar massa bé la veritat; i finalment ja vaig trobar feina al gimnàs municipal de Vila-seca, que és on estic ara.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

En el meu cas concret no. Jo faig exactament les mateixes feines que faria qualsevol altra professora de gimnàs. No pel fet una dona musulmana amb vel em fan fer certs tipus de tasques, com per exemple netejar les sales, ja que per a fer això ja estan les dones de la neteja.

Jo simplement em dedico a fer la meva feina, que és fer classes de gimnàs, assessorar a la gent si té algun problema amb les màquines o no saben com funcionen i punt.

17) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, penso que els salaris que cobrem les dones musulmanes són els mateixos que podria cobrar qualsevol altra persona, tant si és home com si és una dona, que realitzi la mateixa tasca.

No he tingut cap experiència al respecte ni tampoc conec a ningú que li hagi passat. Actualment està tot molt controlat, si pagues menys a un treballador que fa la mateixa feina que un altre i es descobreix, a l'empresa se'ls hi cau el pel.

18) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, òbviament que és una cosa molt important per mi. Tampoc ens podem enganyar, una feina amb uns horaris boníssims es molt difícil de trobar, però jo no em puc queixar.

En el meu cas, faig algunes classes pels matins i per les tardes durant la setmana, i després el cap de setmana el tinc lliure per mi. De manera que el gimnàs on estic ara és molt agraït en el tema horaris.

19) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, normalment els gimnasos solen tenir uns bons horaris en general; ja que tot i que el gimnàs estigui obert fins a les 23h, com és el cas del de Vila-seca, el meu horari acaba com a molt tard a les 21h.

Normalment els professors de gimnàs fem les classes que ens toquen i marxem, tampoc no és una feina extremadament sacrificada en quant als horaris.

No és el meu cas, perquè jo no tinc fills, però una de les meves companyes (que és espanyola) es queixa quan li posen classes a les vuit de la tarda perquè té un fill petit i diu que ha d'anar a donar-li el sopar i se li fa massa tard.

20) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Depèn de com de necessitada estigui en aquell moment. Actualment, sí que renunciaria a una feina si no m'oferís la flexibilitat suficient, ja que penso que tenir temps per un mateix i fer el que vulguis és molt important.

21) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si portes vel?

No crec que el fet de portar vel hagi de ser un factor a tenir en compte quan t'ascendeixen, han de valorar el teu coneixement i la feina que fas.

Si que pot ser que dones musulmanes que porten vel i que no tenen cap estudi es trobin amb aquesta dificultat, però no és el meu cas.

De fet, a mi m'han "ascendit" en el gimnàs de Vila-seca.

22) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Mai m'han denegat un ascens per portar vel, sino tot al contrari. Com ja he dit, en el gimnàs en el que estic treballant actualment m'han promocionat per dir-ho d'alguna manera, ja que quan vaig començar feia mitja jornada i a mesura que van veure com treballava i que als clients del gimnàs els agradaven les meves classes, em van proposar passar a fer jornada completa.

Sí que es veritat que és el mateix lloc de treball i que no he ascendit en el sentit literal de la paraula, però en part sí que ho he fet, perquè han valorat la feina que faig i m'han donat un vot de confiança augmentant el meu horari.

A més, penso que en un gimnàs és encara més important el fet que m'hagin passat a jornada completa, perquè la majoria de gent que ve es per fer classes, i si no els

agrada com les fas doncs es desapunten; de manera que penso que té encara més valor si cap.

23) Algun cop han promocionat a algun company teu de feina abans que a tu, estant tu més preparada, pel fet de ser una dona velada? O saps si li ha passat a alguna coneguda teva?

No m'ha passat mai. La veritat que ara mateix no conec a ningú que li hagi passat això tampoc.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

24) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No, com ja he dit abans, penso que tant per contractar, per ascendir com per acomiadar a algú les empreses s'han de fixar en els coneixements i en la qualitat de la feina que desenvolupa la persona; no en el fet de que porti vel.

25) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, mai. Ni tampoc conec a ningú a que li hagi passat.

26) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

Jo no estaria disposada a traure'm-el. Ja ho he dit abans, el vel no me'l trec quan surto al carrer des de que vaig començar a portar-lo, i aquesta tampoc seria una excepció.

Prefereixo perdre la feina que treballar per una empresa que no és tolerant amb les cultures i creences de les altres persones. Per mi si una empresa fa aquest tipus de coses, ja diu molt de la seva filosofia i de com són.

27) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Mai he sentit a ningú que es queixés, en el meu cas, perquè jo sigui una dona que porta vel. Al revés, tant els clients com la resta de personal del gimnàs sempre m'han tractat amb molta amabilitat i tendresa.

No he notat mai un tracte diferent cap a mi pel fet de portar vel.

## 1.12. ENTREVISTA KALILA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Bona tarda, em dic Kalila, vaig néixer al Marroc i vaig venir amb 21 anys a Espanya però no vaig ser la primera de la família a vindre. Tinc 41 anys i visc a Reus. Actualment sóc mestressa de casa. Els estudis que tinc són la ESO i TCAE (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería).

### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Porto el hiyab ja que és amb el que em sento identificada.

Jo personalment considero que tapant només el cabell és suficient, però respecto les dones que decideixen tapar-se tot el cos, cadascú porta el vel que vol i amb el que es sent més còmoda. A més, tapar la cara no és obligatori segons l'Alcorà.

2) Les dones musulmanes del teu entorn porten vel?

Sí, la majoria el porten: la meva mare, tietes, germanes...

Tot i això, tinc amigues i familiars que no el porten, com per exemple les meves filles que encara que són musulmanes no el porten perquè és la seva decisió.

3) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Forma part de la meva identitat i personalitat. És un símbol que fa que em senti més propera a Déu, perquè si ell va dir que les dones havien de cobrir-se el cabell, si ho faig estaré complint amb els seus mandats.

Ja fa 16 anys que el porto i ja és una part de mi, no em podria veure sense ell. Sobretot m'ajuda a reforçar el meu vincle amb Déu.

4) Per què vas decidir portar-lo?

Per practicar la religió d'una manera més completa. Quan comences a portar el vel el teu vincle amb Allah s'intensifica i passes a ser realment una musulmana. Es com abraçar per fi la teva fe en tot el seu esplendor.

5) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

La meva identitat femenina no crec que es vegi reforçada pel vel, perquè aquesta identitat femenina sento que és la mateixa tant si portés el hiyab com no. És a dir, no pel fet de portar vel sóc més dona que sense ell.

En canvi, la meva identitat com a dona musulmana sí que es veu reforçada ja que sento que compleixo amb els pilars fonamentals de l'Islam. Portar el vel és una part important per completar la meva pràctica islàmica.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

És la seva decisió, i com que és una acció que no m'afecta a mi em limito a respectar-la, perquè és el que s'ha de fer. Cada dona musulmana tria com porta la seva religió, si la practica o no, si creu més o menys en Déu... Són fets aliens a mi, per tant no soc ningú per establir que una dona musulmana hagi de portar vel.

Òbviament que entenc la seva decisió perquè les meves filles per exemple no el porten i entenc a la perfecció els seus motius: no s'hi senten identificades, han crescut en una societat diferent (la occidental), no els ve de gust, etc. Hi ha molts motius i tots són molt personals, vàlids i respectables.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

La gent del meu entorn ho entén, però és veritat que moltes vegades he hagut de justificar el per què de la meva decisió.

Mica en mica s'ha anat entenent aquesta motivació, però és veritat que al principi quan el vaig començar a portar la gent no ho entenia i es feien moltes preguntes perquè ho veien com una obligació.

Per exemple, quan el vaig començar a portar va haver pares a l'escola on portava a les meves filles que van canviar el seu comportament amb mi, i alguns inclús van deixar de saludar-me, cosa que sí que feien abans quan no portava vel.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Totalment. Encara s'està lluitant per aquesta realitat, i últimament sí que he vist més contractació a dones musulmanes velades en llocs de treball de cara al públic, però encara és molt complicat.

Es difícil perquè la gent té molts prejudicis sobre les dones velades i posen en dubte les nostres capacitats, i al ser una cosa "diferent" i a la que no estan acostumats moltes vegades ni se'ns ofereix una oportunitat per aconseguir feina.

Jo personalment he rebut comentaris despectius/de broma per part de pacients per portar vel quan feia pràctiques per ser TCAE.

9) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Jo personalment no he fet cap entrevista de feina perquè no n'he buscat, ja que el que treballa a casa meva és el meu marit.

Tot i això, en el cas que hagués buscat no me'l hagués tret per fer una entrevista. Penso que m'han de veure tal i com sóc.

10) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

No és el cas perquè com he comentat no he buscat feina, però igualment no me'l trauria.

Quan vaig fer les pràctiques de TCAE sí que vaig haver d'adaptar el meu vel, és a dir, em tapava el cabell però no el coll, portava com una espècie de turbant per dir-ho d'alguna manera; però en cap cas me'l vaig haver de treure.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No es el cas, però sí que estaria preparada per rebre algun comentari o proposta per treure'm-el, ja que és el que sol passar en el 99% dels casos. Ho sé perquè a les meves familiars i conegudes que el duen els hi plantegen sempre.

12) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Podria ser un impediment, ja que jo prefereixo vestir de manera més modesta. Quan dic de manera més modesta em refereixo amb roba que no sigui massa curta i ampla, poc cridanera i que no sigui sensual o que pugui atraure als homes. Vesteixo buscant el respecte, tant a la meva religió com al meu espòs.

Tot i que depèn de la feina, no m'agradaria portar roba curta o que ensenyés de més, i en aquest cas sí que ho consideraria un impediment o barrera per optar a un lloc de treball.

13) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

No crec que les dones velades que treballin descartin totalment optar a aquests llocs de treball. Personalment, em considero una persona bastant flexible i que em puc adaptar, de manera que en el meu cas no ho descartaria totalment.

Jo crec que un dels motius pels quals no ho descartaria totalment és pel fet que no he arribat al nivell de practicar 100% la religió com per vestir amb roba molt llarga.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

Quan estava fent pràctiques de TCAE vaig entrar a una habitació acompanyada de les meves companyes per atendre un pacient. L'home amb un to bromista em va preguntar si venia de fer el papà. Jo al principi no vaig entendre per què m'ho estava preguntant, i una companya em va explicar que ho deia pel mocador (un mocador que sembla un gorro quirúrgic).

O, per exemple, una altra anècdota que em va passar va ser que un dia anava a treure sang a un pacient i no va voler que l'atengués jo pel fet que portava mocador. I literalment va dir: "no vull que la mora em toqui". Llavors una altra companya meva li va treure sang.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Les úniques feines, com a treball assalariat, que he tingut han estat la de dona de la neteja, on el que havia de fer era ordenar, netejar la casa, cuinar, planxar, etc.; i l'altra feina ha estat la de cuidar ancians amb dependència, i els dutxava, passejava, donar menjar, etc.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Sí, ja que pel fet de ser immigrant ja se t'assigna una feina menys còmoda perquè donen per suposat que no tens capacitats ni estudis. Per exemple: netejadora de cases, netejadora d'hotels, treballar al camp,...

A més, són feines que no són de cara al públic i són molt feixugues. És a dir, ens deixen les feines que ningú d'aquí vol fer.

17) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

Sí, ja que no et donen oportunitat ni ventall de millora. Són feines en les que et quedes estancat tota la vida. Per exemple, si tu estàs de netejadora, no pots millorar la teva posició; com a molt pots passar a ser la supervisora de les netejadores i prou.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No. El que sí considero es que se'ns assignen llocs de treball precaris, però són mal pagats comparant amb les hores que fas. No he viscut cap experiència en la que en el mateix lloc de treball cobri menys que una companya no velada.

19) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, perquè per mi es important que una feina m'ajudi a poder compaginar i combinar la feina de casa i la cura dels meus fills amb el treball de fora.

20) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No, ja que a les hores de qualitat estava treballant, i al ser feines tant feixugues tornes cansada a casa i, encara tens més responsabilitats.

El fet de compaginar aquestes feines precàries amb ser mestressa de casa no et deixa molt de temps lliure.

21) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Sí, per això jo no treballo, ja que actualment té més prioritat la meva salut física i mental per damunt de la feina.

22) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si portes vel?

No, perquè considero que soc una persona molt espavilada i treballadora, i vull creure que el cap valoraria més la meva feina que portar el vel.

Per tant, no considero que portar vel sigui un factor decisiu per decidir si t'ascendeixen o no, i no crec que s'hagi de tenir en compte perquè les meves capacitats són les mateixes amb i sense vel.

23) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

No és el meu cas.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

24) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No, crec que depèn de les capacitats que té cada persona quan treballa i de com de bé fa la seva feina. A més, no tinc a cap coneguda a la que hagin acomiadat abans que a un altre treballador pel simple fet de portar vel.

25) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No és el meu cas.

26) Imagina't que a l'empresa a la que estàs treballant introdueixen un codi de vestimenta (uniforme), i t'obliguen a treure't el vel o sinó seràs acomiadada. En aquest cas, quina seria la teva resposta? Per què?

En aquest cas m'acomiadaria a mi mateixa. No m'agradaria treballar en una empresa en la que no es tenen en compte els valors i principis de cada persona.

Penso que s'han de respectar les creences i religió de cada persona, i si una empresa en la que faig bé la meva feina es plantegen acomiadar-me pel simple fet de que vull portar vel, que és una part fonamental de la meva identitat i religió, llavors jo m'interessa treballar en aquesta empresa.

27) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Sí, a mi mateix m'ha passat quan feia les pràctiques, com he explicat abans, que hi va haver un pacient que no volia que jo li extragués la sang pel fet de ser musulmana i portar vel.

### 1.13. ENTREVISTA LATIFA

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, me llamo Latifa y tengo 53 años. Yo soy de Marruecos y fui la primera de mi familia en venir a España. Ahora vivo en Tortosa, pero llevo 13 años en España. No tengo estudios y actualmente estoy trabajando en una empresa de fruta.

#### SOBRE EL VEL

1) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel portes tu i per què duus aquest i no un altre?

Yo llevo el hiyab y ropa larga, que es lo más fácil para mí. De mi entorno algunos lo llevan y otros no, cada uno es libre de decidir si lleva pañuelo o no.

Yo lo llevo en mi día a día, pero para trabajar me lo quito porque trabajo más cómoda y no paso calor, sobre todo en verano; además de por seguridad, ya que al trabajar con máquinas se nos puede enganchar el velo y nos podríamos ahogar si nos pilla.

2) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mí el significado del velo es religioso y de respeto a la religión.

Para una musulmana es importante llevar el hiyab y ropa larga, que no insinúe las formas del cuerpo de la mujer. Hay que ser modesta y recatada, y el velo sirve como un símbolo de respeto también a la familia y marido.

3) Per què vas decidir portar-lo?

Lo decidí llevar por la religión, porque dice que la mujer se tiene que tapar como símbolo de respeto. Es el Corán el que dice que nos tenemos que tapar, y yo como mujer religiosa que soy pues lo respeto.

Empecé muy joven a llevar velo, las mujeres de mi familia lo llevan. Antes se empezaba a llevar el velo cuando te venía la regla, para que los hombres no te mirasen, pero ahora muchas chicas se lo ponen cuando se casan, por respeto al marido.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la teva identitat femenina? I la teva identitat com a dona musulmana? Per què?

No creo que refuerce mi identidad femenina, aunque si como mujer musulmana porque al llevarlo es cuando cumplo totalmente con mi religión y la gente puede saber que lo soy.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Depende, muchas chicas marroquíes que llevan velo cuando vienen a Europa se fijan en las mujeres de aquí, que son más modernas, y entonces se quitan el velo. Eso no está bien, no es correcto.

Tenía una amiga que me presionaba para que me lo quitara porque decía que eso ya no era lo que se llevaba, que me tenía que modernizar, que al vivir en Europa no era necesario llevarlo, etc. Al final dejé de ser su amiga porque a mí me gusta llevar velo, además yo no tengo ningún problema a la hora de encontrar trabajo, porque cuando llego a mi puesto de trabajo me lo quito y cuando salgo me lo pongo.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Puede ser, hay muchas mujeres que lo entienden, pero hay otras muchas personas que no entienden ni saben de nuestra religión y nuestra cultura.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? Per què?

Eso depende de la empresa, porque hay algunas que no contratan mujeres con velo y en otras te lo tienes que quitar por seguridad, porque se te puede enganchar en una máquina.

Sé de una chica marroquí que llevaba velo trabajando en una empresa y se le enganchó en una máquina y casi se muere, porque el velo la ahogaba; por eso muchas empresas lo hacen quitar por seguridad.

8) Algun cop t'has tret el vel quan has anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Yo voy con el pañuelo para hacer las entrevistas. Aunque luego no tengo problema en quitármelo para trabajar, pero para hacer una entrevista sí que lo llevo.

En mi currículum no llevo el velo en la foto, pero cuando llevo mi currículum a las empresas sí que vengo con el velo, porque las empresas se fijan en tu experiencia, no en el pañuelo, miran lo que sabes hacer y como trabajas.

9) T'has sentit coaccionada o en la necessitat de treure't el vel per a poder obtenir la feina?

Hay empresas que no quieren trabajadoras con velo y te piden que te lo quites para trabajar. Por ejemplo, trabajé en Alemania y me dijeron que no lo podía llevar, aunque en esa empresa también tenían razón porque tenían miedo de que se me enganchara el velo con las máquinas.

En cambio, en la empresa donde trabajo ahora, que también trabajamos con máquinas, sí que te dejan llevar el velo, simplemente lo pones debajo de la bata y ya está bien. Aun así, yo lo quito porque conozco el caso de la chica esa que casi se muere y así me siento más segura.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, ja vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el vel? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Sí, muchas veces te preguntan si te lo puedes quitar para trabajar.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball? Per què?

Para mí no supone un impedimento o barrera, porque si se lleva uniforme haría como ahora, me lo quitaría para trabajar y luego al salir me lo pondría.

Aunque si yo no me lo quitase para trabajar quizás sí que sería una barrera.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura per un lloc de treball en el que s'ha de dur uniforme? Per què?

No, como yo me lo quito para trabajar por comodidad y seguridad, presentaría mi currículum sin ningún problema.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona velada a l'hora de ser contractada.

Nunca me he encontrado en ninguna situación discriminatoria y tampoco conozco a nadie que le haya pasado.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He trabajado en el campo, en restaurantes, almacenes de frutas, y trabajé mucho tiempo en una empresa de naranjas aquí en Tortosa y era encargada de una de las zonas.

Aquí en Amsafresh hago un trabajo similar, el problema es que vivo lejos y no tengo coche, entonces voy y vengo con algún compañero de trabajo.

Yo siempre me he quitado el velo para trabajar, nunca lo llevo dentro de la empresa, llevo gorra y bueno eso ya me tapa.

15) Creus que el fet de ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Los trabajos que yo he realizado no son más duros por el hecho de ser marroquí o llevar velo. Lo único duro es que hay veces que hay que hacer muchas horas.

16) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones velades estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

El salario es igual, depende del puesto en el que estás también, ya que hay puestos en los que se cobra más y otros en los que menos. Pero el salario es igual para todos los trabajadores, no hay diferencia por ser marroquí o cristiano.

17) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, para mí es muy importante poder tener mi tiempo de descanso y luego las horas de trabajo.

18) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No, porque en los trabajos que he tenido tienes que hacer muchas horas y eso te da poco tiempo para ti; aunque la empresa donde estoy ahora sí que me da bastante buen horario.

A por ejemplo me da un poco igual si hago más horas, porque tengo un hijo, pero lo tengo en Marruecos, así que tampoco tengo que cuidar a nadie aquí.

19) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'ofereís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Sí, porque como he dicho es importante tener tu espacio para poder descansar y hacer lo que quieras.

20) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si portes vel?

No, si estás preparada no hay problema. Incluso yo llegue a ser encargada de una zona en una empresa de fruta en la que estuve.

Por ejemplo, hay muchas chicas jóvenes que han estudiado aquí, dominan el idioma, trabajan en oficinas y llevan velo sin problema.

21) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per portar vel, o bé, t'has plantejat treure't el vel per tenir més opcions?

Sí que tienes posibilidades de ascender aunque lleves velo.

Por ejemplo, aquí donde estoy ahora me han propuesto subir de categoría, pero como el horario es diferente y no tengo coche no lo he podido coger. Estoy esperando a ahorrar para poder comprarme un coche y así no depender de los compañeros.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

22) Creus que el fet de portar vel facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona que no en duu?

No, igual que otra mujer. No por el hecho de llevar velo te despiden. Si tú haces bien tu trabajo no tienes problema, independientemente de si llevas o no llevas velo.

23) Alguna vegada t'has hagut de treure el vel, o bé plantejar-t'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, nunca. Yo creo que la mayor dificultad está en que te contraten si llevas velo, pero una vez te contratan ya luego te tratan igual que a todos los otros trabajadores.

Yo como no llevo el velo para trabajar pues no me tengo que plantear estas cosas.

24) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, en la empresa en la que estoy nunca se han quejado. En esta empresa somos más marroquíes que españoles y nunca hemos tenido problemas de este tipo

## **ANNEX 2: ENTREVISTES A DONES MUSULMANES SENSE VEL**

### **2.1. ENTREVISTA YASSIRA**

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Em dic Yassira i tinc 23 anys. Vaig néixer al Marroc i vaig venir a viure aquí a Reus amb els meus pares quan tenia 2 anys. Actualment estic estudiant 4t de Medicina a la URV i treballo els estius a Atenció al Visitant a Port Aventura.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Per mi és un símbol religiós molt potent que completa la teva pràctica islàmica.

2) Per què vas decidir no portar-lo?

Jo he crescut aquí, i tot i que em considero musulmana no practico molt la meva religió. Jo li dono més importància a altres coses que no al fet de portar vel, com per exemple, fer coses més primordials com són resar o donar almoïna.

De moment decideixo no portar-lo ja que crec que hem falta complir amb els pilars bàsics, com per exemple el de resar les 5 vegades al dia, un cop assoleixi aquest nivell de compromís amb la meva religió llavors ja em podria plantejar si posar-me o no el vel.

3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què? (Explicar els motius)

Sí, ja que l'islam és una religió tolerant i respectuosa. Si una dona velada musulmana et jutja per no portar-lo, no es perquè és musulmana, és per la seva personalitat plena de prejudicis.

A mi a casa els meus pares sempre m'han respectat per com porto la religió, em donen consells però sempre des del respecte i la llibertat.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

No, el meu entorn és molt tolerant, i quan vaig al Marroc de vacances tampoc em sento discriminada.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Sí, sobretot crec que som la darrera generació, dones musulmanes que ens qüestionem molt més les coses. Quan dic dones musulmanes d'última generació, com a mi m'agrada dir, em refereixo a les que portem quasi tota la vida vivint a Espanya.

A més, hem crescut en un ambient en el que no se'ns ha imposat portar-lo, no com fa 50 anys que era com més obligatori.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

És la seva decisió i la respecto. Entenc totalment que decideixin portar vel, perquè és un element fonamental de la nostra religió i si ets una persona molt practicant és incongruent no portar-lo.

Els motius que fan que portin vel considero que són totalment religiosos. És a dir, com que l'Islam estableix que les dones han de portar obligatòriament el vel, si no el porten ja no estan complint al 100% amb la seva religió.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra religió i el significat que té el vel per a vosaltres?

No, sincerament penso que hi ha una gran part de la població que no entén la nostra religió ni tampoc quin valor i significat té el mocador.

Per exemple, jo no porto vel i quan la gent se'n assabenta que sóc musulmana sempre fa moltes preguntes. Moltes vegades em pregunten inclús per què no el porto, ja que la gent té la concepció de que si ets musulmana has de portar sí o sí el vel.

Crec que la gent té molts prejudicis sobre la religió musulmana i no acaba d'entendre un estil de vida tant diferent al que hi ha als països occidentals. Jo crec que molts ho veuen com una religió que oprimeix a les dones i la seva llibertat a través del vel; és a dir, com un mecanisme per controlar les seves vides.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Considero que la participació de les dones en el món laboral és molt important, per fer visibles les nostres aptituds i capacitats; les quals van més enllà del que sempre han cregut que podíem fer, que era cuidar de la llar i dels fills.

Per tant, és crucial la implicació de totes les dones en el món laboral, tant musulmanes com no musulmanes, immigrants o locals... De manera que, si una empresa basa els seus criteris de contractació en les creences religioses i culturals dels candidats, no és digne d'admirar i, de fet, em sembla molt poc professional.

Crec que és més complicat per a les dones musulmanes aconseguir treball pels prejudicis de la societat, i en el cas de les dones velades encara més, pel fet que el vel és vist com un mitjà d'opressió a les dones.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Sí, ja que el fet de portar mocador i ser diferent, espanta a la gent. El vel és vist des de fora com quelcom que ha estat imposat i que les dones que el porten són víctimes d'una opressió constant per part de la seva família, que les ha obligat a dur-lo. A més, considero que espanta a la gent perquè es relaciona el fet de portar mocador amb el de ser una islamista radical.

Jo crec que la gent que contracta no es para a analitzar ni s'interessen per les ambicions, capacitats i coneixements que tenen les dones musulmanes que porten vel; ja que quan veuen el mocador, la seva opinió ja queda totalment condicionada.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No. Estic orgullosa, i de fet en totes les entrevistes de treball ho menciono perquè no em sembla correcte renegar del meu propi origen. A més, sempre comento que parlo àrab, perquè tinguin en compte que parlo molts idiomes.

Però tot i així, sempre faig un esforç en intentar ressaltar i justificar-me mostrant les teves habilitats i capacitats, així com el fet que estic molt integrada en la societat

espanyola en aquest cas per a que no em prenguin per “diferent” o que sóc menys que altres candidats pel fet de ser musulmana.

De manera que, sempre tinc aquesta necessitat de recalcar quines són les meves aptituds i per què no sóc una musulmana radical, per a no espantar als entrevistadors i que em vegin amb més bons ulls.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Sí, sempre vaig predisposada a que em facin algun comentari al respecte. Per exemple, com que el meu nom és àrab i ja de per sí és molt diferent sempre estic preparada per rebre alguna pregunta al respecte

Quan dic que sóc musulmana sempre em fan el mateix comentari, el qual memprenya i em treu de les meves caselles, que és: “Ah pues no lo pareces”. I davant d'aquesta resposta jo em pregunto: I què hauria de fer per semblar-ho? Sóc una dona musulmana, i cada dona musulmana que hi ha al món porta la religió de manera diferent i personal, és molt personal de cadascú.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

No, em considero una noia molt tolerant. És dir, considero que no hi ha cap feina que no pugui fer per ser musulmana, em puc dedicar al que vulgui.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Sí, ja que probablement moltes d'elles prefereixen roba llarga i modesta. És a dir, un dels mandats que estableix l'Alcorà és que les dones han de ser modestes i no cridar l'atenció, especialment la dels altres homes que no seguin els seus marits; per això, la majoria porta roba llarga i ampla, per a que no se'ls vegi la figura.

De manera que, pot ser que els uniformes no encaixin en aquesta concepció.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Sí, treballant a Atenció al Client al Port Aventura.

Porto una xapa amb el meu nom i les banderes dels idiomes que parlo, una d'elles la del Marroc. Una vegada hi havia una disputa amb un client i ell estava molt enfadat per com es gestionava una qüestió al parc, i va decidir posar una reclamació. El senyor que tenia aproximadament uns 40 anys em va faltar el respecte dient un comentari tipus "Pues díselo a Allah".

Va ser molt denigrant i em va donar vergonya el seu comentari; com pot ser que una persona adulta faci aquest tipus de comentaris? No m'entra al cap.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He treballat un parell d'anys de cambrera, el que feia era servir plats, prendre comandes, mantenir net el restaurant, etc.

Després vaig estar un anys de responsable d'un restaurant, el que feia era gestionar el funcionament de la cuina i sala.

I actualment treball en el departament d'atenció al client al Port Aventura, on atenc reclamacions, ajudar a donar informació, etc. I a més, faig classes de repàs de la ESO i Batxillerat.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, però això és una qüestió personal perquè soc una noia espavilada i treballadora. A més, jo domino diversos idiomes a la perfecció, com són l'espanyol, el català, l'àrab i l'anglès; de manera que, el fet de saber tants idiomes també juga al meu favor quan he de buscar una feina.

D'altra banda, tampoc no crec que tingui treballs precaris perquè tinc estudis i poc optar a bones ofertes laborals.

Suposo que si no tingués estudis, ni idiomes i tampoc fos massa espavilada llavors sí que em veuria abocada a haver d'acceptar treballs precaris.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

Sí totalment, perquè normalment són dones immigrants respecte de les quals no tenen en compte les seves capacitats ni ambicions, és a dir, simplement valoren el fet que porten vel i quin tipus de feines podrien fer si el porten.

Com que moltes d'elles necessiten una feina per motius econòmics, és a dir, necessiten treballar, probablement accepten aquests llocs de feina precaris.

18) Creus que el fet de que, en general, realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

No puc opinar ja que no he realitzat mai una feina precària.

Pel que fa a les dones velades, tot depèn de les seves capacitats de millora, és a dir, si tenen estudis i si parlen amb fluïdesa, com a mínim, el castellà. Vull dir, és molt difícil prosperar i encara més si ets immigrant.

19) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobren les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, no he tingut cap experiència al respecte.

20) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No. Crec que el salari entre els treballadors que realitzen la mateixa feina són iguals, tant si són homes com si són dones.

A més, mai m'he trobat amb una situació així, ni conec a ningú que n'hagi viscut.

21) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, ja que ho puc compaginar amb la meua vida social, esportiva i educativa. Per mi és crucial el fet de tenir uns bons horaris, perquè joestic a 4t de Medicina, de manera que necessito dedicar moltes hores a estudiar; i a més, sóc boxejadora, per tant, necessito aquesta flexibilitat horària per poder arribar a totes les activitats/coses que he de fer.

22) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, la veritat que a les feines que he tingut sempre m'han donat facilitats per poder compaginar els meus estudis amb la feina.

Soc una persona molt activa sempre he aconseguit treure temps per compaginar-ho.

23) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Sí, perquè valoro més que hi hagi una sintonia entre la meva salut física i mental, que no pas un treball.

Jo treballo per poder guanyar uns diners i cobrir les meves despeses, però tampoc no tinc necessitat de treballar pel fet que visc a casa dels meus pares i no tinc cap càrrega o responsabilitat a sobre meu. Per tant, si una feina no m'oferís la flexibilitat suficient, clarament la renunciaria.

24) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

No crec que tingui res a veure la promoció laboral amb el teu país d'origen o religió, tot depèn del que demostris laboralment. Quan treballes molt bé, a la gent li és igual d'on ets.

25) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

La meva resposta segueix sent la mateixa que abans. Penso que el que han de valorar quan t'ascendeixen és com treballes i si fas bé la teva feina, així com en les teves aptituds i el que aportes a l'empresa.

Per tant, en el cas de les dones velades penso que hauria de ser igual i, de fet, penso que no és quelcom que passa en la realitat.

26) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No, no m'ha passat mai. De fet a mi em van promocionar al restaurant en el que era cambrera i vaig passar a ser responsable del restaurant.

27) Algun cop han promocionat a algun company teu de feina abans que a tu, estant tu més preparada, pel fet de ser una dona musulmana? O saps si li ha passat a alguna coneguda teva?

No, a mi sí que m'han promocionat abans que altres companys que eren espanyols, tot i que jo sóc musulmana (en el restaurant).

I tampoc conec a ningú a qui li hagi passat.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

28) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No. Si t'acomiaden ha de ser perquè no fas la teva feina ben feta, no perquè siguis musulmana o no, no té res a veure una cosa amb l'altra.

Crec que les empreses són suficientment "intel·ligents" per decidir quan acomiaden a algú que ho fan perquè es mereix que aquella persona no treballi més allí, i no pel seu origen o religió.

29) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

No, en la línia del que he dit abans, crec que si l'acomiaden és perquè està treballant malament.

30) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No, només tinc l'experiència del Port Aventura de que un client em va dir lo de "pues díselo a Allah", que és el que t'he comentat abans; però en el meu cas mai ningú s'ha queixat perquè jo sigui marroquina.

## 2.2. ENTREVISTA OLAYA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola soy Olaya, tengo 52 años. He nacido en Marruecos. Se vino una tía mia a España y yo me vine con ella. Me vine con 15 años. Vivo en Vila-seca. Trabajo en limpieza en Hoteles.

### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mi es una tradición y que está muy presente en las familias más religiosas.

2) Per què vas decidir no portar-lo?

Bueno yo no llevo velo, porque me siento bien sin llevarlo, para mi no es tan importante. No me considero menos musulmana por no llevarlo.

3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Algunas sí, pero otras no tanto.

Creo que depende de como ellas vivan el Islam, las que son más modernas lo entienden, pero las que son muy religiosas no.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

No, la verdad, aunque algunas no lo entiendan no he llegado a sentirme discriminada.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Creo que sí, las que nos hemos adaptado a la vida en Europa, a sus costumbres, maneras de vestir, formas de relacionarnos con el sexo masculino,... somos las que mayoritariamente no llevamos velo.

Yo me he casado con un español, incluso fuimos a mi país a celebrar la boda para que pudieran estar el mayor número de familiares.

Mi madre lleva velo, y no me dice nada porque yo no lo lleve, es mi decisión y la respetan, igual que a mi marido.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Muchas llevan el velo libremente, por decisión propia, pero si que es verdad que hay otras mujeres musulmanas que llevan el velo porque su familia o marido se lo imponen.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

La verdad creo que no, porque aunque cada vez vivimos rodeados de culturas diferentes muy pocas personas se interesan por la cultura de los demás y el significado que puede tener el velo en este caso

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo no creo que por se mujer musulmana tenga más impedimentos a la hora de conseguir un trabajo, para nada. Nunca he tenido problemas en encontrar trabajo.

He trabajado en limpieza de casas, como ayudante en cocinas de restaurantes, en limpieza de hoteles. Actualmente estoy en limpieza de pisos, en un hotel y soy la encargada, trabajo la temporada y con el trabajo de mi marido vivimos bien.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

En eso sí, la verdad, creo que supone un impedimento llevar el velo porque hay trabajos que no quieren que lo lleves, otros pues no les gusta tener mujeres con velo trabajando. Para mí si que supone una dificultad.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No, nunca. Evidentemente tengo rasgos árabes y no tengo ninguna necesidad de ocultar que soy musulmana. Además tengo buena presencia.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Es que ni me lo he planteado, porque yo voy a hacer la entrevista como cualquier otra persona, no pienso que yo soy musulmana y la otra es cristiana, judía o protestante. Pienso que es igual, de donde seas.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

No, si hay un trabajo que me interesa y veo que estoy capacitada pues intento optar por ese puesto.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Para las mujeres veladas si, porque el velo con algunos uniformes pues no lo podrán llevar y, además, llevar velo también implica más cosas en su vestimenta

Conmigo trabajan algunas mujeres que llevan velo, que se lo quitan para trabajar, pero para mí no tiene sentido... O lo llevas con toda sus consecuencias o no llevas, pero bueno eso son decisiones personales de cada una, con tal de que hagan bien el trabajo a mi ya me vale.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Nunca me he encontrado en esa situación, siempre que hecho entrevistas de trabajo me han tratado bien, nunca me han mencionado mi nacionalidad y tampoco he vivido situaciones discriminatorias. La verdad es que yo me adapté enseguida a las costumbres europeas y nunca he tenido problemas.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Bueno, cuando llegué a España siendo tan jovencita los primeros trabajos fueron limpiando casas, cuidando niños, y me fue muy bien porque me ayudó a adaptarme y aprender bien el español.

Luego como siempre he sido mañosa en la cocina, pues estuve trabajando unos años, de ayudante de cocina en un restaurante.

Después empecé con la limpieza de habitaciones de hoteles y actualmente soy la encargada de las camareras de piso en un hotel, que nos encargamos de la limpieza de las habitaciones y estoy muy contenta.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, en mi caso los trabajos que yo he realizado a lo largo de mi vida también los hacen las mujeres de aquí.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No es que tengan trabajos más precarios por llevar velo, es que el hecho de llevarlo les limita mucho a la hora de optar por un puesto de trabajo.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, para nada. Yo siempre he cobrado igual que mis otras compañeras, siempre depende de tu contrato y categoría.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No, cobran igual que las demás; no por llevar velo cobran menos.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Bueno siempre gusta tener buenos horarios, cuando no tenía hijos no me importaban mucho los horarios, pero luego intentaba tener trabajos que pudiera ocuparme de mi familia, aunque mi marido siempre me ha ayudado mucho con los niños. Ahora que son mayores pues busco un poco la comodidad, y donde estoy trabajo la temporada y ya tengo bastante.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, he tenido suerte en ese sentido. Siempre he podido trabajar y compaginar mi vida personal, aunque en momentos puntuales haya tenido que tener ayuda de algún familiar, sobre todo cuando mis hijos eran pequeños.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Actualmente sí, porque mi situación me lo permite, pero he tenido épocas de mi vida que tenía que priorizar el trabajo a la flexibilidad.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

No tiene porque, ya que si tú sabes hacer el trabajo y estás capacitada para hacerlo perfectamente te pueden dar el ascenso.

De hecho a mí me promocionaron, hacía bien el trabajo, era responsable, cuando pasaba algo intentaba solucionarlo, se me da bien dirigir y mandar, etc. Y cuando llegó el momento y necesitaban una nueva gobernanta, pues me lo propusieron a mí y mira, aquí estoy.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Yo creo que sí, en algunos trabajos más que en otros. Como te he comentado antes para mí significa un impedimento a la hora de encontrar trabajo o de promocionarse dentro de él.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No, como te he comentado anteriormente nunca he tenido problemas ni para encontrar trabajo, ni para que me asciendan.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No, todos los trabajadores somos iguales. Si alguno no realiza bien su trabajo, no es responsable con sus funciones y la empresa dedice despedirlo, da igual que sea español o musulmán.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

No, porque en el momento de contratarlas la empresa ya sabia que llevaba velo; otra cosa sería que cuando ya estén trabajando se lo quieran poner y a la empresa no le parezca bien. Porque donde yo trabajo no pueden llevar velo en el trabajo, por eso hay algunas que se lo quitan al entrar a trabajar y cuando acaban se lo ponen.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No, los clientes que se han quejado por alguna incidència en sus habitaciones no miran si la persona que le ha hecho la limpieza era musulmana. Creo que cuando una persona se queja por algo que no le parece bien, ya sea un servicio, una limpieza, no mira la nacionalidad de esa persona, bueno eso es lo que yo creo.

## 2.3. ENTREVISTA FARIHA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, me llamo Fariha y tengo 25 años. Yo nací en España y vivo en Vila-seca. Soy camarera. De estudios tengo la ESO y un curso en Hostelería.

### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Es una costumbre que muchas mujeres musulmanas, sobre todo las más religiosas, siguen manteniendo y también las más mayores.

2) Per què vas decidir no portar-lo?

Porque al nacer aquí en España y mi familia tampoco es muy estricta en la religión, pues nunca me he planteado ponérmelo. Soy musulmana, porque mi familia lo es, pero yo no practico la religión, no voy a la Mezquita, no rezo, no hago el Ramadán... Un poco como los que dicen que son cristianos pero no practicantes, pues un poco lo mismo.

3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Supongo que si, tampoco me importa mucho lo que piensen de mí en ese sentido porque yo tampoco las cuestiono a ellas.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Sí que me he sentido discriminada por algunas mujeres musulmanas por no llevar velo y por mi estilo de vida. Soy un poco liberal en ese sentido, porque vivo con mi pareja, que es español y no es muy normal en nuestra cultura.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Un perfil determinado no, supongo que depende de cada una, de cómo se siente y cómo vive nuestra cultura.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

No opino nada de ellas, yo siempre he pensado que cada uno es libre de hacer lo que quiera mientras no haga daño a los demás.

No lo sé, supongo que las que son más religiosas pues deciden ponérselo en algún momento de su vida, o por circunstancias familiares. Es muy curioso porque yo tengo una hermana y no es que sólo lleve el velo, es que además lleva el traje largo, va tapada, bueno somos la noche y el día. Ella empezó a llevarlo cuando se casó, porque su marido se lo pidió, por el tema del respeto y tal y ella accedió y lo lleva.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Algunas personas si y otras no. A mí que soy musulmana ya me cuesta aceptar según que cosas de mi religión, pues imagino que a la gente todavía más.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo no me he encontrado nunca con problemas a la hora de buscar trabajo, siempre he trabajado en la hostelería y además siempre encuentro trabajo rápido.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Puede ser, porque aquí en Europa creo que no está bien visto que las mujeres se tapen.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No, tampoco voy diciendo que soy musulmana, pero no lo escondo.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Cuando era más jovencita quizás si, pero ahora no porque como tampoco nunca me han dicho nada, pues supongo que ahora ni lo pienso.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

Yo soy muy trabajadora y siempre intento mejorar, nunca dejaría pasar la oportunidad de un buen trabajo. Es que para mi el hecho de ser musulmana no es un estigma, es como la que es vegetariana, pues te adaptas al trabajo, pero aunque yo sea musulmana eso no me limita a la hora de trabajar.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Sí, porque por ejemplo mi hermana no podría llevar uniforme, para ella sería una barrera. Aunque ella trabaja, tiene un locutorio con su marido, pero como son los jefes va vestida como quiere. El problema es cuando buscas trabajo.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

No me he encontrado en ninguna situación de ese tipo porque en el sector que yo trabajo hay muchos extranjeros, no te digo que haya españoles, pero la mayoría de los que trabajamos en la hostelería somos marroquí, dominicanos, senegaleses,...

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Siempre he trabajado en la hostelería, no me ha gustado estudiar y en este sector siempre hay trabajo. Empecé de camarera en bares, luego he estado en restaurantes y en hoteles.

Ahora con mi pareja hemos cogido un bar y lo llevamos los dos.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No es por ser musulmana, sino que en mi ramo la mayoría de los españoles no quieren trabajar porque son muchas horas, fines de semana, festivos y al final si que es verdad que son trabajos donde hay más gente de fuera.

Yo soy musulmana pero española, que nací aquí, pero es como todo, la necesidad de trabajar hace que cojas trabajos que otros rechazan. No que te ofrezcan trabajos más precarios, pero es el sector servicios muchas horas y sueldos normalitos.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

Yo creo que depende de la formación de cada persona, porque tengo amigas que han estudiado y llevan velo y están en una oficina trabajando, en cambio yo no llevo velo y estoy de camarera.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Solo faltaría... Cobramos igual que las otras compañeras que hacen el mismo trabajo. Además hoy en día eso está muy regulado, con el comité de los trabajadores y todo eso.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No, es que además aunque quisieran hacer diferencia no podrían porque es lo que te decía antes, todo viene ya estipulado, según categoria, cargas familiares, etc.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Claro, el problema es que en mi oficio es difícil tener buenos horarios, cuando la gente está de fiesta es cuando más trabajo tenemos.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Pues no, por lo mismo de siempre, vas un poco al revés de la gente. Yo de momento no tengo familia, pero si llega el momento pues tendré que hacer un planteamiento o

que mi familia me eche una mano porque si trabajas los fines de semana los niños no tienen colegio y bueno es complicado.

Yo conozco mujeres que han sido cocineras, camareras, y durante una época dejaron de trabajar, porque les era difícil compaginar su vida personal y laboral con niños pequeños y luego cuando han podido han vuelto al trabajo.

22) En la línea de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'ofereís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Es difícil, si necesito trabajar pues no renunciaría a un puesto de trabajo.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets una dona musulmana?

Eso no es un problema, lo importante es que seas válida, rápida, simpática y sepas sacar el trabajo, y si tu jefe o la empresa necesita un encargado perfectamente me lo pueden ofrecer a mí, estoy segura que no van a mirar de que nacionalidad soy.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Si yo llevara velo, y la empresa ya me contrató así, pues si estoy preparada para mejorar mí puesto de trabajo dentro de la empresa creo que me lo tendrían que dar, no entendería que no me promocionaran.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

Nunca me han denegado un ascenso, cuando trabajé en un restaurante empecé de camarera y luego me ascendieron a encargada.

SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No tendría sentido que me despidieran por ser musulmana, porque el despido es cuando esa persona no trabaja bien y no es responsable en su trabajo. No tiene nada que ver de que país vengas, o que nacionalidad tengas.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

No lo creo, porque sería lo mismo que he contestado antes, no por llevar el velo va a hacer peor su trabajo.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

Bueno en la hostelería te encuentras de todo, gente muy educada y otra que no tanto. En casos muy aislados siempre hay algún impresentable o racista, dilo como quieras, que da la nota o que con algún compañero o compañera por no hablarles en catalán se han molestado; pero bueno de esos casos hay pocos. Pero tampoco ha llegado ha ponerse seria la cosa, como para despedir a nadie.

## 2.4. ENTREVISTA RANIA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola me llamo Rania. Tengo 47 años. Nací en Marruecos y primero vino mi padre y luego vinimos el resto de la familia. Vivo en Salou y soy limpiadora.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mi el velo significa una imposición religiosa, el Islam dice que lo tienes que llevar. Hablo sobre mi experiencia, siempre he pensado que el velo es algo opcional y no algo que sea por imposición.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

Cuando era más joven no llevaba velo, aunque en mi familia sí que hay mujeres que lo llevan, como mi madre, algunas tías. Luego me casé con un musulmán y su familia era más estricta, cómo decirlo más religiosa, cortésmente me dijeron que lo tenía que llevar por respeto al marido; así que el tiempo que estuve casada lo llevé, pero no por decisión propia. La verdad es que me casé joven y bueno supongo que no supe imponer mi criterio.

Llevo 17 años separada y desde ese momento decidí no llevarlo, porque es algo que tiene que decidir cada mujer libremente. Me siento igual de musulmana, no necesito un velo para demostrar nada.

#### 3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Bueno al principio les chocó que decidiera no llevarlo al separarme, pero ahora ya se han acostumbrado y me respetan.

#### 4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Si, sobretodo cuando me separé. A las mujeres de la familia de mi exmarido no les pareció bien, como si yo hubiera cambiado por no llevar velo, pero para mi era una forma de opresión, no sé muy bien como explicarlo. Como en mi caso no fue una decisión mía, pues supongo que quise romper con todo lo que se me había impuesto.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Creo que la mujer musulmana cada vez está más liberada, tanto aquí como en Marruecos. Ya no dependemos tanto de nuestros maridos y sus familias, es como si fuéramos más libres. Las nuevas generaciones tienen más estudios, son más independientes.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Yo respeto mucho las mujeres que quieren llevarlo, porque no es fácil. El hecho de llevar velo implica que no te puedes vestir de determinada manera, porque sino puedes provocar a los hombres, incitas a que te miren, es un conjunto de cosas.

Si que es verdad que hay muchas musulmanas que optan por llevar el velo libremente, otras por tradición ya ni se plantean no ponérselo y muchas otras como fue mi caso por imposición familiar.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Depende, hay gente que pregunta y les interesa y otras que no. Realmente no creo que sepan que significa el velo, porque pienso que a la gente no le interesa mucho nuestra cultura, cada uno vive su vida y ya está.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo creo que no supone ningún impedimento ser mujer musulmana para poder encontrar trabajo, no creo que sea más difícil para nosotras que para otras mujeres.

Bueno en mi caso por el hecho de ser musulmana no me ha complicado encontrar trabajo.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Claro, yo que he llevado velo y luego no, si que dificulta el llevarlo, hay muchos sitios que no quieren que lleves velo para trabajar, también si llevas velo no puedes estar sirviendo bebidas alcohólicas, te limita a la hora de buscar empleo.

Mucha gente se piensa que llevas el velo y ya está, pero no, implica tu forma de vestir, de comportarte, no puedes aceptar según que trabajos porque el Islam prohíbe el alcohol etc.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No, la verdad es que nunca he ocultado que soy musulmana y cuando he hecho entrevistas de trabajo tampoco me han tratado diferente por serlo.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Bueno nunca me han dicho nada y tampoco voy predisposada a que me digan nada.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

Ahora no, pero la época que llevaba velo había trabajos que ya sabia que no podría realizar, como camarera por ejemplo, por el tema de las bebidas alcohólicas.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Sí, porque muchas empresas no quieren que sus trabajadoras lleven el velo con el uniforme, no conozco a nadie que lleve el velo con el uniforme; supongo que habrá, pero yo no las conozco. Al final es un impedimento llevar el velo, te limita a la hora de encontrar trabajo, aunque muchas dicen que no, la realidad es otra.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Nunca me he encontrado en esta situación, nunca me han discriminado por ser musulmana en los sitios que me han hecho entrevistas de trabajo.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Siempre he trabajado en la limpieza, he limpiado en casas, en oficinas y ahora trabajo para una empresa de limpieza que lleva colegios, ajuntamientos, etc.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, porque tengo muchas compañeras españolas que hacen lo mismo que yo.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No, todo depende de tu formación. Yo por ejemplo no estudié, entonces no puedo ser secretaria por decir algo, pues las mujeres que llevan velo igual, si tienen estudios y pueden optar por un buen trabajo, lo hacen. Lo que pasa que hay muchas empresas que nos les gusta que lleven velo.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, yo cobro igual que mis compañeras, sería discriminatorio que cobráramos menos por ser musulmanas.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

Tampoco, cobran igual que otras mujeres que hagan el mismo trabajo.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Si es importante, siempre es bueno poder trabajar y también tener tiempo para tí, para tu familia.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Algunas más que otras, pero por regla general sí.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'ofereís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Depende del trabajo, si me gusta y veo que me puede interesar, tiene buen sueldo, está cerca de casa, pues la verdad es que no lo descartaría

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets una dona musulmana?

No, porque si hago mi trabajo bien y cumplo pienso que me pueden ascender igual que a otra mujer que no sea musulmana, conozco musulmanas que son encargadas y que las han ascendido en su puesto de trabajo.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Bueno supongo que depende de la empresa, si a ellos no les importa que lo lleves supongo que tampoco tendrian problema en ascenderte si fuera necesario y cumpliera con el perfil que ellos necesitan.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

Nunca he tenido un trabajo en el cual haya tenido la posibilidad de ascender, pero no creo que sea por el hecho de ser musulmana, sino porque no se ha dado el caso.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

Creo que las empresas miran como realizas el trabajo independientemente de tu nacionalidad, así que el ser musulmana no facilita que seas despedida, pienso que siempre depende de como trabajas.

Lo que pasa que muchas veces, cuando despiden a alguien que no es español, y esa persona no està de acuerdo, pues siempre hay los típicos comentarios, como era musulman, como era senegalés.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

No tiene porqué. Si esa mujer trabaja en la empresa con velo, pues la despedirán por no hacer bien el trabajo no por llevar velo, porque tú puedes trabajar con velo; hay trabajos que el velo no molesta para nada, en otros puede incomodar, dar calor,... pero puedes trabajar perfectamente.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No conozco ningún caso.

## 2.5. ENTREVISTA RYM

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenos días, soy Rym. Tengo 33 años. Nací en Marruecos pero vine de pequeña a España con mi familia. Vivo en Reus. Trabajo en una Farmacia, y estudié un Curso de Auxiliar administrativo y Grado superior de Farmacia y Parafarmacia.

### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Sobretudo tiene un significado religioso.

2) Per què vas decidir no portar-lo?

Porque no me siento preparada para llevarlo. Mi madre lo lleva y alguna de mis hermanas también, pero yo he decidido no llevarlo. Es una responsabilidad llevarlo.

3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Yo creo que sí. Nunca me han dicho nada, supongo que están acostumbradas a que no lo lleve, ya que no soy la única. Tengo amigas que lo llevan y otras no.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

No, nunca. Ni tampoco me han hecho comentarios discriminatorios ni nada.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

No creo que haya un perfil determinado, para mi depende de cada una, porque cuando una mujer musulmana decide libremente ponerse velo tiene que estar muy segura de su decisión porque conlleva muchas cosas.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Si claro que las entiendo y las respeto. Nuestra cultura, nuestra religión va muy vinculado el velo con la mujer musulmana, pienso que son muy valientes las que deciden llevar velo, y más en Europa, porque aquí hay otra cultura y otras costumbres. Y porque deciden llevarlo, supongo que cada una tendrá sus motivos.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

No la entienden, normalmente la gente se piensa que la mujer musulmana se tiene que poner el velo cuando le viene la regla o cuando se casa y no es así. Si que es verdad que hay familias muy religiosas y muy tradicionales, y es raro ver a sus mujeres sin velo, pero por regla general, somos libres de llevarlo.

Hay muy poca gente que le interese nuestra cultura, simplemente da cosa por hecho sin saber exactamente su significado o lo que representa para nosotros.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo creo que la mujer musulmana no tiene problemas a la hora de encontrar trabajo, se encuentra con los mismos requisitos, impedimentos o barreres que cualquier otra mujer, sin tener en cuenta su nacionalidad.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Depende mucho de a que trabajos quieran optar, llevar velo limita tu abanico laboral, poque hay trabajos que no puedes realizar, que no son compatibles con nuestra religión.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No nunca, es que yo me siento igual que tú, no por ser musulmana no me siento menos apta o preparada.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No espero que me digan nada, pero bueno, si que es verdad que una vez me dijeron que si por ser marroquí tenía algún problema con el uniforme. Era un trabajo cara al público, era un trabajo de verano de camarera.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

No nunca, si yo estoy cualificada y pienso que ese trabajo es bueno par mi, lucharé por conseguirlo, para eso he estudiado y me he preparado.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Puede ser, porque hay uniformes que llevan falda corta, manga corta y ellas no se lo pueden poner, aunque les dejen llevar el velo. Si que es verdad que depende del tipo de uniforme que tenga la empresa, pero si que les puede limitar el llevar velo.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Nunca me he sentido discriminada por ser musulmana a la hora de que me contrataran para algún trabajo, la verdad.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Cuando estudiaba trabajé los veranos de camarera, en restaurantes y bares. Luego estuve un tiempo en una oficina de auxiliar administrativa, y actualmente trabajo en una farmácia.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, porque yo tengo mis estudios e intento buscar trabajos para los que me he preparado, pero de todas formas cuando era estudiante no me daban trabajos peores por ser musulmana.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No lo creo, lo único que pienso que tienen más dificultad a la hora de encontrar un trabajo que se adecue a ellas y más si no tienen estudios, pero no pienso que les den trabajos más precarios.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobren les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, cada uno cobra según su categoría laboral. Otro tema sería que las mujeres en general cobran menos que los hombres haciendo el mismo trabajo, pero eso es ya otro tema.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

Tampoco, cobran según el trabajo que realicen, como todo el mundo.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

A quién no le gustaría trabajar poquitas horas, sólo por las mañanas y ganar como si trabajaras muchas horas, pero la realidad es otra. Yo por ejemplo tanto en la oficina como en la farmacia trabajo 8 horas partidas en mañana y tarde, trabajamos sábados y cuando hay guardia también; pero bueno no me quejo, tengo trabajo y me gusta lo que hago.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Regular, porque cuando trabajas todo el día es complicado, pero te adaptas.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No creo, como está la vida hoy en día es difícil renunciar a un trabajo.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

Igual de difícil que para otras personas, no depende de tu nacionalidad sino de tus aptitudes para el trabajo.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Supongo que dependería de la empresa, pero vaya tengo bastante claro que si lo llevara no tendría problemas para mejorar, si estoy cualificada para el puesto.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No nunca, tampoco me he encontrado en esa situación.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No, porque depende de tu trabajo no por el hecho de ser musulmana, me parecería tan injusto que a alguien lo despidieran por su nacionalidad, siempre y cuando realice bien su trabajo.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

No, porque se supone que ya trabaja en esa empresa con velo y realiza bien su trabajo, entonces no tiene sentido que la despidan por llevarlo.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No, cuando trabajaba los veranos si que hay veces que te encuentras con los típicos comentarios del vago de turno, que dicen, mira vienen de otro país y nos quitan el trabajo, pero estos son los inútiles que no encuentran trabajo porque son unos vagos y tienen que echar la culpa a alguien, pero encontrarme clientes que se quejaron por ser musulmana no y tampoco conozco ningún caso.

## 2.6. ENTREVISTA HABIBA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, me llamo Habiba. Nací en Marruecos, primero vino mi padre a España y luego vinimos mi madre y yo. Yo tengo 38 años y vivo en Salou. Soy recepcionista en un Hotel de Salou. Estudié la ESO y luego hice turismo, además hablo español, inglés, árabe y francés.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Es difícil de explicar porque sobretodo está muy ligado a nuestra cultura y religión. Y para cada persona tiene un significado, para mí es como una forma de mostrar respeto a nuestra religión.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

Yo vine a España bastante pequeña, he estudiado aquí, casi todas mis amigas son de aquí, y la verdad que no me he planteado llevarlo. Mi madre tampoco lo lleva, mi abuela y algunas de mis tias sí que lo llevan, pero la mayoría de mis primas tampoco lo llevan, supongo que también depende de cada familia.

Estoy casada con un español, y si que mantengo algunas costumbres de mi cultura, sobretodo a la hora de cocinar, pero también he adquirido muchas costumbres españolas.

#### 3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Creo que sí, tampoco nunca les he preguntado. Cuando he viajado a Marruecos a ver a mis abuelos y demás familia, nunca me han dicho nada.

Allí tampoco todas las mujeres llevan velo, puede ser que se vean más que en Europa pero las generaciones más jóvenes cada vez son más las que no lo llevan que las que sí.

#### 4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Yo no me he sentido discriminada, puede ser que ellas no piensen igual que yo, pero no me lo han hecho notar.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Creo que las nuevas generaciones, las que han nacido aquí o las que hemos venido de pequeñas, cada vez somos menos las que nos ponemos velo y estamos más Europerizadas por así decirlo.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

No me parece mal que lo lleven, es una decisión que pienso que tiene que ser libre y si ellas deciden ponérselo yo las respeto. Creo que los motivos pueden ser diversos, como sentirse más musulmana o más identificada si se lo ponen, por motivos familiares, por tradición, por reivindicación; también hay familias muy religiosas y que siguen muy a raja tabla el Coran y eso influye mucho luego en las mujeres de esas familias.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Antiguamente creo que debía chocar más y para la gente era más extraño ver mujeres con velo y hombres con la típica chilaba, pero hoy en día creo que està bastante normalizado, y si que es verdad que hay gente que pregunta y se interesa del porque llevan esto o lo otro, pero como en otras culturas, no sólo en la musulmana.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Bueno, no creo que tenga ninguna implicación diferente el hecho de ser musulmana con otras mujeres que no lo sean, y tampoco pienso que tengamos más impedimentos o dificultades a la hora de trabajar.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

El tema velo ya es otra cosa, porque si que es verdad que limita a la hora de encontrar trabajo, aunque digan que no, porque hay empresas que no quieren dar al exterior una imagen que no es la suya. Yo no llevo velo, pero en mi vida laboral me he encontrado

con compañeras que si lo han llevado y no ha sido un problema, pero según que empresas o según que trabajos te piden que te lo quites.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

Nunca he tendio la necesidad de ocultar mi nacionalidad, bueno mi nombre ya se ve que muy español no es, pero nunca he tenido problema en ese sentido.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Cuando me han hecho alguna entrevista si que me han preguntado si llevo velo, por ejemplo, aunque en mi currículum no lo lleve ni en la entrevista tampoco, supongo que para curarse en salud sí que alguna vez me lo han comentado, porque claro seguro que se han debido encontrar con casos que luego se presentan a trabajar con velo.

Pero lo encuentro normal, porque ellos tienen su política de empresa y si yo no lo comento, pues no me parece mal que me lo pregunten.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

Yo siempre he presentado mis currículums a las ofertas que a mi me han parecido oportunas y siempre con la esperanza de ir prosperando en mi profesión. Con los tiempos que corren si se te presenta una buena oportunidad de trabajo no la puedes dejar perder.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Para ellas creo que sí, porque es complicado compaginar uniforme con velo, pero bueno nada es imposible. También depende mucho del puesto de trabajo, esa es mi opinión, por ejemplo yo podría llevar velo con mi uniforme perfectamente y no me impediría realizar mi trabajo; en cambio si estás en una línea de producción con maquinaria, pues creo que sería peligroso, porque se te podría enganchar y provocar un accidente laboral.

Pero como he comentado antes depende mucho de la política de cada empresa.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Es que no te puedo explicar nada, porque no he vivido ninguna situación desagradable en ese sentido.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

En mi época de estudiante trabajé cuidando niños, dando repasos; luego como siempre se me han dado muy bien los idiomas, porque en casa hablábamos árabe y francés, pues estuve en una academia de idiomas dando clase a los pequeños.

Luego estuve varios años en un Cámping de recepcionista unos veranos y actualmente estoy en la recepción de un Hotel de Salou.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

El tema del trabajo está difícil, y no todo el mundo puede trabajar de lo que quiere o para lo que se ha preparado estudiando, y muchas veces tienes que hacer o coger trabajos que no se adecuan a tus capacidades, pero eso no quiere decir que sean más precarios, y esto le pasa a todo el mundo no hace falta ser musulman.

Pero contestando directamente a tu pregunta, no por ser musulman o musulmana nos ofrecen trabajos más precarios.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No, porque yo siempre he pensado que cada uno intenta optar por trabajos para los que está capacitado o se le da bien, pero es lo que te comentaba antes, como está actualmente el tema laboral muchas veces trabajas en cosas que están por debajo de tus aptitudes.

También hay que tener en cuenta tu preparación académica, si no tienes estudios, puedes ser español/a, marroquí/na, llevar velo o no, al final sólo puedes optar por trabajos que no necesitan cualificación, y por eso encuentras hombres/mujeres en limpieza, recogida de fruta, pero no tiene nada que ver con su nacionalidad y tampoco por llevar velo o no.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Actualmente eso es impensable, puede ser que antiguamente pasara, pero hoy en día que tienes que tener contrato. Hay muchas inspecciones de trabajo y la gente ya está más espavilada y sabe sus derechos, no pasan estas cosas. Hoy en día está todo muy mirado y la gente que hace un mismo trabajo cobran todos los mismos sueldos.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No hay diferencias de salarios de mujeres con velo o sin. Cuando trabajé en la academia de idiomas, en verano hacíamos esplais con los niños y coincidí con otra chica que era musulmana y llevaba velo y cobramos las dos lo mismo.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Eso es importante, siempre cuando he cambiado de trabajo he intentado, aparte de mejorar laboralmente, intentar también mejorar en el tema horarios.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Relativamente si, en algunos he tenido mejor horario que en otros, pero por lo general bien.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Depende de muchas cosas, de cómo sería ese puesto de trabajo, qué responsabilidades tendría, sueldo,... Aquí habría que valorar muchos factores, no te puedo decir que no lo cogería, porque te mentaría, me tendría que encontrar en la situación.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

Como siempre digo, tu preparación es muy importante, no tiene nada que ver tu nacionalidad. La mayoría de los jefes que he tenido han sido extranjeros, seguramente será por el sector en el que trabajo; también he tenido mujeres por encima de mí y nunca se ha cuestionado de qué país eran, sino sus capacidades.

Así que si me llegara el momento, por ejemplo de ser jefa de recepción en el Hotel, y con la experiencia que tengo, no creo que tendría ningún problema, en que la empresa me promocionara.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Yo creo que no, porque si ahora llevara velo en mi trabajo perfectamente podría optar a un ascenso, me siento cualificada. Además si yo estoy trabajando con velo y realizo bien mi trabajo, no veo el problema que me puedan ascender si me lo merezco.

Otra cosa diferente es cuando vas a buscar empleo con velo, que a mi parecer limita y te puede cerrar puertas.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No, cuando estuve trabajando en el càmping, al principio estaba de segunda, ayudaba, más bien como de auxiliar en la recepción, pero al cabo de un par de temporadas, la que dirigia la recepción era yo; por eso te digo que cuando una persona es válida en su trabajo y se lo curra, pues al final si tienes suerte puedes ascender y mejorar laboralmente. Es difícil para todos, no hace falta ser musulmán.

Las empresas miran las personas, no se fijan en si uno es ruso, polaco, rumano, musulman, yo creo que priorizan las cualidades de esa persona, para desempeñar el puesto que quieren cubrir.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

Para que a una persona la despidan influyen varios temas. Muchas veces las empresas tienen la necesidad de prescindir de personal porque ha bajado la producción, porque el nivel de ventas ha bajado o porque esa persona no cumple las funciones para la cual fue contratada, es conflictiva, llega tarde, no sabe trabajar en equipo, en fin muchas más cosas... Pero vaya, no se me pasa por la cabeza que por la nacionalidad puedan despedir a alguien, además creo que eso sería ilegal.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

Te contestaría lo mismo que en la pregunta anterior. Es que da igual que lleve velo o no. La única diferencia es que esa persona no llevara velo en el trabajo y en un momento determinado sin consultar con la empresa se lo pusiera, y entonces el tema velo pueda crear un conflicto entre empresa y trabajador, pero tampoco lo tengo muy claro, que eso sea una causa de despido.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

¿Sabes qué pasa? Que como en mi trabajo trato con tanto extranjero, para ellos con tal de que los atiendas educadamente, y si les atiendes en su idioma pues mucho mejor, pues nunca he tenido problemas. De todas formas, cuando sales de España te encuentras en Europa que hay mucha gente trabajando que no son nativos de esos países, cada vez los países son más multirraciales y al final nos vamos acostumbrando a esa diversidad, que para mí es muy enriquecedora.

Pero bueno como en todos los trabajos de cara al público, te puedes encontrar comentarios fuera de lugar, pero eso es normal, aunque yo no lo atribuyo a la nacionalidad de la persona que presta el servicio sino de la poca paciencia o educación de algunas personas.

## 2.7. ENTREVISTA MALAK

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Malak, tengo 56 años. Nací en Marruecos, mi hermano mayor estaba en Bélgica trabajando y nos fuimos una de mis hermanas y yo a Bélgica también; luego al cabo de unos años vine a España, primero estuve por la zona de Gerona (Costa Brava) y luego ya vine para la Costa Dorada. Actualmente vivo en Cambrils. Soy cocinera y de estudiós tengo algún cursillo de cocina.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Bueno si preguntas a una persona que es muy religiosa, te dirá que es obligatorio llevarlo porque lo dice el Coran. Yo no estoy de acuerdo en eso, porque no es sólo llevar el velo, también implica una manera diferente de ver la vida y de vivir.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

Yo nunca he llevado velo. Cuando llegué a Bélgica con mi hermana tampoco fue una cosa que nos planteáramos, en mi casa mi madre lo llevaba, tampoco nuestra familia es muy religiosa, no era estricta en ese sentido, no sé si era porque teníamos familiares por otras partes del mundo que se habían ido para intentar mejorar su vida o porqué era, pero la cuestión es que yo siempre me he sentido libre en ese sentido, en llevarlo o no llevarlo.

#### 3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què?

Regular... Las de mi generación muchas lo llevan y sí que alguna vez no me han mirado con buenos ojos, o he notado que han hecho algún comentario, pero bueno no me importa. No creo que ellas entiendan porque no lo llevo.

Si me hubiera puesto velo, también tendría que ir más tapada, no me podría poner manga corta, y otras cosas que nos prohíbe el Coran a las mujeres, y no sé si es porque me fui joven al extranjero, pero mi mentalidad es más abierta y tenía muy claro que quería adaptarme al país.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Sí claro, yo tengo 56 años y de las que son de mi edad hay bastantes que llevan velo y van muy tapadas. Si que alguna vez me he sentido que no me miran bien, pero bueno yo tampoco me suelo relacionar mucho con ellas, porque al final pensamos diferente y no tenemos cosas en común.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Puede ser, supongo que las que no son muy religiosas y en su casa tampoco les han inculcado el tema velo, son las que al final deciden libremente ponérselo o no. También puede ser que algunas piensen como yo, que al final vas a un país extranjero y la mejor manera de adaptarse es vivir su cultura y sus costumbres, y llevar velo ahora no puede parecer tan raro, pero años atrás y más en Europa no estaba bien visto.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Bien, no me parece mal, cada una tiene que hacer lo que sienta y se sienta identificada. Si ellas llevando velo son felices pues perfecto.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

No lo creo, ahora que hay tanta gente de tantos paises, hay muchos chinos, indús, pakistanis, senegales, cada uno de una cultura diferente y la gente ya tiene bastante con lo suyo y no creo que les importe mucho la cultura o significado de los demás.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo nunca he tenido problemas a la hora de trabajar, no creo que tenga que influir el hecho de ser musulmana para trabajar.

8) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Supongo que depende del trabajo, yo conozco muchas que llevan velo y trabajan.

9) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No he tenido esa necesidad, mis rasgos son muy marcados, no puedo ocultar que soy marroquina y tampoco lo haría.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Alguna vez me han comentado que si por ser marroquina tendría problemas a la hora de manipular ciertos alimentos, por el tema de los alimentos y bebidas prohibidos por el Coran.

11) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

No, porque soy marroquina, musulmana, muy trabajadora y con la edad que tengo nunca me ha faltado trabajo. Además muchas veces me han ofrecido el trabajo sin yo buscarlo.

12) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

El velo conlleva más cosas de las que parece, según como sean los uniformes pues igual no lo pueden llevar, al final pueden suponer una barrera, si pienso que si.

13) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Como siempre he trabajado en cocinas, no he tenido trato directo con el cliente, tampoco he tenido situaciones malas, alguna vez si que es verdad que dentro de cocina a los hombres no les gusta mucho que les mande una mujer, pero supongo que da igual que seas marroquina o española. Pero nunca me he sentido discriminada ni me han hecho malos comentarios a la hora de buscar trabajo.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

### 14) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Siempre he trabajado en cocinas. Cuando llegué a Bélgica trabajé de fregar platos en un restaurante, luego me fueron enseñando a hacer platos fríos, algún postre. Luego como me gustaba yo también ponía interés y en todos los sitios que fui trabajando fui aprendiendo. Normalmente eran restaurantes.

En Bélgica conocí un chico español que también trabajaba en la restauración, nos casamos y decidimos venirnos a España, que el clima es mejor (risas). Primero estuvimos en la Costa Brava, donde trabajé en algunos restaurantes de costa y en algún hotel y actualmente trabajo en Cambrils en la cocina de un Hotel.

### 15) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Por ser musulmana no, hay veces que perfectamente yo podría llevar la cocina y tienen a un jefe de cocina hombre, pero bueno.

### 16) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No lo creo, hay mujeres que llevan velo que yo las he visto trabajando de atención al cliente, o de enfermeras.

### 17) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobren les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No están por debajo, pero muchas veces hacemos trabajos que le corresponden a nuestros jefes y tenemos sueldos de segundos, pero en mi sector pasa mucho, te contratan de segundo de cocina y acabas haciendo el trabajo de jefe de cocina.

### 18) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No, porque ellas cobrarán según el trabajo que realicen, no entiendo porque les van a pagar menos, que a otras compañeras haciendo lo mismo, no sería justo.

19) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

A mi nunca me ha importado, siempre he trabajado muchas horas, pero siempre gusta tener buenos horarios.

20) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Regular, ha sido un poco complicado pero si uno quiere todo se puede. También al no tener familia cerca ha sido más duro, pero uno tiene que ir a donde hay trabajo, no te puedes quedar esperando en casa.

21) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

La salud es lo primero y luego que nunca falte el trabajo, para poder poner un plato de comida caliente en tu casa, que no le falte de nada a los tuyos, entonces no está la cosa para renunciar a los Trabajos.

Es lo que les digo a mis hijos "Uno tiene que ser bueno en su trabajo y hacerlo bien, si trabajas bien, te portas bien no te faltará el trabajo, siempre tendrás dinero para gastar y podrás mantener tu casa."

22) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

Las mujeres siempre lo hemos tenido más difícil que los hombres, también supongo que depende de donde trabajes, pero en la hosteleria casi todos los jefes son hombres. Puede ser que lo tenga más difícil por ser mujer que por ser musulmana.

23) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Eso también depende de dónde trabajes, pero hay mujeres que llevan velo que son gobernantas, pero bueno se lo quitan para trabajar porque en el hotel no dejan llevar velo; pero supongo que habrá otros trabajos que las mujeres que lleven velo, puedan progresar en su trabajo.

24) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

Bueno alguna vez podría haber ascendido y le han dado el puesto a un hombre, y creo que yo estaba igual de preparada que él.

25) Algun cop han promocionat a algun company teu de feina abans que a tu, estant tu més preparada, pel fet de ser una dona musulmana? O saps si li ha passat a alguna coneguda teva?

Sí, resulta que el jefe de cocina se enfadó con la dirección y se fue, y entonces yo podría haber ocupado ese puesto y lo que hicieron fue traer a otro segundo de otro sitio y le dieron el puesto.

26) Quins motius t'han donat a tu, o a la teva coneguda, per a no promocionar-te?

Lo de siempre, que en cocina a un hombre le hacen más caso, que es más autoritario y que yo estaba mejor en el puesto que ocupaba, porque al final no me iban a respetar tanto, en el sentido del trabajo y hubiera estado mal, que lo hacian para que yo estuviera bien; en las cocinas trabajan muchos hombres, hay pocas mujeres. Bueno lo de siempre, pero cuando falta el jefe la que hace su trabajo soy yo y la que dirige la cocina soy yo.

En este oficio, de cocineros, si te fijas casi todos los jefes de cocina en hoteles y restaurantes son hombres, verás muy pocas mujeres al mando.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

27) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No lo creo, yo que he trabajado en bastantes sitios, siempre que han despedido a alguien es por no hacer bien su trabajo.

28) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

Igual que si no llevas velo, no las despiden más por llevarlo, depende de cómo trabajes.

29) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No conozco ninguna situación de ese tipo, y tampoco me han explicado o yo tengo conocimiento de que la gente se queje por ser musulman/a algún trabajador.

## 2.8. ENTREVISTA ZAHIRA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Zahira, tengo 27 años. Nací en Marruecos pero al año y medio, me viene con mis padres a España. Vivo en el Vendrell y trabajo en una asesoría laboral en Reus. Actualmente estoy terminando Derecho y Relaciones Laborales.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mi el velo es un acto de fe religioso que se debe respetar muchísimo. Es una imposición a la mujer, de acuerdo con lo que establece el libro sagrado del Islam, que es el Corán.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

Yo todavía no me veo preparada para respetar el velo al 100% y por eso todavía no me lo he puesto, estoy esperando a estar totalmente segura.

Si que es verdad que en un futuro me planteo llevarlo.

#### 3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què? (Explicar els motius)

Si que lo entienden, las mujeres de mi entorno lo entienden y respetan. Las mujeres de mi entorno familiar todas llevan velo.

Al final es una decisión que te tiene que nacer a ti, es una decisión tuya, una decisión propia y tienes que ponertelo cuando estés preparada, cuando tú quieras, no porque te lo imponga la religión, ni tus padres ni tu entorno.

Tiene que nacer de tí, para que se considere válido y lo puedas llevar según como esta indicado, porque no es sólo taparte la cabeza, implica muchas más cosas llevar el velo.

#### 4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Sí, porque no todo el mundo respeta las opiniones de lo demás ni las decisiones, y es cierto que alguna vez me he sentido como que no lo estoy haciendo bien, o que no soy buena creyente, cuando uno de los principios del Islam es no juzgar ni criticar a los demás.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Yo diría que no, no hay patrón que determine que unas mujeres musulmanas lo lleven y otras no. Es una decisión muy particular, puede ser que una esté todo el día en su casa y no lo lleve, otra por motivos laborales, otra porque no está preparada...

Como es una decisión tan personal de cada persona, cada una puede tener sus motivos para no llevarlo, habría que hablar una con una para saber cuales son sus razones.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Si por supuesto, yo las admiro mucho, porque al estar fuera de nuestro país de origen, es difícil llevarlo, te puedes sentir señalada, juzgada al final son culturas diferentes que chocan entre ellas y no todo el mundo entiende lo que significa llevar el velo tal y como está establecido; y nos dejamos guiar por las informaciones de los medios, o las opiniones de personas que no conocen nuestra religión.

Por eso yo las admiro muchísimo, que son un ejemplo a seguir. Yo cuando hablo con mis amigas que llevan velo, quiero que me expliquen la sensación que tuvieron, como fueron capaces y supieron que ese era el momento de ponerselo y todas me dicen lo mismo, simplemente que lo sientes, vale pues puedo y se lo ponen.

Yo vivía con una compañera que no llevaba y de la noche a la mañana, se lo puso y yo dije vaya estás guapísima, monísima.

Porque muchas tienen miedo, no sólo a la responsabilidad que conlleva llevar el velo, sino también a la reacción de su entorno, tus amistades te han conocido de una manera y al día siguiente te ven con el velo, son todas preguntas “Quien te ha dicho que te lo pongas”, esta frase es la que siempre te hacen, no te preguntan como te sientes., siempre piensan que alguien te ha dicho que te lo pongas.

Mucha gente cuando ven a una chica que no llevaba el velo y ahora lo lleva, piensan que es porque se ha casado, muy lejos de la realidad.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Depende, hay que gente que si que està informada lo entiende y lo respesta y hay otra que no.

Mis amigas lo entienden, porque hemos hablado del tema, les ha interesado, pero luego hay gente que te dice que somos unas oprimidas, por desconocimiento, o por la información erronea que ha recibido.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Desde mi experiencia, nunca he tenido problema.

Si que es verdad que a nivel usuario alguna vez me he encontrado alguna actitud no muy correcta, pero a nivel empresa no. Estuve trabajando en un centro de atención primaria y cuando se daban cuenta por mi nombre que soy musulmana, algunos usuarios cambiaban su actitud hacia mí.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Yo creo que si, porque no todas las empresas ven bien o correcto llevar el velo dentro de sus empresas, conozco algunas chicas que para hacer las prácticas se lo han tenido que quitar, luego tengo otras que están trabajando y llevan velo, al final ess la política que siga la empresa.

Pero si creo que, no es una dificultad pero si que te ponen impedimentos, trabas.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No, nunca.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, porque al final el origen y religión de las personas no son temas cuestionables. Somos trabajador y empresario, que firmamos un contrato recíproco, en el que yo trabajo y tú me remuneras, aquí lo que prevalece es mi valia no mis creencias o donde he nacido.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

No, la verdad que yo siempre he presentado currículums en los sitios que me ha intersado.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Si, claro al llevar velo también implica un cambio en tu vestimenta, no puedes llevar ropa ajustada, ropa corta, que se vean partes de tu cuerpo, entonces según como sea el uniforme no puedes llevarlo.

Yo no llevo velo, y si que es verdad que no me visto como si lo llevara, pero me visto de una forma más modesta, no tan destapada, no tan ajustada.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

No, afortunadamente nunca he vivido una situación discriminatòria a la hora de encontrar trabajo y tampoco conozco ningún caso.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Mi primer trabajo fue como teleoperadora en un centro de atención primaria, después le gusté a la jefa del centro y pasé a mostrador, primero en veranos y luego me dieron plaza fija en un consultorio; mis funciones eran de auxiliar administrativa, atención a los pacientes, atención telefónica, gestión expedientes, documentación.

Yo he compaginado mis estudios con mi trabajo, entonces al tener que realizar las prácticas de mi carrera actual (Derecho y Relaciones Laborales), las pude hacer en verano y seguí trabajando en el consultorio, pero al finalizar las prácticas en la Asesoría de Reus, me han ofrecido quedarme con ellos trabajando y he aceptado, entonces lo que he hecho ha sido pedir excedència en el consultorio.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

Al contrario, siempre he tenido el mismo lugar que mis otras compañeras, he ayudado a mis jefas cuando ha habido mucho trabajo, siempre he estado y me han tratado como a las demás.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

Desde mi entorno, las amigas que tengo que llevan velo y trabajan, nunca han tenido un trabajo más precario o inferior a sus capacidades por ser musulmanas, al revés están muy contentas

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Yo quiero entender que no, porque el sueldo depende de tu categoria laboral, entonces si dos personas tienen la misma categoria, realizan las mismas funciones tienen que cobrar lo mismo, tus capacidades no dependent de tu religión.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No, no creo que haya ninguna diferencia entre nuestro salario; o almenos eso quiero creer.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Para mí sí que es importante, porque como estoy estudiando necesito tiempo para poder prepararme mis exámenes.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, porque de momento me he podido ir compaginando en menor o mayor medida mis estudios con el trabajo.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Sí, por los motivos que te he comentado antes. Necesito tener tiempo para poder estudiar.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets una dona musulmana?

No lo creo.

En mi caso en el centro sanitario, no era un ascenso en sí, pero en vez de estar en un departamento que no se me veía, pasé a mostrador, a atención al paciente directamente, era una mejora en mi puesto de trabajo, con más funciones y también en la asesoría que estoy ahora, me ha pasado un poco lo mismo, justo estos días me han ofrecido hacer otras tareas de más responsabilidad.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Aquí ya está el criterio de la empresa.

Si ellos valoran lo que esa persona aporta a la empresa, los méritos que tiene, pues se lo daran, o le ofrecereán el ascenso, porque es lo que hemos comentado antes, tus creencias no influyen en tus habilidades, capacidades de trabajar, pero claro si miran otras cosas que no tienen que ver con tus aptitudes, entonces puede pasar.

25) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No, de momento aún no me han propuesto ningún ascenso.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)

26) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No, nunca me he visto en esta situación, nunca me han despedido y mis amigas tampoco.

De hecho no sé de ningún caso, que me hayan comentado que han sido despedidas por ser musulmanas.

Supongo que también depende de los criterios que siga la empresa.

27) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

Yo creo que muchas veces depende del criterio las personas que están al cargo. Si esa trabajadora lleva velo y la empresa lo respeta, no tiene que influir el llevarlo para que la pueda despedir. Es lo de siempre si esa persona es válida, hace bien el trabajo, el velo no influye a la hora de hacer su trabajo.

28) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

Tengo una amiga que es enfermera y otra que es administrativa, que las dos tienen trabajos de cara al público y llevan las dos velo.

Y tanto en mi caso, como en el de mis amigas, nunca nos hemos encontrado en esta situación, si que es verdad que hay veces que al ver que no eres de aquí, que ven que eres musulmana, igual el trato es más frío, son un poco más bordes, pero no pasa de ahí.

## 2.9. ENTREVISTA YASMINA

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Bona tarda, soy Yasmina. Tengo 21, nací aquí en España, pero mis padres son marroquíes. Actualmente vivo en Tarragona y estoy estudiando Derecho.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Es un símbolo de identidad que representa a mi religión.

Yo ahora no lo llevo, pero no descarto en un futuro llevarlo.

Es una responsabilidad muy grande llevarlo, sobre todo, porque en los países occidentales se asocia a la mujer con velo en cosas que no son ya sea por desconocimiento, o bien, porque algunas de las chicas que llevan velo tienen comportamientos que son contradictorios a nuestra religión.

Eso hace que no se entienda nuestra religión y rechacen a la mujer con velo; pero si entiendes el origen y el propósito de llevarlo, es muy bonito.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

Supongo que por el hecho de criarme aquí y que mi familia no me lo impusiera.

Contrariamente de lo que piensa mucha gente, no te obligan tus padres, ni cuando te casas. Eso no es cierto, es por elección propia, es una relación que tú tienes con tu creador.

Sí que es verdad que yo rezo, pero tengo carencias que me gustaría mejorar y hasta que no llegue ese momento no me lo pondré. Ahora no me veo preparada para llevarlo.

Como te he comentado antes, es una gran responsabilidad llevarlo, tiene una implicación mayor y transmites una imagen de tu religión, entonces tus actos también tienen que estar acorde a tus creencias.

En el momento que llevas velo y tu conducta no es la correcta, eso es lo que lleva a que la gente interprete mal nuestras creencias y nos perjudica. Aunque no lleves velo, la mujer musulmana tiene que mirar su manera de hablar, no decir palabrotas, ayudar, ser buena persona. Es que no es sólo llevar velo, implica muchas más cosas.

La gente cree que las mujeres musulmanas no tenemos opinión, que cuando hablamos de algún tema, se piensan que tenemos un hombre detrás que nos va dictando lo que tenemos que decir, que no tenemos opinión propia.

Las mujeres musulmanas siempre estamos juzgadas por la gente que desconoce nuestra religión, como por la gente de nuestra sociedad.

Mucha gente confunde cultura, sociedad y religión; incluso lo propios musulmanes caen en este error y normalizan cosas que no tienen nada que ver con nuestra religión o inventan cosas que no son y eso conduce a errores, como que la mujer está sometida, que no es libre, que no tiene voluntad propia.

3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què? (Explicar els motius)

Yo personalmente creo que algunas si lo entienden y otras no, algunas se piensan que por no llevarlo eres menos musulmana.

No es el velo lo que determina que seas más o mejor musulmana, ea cuestión de actos y no de vestimenta lo que hace que seas un buena musulmana.

4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

Sí, alguna vez he recibido comentarios negativos e incluso me han discriminado por no llevarlo, como por ejemplo “tú no eres musulmana porque no llevas el velo” y cosas así.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Sí, quizás las chicas que han nacido en España son las más reticentes o las que tardan más en ponerse el velo por qué no están 100% preparadas.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Sí que lo entiendo, porque yo también me lo estoy planteando. Es una decisión propia, muy personal, muy meditada y yo no soy nadie para juzgar lo que hagas los demás.

También tengo bastantes conocimientos de nuestra religión y uno de los motivos de llevar velo, es para reforzar el vínculo con la religión.

Yo he tenido momentos de más fe y otros de menos fe, y ahora estoy en un momento de mi vida que la he reforzado, he profundizado y entendido cosas de mi religión, que son las que me hacen plantearme en futuro llevar velo.

Tengo familia aquí como en Marruecos, y tanto allí como aquí algunas mujeres de mi familia lo llevan y otras no; con esto te quiero decir que al final es voluntad de cada mujer.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Depende, hay gente que te ve como persona, en tu forma de actuar de comportarte y no se fija en tu vestimenta. Por ejemplo, ven a una chica con pantalón corto y enseñando su cuerpo y otra más tapada y con velo y piensa que las dos son mujeres libres y nos las juzga por su vestimenta.

En cambio hay otro colectivo, medios de comunicación, que no ayudan mucho y gente que discrimina sin saber cómo eres sólo por la forma de vestir.

Creo que hay profesores, no digo colegios, que discriminan e incitan al odio; ya no por llevar velo o no sino por el hecho de ser de un país en concreto. Entonces los niños pequeños, que están en edad de formarse como persona, este tipo de comentarios les influyen mucho y luego cuando crecen eso hace que rechacen a otras personas que no son de su misma cultura o religión.

Cuando sucedieron los atentados de Barcelona y Cambrils yo estaba en el Instituto, allí no había ninguna chica que llevara velo, no porque estuviera prohibido, simplemente porque ninguna lo llevaba, eso quiero dejarlo claro; pero había un grupo de compañeros que al ser nosotras musulmanas nos empezaron a increpar con comentarios discriminatorios, despectivos, como por ejemplo: “vete a tu país”, etc.

Sí que es verdad que cuando eres más joven esos comentarios te afectan más, pero hoy en día ya no.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

Yo creo que al no llevar velo he tenido menos dificultades a la hora de encontrar trabajo. Pero sí que es verdad, que el día que me ponga velo me encontraré con más dificultades a la hora de acceder a un buen trabajo.

Porque con la carrera de Derecho creo que tengo oportunidades de encontrar trabajo en empresas privadas y, por protocolo, muchas prohíben todo lo que tenga que ver con una religión concreta. Si llevara el velo pienso que tendría más dificultades de encontrar trabajo que si no lo llevara.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Sí, porque en muchos trabajos por muy buena que seas no te contratan si llevas velo. Por lo que, rotundamente sí, sufrimos una dificultad mayor.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No, nunca.

Tampoco nunca me han preguntado por mi religión, pero sí que me preguntan si tengo papeles y si estoy residiendo legalmente en España, a lo que yo respondo que he nacido aquí.

Por mi religión rezamos unas horas determinadas al día, de momento no me he encontrado con ningún problema en los trabajos que he realizado, ya que han sido trabajos de verano y con unos horarios que no me coincidía el rezo; pero sí que pienso que cuando empiece a trabajar de lo que he estudiado puede ser que me encuentre con dificultades para rezar, por el horario laboral, y también que me pueda sentir discriminada por mis compañeros.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Nunca voy con la idea de que me pregunten si soy musulmana. Sin embargo, como ahora me estoy planteando llevar velo en un futuro, cuando vaya a una entrevista, sería yo la que les comentaría si supondría un problema para ellos que llevara el velo.

En el caso de que me dijeran que no lo puedo llevar, seguramente rechazaría ese trabajo, porque es algo que tiene que ver conmigo y no creo que el velo afecte en mis aptitudes o competencias. Son las mismas con velo que sin él.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

Sí, hay trabajos que yo ya no me presentaría; como por ejemplo trabajar en una discoteca, no por el horario nocturno, sino porque se sirve alcohol. Tampoco podría trabajar de cocinera, porque yo no cocino cerdo. Son cosas que prohíbe mi religión.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

Depende de cómo sea el uniforme... Hay algunos que se adaptan a la forma de vestir de la mujer musulmana, siempre que puedan llevar el velo; en cambio hay otros que no. Creo que sí, que los códigos de vestimenta de algunas empresas son una barrera para las mujeres veladas.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

No conozco a nadie, pero sé de una chica que llevaba velo y se lo ha quitado, no conozco los motivos, pero no es lo habitual; no sé si es por trabajo o por decisión propia.

Porque es lo que te comenté al principio, somos libres para ponernos el velo, pero también si en un momento de nuestras vidas, decidimos quitárnoslo, también lo podemos hacer.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He tenido trabajos de temporada en verano, como auxiliar administrativa dónde realizaba tareas sencillas como archivar, pasar facturas, coger el teléfono, hacer pedidos, etc.

Luego trabajé en una heladería, donde despachaba y atendía a los clientes; y finalmente como dependienta en una tienda de ropa, donde me centraba en atención y trato con los clientes.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

La verdad es que no me lo he planteado nunca, pero más que precarios diría que tienes menos oportunidades; pero una vez accedes al trabajo no pienso que se nos pague menos o se nos dé trabajos más precarios por ser musulmanas.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No, en absoluto. Por lo mismo que te he comentado antes, en el momento que accedes a un puesto de trabajo tienen en cuenta tu currículum y tus habilidades; sería muy contradictorio y discriminatorio que por llevar velo te asignaran trabajos más precarios. No tiene nada que ver tus capacidades con el hecho de llevar velo.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Podría ser, pero esto sería muy difícil de detectar.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

No creo, es algo que viene regulado por ley y si ocurre a la empresa le caería una buena.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, es muy importante para mí porque es necesario tener tiempo libre.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, porque como los trabajos que he tenido eran en verano tampoco no tenía nada más que hacer. Si hubiese estado estudiando sí que hubiese sido más complicado compaginar.

22) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets una dona musulmana?

Por ser específicamente una mujer musulmana, creo que no, porque prima tu intelecto antes que tus creencias religiosas. Quizás el mayor impedimento es a la hora de contratar.

23) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Creo que sí, porque por el hecho de llevar velo implica que todavía existen ciertos prejuicios, sobre todo en relación con los clientes. Las empresas tienen miedo que le pueda perjudicar la imagen de una mujer con velo de cara a sus clientes o posibles relaciones comerciales.

Seguro que hay empresas que tienen mujeres veladas trabajando, pero no de cara al público, es como si las escondieran.

24) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens pel fet de ser musulmana?

No, no he tenido nunca esta posibilidad porque han sido trabajos temporales de verano.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

25) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

Puede ser que tanto el hecho de ser musulmana como de la relación que tengas con tus compañeros, es decir, si son racistas o no les gusta trabajar con musulmanes, si te “putean” esto puede influir a la hora de que la empresa tenga que despedir a alguien.

26) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

Creo que puede ser más grave en las que llevan velo; pero en la misma línea de lo que te he comentado antes le puede pasar a una mujer que lleve velo, como a una mujer que no lo lleve.

27) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No quejarse específicamente, pero comentarios discriminatorios por la raza sí, como por ejemplo: “esta mora no quiero que me atienda”.

Conozco una mujer musulmana que no lleva velo y habla en catalán, y a la persona que tenía que entender no quería que ella le atendiera por ser musulmana y quería que le atendiera alguien de aquí porque le entendería mejor. Es decir, puso en duda sus habilidades por el hecho de ser musulmana.

Yo cuando trabajaba en la heladería tenía una compañera que llevaba velo, y una cliente se quejó y dijo que no se comería ni pagaría el helado porque la fruta la había tocado y cortado la chica que lleva el velo y para ella esa fruta estaba sucia.

## 2.10. ENTREVISTA IKRAM

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Ikram, tengo 49 años y vivo en Tarragona. Yo soy de Marruecos, pero vine a Europa con mis padres cuando era muy pequeña. Ahora mismo trabajo en atención cliente y tareas administrativas, en un parque de atracciones (Port Aventura). Y respecto de los estudios, soy administrativa y hablo 4 idiomas.

### SOBRE EL VEL

#### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Para mí el significado que tiene es lo que nos han inculcado, y es que hay que taparse las zonas que al otro género le puede atraer. Con el velo no divulgas la belleza que tú puedas tener, y así no muestras las partes que pueden ser llamativas para un hombre.

#### 2) Per què vas decidir no portar-lo?

A mí nunca me han obligado, y yo tampoco me lo he planteado. La religión no es solo llevar el velo, hacer el ramadán, vestir con ropa más larga y ancha, rezar 5 veces al día, etc. Hay mujeres de mi familia que sí que llevan velo, pero yo no.

Al final la religión de cada uno es la educación que cada uno recibe y cómo la proyectas.

#### 3) Creus que les dones musulmanes que porten vel entenen la teva decisió de no portar-lo? Per què? (Explicar els motius)

Tampoco me he preocupado por eso, nunca me han dicho nada y no me he sentido rechazada por ellas.

Realmente no me importa si entienden mi decisión o no la verdad. La que tiene que entenderla soy yo misma, no las demás.

#### 4) Algun cop t'has sentit discriminada per les dones musulmanes pel fet de no portar vel?

No, nunca me he sentido discriminada. De hecho hay mujeres de mi familia que llevan velo y nunca me han dicho nada al respecto, y mucho menos me han desplazado por no llevar el pañuelo.

5) Consideres que hi ha un perfil determinat de dones musulmanes que decideixen no portar el vel?

Sí, considero que hay un perfil determinado de mujeres musulmanas que no lo llevan.

Creo que depende de la educación que se le ha dado y en qué entorno familiar ha crecido y se ha criado; es decir, depende mucho de los valores que te han inculcado.

En mi casa por ejemplo me han enseñado que ponerse el velo tiene que ser algo que te nace, que lo haces de manera totalmente voluntaria. A mí, como no me ha surgido nunca esta necesidad de llevarlo, pues no lo hago.

6) Què opines de les dones musulmanes que decideixen portar vel? Entens la seva decisió? Quins creus que són els motius que fan que en portin?

Sí, como ya he dicho es algo totalmente voluntario y entiendo su postura, no lo veo mal.

Al final es lo que la religión dice y si las mujeres se lo ponen me parece bien, siempre y cuando lo lleven de manera voluntaria y no porque alguien las ha obligado.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra cultura i el significat que té el vel per a vosaltres?

Yo creo que no entienden del todo la religión. Hay personas que llevan la religión al nivel islámico y al nivel del Corán, mientras que hay otras que llevan la religión de otro modo.

Es difícil a veces que la gente lo entienda, pero bueno al final es aceptarlo; igual que yo tampoco entiendo muchas otras religiones y las acepto.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En general, quines implicacions creus que té el fet de ser una dona musulmana en el món laboral? Creus que suposa un impediment o dificultat superior per aconseguir treball? Per què?

En mi experiencia no he tenido ese problema, porque justo donde trabajo necesitan personas de otras nacionalidades, por el tema idiomas; pero que podría ser un problema en otros departamentos, o quizás en otros trabajos, a eso no te diría que no.

Ahora, a mí personalmente no me ha pasado. Nunca he tenido problemas para trabajar por ser musulmana.

9) Creus que les dones musulmanes que porten vel s'enfronten a una dificultat major a l'hora de ser contractades que les dones que no en porteu? Per què?

Les dificulta el acceso al mercado laboral, porque las empresas no aceptan para según qué trabajos el velo, como por ejemplo, en atención al público o hostelería.

Aunque las empresas van cambiando y hay algunas que sí les permiten trabajar con el velo, es complicado. Conozco muchas musulmanas que llevan velo y cuando llegan a su puesto de trabajo se lo quitan y cuando salen se lo ponen.

10) Algun cop sentit en la necessitat d'ocultar que ets musulmana per tenir més possibilitats d'obtenir una feina?

No para encontrar trabajo, pero sí que en mi trabajo de atención al cliente a veces lo he ocultado delante de situaciones en las que me han menospreciado.

Por ejemplo, yo que soy muy puñetera, a veces me han hablado en árabe y yo les he dicho que no les entendía, y entonces me han preguntado si era árabe y he dicho que no, pero sólo para devolverles el menosprecio.

Porque cuando estás en este tipo de trabajo de atención al cliente, igual informas que recoges reclamaciones y, hay veces que la gente se enfada y es mal educada.

11) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposada a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmana? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Estoy predispuesta a que me hagan preguntas sobre mi origen y religión, no tengo ningún problema, pero nunca me han dicho nada.

12) Descartes automàticament presentar la teva candidatura a determinats tipus de feines pel fet de ser musulmana?

De momento no me planteo cambiar de trabajo.

Pero si tuviese que cambiar, presentaría mi candidatura en algo que esté relacionado con lo que he estudiado o con mi experiencia laboral; no la presentaría en algo que no es de mi ámbito. Es lo único en lo que me limitaría.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball per a les dones velades? Per què?

No, personalmente para mí no. Pero para las mujeres musulmanas que llevan velo puede ser que sí que sea un impedimento, porque si el uniforme lleva minifalda, es un decir, para ellas es un problema; ya que tienen que llevar ropa que oculte su cuerpo.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser una dona musulmana a l'hora de ser contractada.

Yo no, ni tampoco conozco a nadie que le haya pasado.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Explicar una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava

He trabajado de varias cosas... Estuve un tiempo de traductora en los juzgados y en otras instituciones del Estado; también trabajé en la empresa H&M, pero duré muy poco porque no me gustaba ese trabajo; luego de recepcionista en un hotel y en el Lumine Golf; y ahora estoy en el Port Aventura de atención al cliente.

16) Creus que el fet de ser una dona musulmana provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? Per què?

No, yo no he vivido esa situación. Como tengo estudios y hablo 4 idiomas puedo optar a trabajos que se adapten a mis capacidades y que, en mi opinión, no se consideran trabajos precarios.

17) Creus que les dones velades pateixen un nivell de precarietat superior a les feines que les dones que no porteu vel? Per què?

No, porque al final no se mira eso, me explico, si yo trabajara en recursos humanos no miraría si esa persona lleva velo, sino que miraría su formación académica y si le puedo ofrecer un puesto adecuado a su formación, se lo daría.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu les dones musulmanes estan per sota que el de altres dones treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, en mi caso no me ha pasado, sino que al contrario, cobro más porque hablo cuatro idiomas.

Pero como ya he dicho, depende mucho de los estudios que tengas y del puesto de trabajo al que puedas optar. Pero dentro de una misma categoría creo que los salarios son iguales.

19) I les dones velades? Penses que hi ha una gran diferència entre el seu salari i el vostre?

Igual que en el caso de las mujeres musulmanas que no llevan velo. Pienso que no hay diferencia de salario entre las personas que realizan el mismo trabajo.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, porque para mí es muy importante poder tener tiempo libre para hacer lo que yo quiera. En la vida no todo es trabajar y trabajar.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No, la verdad. En los trabajos que he tenido, independientemente de si eres una mujer musulmana, hombre, etc., siempre ha sido difícil conciliar vida laboral y personal, ya que vas un poco al revés de la gente, cuando ellos tienen fiesta tú trabajas, horarios largos,...

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No, porque de hecho ya lo estoy haciendo ahora. Estoy en un trabajo que no me da esta flexibilidad que me gustaría, y aun así no renuncio a este.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets una dona musulmana?

El hecho de ser musulmana no me dificulta la promoción dentro de las empresas. De hecho, yo misma tuve la oportunidad de ascender hace 2 años.

Nunca me ha supuesto un problema por ser musulmana.

24) En cas que portessis vel, creus que et costaria més millorar de posició dins d'una empresa? Per què?

Yo creo que no, en Europa en general el problema no es ser musulmana y llevar velo, sino que es la formación que has tenido y que la empresa te permita trabajar con o sin

velo; de manera que, si en la empresa te contratan, es decir, te aceptan con velo, luego no tienes por qué tener problema para ascender, una cosa va ligada con la otra.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

25) Creus que el fet de ser musulmana facilita o propicia que siguis acomiadada abans que una altra dona?

No, nunca se me ha pasado por la cabeza pensar eso. Además, tampoco conozco ninguna situación en la que haya pasado.

Si una empresa te despide simplemente por el hecho de ser musulmana, ya dice mucho de esa empresa.

26) En el cas de les dones que porten vel, creus que pateixen més acomiadaments per fet de portar vel? Per què?

Tampoco no lo sé, porque yo no llevo velo, pero no creo que despidan a más mujeres que llevan velo por el simple hecho de hacerlo. Es lo que he dicho antes, si te contratan con velo y sabiendo que eres musulmana luego eso no tiene por qué suponer un problema.

27) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona musulmana i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca se me han quejado a mí personalmente; pero sí que es verdad que aquí hay veces que se han quejado clientes por no contestarles en catalán, que no ha sido mi caso, porque yo lo entiendo y lo hablo, pero en esta empresa nos exigen entenderlo, no hace falta que lo hablemos.

Yo personalmente por el hecho de ser musulmana no han recibido quejas.

Aquí en Port Aventura, en atención al cliente, somos dos musulmanas, aunque hay muchas mujeres musulmanas trabajando en otros puestos y se quitan el velo para trabajar y se lo ponen al salir.

## **ANNEX 3: ENTREVISTES A HOMES MUSULMANS**

### **3.1. ENTREVISTA AMIN**

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Me llamo Amin y tengo 51 años. Soy de Marruecos, fui el primero de mi familia en venir a España; tengo una hermana en Lérida y un hermano en Bélgica. Llevo 16 años en España, antes vivía en Altafulla (Tamarit) pero ahora vivo en Amposta. Trabajé en el campo, después estuve en Sorigué 11 años y actualmente trabajo en Amsafresh en el almacén.

#### SOBRE EL VEL

##### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Es parte de nuestra cultura, pero yo no obligo a mi mujer, porque es peor obligar, ella durante mucho tiempo no ha llevado y ahora se lo ha puesto; no por llevar el pañuelo eres más musulmana.

Ahora las chicas jovenes se ponen pañuelo, pero de forma moderna y se ponen pantalones, las mujeres musulmanas antes no llevaban pantalones; ha cambiado mucho todo. Porque no es sólo el pañuelo, son también otras prendas de vestir, que son para no revelar el cuerpo. Yo pienso para que te pones pañuelo, si luego te pones pantalones, no lo entiendo (risas).

##### 2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Sí, mi mujer lleva velo, pero también pantalones, pero yo no puedo decir nada, ella puede hacer lo que quiera.

##### 3) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

No lo sé, yo estaba acostumbrado que en mi casa mi madre lo llevaba, ahora mi mujer se lo ha puesto y me gusta, pero no puedes obligar, porque también se pone pantalones. Ahora todo ha cambiado mucho, en Marruecos también, las mujeres fuman, van a los bares. Ahora todo moderno, las mujeres mayores no, pero las jovenes se visten como quieren y puede hacer cosas que antes no se podía.

4) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Sí, cada uno es libre de hacer lo que quiera, que se lo pongan cuando ellas quieran, yo no puedo criticar a los demás, está mal hablar mal de otra persona a su espalda. Cada uno se tiene que preocupar de sus cosas y dejar que los demás hagan su vida.

5) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

En la vida normal no llevo nada que me identifique como musulmán, llevo ropa normal, pero en la intimidad de mi casa si suelo utilizar chilaba y para rezar, aparte de que es muy cómodo y fresco.

6) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Hay gente cerrada, otra no, no todos son iguales, muchos se enfandan porque ellas no quieren llevar velo, porque no quieren que sus mujeres trabajen.

Yo con mi mujer ya lo hablamos antes de casarnos y decidimos que cuando tuvieramos hijos, ella dejaría de trabajar (trabajaba en tienda de ropa en Barcelona); ahora tenemos dos hijas pequeñas y yo trabajo fuera de casa y tú dentro de casa.

A mi pregunta si ella luego se incorporaría al mundo laboral, me dice que como ella quiera, que no tiene problema, pero ahora con las niñas pequeñas es muy complicado.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

7) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Sí, creo que pueden trabajar para ayudar. Los hombres sí que tenemos que trabajar siempre, porque hay que mantener a la familia.

8) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

No hay problema en España, aquí hay chicas trabajando con pañuelo; en otros países de Europa es más complicado, hasta en el colegio les ponen problemas a las chicas por llevar velo. Ahora las chicas jóvenes cada vez se ponen menos el velo, lo usan más las mayores.

9) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Hay algunos musulmanes que lo tienen más difícil de trabajar en restaurantes, hoteles, bares, por el tema del jamón, el cerdo, alcohol....

Pero gente como nosotros, que no somos tan radicales, trabajamos en cualquier cosa

10) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Si, hay chicas que se lo quitan, lo llevan en la calle y se lo quitan para trabajar.

11) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

No que yo sepa, porque ahora las chicas jovenes no tienen problema en quitárselo para trabajar.

12) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No nunca, nunca me han comentado nada, siempre me han tratado con respeto, cuando trabajé con un señor mayor en el campo, él chillaba mucho, pero luego muy bien nos hicimos amigos, porque era su manera, no lo hacía con maldad.

13) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

Da igual, no les ponen problemas, yo por lo menos no lo he visto.

14) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

No, nunca me he encontrado en esa situación y tampoco sé de nadie conocido que le haya vivido alguna situación discriminatòria a la hora de ir a buscar trabajo.

Cuando trabaja en el camión, y hacía el Ramadan, el chofer paraba el camión y me hacía bajar para que comiera y rezara y yo no se lo pedía, pero él sabía que yo a esa hora ya podía comer y el hombre lo hacía por mí.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

15) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Trabajé en el campo, luego en Sorigué 11 años y ahora estoy en Amsafresh en el almacén.

Antes en Sorigué necesitaban personas para mover los contenedores verdes, pero al sacar el camión que lo hace el solo, pues sobraba personal. Me tuve que ir de Altafulla, porque allí sólo encontraba trabajo de temporada turística y yo necesito trabajar todo el año y por eso me vine a Amposta.

16) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

No, hay trabajo normal, en Europa encuentras trabajo y te pagan bien, pero en Dakar, en Marruecos te explotan, te hacen trabajar como burros y te pagan cuando quieren, poco dinero y te tratan mal.

17) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

No, igual para las mujeres que para los hombres. No creo que haya diferencia en eso.

18) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadors? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Igual que los demás trabajadores, cada uno dependiendo de su categoria pues el conductor del camión cobra más que el peón, pero no hay diferencia por ser musulmán

19) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Si, porque al tener hijos me gusta llegar del trabajo pronto y poder pasar tiempo con ellos.

20) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, he podido estar con mis hijos.

21) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'ofereís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Ahora mismo no, porque tengo necesidad de ganar dinero y de llevarlo a casa para que mis hijos tengan de todo.

22) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Sí, para ellas es más importante porque son las que tienen que cuidar a sus hijos mientras nosotros (los hombres) trabajamos. Ellas los cuidan mejor, porque es lo que han hecho siempre y lo que han aprendido desde pequeñas.

23) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets un home musulmà? Per què?

Si, no hay problema, cada uno dependiendo de lo que sepa hacer y las mujeres igual. Yo he podido promocionarme dentro de la empresa que estoy ahora

24) Creus que la dificultat a la que s'enfronten les dones musulmanes que porten vel i les que no en porten és la mateixa a l'hora de ser promocionades? Per què?

Si, creo que es igual para las dos.

26) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per ser musulmà?

No he estado en esa situación aun, aunque en Amsafresh tenemos muchas posibilidades de poder mejorar. Es una empresa que no tiene en cuenta tu nacionalidad, sino como trabajas.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

27) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

No, lo importante es como trabajas y eso es lo que valoran las empresas cuando tienen que despedir a alguien.

28) En el cas de les dones, consideres que el fet que portin vel o siguin musulmanes facilita que siguin acomiadades? Per què?

No, yo he visto como la chica musulmana es trabajadora y han echado a la española, no hay diferencia entre española y marroquina

29) Saps si alguna dona velada s'ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, no conozco a ninguna; aunque sí que hay muchas que se quitan el velo para trabajar.

30) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

Yo de momento no, pero he escuchado de esas mujeres que van tapades que la gente no les gusta, porque llevaba toda la cara tapada y eso no se puede, porque se tiene que ver quien eres tú; una cosa el cuerpo y otra que sólo se vean los ojos, eso es pasarse.

### 3.2. ENTREVISTA HABIB

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, soy Habib y tengo 36 años. Soy de Marruecos, pero llevo en España 19 años. Vivo en Vila-seca (Tarragona). Soy propietario de una frutería.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel

El velo es una parte entre la religión y la cultura.

2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Algunas sí y otras no. Mi mujer lo lleva. Lleva el tipo turbante.

Lo primero es que ellas estén convencidas de llevarlo, les tiene que salir de dentro. No puede ser obligado, entonces pierde su significado, tiene que estar convencida.

3) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel solen portar les dones del teu entorn més proper?

En mi familia, unas no llevan, otras llevan el que tapa solo la cabeza y deja el cuello al descubierto, que es que lleva mi mujer, se podría decir que es el menos restrictivo y luego están las que van todas tapadas.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

Si creo que sí. Al llevarlo reivindica su fe.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Eso es la libertad de cada mujer, depende de cada una, si no está convencida pues no lo lleva.

6) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

No, yo no llevo nada que me identifique como musulman.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Algunos si lo entienden pero otros no. Yo la verdad es que mientras haya respeto, para mi es lo más importante.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Si tienen que trabajar.

Hoy en día como estamos, tenemos que trabajar los dos. Nos tenemos que ayudar el uno al otro, con un sueldo en casa no hay bastante. Yo no tengo ningún problema en que mi mujer trabaje.

9) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Es difícil para ellas encontrar trabajo con pañuelo. Cuando ven una mujer musulmana con velo, les tira para atrás, dicen uff musulmana, mejor no. Igual piensan que les puede perjudicar contratar mujeres con velo, porque son de otra cultura, piensan que con las que son de aquí se entenderán mejor.

10) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Si tenemos más facilidad a la hora de encontrar trabajo. El velo les dificulta mucho a la hora de encontrar trabajo.

11) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Para hacer la entrevista no, pero si para conseguir el trabajo, si la empresa se lo han pedido se lo han quitado. Hoy en día no esta la cosa como para rechazar trabajos.

12) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

Si, porque al final si necesitas el trabajo, pues se lo tienen que quitar si la empresa se lo dice. En el caso de mi mujer, si ella necesita el trabajo se lo quitaría si se lo pidieran, porque ya le ha pasado alguna vez y la necesidad de trabajar es lo que impera.

13) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, nunca me han hecho ningún comentario por mi cultura o religión, cuando he ido a hacer una entrevista de trabajo.

14) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

Si claro, porque al tener que llevar uniformes pues supongo que el velo ya no lo pueden llevar y según como sea el uniforme pues igual no se adecua a nuestras creencias. Es complicado para la mujer musulmana trabajar con uniformes.

15) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

La verdad que por ser musulman no, pero si por ser extranjero, la típica frase que los extranjeros venís aquí a quitarnos el trabajo, que aceptais sueldos más bajos para que os den los trabajos, etc.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

16) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Siempre he estado trabajando de dependiente, con trato directo con la gente, en fruterias, zapaterias, etc.

17) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

No, es mentirà que por ser musulman te den peores trabajos, siempre intentas conseguir trabajos de los cuales tu sabes que estás cualificado, o que sabes hacerlo, pero si necesitas trabajar, pues aceptas trabajos que son inferiores a tus capacidades o te gustan menos, pero eso le pasa a todo el mundo, musulman o no.

18) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

Si a las mujeres si que pienso que les dan trabajos más precarios, siempre en limpieza, cocina...

Las que no llevan velo tienen más oportunidades de encontrar mejores trabajos.

19) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

Lo tienen más difícil a la hora de ascender, porque son trabajos muy básicos que no tienen manera de progresar.

20) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadors? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, todo cobramos igual que los demás trabajadores, da igual la nacionalidad y que seas hombre o mujer.

21) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Si, es muy importante tener buenos horarios, porque la familia es lo más importante y tengo que pasar tiempo con ellos.

22) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No, para nada. En mi caso trabajo muchas horas, trabajo desde las 8h de la mañana hasta las 21h. Ahora trabajo para mi, estamos mi mujer y yo en el negocio, necesitamos hacer muchas horas, para que nuestro negocio sea rentable, hoy en día cuesta mucho ganar un buen sueldo y luego todo está muy caro.

23) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

Si me lo pensaria, intentaria encontrar otro que me diera mejor horario.

24) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Si igual, o quizás más, porque ellas son las que cuidan de nuestros hijos, necesitan poder tener trabajos que puedan compaginar con su vida familiar, es muy importante para los musulmanes la familia.

25) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets un home musulmà? Per què?

No lo creo, no afecta que seas musulman para que te promocionen, si tu haces bien tu trabajo, pues te pueden ascender como a otro compañero, si eres el adecuado para ocupar ese puesto, no veo porque no.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

26) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

Puede ser que si, porque en un sitio que estuve trabajando los primeros que despidieron fueron a los musulmanes, a lo extranjeros, no sé el motivo, igual piensan que van a rendir menos, que les pueden dar más problemas.

27) En el cas de les dones, consideres que el fet que portin vel o siguin musulmanes facilita que siguin acomiadades? Per què?

Si claro, pienso que las mujeres musulmanas que además llevan velo, les condiciona mucho a la hora de trabajar y de que luego mantengan su puesto de trabajo. Tienen más puntos para ser despedidas que otras compañeras.

28) Saps si alguna dona velada s'ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s'ho, per a evitar ser acomiadada?

No conozco ninguna, la verdad.

29) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca ni aquí en la fruteria ni en ningún otro trabajo de los que he estado, y siempre he trabajado de cara al público y nunca he tenido problemas ni comentarios racistas.

### 3.3. ENTREVISTA FARID

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, soy Farid. Vivo en Reus y trabajo de repartidor. Tengo 32 años. Soy de Marruecos, fui el primero de mi familia en venir a España. Tengo la ESO.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel

El velo es una cosa normal, muy importante. Lo dice el Islam, que es nuestra religión, y lo tenemos que cumplir. Es un símbolo de respeto.

2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Mi mujer y madre lo llevan. También tengo dos hermanas, y una de ellas lo lleva y la otra no.

3) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel solen portar les dones del teu entorn més proper?

Ellas llevan el hiyab. Tengo que decir que mi mujer lo lleva porque ella así lo ha decidido, yo no la he obligado.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

Sí, creo que refuerza la identidad como musulmanas, porque es una norma obligatoria de nuestra religión.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Bueno, son musulmanas igual, pero no están cumpliendo al 100% las normas del Islam. Cada una que haga lo que crea conveniente, nadie las obliga a llevarlo, pero las normas están claras, y dicen que hay que llevarlo.

6) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

Sí, llevo los tatuajes, la barba. Hay muchos hombres que llevan el vestido largo, como una túnica, yo lo llevo algunas veces (la chislaba).

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

Sí, más que sí que los que no. Veo que respetan bastante nuestra religión.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes?  
Per què?

El Islam nos dice que como hombres tenemos que trabajar, pero las mujeres no están obligadas a trabajar fuera de casa.

Si el hombre vive una situación que tiene pocas ganancias, ella tampoco está obligada a trabajar, es obligación del hombre mantener esa casa; si trabaja es porque ella quiere.

Si la mujer tiene, como decimos en el Islam, un “rio de oro”, no está obligada a gastar ni un gramo de ese oro en la casa. El hombre es el que se tiene que encargar de eso, de mantener su casa. En la selva el león es el que caza y se encarga de mantener a su hembra, la leona y sus cachorros, los protege y los alimenta; pues lo mismo nosotros.

El hombre es el que aporta el dinero a la casa.

Hace más de 400 años, la mujer de nuestro profeta Mohamed era comerciante, entonces la mujer que quiera trabajar, puede hacerlo, pero siempre dentro de las normas del Islam, que incluyen no quitarse el pañuelo, el respeto, etc.

9) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Depende, yo trabajo de repartidor en Amazon y hay mujeres musulmanas que van con la furgoneta repartiendo paquetes y llevan el pañuelo. En la empresa nos les hacen quitar el velo.

10) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Sí, yo lo veo que sí. No porque ellas lleven velo, sino por el hecho de nosotros somos hombres.

11) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No, ninguna. No es lógico que se te quiten el velo, cuando forma parte de tu identidad y de tu religión.

12) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

Puede ser que algunas sí. Yo no conozco a nadie en concreto.

Sí que he escuchado los comentarios de mujeres, que dicen que no se van a poner el pañuelo para tener más posibilidades a la hora de encontrar trabajo; o cuando ya están en algún sitio trabajando, tampoco se lo quieren poner por miedo a que las puedan despedir.

Muchas ya no se lo quieren poner para que su porcentaje de encontrar trabajo sea mayor, y si ya lo tienen para que no les pueda perjudicar el ponérselo.

13) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, la verdad es que no. Nunca me han hecho ningún comentario al respecto

14) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

No lo creo la verdad.

Para mí esto son las normas de esas empresas, entonces antes de acceder a ese trabajo, primero tienes que mirar que cumpla con las normas del Islam. Incluso te diré que cuando vas a estudiar algo, también tienes que mirar que no vaya contra lo que predica nuestra religión.

Yo por ejemplo, trabajo de repartidor de Amazon, pues yo no cojo trabajos de repartidor de cerveza, bebidas alcohólicas, jamón, derivados del cerdo, etc. Porque los tenemos prohibidos por el Islam; es como ser camarero, no puedo estar sirviendo cerveza, sería una contradicción en relación a mis creencias.

15) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

No, nunca.

Yo no me he encontrado en esta situación y tampoco tengo conocimiento que les haya pasado a otros musulmanes, ni hombres ni mujeres con velo.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

16) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Ahora estoy de repartidor de Amazon y es el único trabajo que he realizado aquí en España.

17) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

No, la verdad es que no.

Ni en el sentido de trabajo de ni de sueldo. Donde estoy que son subcontratas de Amazon, tenemos buen sueldo y nunca, ni yo ni mis compañeros, por ser musulmanes no han dado peores trabajos o no han pagado peor.

Nosotros rezamos 5 veces al día, en unas horas determinadas. Como me encuentro que algunos rezos son en mi horario laboral, pues me acerco a la mezquita para rezar, que son entre 10/15 minutos, y luego sigo trabajando. La empresa no me pone ningún problema y lo entiende porque es mi religión.

De hecho nosotros trabajamos todos los días de la semana de lunes a domingo, y la empresa me ha dado fiesta los viernes porque es obligatorio para los hombres ir a rezar al mediodía a la mezquita. Hacemos una reunión, una persona nos da charlas y consejos sobre del Islam.

Algunas veces si ya he acabado y quiero, pues trabajo un poco los viernes por la tarde.

En mi caso la empresa me ha dado todas las facilidades para compaginar mi religión con el trabajo.

18) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

No, la verdad es que no, tanto las que llevan velo como las que no lo llevan.

19) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, y no conozco ningún compañero que haya vivido esta situación.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Sí, muchísimo la verdad.

Yo estoy todo el día trabajando. Normalmente sobre las 18h acabo mi jornada laboral, entonces voy rápido a casa para estar con mi familia; si algún día he llegado más tarde, me siento culpable, por no poder haberles dedicado el tiempo que se merecen.

21) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Sí, pero no siempre. Depende de la cantidad de trabajo que haya.

22) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

La verdad es que renunciaría. Me ofrecieron un trabajo con buen sueldo, pero los horarios me gustaban porque no podía dedicar tiempo a la familia, y no lo cogí. La familia para nosotros es muy importante.

23) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Sí, es muy importante esa flexibilidad, tanto en los hombres como en las mujeres. Igual para los dos.

24) En la teva opinió, creus que és més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets un home musulmà? Per què?

No tendria que importar, pero hay veces que depende de los jefes y encargados, de la mentalidad que tengan.

25) Creus que la dificultat a la que s’enfronten les dones musulmanes que porten vel i les que no en porten és la mateixa a l’hora de ser promocionades? Per què?

No tendrían que encontrar ninguna dificultad, porque si tienen más experiencia y saben hacer bien su trabajo, pues se merecen ese puesto.

26) En cas que t’hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d’ascendir, algun cop t’han denegat un ascens per ser musulmà?

Sí, he podido mejorar. Yo trabajo como repartidor en Amazon, pero cuando entra alguien nuevo soy yo el que me encargo de enseñar y guiar al nuevo empleado, porque ya tengo mucha experiencia y la empresa me tiene confianza y cuenta conmigo.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

27) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

No, si haces bien tu trabajo no tiene que pasar eso. Lo que pasa que hay veces que depende de la mentalidad de los jefes o encargados, como te he comentado antes.

28) En el cas de les dones, consideres que el fet que portin vel o siguin musulmanes facilita que siguin acomiadades? Per què?

No tiene por qué. Si trabajas bien y cumples no te tienen que despedir, pero es lo que te comento de las mentalidades de los jefes, eso hay veces que puede influir.

29) Saps si alguna dona velada s’ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s’ho, per a evitar ser acomiadada?

No conozco a ninguna mujer que se haya encontrado en esta situación.

30) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca me he encontrado en esta situación, ni sé de nadie conocido, ya sea hombre o mujer.

Sí que hay veces que me miran un poco raro, pero ya está (risas).

### 3.4. ENTREVISTA IBRAHIM

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy Ibrahim, tengo 25 años. Soy de Marruecos, vine a finales del 2008; primero vinieron 3 de mis hermanos a Europa y luego vine yo. Vivo en Vila-seca. Soy pizzero.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

Es por la religión, las mujeres se lo ponen, porque el Islam dice que se tienen que tapar. Es un símbolo religioso.

Igual que los hombres tienen que llevar pantalón largo, hasta los pies.

2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Si, en mi familia todas, menos las mujeres de mi familia que han nacido y viven en Francia, no lo llevan, visten igual que las europeas.

3) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel solen portar les dones del teu entorn més proper?

Lleven el hiyab.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

No lo sé, en el Islam es obligatorio, pero cada uno hace lo que quiere, igual que los Hombres que también se ponen pantalón corto.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

Depende de cada uno, mi mujer lo lleva pero se lo quita para trabajar.

6) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

No, la chilaba en casa pero no por la calle, la uso por comodidad.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

No todos la verdad, siempre hay comentarios y no lo entienden.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Para mi esta bien que trabajen, yo pienso que una pareja se ayuden entre ellos, todo esta muy caro.

9) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Si es muy difícil encontrar trabajo con velo, la mayoría de los trabajos les piden que se lo quiten para trabajar, entonces hay mujeres que no se lo quieren quitar, entonces esto, el velo, les dificulta a la hora de encontrar trabajo.

10) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Si, nosotros no tenemos dificultad de encontrar trabajo.

11) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Lo desconozco, pero supongo que si

12) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

Creo que sí, porque para nosotros no es normal que una mujer musulmana esté trabajando de camarera, sirviendo cervezas con velo, es como raro, una falta de respeto, entonces ellas mismas se lo quitan para trabajar, porque es mejor.

En el caso de las mujeres musulmanas jóvenes que llevan el velo, en el momento que encuentran trabajo y se lo quitan, muchas ya luego lo dejan de llevar, porque les parece una tontería, quitárselo para trabajar y luego volvérselo a poner.

También en los institutos hay veces que se sienten coaccionadas por llevar velo

13) En cas que portis algun símbol en la teva vida diària relacionat amb la religió musulmana, te'l treus a l'hora de buscar feina? Per què?

No, yo visto normal, pero con mi nombre Mohamed ya se me identifica claramente que soy musulman

14) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, nunca. Pero seguro que si busco, encontraré a alguien (risas)

15) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

En algunas puede ser, porque las musulmanas llevan ropa larga, y claro si el uniforme lleva pantalón corto o falda corta, pues no les gusta y eso impide que puedan trabajar con ese tipo de uniformes.

16) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

No, nunca me he encontrado en esa situación discriminatória ni yo ni nadie de mis conocidos.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

17) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Siempre he trabajado en la hosteleria, en jardineria, càmpings, restaurantes

18) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

Eso puede ser, en algunas empresas. A mi personalmente no, pero cuando trabajé en jardineria veía que a los musulmanes les daban los trabajos más duros.

19) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

Si, en algunos casos. Conozco una familiar en Francia, me explicaba que a ellas les daban los trabajos más duros, que a los franceses.

20) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

No, puedes mejorar si haces bien el trabajo

21) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadors? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Donde trabajo ahora no, pero en otros trabajos a mis amigos, por ser extranjeros le han pagado menos.

22) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Eso importante, la familia es lo primero, hay que dedicarles tiempo.

Si que es verdad que en la hosteleria no tienes tiempo para la familia ni para ti, pero ahora està todo muy difícil y hay que trabajar.

23) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

No, porque como ya he dicho, los trabajos que he tenido sobretodo hostelería no tienen buenos horarios.

24) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No, nunca he renunciado a un trabajo por horarios, porque hay que trabajar y mantener la familia.

25) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Si igual que los hombres, tienen que tener tiempo para la familia es muy importante.

26) En la teva opinió, creus que és més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets un home musulmà? Per què?

No, perfectamente puedo ascender en la empresa. No hay problema, igual que los demás trabajadores, en el sector de la hosteleria hay muchos musulmanes que son encargados.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

27) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

No, porque como muchas veces nosotros trabajamos más, y hacemos trabajos más duros, para la empresa somos buenos trabajadores, muchas veces echan a los de aquí, porque no cumplen.

28) En el cas de les dones, consideres que el fet que portin vel o siguin musulmanes facilita que siguin acomiadades? Per què?

Puede ser, no sabria decirte.

29) Coneixes alguna situació en la que algun client s’ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca me he encontrado con esta situación, en los trabajos que he realizado.

### 3.5. ENTREVISTA YUSUF

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Yo soy Yusuf, tengo 39 años y soy de Marruecos. Vivo en España desde 2008. Mi hermana estaba en España antes de que yo viniera. Soy encargado de cargador y trabajo desde 2016 en Amsafresh, una empresa de frutas cítricas.

#### SOBRE EL VEL

##### 1) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Como algo normal, que lleva todo el mundo. Mi mujer no lleva, para mi no es obligación, ella misma, mi educación es así y es como me enseñaron mis padres.

##### 2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Unas sí otras no.

##### 3) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel solen portar les dones del teu entorn més proper?

Suelen llevar el hiyab.

##### 4) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

No, para mi no tiene nada que ver eso. Por que depende de cada persona, no por el vestido.

##### 5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

No tengo ningún problema con el velo, ellas son libres de hacer lo que quieran. Cuando me puse de novio con mi mujer no llevaba velo, y luego cuando me casé al año y medio, tampoco se lo puso; si yo tuviera un problema con el velo, me hubiera buscado una mujer que lo llevara.

A mi pregunta de que hay mujeres que no lo llevan y se lo ponen cuando se casan por respeto al marido, me contesta que para él eso no tiene nada que ver con el respeto al marido, porque si tienes que respetar a tu marido, lo respetas con el velo o sin.

6) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

Habitualmente no, pero en el Ramadán o en las fiestas si que me gusta ponerme Chilaba.

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

No, porque no lo les gustan los mulsumanes, porque no conocen lo que significa el Islam. Lo que ocurre en otros pasíses en nombre del Islam, no tiene nada que ver con el Islam. Los movimientos extremos que hay del Islam, hace que la gente tanga una percepción errònia de nuestra religión.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Si claro, si quieren sí, hay algunas que no quieren por los niños, para poderlos cuidar.

9) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Sí y pasa en España, no lo entiendo porque puede estar capacitada igual que otra persona. Pienso que llevar velo es un impedimento, porque hay empresas que no se fijan en las capacidades de esa persona, solo por el hecho de llevar velo.

Aunque no lleven velo también tienen dificultades por ser mulsumana.

10) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Sí, yo nunca he tenido ningún problema.

11) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

No lo sé, lo desconozco.

12) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

Algunes sí, por ejemplo en la hosteleria obligan a quitárselo, y no lo veo bien, para mi es racismo, porque la empresa tiene que buscar las capacidades de ese trabajador y no fijarse que religión procesa.

13) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

Estoy preparado, igual si me preguntan les digo que al que no le interesa el trabajo es a mi, que me pregunten si se llevar una màquina o lo que se hacer, pero no cosas personales.

14) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

No nunca, por que elles pueden trabajar igual con el velo.

15) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

No, ni yo ni ningún conocido.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

16) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

He trabajado en varias cooperativas en almacén.

17) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

No he tenido trabajos más precarios por ser musulmán.

18) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

No tiene nada que ver, hacen el mismo trabajo que las demás mujeres.

19) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadores? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Depende de la empresa. Hay empresas que pagan más y otras que pagan menos, depende. Yo aquí estoy contento con mi sueldo.

20) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Tengo buenos horarios de momento. Mi mujer antes trabajaba, pero ahora tiene una discapacidad y cobra una pensión.

23) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Sí, creo que es importante para ellas tener buen horario porque sino no pueden encargarse de la casa, los hijos, etc.

24) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/"ascendeixin" si ets un home musulmà? Per què?

No, no tiene nada que ver con la religión. Depende de si trabajas bien. En mi caso he podido ascender laboralmente, ahora soy encargado de almacén.

25) Creus que la dificultat a la que s'enfronten les dones musulmanes que porten vel i les que no en porten és la mateixa a l'hora de ser promocionades? Per què?

Si, igual.

26) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per ser musulmà?

Yo por ejemplo soy encargado. En la empresa me ofrecieron la oportunidad de ascender de puesto y lo acepté; no tuvieron en cuenta que yo sea musulmán, sino la forma en la que trabajo.

27) Algun cop han promocionat a algun company teu de feina abans que a tu, estant tu més preparat, pel fet de ser una home musulmà? O saps si li ha passat a algun conegut?

No, a mi me ascendieron antes que a otros compañeros.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

28) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

No, en todas las empresas que he trabajado, nunca han echado a alguien por ser musulmán, ni conozco ningún caso.

29) Saps si alguna dona velada s'ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s'ho, per a evitar ser acomiadada?

No, no conozco, he escuchado que una mujer la llamaron para trabajar en un hotel como camarera y al ver que llevaba velo, no la quisieron contratar. En lo hoteles, casi todos, obligan a quitarse el velo.

30) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, si tu trabajas bien y eres respetuoso con los demás no tienes que tener ningún problema, como cualquier otra persona, no tiene nada que ver que seas musulmán.

### 3.6. ENTREVISTA OMAR

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Hola, me llamo Omar y tengo 46 años. Soy de Marruecos, fui el primero de mi familia en venir a España. Llevo 18 años en España, he vivido en Barcelona, Valencia y ahora en Amposta. Soy maquinero.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel

Es un símbolo de nuestra religión.

2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

Mi mujer no lo lleva. Ella se lo pone cuando quiere. A mi me gustaria que ella lo llevara, porque somos musulmanes los dos.

3) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

En mi caso mi mujer no lleva, en Marruecos ha entrado el aire de Europa y ellas hacen lo que quieren, van al café, salen, cada uno hace lo que quieren.

No hay ningún motivo para que mi mujer no lo lleve, yo le pregunto y ella me dice después, después.

4) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

No, ni yo ni mi entorno. Mi hermana està casada con español y ahora él es musulmán, pero mi hermana no lleva pañuelo.

5) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

La gente se piensa que si no llevas pañuelo no eres musulmán.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

6) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Depende de la familia, si tienes hijos. En mi caso tengo un hijo 3 años y otro de 2 años, mi mujer no puede trabajar, cuando no teníamos hijos ella trabajaba.

A mi pregunta si cuando los niños sean mayores su mujer volverá a incorporarse al mundo laboral, me contesta que le da igual, lo que ella quiera, de momento él trabaja y paga todo, mantiene a su familia; si en un futuro ella quiere para ayudar pues no tiene problema.

7) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Poco no mucho, a veces, hay mujeres que llevan velo y trabajan, las que quieren trabajar trabajan, no hay problema, si que hay algunas empresas que ponen pegas.

8) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

No, normal, nosotros trabajamos donde sea, agricultura, hay muchos trabajos que los españoles no quieren y nosotros aquí no tenemos casa al ser extranjeros, y pagar alquiler, agua, luz, niños, entonces trabajamos en lo que sea. Si que es verdad que nosotros aceptamos trabajos más precarios que los españoles no quieren.

9) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Yo creo que las obligan, en esta empresa que estoy ahora no, sólo en caso de seguridad en tema de màquines, para evitar accidentes, pero no obligan que se lo quiten para trabajar.

10) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

No, cuando vas a una entrevista ya sabes que eres extranjero, pero nunca me han hecho ningún comentario por ser musulmán.

11) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

Si puede ser, aquí en esta empresa no obliga sólo en caso de seguridad, como te he comentado antes.

12) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contractat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

No, nunca he tenido problema y tampoco conozco nadie que haya vivido discriminación por el hecho de ser musulmán, en la hosteleria te encuentras que la mayoría de los trabajadores son musulmanes. Nunca he tenido este problema ni en el trabajo ni en las entrevistas.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

13) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral?

Ahora trabajo en la empresa de fruta como maquinista, antes he trabajado en el campo, almacenes de frutas, camarero, limpieza. Estuve como camarero en un Hotel 6 años y luego limpieza.

14) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

Nosotros aceptamos trabajos que los españoles no quieren, como he comentado antes hay trabajos que los españoles no quieren hacer porque son más duros, como el campo.

15) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadors? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

Yo creo que no, te paga lo mínimo que dice el Gobierno. En mi caso yo cobro más como maquinista que el hombre que trabaja de encajador, depende del trabajo que realizas, no si eres musulmán, cristiano...

16) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

Donde yo trabajo hay 3 meses que hay mucho trabajo, pero luego normal puedo conciliar bien la vida familiar y laboral.

17) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Si los dos trabajan es complicado, mejor la mujer en casa cuidar de los hijos.

18) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets un home musulmà? Per què?

Yo creo que no, si tú trabajas bien, tienes cabeza, puedes conseguir ascender sin problema.

Cuando entré en esta empresa a trabajar empecé como encajador y luego aprendí a llevar unas máquinas y ahora soy maquinista, he ascendido laboralmente.

A mi pregunta si las mujeres musulmanas también pueden mejorar laboralmente, me contesta que sí que igual que ellos, de hecho en la empresa que el trabaja hay mujeres que son encargadas.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

19) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

Aquí donde trabajo ahora no, es indiferente, si despiden es porque no eres buen trabajador, no por ser musulmán. Tampoco conozco ningún caso que por ser musulmán te despidan.

20) Saps si alguna dona velada s'ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s'ho, per a evitar ser acomiadada?

Si en los hoteles es obligado desde el primer día y lo que hacen es que se lo quitan para entrar a trabajar y al salir se lo ponen.

21) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca he tenido problemas, pero si que es verdad que hay gente que se queja, sobre todo en la hosteleria, que dicen, hay muchos moros aquí trabajando, mucho musulmanes, porque hay gente muy racista.

### 3.7. ENTREVISTA KARIM

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, me llamo Karim y tengo 24 años. Soy de Marruecos, y fui el primero de mi familia en venir a España. Ahora vivir en Salou. Trabajo de cocinero en un restaurante.

#### SOBRE EL VEL

1) Explica'm quin significat té per a tu el vel.

En nuestra religión es obligatorio, pero cada mujer se lo pone si quiere. Yo lo respeto, pero para mí es una cosa importante para la mujer, no solo el velo, también tienen que respetar otras cosas.

2) Les dones del teu entorn familiar porten vel? El porten totes o només algunes?

En mi familia lo llevan todas, mi madre, abuela, hermanas,...Todas llevan el hiyab.

3) Hi ha diferents tipus de vels, uns que cobreixen més que d'altres. Quin tipus de vel solen portar les dones del teu entorn més proper?

Lleven el hiyab. Es el que siempre han llevado.

4) Penses que el fet de portar vel reforça la identitat femenina? I la identitat com a dona musulmana? Per què?

No lo pienso. Creo que llevar velo no tiene nada que ver con la identidad femenina; solo es un símbolo de la religión que el Islam dice que las mujeres tienen llevar.

5) Què opines de les dones musulmanes que decideixen no portar el vel? Entens la seva decisió i els motius que les podrien haver portat a prendre-la?

A mí me da igual, son libres, cada uno tiene su manera de pensar y actuar.

6) Tu portes algun símbol que t'identifiqui com a home musulmà? I els teus coneguts o familiars més propers?

No, yo no llevo ninguno; aunque tengo una chislaba, pero está rota y por eso no me la pongo (risas).

7) Creus que la gent que no és musulmana entén la vostra motivació a dur el vel?

La verdad, no lo sé. Yo tengo una manera de pensar, y cada uno es libre de pensar lo que quiera. Nunca me he parado a pensar ni a preguntarme eso.

SOBRE LA CONTRACTACIÓ

8) En la teva opinió, creus que les dones musulmanes han de treballar? I els homes? Per què?

Sí, yo he trabajado siempre con musulmanas en la hostelería.

La mujer si está casada y su marido cobra bien, la mujer se puede quedar en casa cuidando sus hijos y llevando su casa, eso es normal; pero si el sueldo de marido no llega para pasar el mes, es normal que trabajen los para ayudar en casa.

9) Creus que el fet de ser una dona que porta vel implica un impediment o dificultat superior per aconseguir treball que les dones que no en duen? I respecte de les dones que no són musulmanes? Per què?

Aquí en España y en Europa es difícil encontrar trabajo con el velo. No conozco ningún caso en concreto, es mi opinión.

10) Penses que els homes musulmans teniu més facilitat que les dones a l'hora de trobar feina? Justifica.

Nosotros lo tenemos más fácil a la hora de encontrar trabajo que las mujeres musulmanas que lleven velo; porque en España hay pocas empresas que aceptan que las mujeres trabajen con velo, y si hay alguna que no se lo quiere quitar para trabajar, pues le cuesta más encontrar trabajo.

11) Saps si les dones velades del teu entorn s'han tret el vel quan han anat a fer una entrevista de treball? Per què sí o per què no?

Sí, conozco muchas chicas que antes llevaban velo y ahora se lo han quitado para poder encontrar trabajo aquí.

En general las empresas no quieren chicas que llevan el hiyab trabajando porque tienen una concepción de que el velo es obligatorio.

12) Creus que les dones musulmanes que porten vel es senten coaccionades o en la necessitat de treure's-el per poder obtenir una feina?

Sí porque, como he dicho, las empresas no quieren que trabajen con velo. Entonces se lo tienen que quitar la mayoría de veces para poder encontrar trabajo.

13) Quan vas a fer una entrevista de feina, vas predisposat a que et facin algun comentari sobre el fet de ser musulmà? Em podries donar algun exemple d'algun comentari que t'hagin fet?

La verdad es que no, nunca me han hecho ningún comentario al respecto. Si tu trabajas bien y eres buena persona, no tienes problemas; no tienen por qué hacerte comentarios de tu religión.

14) Penses que els codis de vestimenta de les empreses són una barrera o impediment a l'hora d'optar al lloc de treball en el cas de les dones que porten vel? Per què?

No lo sé, supongo que sí, porque las que conozco se quitan el velo para trabajar.

Porque yo he trabajado con mujeres en la hostelería que se lo quitan para trabajar.

15) Explica'm alguna situació discriminatòria amb la que t'hagis trobat pel fet de ser un home musulmà a l'hora de ser contactat. Coneixes alguna altra situació en el cas de les dones?

Nunca he vivido una situación discriminatoria.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

16) Quin tipus de feines has tingut al llarg de la teva vida laboral? (Que expliqui una mica les feines que ha tingut i en quines funcions hi desenvolupava)

Siempre he trabajado en la hostelería, y ahora estoy trabajando en el restaurante Rampers, en Vila-seca.

Trabajo como segundo de cocina.

17) Creus que el fet de ser un home musulmà fa que tinguis treballs més precaris, o normalment aconseguixes treballs típics d'homes espanyols? Per què?

Sí, porque hay españoles que no quieren trabajar toda la semana, aunque te lo paguen, no quieren ponerse a fregar platos, en cocinas, y nosotros sí, no nos importa.

Nosotros aceptamos trabajos que los de aquí no quieren, porque la hostelería es muy sacrificada.

18) En el cas de les dones, penses que ser una dona musulmana que porta vel provoca que se t'assignin treballs més durs o precaris, que a les dones espanyoles per exemple? I en el cas de les dones musulmanes que no porten vel? Per què?

En el caso de las mujeres creo que es igual que el de los hombres, lo que te he comentado antes. Hacen trabajos que igual las de aquí no quieren.

19) Creus que el fet de que realitzeu feines més precàries impedeix que podeu millorar la vostra posició dins d'una empresa?

Sí, eso hace que no podamos mejorar en la empresa, porque son trabajos en los que no puedes seguir subiendo.

20) Respecte de les condicions de feina, creus que els salaris que cobreu els musulmans estan per sota que el dels altres treballadors? Per què? Has tingut alguna experiència al respecte?

No, cobramos lo que establece la ley, igual que los demás trabajadores. No depende de la nacionalidad, sino del puesto que ocupas y el trabajo que haces en la empresa.

21) El fet que una feina ofereixi bons horaris és un factor important per a tu? Per què?

Es importante tener tiempo para estar fuera del trabajo y desconectar.

22) Consideres que les feines que has tingut t'han donat flexibilitat per compaginar la teva vida personal i laboral? Per què?

He trabajado en la hostelería y no tienes horario, estoy todo el día en el trabajo. Así que no me importa mucho el horario.

Hago 8 horas pero repartidas en el día. Al estar en cocina, voy a media mañana, luego descanso un rato por la tarde y luego vuelvo para las cenas, estás todo el día liado.

23) En la línia de les dos preguntes anteriors, renunciaries a una feina si no se t'oferís la flexibilitat suficient? Explica'm els motius.

No, porque necesito trabajar. No me puedo permitir rechazar un trabajo.

24) En el cas de les dones musulmanes, creus que és més important que les feines que tenen siguin més flexibles que les d'un home per poder compaginar-les amb la vida personal?

Por eso te comentaba antes, la mujer no puede trabajar mucho. Si están libres pueden trabajar como nosotros, pero si están casadas, tienen que quedarse en la casa.

25) En la teva opinió, creus que es més difícil que et promocionin/”ascendeixin” si ets un home musulmà? Per què?

No, eso es una cosa normal. Si eres segundo de cocina, puedes subir a cocinero, etc... Sin problema.

Si tú estás capacitado y sabes hacer el trabajo, pues te pueden ascender igual que a otra persona.

26) Creus que la dificultat a la que s'enfronten les dones musulmanes que porten vel i les que no en porten és la mateixa a l'hora de ser promocionades? Per què?

Creo que es igual en el caso de las mujeres.

27) En cas que t'hagis trobat en una feina en la que tenies possibilitats d'ascendir, algun cop t'han denegat un ascens per ser musulmà?

No, nunca he vivido esa situación.

**SOBRE ELS ACOMIADAMENTS (conclusió de les contractes i carreres laborals)**

28) Creus que el fet de ser musulmà facilita o propicia que siguis acomiadat abans que una altre home que no ho és? Per què?

No, si tú haces bien tu trabajo y cumples no tiene que pasar. Te consideran igual que los demás trabajadores.

29) En el cas de les dones, consideres que el fet que portin vel o siguin musulmanes facilita que siguin acomiadades? Per què?

No, tampoco creo que llevar velo haga que las despidan antes.

30) Saps si alguna dona velada s'ha hagut de treure el vel, o bé plantejar-s'ho, per a evitar ser acomiadada?

Las que conozco se quitan el velo para trabajar, lo llevan fuera en la calle y en el trabajo se lo quitan.

31) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que un treballador sigui musulmà i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca me he encontrado en esa situación.

## **ANNEX 4: ENTREVISTES A EMPRESES**

### **4.1. ENTREVISTA “HOTEL PLAYA PARK”**

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, soy el director del Hotel Playa Park desde el año 1997.

He trabajado muchos años como miembro de la Asociación Hotelera de la Costa Dorada y Terres de l'Ebre, de la cual he sido presidente estos dos últimos años.

#### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Pues bien, la empresa es un hotel que se encuentra situado en Salou. Y básicamente nos dedicamos a ofrecer los servicios típicos de un hotel a los turistas de la zona.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla? En este hotel donde trabajo yo, abrimos la temporada desde Primavera a Otoño, trabajamos entre 6'5 / 7 meses.

La plantilla fluctúa en función del momento de la temporada en el que nos encontramos. El hotel tiene una plantilla de 90 personas en agosto y ahora, que abriremos en Semana Santa, seremos unos 60.

La mayoría son fijos discontinuos.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

En limpieza todas son mujeres unas 22, (el 100%); en comedor unas 15 (entre el 75%-80% de la plantilla); en el bar hay aproximadamente unas 2 o 3 trabajadoras (un 20%); en cocina la mitad son mujeres (un 50%); y finalmente en recepción, donde también la mitad son mujeres más o menos (otro 50%).

Menos en mantenimiento que sólo hay hombres, aunque también no hemos planteado poner a mujeres, yo diría que el 50% de la plantilla son mujeres.

Mujeres musulmanas trabajando hay 1 de hace muchos años en cocina, y 2 o 3 en la limpieza de los apartamentos que también son parte del hotel.

## SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Sí que es verdad que te fijas para qué puesto necesitas a esa persona y cuáles son sus aptitudes. Pero yo tengo un criterio personal, es decir, yo me fijo en la aptitud de la persona, es lo que valoro; además de la fórmula de la prescripción, cuando un trabajador me recomienda a alguna persona cercana, para un puesto determinado.

También evidentemente, la feria sectorial del trabajo en Reus, que estuvimos presentes y se hace falta se ponen anuncios.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

Acostumbran a llevar velo en las entrevistas y no tenemos ningún problema, siempre que se les vea la cara; de hecho la señora que tenemos en cocina, que lleva muchos años, no llevaba, luego se casó y ahora lleva y no hay problema. También una de las chicas que limpia en los apartamentos del hotel lleva velo. Pero siempre con la cara descubierta como obliga el código de hostelería.

Nosotros también tenemos contratamos personas a través de ETT de limpieza, y algunas veces los empleados que contratamos también llevan. De todas formas, en las empresas de servicios es necesario que a sus empleadas se les vea el rostro, es decir, pueden ir con velo pero se tiene que poder identificar a la persona.

6) En cas afirmatiu, actualment teniu en plantilla a alguna dona que porti vel? Quantes hi ha contractades? Quin càrrec ocupa/en a l'empresa i quines són les funcions que desenvolupa/en?

Tenemos la señora de cocina, que es la que lleva tantos años con nosotros, que lleva un turbante o pañuelo en la cabeza, y la verdad que es muy elegante.

Además de la chica que limpia en los apartamentos, que también lleva pañuelo.

7) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

No lo tenemos por escrito, pero a todos los empleados se le da una vestimenta (uniformes) que han de gestionar y llevar adecuadamente.

No hay escrupulosamente un código, pero sí una normativa interna que incluye cómo llevar la placa, normas de urbanismo básicas. Para todos los trabajadores es igual, pero en cada sector o zona del hotel es diferente la vestimenta que hay que llevar.

8) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

Sí, no hay problema, siempre que sólo tape el pelo y el cuello, nunca la cara. El código de la hostelería obliga a llevar la cara destapada.

Yo creo que habría que abrir la puerta a la negociación para que las dos partes se sintieran cómodas manteniendo el criterio de estética de atención al cliente. Como las compañías aéreas árabes, en las que las azafatas llevan el gorrito y un velo, pero no llevan la cara toda tapada.

Nos tenemos que acostumbrar a la diversidad, hubo una vez que había 18 nacionalidades trabajando en el hotel. En el sector de los servicios, y cada vez más, nos tenemos que acostumbrar a negociar con diferentes culturas, no sólo los clientes sino también los trabajadores.

## SOBRE LA PROMOCIÓN

9) Quins són els criteris que seguíu a l'hora de promocionar a algun treballador? / 10) En cas que tingueu dones velades treballant, considereu que tenen les mateixes possibilitats que els altres treballadors a ser promocionades? Per què sí o per què no?

En el caso de mi hotel, no se da el caso, porque en los puestos que ocupan no hay promoción; pero sí que es verdad que a nivel general creo que les resulta más difícil, tanto a hombres como a mujeres marroquí, así como los de otras nacionalidades como los sudamericanos.

Es mucho más fácil promocionarse para las personas que son de la misma cultura, en nuestro caso judío-cristianos y católico-ortodoxos; ya que las personas de culturas o religiones similares tienen una serie de valores iguales o parecidos a los nuestros, por ejemplo las personas del este; no por el hecho de que sea mejor nuestra cultura, sino porque es más fácil en el sentido del entendimiento.

Es más fácil promocionar una persona de este perfil. No en el sentido de discriminación negativa, sino en sentido positivo. La promoción requiere más responsabilidad, más entendimiento y es ahí donde quiero llegar, yo me entenderé mejor con una persona de mi cultura o similar que no con otra que no lo es.

11) Crees que a la hora de la contratación y promoción, es una barrera que no hablen fluido nuestro idioma, el tema de la religión, velo, ramadán etc...?

Es lo que te comentaba de la discriminación positiva. Hay factores que nos hacen diferentes y que en momentos determinados puedes tenerlo en cuenta; pero por encima de eso yo, personalmente, priorizo y valoro la profesionalidad, y nos tenemos que habituar cada vez más a estas situaciones.

Hace 15 años te diría que era una razón fundamental para la contratación y la promoción, pero todo cambia muy rápido, nuestra sociedad actual evoluciona cada vez más y más deprisa, ya sea por necesidad o por conocimientos de culturas diferentes.

A la hora de contratar a alguien, con las mismas condiciones de aptitudes y actitudes, por ejemplo una persona de Israel y una persona de Salou, ya no te digo musulmana, en ese caso te preferiría a ti, por lo que te decía antes del entendimiento.

12) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Su estética a mí me puede producir una opinión. En nuestra cultura esa estética llevada al extremo, es decir, el hecho de llevar velo y vestir muy tapadas, puede producir una aptitud negativa y genera una barrera de comunicación. Cuanto menos velo lleven menos rechazo producen.

El velo como tal, en términos occidentales, es una barrera de comunicación. Para nosotros, en occidente, la estética y forma de vestir es una forma de comunicación, y también lo es para ellos, pero al revés, ya que para los musulmanes el velo es una forma de comunicación y también es para ellos, pero al revés, para ellos es como una forma de incomunicar las mujeres con la sociedad.

#### SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

13) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, en absoluto. Nunca miraría un despido por ese motivo, siempre es basado en el trabajo que realicen.

14) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Supongo que debe haber valores objetivos, para mí sería una forma de pensar anticuada. Hoy no tiene ningún sentido este tipo de despidos.

Puede ser que alguna empresa tenga la necesidad de despedirla, ya que no les gusta cómo realiza el trabajo, tienen otros motivos y, además, lleva velo. Anímicamente el hecho de que lleve velo refuerza su decisión y puede que sea el detonante. Pero vaya, nunca pienso que sea el motivo principal el velo y hoy en día no tiene ningún sentido.

15) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No. Pero te diría que si tuviera gitanos, el sentido social de rechazo al gitano es más potente que al de los musulmanes.

## 4.2. ENTREVISTA “GRANITOS PÉREZ”

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Mi empresa se llama Granitos Perez, y yo soy la administradora de la empresa.

### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Realizamos varias actividades, pero la más importante es la de la limpieza.

Nos dedicamos a hacer limpiezas en sitios de la Generalitat, sitios oficiales, como son Ayuntamientos, Institutos, Colegios etc.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Actualmente tenemos en plantilla unas 50 personas.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

Casi toda la plantilla son mujeres. Al tocar tema de limpieza y, además, al no estar a jornada completa ya que la mayoría están contratadas a media jornada, pues son puestos que les interesan más a las mujeres.

Ahora debe haber unas 40 mujeres en plantilla.

Actualmente sólo tengo una musulmana trabajando con nosotros y no lleva velo, pero he tenido con velo.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Bueno, nos basamos en su currículum. Cogemos mucha gente de la bolsa de trabajo que ofrece el Ayuntamiento del municipio, y nos interesa que tengan experiencia en el sector de la limpieza, la presencia, la predisposición, etc.

Nosotros tenemos un horario muy compatible con la vida familiar, porque trabajamos medias jornadas, normalmente por las tardes; por ejemplo, las que están en colegios trabajan 10 meses y en las vacaciones escolares de semana santa, verano, festivos y navidades, ellas también tienen fiesta.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

Sí, hemos contratado mujeres musulmanas con velo.

Por mi experiencia y con las que yo he trabajado, si llevan velo en la entrevista es muy difícil que se lo quiten, porque forma parte de su identidad y es complicado. No digo que alguna se lo quite para conseguir un trabajo, depende de cada persona; pero ya te digo que si hacen la entrevista con velo, luego es difícil que se lo quiten.

Nosotros nunca les hemos pedido que se lo quiten para trabajar, a mí lo que me interesa es que cumplan con su trabajo, que sean respetuosas y tengan buena relación con sus compañeras.

El velo me es indiferente, si a ellas no les molesta para trabajar a mí tampoco.

6) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

Nosotros utilizamos como uniforme un pantalón blanco, un suéter de color rojo y en invierno una chaqueta negra y la placa con el nombre.

Pueden llevar perfectamente el velo con el uniforme, no les ponemos ningún inconveniente.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

7) Quins són els criteris que seguïu a l'hora de promocionar a algun treballador?

Aquí en esta empresa es complicado porque ya las contratas para una trabajo específico, y aquí no hay una cadena en la que puedan prosperar.

Pero vamos, en el caso en que sí que pudiesen prosperar, no habría ningún inconveniente en que alguna de ellas optara al ascenso. Depende de la calidad de su trabajo.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

8) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, para mí eso es impensable; al revés, pienso que ahora están más protegidas que antes por cómo están las leyes actualmente.

Yo he tenido experiencias buenas y malas con las mujeres musulmanas. Nunca las hemos discriminado, pero hay veces que no sé si es porque no entienden bien el idioma, o por ser de otro país, que cuando les dices alguna cosa se piensan que se lo dices porque son musulmanas, y no es así. Si tengo que decir algo, lo digo a quién se lo tenga que decir, no tiene nada que ver su religión.

También hay veces que se han quejado de que sus compañeras les hacen el vacío, pero claro son cosas que yo no puedo controlar; es decir, la convivencia en el trabajo y cómo se lleven depende de ellas y de su predisposición. Aun así, las musulmanas son más susceptibles y, a mí, como empresa, lo que me interesa es que se lleven bien porque al trabajar en grupos de 4, cuanto mejor se lleven mejor sale el trabajo.

Sólo he tenido una mala experiencia. Nosotros tenemos todo el personal con sus contratos, todo legal, ellos suelen venir de trabajos muy variados, que nos les han asegurado y esas cosas. Mi mala experiencia es con una chica musulmana que llevaba velo, que la tuve muchos años. Nosotros cambiamos la política de la empresa y pusimos una supervisora, hicimos la ISO, una serie de controles y entonces ella se sintió como vigilada, controlada, no lo llevó bien.

Sí que es verdad que veníamos de una época que no llevábamos tanto control, y al hacer el cambio ella se lo tomó como algo personal y la experiencia con ella no fue buena. Pero a parte de ese caso en concreto, no he tenido más problemas.

Ya no depende de la nacionalidad, porque tenemos musulmanas, españolas, rumanas... y ellas en concreto suelen ser más desconfiadas, más susceptibles; es lo que te decía antes, algunas entienden el idioma regular y nosotros somos de hablar con muchas expresiones, eso puede generar confusiones o malos entendidos.

La supervisora que pusimos había trabajado con nosotros anteriormente. Nosotros quisimos darle un cambio a la empresa, volvernos más profesionales, lo que conllevaba una serie de requisitos como la ISO, cursos de formación, etc. Entonces fue cuando cambiamos nuestra estrategia de trabajo y ella no lo llevó bien.

Sí que es verdad que puedes decir, si ya teníais esta señora musulmana desde hacía años, ¿por qué no darle ese puesto de supervisora a ella? Pero nosotros en ese momento buscábamos una persona que no estuviera en la empresa, con mano izquierda, un perfil concreto. Y la verdad que el cambio fue muy bueno y lo acertamos.

9) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Pues no lo sé la verdad... También depende del tipo de empresa de que se trate. Pero imagino que si se tratase de un negocio que trabaja de cara al público y recibe muchas quejas de una trabajadora que lleva velo, pues la tendrían en cuenta a la hora de despedirla antes que a otras trabajadoras.

10) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No nunca se han quejado, puedes oír comentarios, ya sabes que la gente habla... Pero nunca me han dicho que porque lleve velo una chica no quieran que venga a trabajar; no me ha pasado nunca.

Lo importante son sus capacidades, no que lleven velo, me importa ellas como personas.

### 4.3. ENTREVISTA RESTAURANT “EL FORTÍ DEL ROURELL”

#### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy el gerente del restaurante Fortí del Rourell.

#### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

El Fortí del Rourell es un fortín templario del siglo XII en el que celebramos eventos, como por ejemplo: bodas, comuniones, eventos gastronómicos y calçotadas, etc.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Fijos tengo 4 empleados y discontinuos 8. Al realizar muchos eventos, la plantilla fluctua según las necesidades y el evento en cuestión; por ejemplo, en una boda se suele necesitar a más personal que en una calçotada.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

El 75% son mujeres, sin embargo, ninguna de ellas es musulmana.

#### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Que vengan del sector de la hostelería, con experiencia y con buena actitud de trabajo. Para nosotros lo más importante es eso, tener una buena actitud mientras se trabaja para poder ofrecer a los clientes el mejor servicio.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

No, nunca hemos contratado en el Fortí del Rourell una chica con velo.

6) En cas negatiu, quins són els motius que fan que no contracteu a dones velades?

Bueno, porque no se ha dado el caso; simplemente he encontrado a otros candidatas mejores para el puesto que estaba vacante.

7) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Sí, en cocina llevan uniforme de cocineros, y en sala los chicos pantalón negro, camisa blanca y chalecos, las mujeres igual pero con falda. En los dos casos zapato negro.

8) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

No lo aceptaría en sala, en cocina u otros puestos de la empresa no me importaría, pero en sala, los camareros/as van todos iguales. Es importante ofrecer una buena imagen a los clientes, y por los prejuicios que tiene asociado el velo, lo ideal es que la imagen de la empresa sea neutra.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

9) Quins són els criteris que seguïu a l'hora de promocionar a algun treballador?

Aquí los puestos de trabajo están muy definidos, pero si tuviera que, por ejemplo, nombrar un jefe de sala de entre el personal que tengo buscaría al más cualificado para cubrir ese puesto. Me fijaría en su manera de trabajar, si veo que es capaz de liderar un equipo, que sepa trabajar bajo presión.

10) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Si la empresa contara con mujeres veladas, tendrían las mismas posibilidades de ser promocionadas que los demás compañeros.

11) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Depende del trabajo, yo por ejemplo para tema cocina, limpieza, temas administrativos no me importaría que lo llevaran y las contrataría y promocionaría sin ningún problema. Ahora, de cara al público como sería el trabajo de sala no las contrataría con velo.

Al llevar velo se deben encontrar con más impedimentos a la hora de la contratación, que si no lo llevarán, sobre todo en trabajos de cara al público.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

12) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, no creo que por llevar velo propicie un despido; pueden ser otras causas, pero esa no.

13) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

No tengo ni idea, pero depende de cada empresa. No sabría decirte lo que piensan y hacen otros empresarios.

14) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Yo no me he encontrado en esa situación, porque como te he comentado, actualmente no tengo ninguna mujer musulmana velada trabajando con nosotros y tampoco conozco ningún caso.

15) En cas que l'empresa introdueixi un codi de vestimenta, acceptaria que les dones velades contractades seguissin portant el vel?

En nuestra empresa hay código de vestimenta desde el principio, pero si lo implantáramos más tarde, sigo pensando que lo aceptaría dependiendo del puesto a ocupar.

16) En cas negatiu, obligarien a la dona velada a treure's el vel per seguir treballant a l'empresa per evitar ser acomiadada? O bé, es plantejarien l'opció de reubicar-la en algun altre lloc de treball dins de l'empresa en el que no sigui necessari l'uniforme, sempre que reuneixi les aptituds adequades per al càrrec?

A ver, es un poco complicado... Supongamos que yo contrato una mujer musulmana para el puesto de camarera en sala, que llevan uniforme, y no lleva velo en la entrevista y tampoco comentamos nada al respecto; si luego se lo quiere poner, le diré que se lo quite, porque para ese puesto en concreto, no se puede llevar velo. Todos los camareros llevan el uniforme igual, sin diferencia ni de religiones ni de estatus.

Ahora, si es una trabajadora importante para mi empresa y tengo otro puesto de trabajo en el que ella también podría desempeñar una buena labor, no tendría problema en reubicarla si a ella le pareciera bien.

#### 4.4. ENTREVISTA RESTAURANT “EL PATIO”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Gestiono restaurantes, soy el administrador de “El Patio”.

##### SOBRE L’EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Es un restaurante de tapas, pizzas y menús.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Actualmente en plantilla tenemos a 22 personas.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

El 80% de la plantilla son mujeres. Tenemos a 4 mujeres musulmanas y a 4 hombres marroquí en cocina.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Sobre todo la experiencia, tiene que ser de mínimo 5 años, por lo difícil que es encontrar profesionales en la hostelería.

Hay veces que los formamos nosotros, como el caso del pizzero, que es un chico musulmán, y también hay una chica musulmana a la que le hicimos un curso de postres.

A los que no tienen experiencia les intentamos formar nosotros, buscamos gente con ganas de trabajar.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

No, aquí no. Cuando han solicitado el puesto de trabajo no han venido con velo, supongo que es porque son jóvenes.

Tuve el caso de una de las chicas, que me comentó que iba a prometerse con su futuro esposo en Marruecos y que igual se tendría que poner velo, pero luego cuando volvió me dijo que no lo llevaría, que él le había dicho que no hacía falta que se lo pusiera y por eso no lo lleva.

6) En cas negatiu, quins són els motius que fan que no contracteu a dones velades?

Yo no tengo ningún problema en contratar mujeres que lleven velo, si saben hacer el trabajo y tiene las aptitudes necesarias; siempre que sea un velo que no les tape la cara.

Pero como te he comentado antes, las que tengo trabajando ahora no lo llevan.

7) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

Sí, llevamos uniforme. No tendría ningún inconveniente en que llevaran el velo con el uniforme, no sería un problema.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

8) Quins són els criteris que seguïu a l'hora de promocionar a algun treballador?

Buscamos gente con experiencia, ya sea para contratar como para promocionar. Lo que miro es que esté cualificado para ese trabajo, que lo haga bien, me da igual que sea chino, ruso o japonés.

9) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Sí, no veo que sea ningún problema. Mientras hagan su trabajo bien podrán optar a ascender.

10) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Yo no me he encontrado nunca en esta situación.

Cuando hacen el Ramadán se les respeta, al mediodía no comen y a la hora de la cena, aunque no paran de trabajar, pueden comer en su horario laboral; porque piensa que en la cocina todos son marroquí, incluida una mujer, si parasen para comer, tendríamos que cerrar el restaurante.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

11) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No tiene nada que ver que lleve velo, despides a las personas que no hacen bien su trabajo, independientemente de sus creencias.

12) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

No sabría que decirte, como no sea porque son racistas... Otra explicación no se me ocurre.

13) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, nunca se han quejado. De hecho, las musulmanas que trabajan con nosotros son muy amables.

Lo único que le pedimos en cocina, dónde todos los trabajadores son marroquíes, incluida una mujer, es que hablen en castellano para el buen funcionamiento del negocio; para que haya buena comunicación con todos los compañeros, musulmanes o no.

#### 4.5. ENTREVISTA “HOSPITAL VETERINARI PATINO”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy veterinario y el gerente del Hospital Veterinario Patino. El hospital lo fundó mi padre y yo he seguido con el negocio familiar.

##### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Nos dedicamos a pequeños animales, sobretodo perros y gatos.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Actualmente tenemos a 16 personas en plantilla, tanto auxiliares como veterinarios.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

El 90%, sólo hay 4 hombres en plantilla. No tengo ninguna mujer musulmana en plantilla.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Dependiendo del puesto que tenga que ocupar, pues administrativa, auxiliar veterinaria, veterinario, etc. Lo importante son los estudios correspondientes, la experiencia y luego también valoro, a parte de su formación, su actitud; es decir, que sea buena persona, que sepa trabajar en equipo, etc.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

No, pero no por nada en concreto, sino porque no se ha dado el caso.

6) En cas negatiu, quins són els motius que fan que no contracteu a dones velades?

Porque no ha venido ninguna veterinaria musulmana a presentarme su currículum, y en los otros puestos a cubrir tampoco.

7) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Sí, los veterinarios llevamos un uniforme y las auxiliares otro diferente.

Es el mismo para los dos colectivos, pantalón y casaca; morado para auxiliares y administración, y azul para los veterinarios.

En quirófano nos ponemos gorro.

8) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

La verdad es que no me lo he planteado, porque no me he encontrado en la situación. Pero sí que es verdad que yo no tengo ningún inconveniente con ello, creo que no habría problema.

Hasta día de hoy no conozco ninguna veterinaria musulmana, supongo que las habrá pero no las conozco.

### SOBRE LA PROMOCIÓ

9) Quins són els criteris que seguïu a l'hora de promocionar a algun treballador?

Bueno, nosotros no somos la típica empresa en la que los empleados pueden ascender de categoría porque los puestos son veterinarios, auxiliares de veterinaria y administrativas. Entonces ya las contrato para esos puestos en concreto.

Los veterinarios nos estamos formando continuamente, y las auxiliares suelen irse especializando cada vez más, ya sea en laboratorio, quirófano, hospitalización, etc. Pero no suben de rango, siguen siendo auxiliares.

10) En cas que tingueu dones velades treballant, considereu que tenen les mateixes possibilitats que els altres treballadors a ser promocionades? Per què sí o per què no?

Tendría las mismas, simplemente ocuparía el puesto para el cual está cualificada, sin ningún problema.

Ahora, si tiene que entrar en quirófano tendría que quitarse el velo porque hay que ponerse el traje esterilizado, bata, gorro, mascarilla etc. Es decir, no podría entrar con el velo.

Es bastante lógico, ya que si es algo que llevas por la calle, ya sea velo o una gorra, no puede entrar en quirófano.

Pero mientras tenga formación y conocimientos, no hay problema para contratarlas y promocionarlas, si se diera el caso.

11) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Yo creo que para según qué trabajos puede ser que tengan dificultades, pero en el momento que ya están trabajando con velo en esa empresa no tienen que tener ningún impedimento en promocionarse.

#### SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

12) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, porque el tema de la religión no es motivo para un despido.

En el momento que contratas a una mujer musulmana que lleva velo, luego valoras su forma de trabajar, su actitud, cómo se relaciona con sus compañeros, etc. Igual que otra persona de tu plantilla, pero nunca por sus creencias religiosas.

13) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Quizás en sitios de cara al público puede afectar que lleve velo y eso les perjudique en el negocio, o que en el momento de contratarlas no lo llevarán y ahora se lo pongan y la empresa, ya sea porque tienen uniformes o porque no lo acepten, las despida. Sinceramente lo desconozco.

Pues no lo sé, quizás en un bar de copas igual no está bien visto que la camarera lleve velo, pero supongo que en este caso ni ellas buscan ese trabajo ni los empresarios tampoco buscan ese perfil para trabajar en sus negocios.

14) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No conozco ninguna situación, porque aquí en el hospital no hemos tenido nunca una chica con velo.

15) Obligarien a la dona velada a treure's el vel per seguir treballant a l'empresa per evitar ser acomiadada? O bé, es plantejarien l'opció de reubicar-la en algun altre lloc de treball dins de l'empresa en el que no sigui necessari l'uniforme, sempre que reuneixi les aptituds adequades per al càrrec?

Esto es una cosa que hablaría en el momento de la contratación, para que luego no haya malos entendidos y así dejar las cosas claras por las dos partes.

Pero si me encontrara en esta situación y viera que es una persona competente, que cumple sus funciones y me gusta cómo trabaja, intentaría reubicarla.

#### 4.6. ENTREVISTA “AMSAFRESH”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy la directora de Recursos Humanos de la empresa aunque tengo un apoyo externo, pero yo soy la directora de RH en la empresa AMSAFRESH.

##### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Es una empresa dedicada al cítrico, la mandarina exclusivamente. Producimos y exportamos, casi toda la fruta va a Europa.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Actualmente en almacén, en planta, hay unas 67 personas. En la producción es bastante variante, empezamos contratando unas 150 personas y va aumentando en función del momento de la campaña en el que nos encontramos.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

Aproximadamente la mitad, el 50%. En plantilla el 70%-80% de las personas que tenemos trabajando son musulmanes, tanto hombres como mujeres.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Lo primero, en el caso de extranjeros, es que hablen español; es muy importante para el tema comunicación. También tienen que tener ganas de trabajar, que cumplan horarios, que no tengan problemas a la hora de hacer caso a sus encargados, que tengan flexibilidad horaria, etc. Nosotros no tenemos un horario al uso, dependemos de la producción y los pedidos que nos entran, por eso necesitamos que tengan flexibilidad horaria.

Sobretudo buscamos gente que sea “pro-empresa”, con ganas de trabajar, que se preocupen del trabajando que realizan, que en su zona de trabajo haya buen ambiente, etc. No queremos peleas, discusiones, todo esto lo evitamos.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

Sí, tenemos muchas, para nosotros no es ningún impedimento.

Nos es indiferente que lleven pañuelo o no. Lo único que si están trabajando en zona de máquinas les indicamos que por su seguridad se lo quiten, pero si no es el caso, pueden trabajar con el pañuelo perfectamente.

Lo importante es que realicen bien el trabajo para el cual se la ha contratado y nada más.

Las que llevan más tiempo trabajando aconsejan a las nuevas como llevar el pañuelo, por tema seguridad, que no cuelgue por delante para que no se pueda enganchar en las cintas o en las máquinas.

6) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Les aconsejamos ropa cómoda, la que quieran, nosotros les facilitamos bata y zapatos de seguridad y como están trabajando en el sector de la alimentación, pues gorra, cofia y guantes.

7) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

Sí, no hay problema. Ellas llevan su velo y encima se ponen la cofia, no hay problema, la empresa no pone ningún impedimento para que lleven el velo debajo de la gorra o cofia.

## SOBRE LA PROMOCIÓN

8) Quins són els criteris que seguíu a l'hora de promocionar a algun treballador?

En nuestro caso se pueden promocionar perfectamente.

Tenemos trabajadores que entraron como simples peones y han ascendido a encargados de zona. Hay uno que entró como peón, luego pasó a maquinero y ahora lleva toda la producción de la planta, todo el tema de calidad, que es la zona más importante del almacén.

Al final los perfiles que son válidos se notan, hay veces que son ellos mismos los que se promocionan, que están en zona de encajadores, que seleccionan y encajan la fruta y ponen las malles y te piden pasar a maquineros.

Hay veces que nosotros vemos cómo se interesan, se preocupan, se implican, preguntan y los ves con ganas de hacer bien su trabajo y eso te hace ver que esos perfiles son buenos para promocionarlos.

9) Si l'empresa tingúés dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Sí, de hecho tenemos mujeres que han sido promocionadas, empezaron como triadoras a ser encargadas de su zona, como por ejemplo la zona de envasado de maya, que es una de las zonas más grandes del almacén.

Luego nos encontramos chicas que son válidas y no quieren ascender dentro de la empresa.

10) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

En mi empresa no, pero sí que es un impedimento como tal. Lo tienen difícil.

En nuestra empresa casi todas las encargadas de zona son mujeres y tienen que hacerse valer y respetar, porque tienen a hombres marroquí a su cargo, y en su cultura ellos son machistas y es complicado. Ellas tienen todo nuestro apoyo y no consentimos que no las respeten, por algo ellas son las encargadas y no ellos.

#### SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

11) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, en nuestra empresa no, somos muy abiertos de mente.

Muchas veces nos critican porque tenemos más musulmanes que españoles trabajando, pero nosotros sólo miramos que sean trabajadores y que cumplan, nos da igual su nacionalidad.

12) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Supongo que por los comentarios que nos hacen a nosotros, los que te he comentado antes, y por miedo a escuchar esto y verse en esa situación.

13) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, en nuestro caso el contacto con los clientes es con oficina o dirección; mientras que abajo en almacén el encargado/a es el que trata con las empresas de transporte y con los transportistas. Nunca hemos tenido ningún comentario negativo.

#### 4.7. ENTREVISTA “RESIDÈNCIA DE VILA-SECA”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Buenas tardes, soy la directora de la Residencia de Vila-seca desde el 2011.

##### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Es una residencia de gente mayor, con las funciones típicas de una residencia.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Directamente contratados por el grupo MUTUA hay 74 personas, e indirectamente contratados a través de subcontratas de empresas tenemos en limpieza, cocina, mantenimiento, etc. Indirectamente tenemos unas 20 personas contratadas.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

La mayoría, aproximadamente un 95% de la plantilla. Tenemos muy pocos hombres trabajando con nosotros.

Mujeres musulmanas tenemos unas 6/7 contratadas y trabajando no llevan velo.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

En primer lugar, que tenga la titulación mínima exigida de la categoría profesional para el puesto que tenga que ocupar. Si es auxiliar, se requiere que tenga un ciclo de Grado Medio o un Certificado de Profesionalidad; y si es una persona con carrera universitaria, pues que tenga el título del grado de la carrera que corresponda, como fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas, etc. Eso es determinante.

A partir de aquí, miramos si tiene formación complementaria, qué disponibilidad horaria tiene, si podría incorporarse inmediatamente o no, sus aptitudes, las ganas de trabajar, las ganas de formar parte de un equipo, su motivación personal de querer trabajar y por qué, etc. Busco responsabilidad, saber trabajar en equipo, puntualidad...

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

Sí, pero yo sé que llevan velo porque he visto como se lo ponen al salir del trabajo, en la calle.

Las mujeres musulmanas que trabajan con nosotros están contractadas directamente y todas son auxiliares de geriatría. Hay unas 6/7 aproximadamente.

Llevan el uniforme típico del sector sanitario, nosotros le llamamos pijama, y no llevan el velo cuando trabajan. Igual que nosotros tampoco llevamos una pamea, por ponerte un ejemplo, ellas van igual que todo el personal de la residencia.

En la jornada laboral no llevan el velo, algunas al salir de su puesto de trabajo se lo ponen.

6) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Es el típico pijama que se utiliza en el sector sanitario: pantalón de color blanco y la parte de arriba de color lila, para los auxiliares, y todo blanco para medicina y enfermería; para que los abuelos asocien que la parte sanitaria va de color blanco. Además también tienen que llevar unos zapatos que transpiren y que sean atados, por seguridad.

7) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

No, porque no forma parte del uniforme de trabajo; igual que no llevamos la chaqueta de la calle.

También recomendamos a todos/as nuestras auxiliares que no lleven pendientes largos o muchos anillos para facilitar el manejo con los abuelos y que no puedan hacerles daño a ellos y al revés. En este sentido, el pañuelo sería una incomodidad, dificulta el trabajo a la hora de trabajar; ellas tienen que trabajar cómodas, ya que su trabajo lo requiere.

Tampoco tengo constancia de que ninguna trabajadora que lleve velo en la calle haya solicitado llevarlo en el trabajo.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

### 8) Quins són els criteris que seguïu a l'hora de promocionar a algun treballador?

De entrada, en nuestro caso la promoción sería pasar de auxiliar a enfermera, y aquí volvemos a tener unos requisitos formativos indispensables, como es la titulación.

Sí que es cierto que, en alguna ocasión muy puntual, de auxiliar puedes pasar a coordinadora de auxiliares; aquí no necesitas ninguna formación específica, aunque luego nosotros le demos formación de gestión y coordinación. En estos casos se mira mucho el perfil de la persona, si muestra interés, su grado de implicación en el trabajo, su actitud. Prima más la actitud que no la antigüedad.

### 9) En cas que tingueu dones velades treballant, consideres que tenen les mateixes possibilitats que els altres treballadors a ser promocionades? Per què sí o per què no?

Sí, sin ningún problema. Igual que sus compañeras que son de otras nacionalidades, porque depende de lo que ellas puedan y sepan ofrecer para ese puesto de trabajo.

Si una mujer musulmana está cualificada para el puesto que se promociona, perfectamente puede ascender, igual que sus otras compañeras, sin ninguna diferencia.

De hecho normalmente todas, musulmanas o no, entran a trabajar con contratos de suplencias y acaban optando a una plaza fija cuando se genera y tienen los mismos derechos a tener una plaza indefinida. De las 6/7 mujeres musulmanas creo recordar que sólo hay dos que están con contrato de suplencia, las demás ya tienen plaza fija.

### 10) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Sí, pero no se ha dado el caso. Como te he comentado antes, las que trabajan con nosotros son auxiliares y para ascender a enfermeras tendrían que tener el grado de enfermería y luego en el caso de coordinadora de auxiliares, es un puesto que se creó nuevo hace unos 9 años y sólo hay una plaza. Hasta ahora había una persona que ha pasado a adjunta y ese puesto lo ha ocupado un chico que realizaba atención domiciliaria.

Pero si una de las mujeres musulmanas que tenemos hubiera estado cualificada para el puesto de coordinadora, perfectamente podría haber optado a ese puesto.

Nosotros tenemos trabajando otras nacionalidades, como colombianas, dominicanas etc. La promoción se basa en las aptitudes de la persona, no en su nacionalidad, igual que en la contratación, valoras sus aptitudes y su actitud, a parte claro está de su titulación. Lo que importa es el trabajo que hacen cada día y el trabajo que desarrollan, su predisposición, lo que suma de una persona.

11) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

En según qué sectores puede ser.

En nuestro sector, que tratamos con gente mayor, llevar el velo a la hora de trabajar sería un impedimento, una dificultad de cara al cliente, de atención, de labores de higiene. Con una indumentaria que no es la normal de aquí, al ser gente mayor y no estar acostumbrados, podría generales un impacto; hablo de personas que ahora tienen 80/90 años, y más con personas que tienen un deterioramiento y no hay posibilidad de hacer un proceso, para hacerles entender ciertas cosas. Tenemos el ejemplo con lo del Covid, que toda nuestra indumentaria les chocaba, los distorsionaba, nosotros cuando seamos mayores ya lo viviremos de otra manera, lo tenemos más normalizado.

No es por las aptitudes de esa persona, ya sea musulmana o de otra nacionalidad, sino por el choque cultural en personas con problemas cognitivos, siempre hablando desde el punto de vista de mi ramo en concreto.

#### SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

12) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

En nuestro caso no, rotundamente.

Lo que valoro para un despido es que haga una mala praxis, que no haga bien su trabajo, me da igual que se china, colombiana o española.

El que hagas mal tu trabajo o que seas impuntual es lo que lleva a que haya despidos o sanciones, o que tengas o no un futuro en la empresa.

13) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

No lo sé sinceramente. Como no sea que piensen que son más indefensas y que tienen menos herramientas, capacidad y conocimientos para luchar por sus derechos, por el hecho de desconocimiento al no estar en su país.

O algún empresario que tenga un nivel cultural bajo y se aproveche de esa parte débil, no tengo ni idea sinceramente.

14) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Aquí al llevar uniforme no llevan velo en su horario laboral, pero nunca hemos tenido quejas de las mujeres musulmanas que trabajan con nosotros.

Las señoras mayores de la residencia, sí que se quejan cuando algún auxiliar es hombre, y les tiene que hacer la higiene.

#### 4.8. ENTREVISTA “FARMÀCIA LOURDES MAS”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy la propietaria de la Farmacia Lourdes Mas, en Vila-seca.

##### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

Farmacia en general, venta de medicamentos, cosmética, asesoramiento nutricional, etc.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Tenemos contratadas a 4 personas.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

Todas son mujeres, ninguna de ellas es musulmana.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Tienen que tener los estudios de auxiliares de farmacia, y luego valoro otros aspectos de la persona, personalidad, don de gentes, empatía, saber estar.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

No, nunca he contratado ninguna mujer con velo, pero sí que he tenido chicas musulmanas con velo realizando las prácticas en mi farmacia.

6) En cas negatiu, quins són els motius que fan que no contracteu a dones velades?

Pues porque cuando he tenido la necesidad de cubrir un puesto en mi farmacia nunca he tenido la solicitud de una mujer musulmana con velo.

7) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Sí, simplemente llevamos una bata blanca encima de nuestra ropa habitual e intentamos llevar ropa cómoda.

8) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

Sí, podría llevar el velo con la bata; no le veo inconveniente, siempre que enseñe el rostro y no le moleste para trabajar.

No es un trabajo que el velo sea un impedimento, no trabajamos con maquinaria en la que suponga un peligro o riesgo de accidente el llevarlo.

#### SOBRE LA PROMOCIÓ

9) Quins són els criteris que seguia a l'hora de promocionar a algun treballador?

Bueno, yo soy la farmacéutica y mis empleadas todas son auxiliares, entonces el tema de la promoción es difícil. En el momento que las contrato ya saben que el puesto es para auxiliar.

No es como en otros trabajos que sabes que puedes ascender, en la farmacia no es así, a no ser que sea una farmacia súper grande y que tengas otras por localidades cercanas y entonces necesites tener un/a encargada de las auxiliares.

Pero si fuera el caso, los criterios a seguir serían similares al de la contratación, me fijaría si esa persona es válida para ocupar ese puesto, su implicación, si hay buena relación laboral, sus ganas de implicación con el negocio, con motivación, buen talante, en fin esa serie de cosas.

10) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Sin ninguna duda, porque lleve velo no significa que esté menos cualificada que otra que no lo lleve. Si yo tuviera una mujer velada y me interesara ascenderla en su categoría laboral, no tendría ninguna duda en hacerlo.

11) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Supongo que debe ser una barrera para ellas en muchos trabajos. Sí que es verdad que cada vez somos más multiculturales, pero siempre hay ese miedo al rechazo; entonces supongo que en según qué puestos de trabajo, a las empresas les da miedo contratar mujeres que lleven velo, por diferentes motivos supongo.

Creo que es tan lícito para ellas llevar velo, como las empresas aceptarlo o no.

Pienso que lo tienen más difícil a la hora de encontrar trabajo con el velo, sí que creo que es un impedimento, pero ya no tanto en el tema promoción, porque si ya lo lleva y está trabajando en una empresa, pues no tendría que tener problemas a la hora de un ascenso, porque no sería nada nuevo para la empresa.

#### SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

12) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, si la empresa en el momento de contractarla llevava velo no tiene por qué ser luego una de las razones para prescindir de esa persona, una cosa es que no trabaje bien y haya otros motivos, pero no por el velo.

Igual sería diferente si empezó a trabajar sin velo y luego se lo pone, entonces si la empresa no lo ve correcto por el motivo que ellos crean conveniente, si no llegan a un buen entendimiento, decidan solucionarlo prescindiendo de esa trabajadora.

13) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Pues lo que te comentaba antes, que no lo llevara en un principio y luego se lo quiera poner y la empresa, por los motivos que ella considere no lo ve adecuado y decida despedirla.

14) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No, no conozco ningún caso.

#### 4.9. ENTREVISTA RESTAURANT “RAMPERS”

##### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Soy propietario del restaurante Rampers de Vila-seca.

##### SOBRE L'EMPRESA

1) Explica'm una mica a què es dedica l'empresa.

A la restauración, nuestra cocina es “*free style*”.

2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

Tengo a 9 personas trabajando ahora mismo.

3) Quants d'aquests treballadors són dones?

Hay 7 mujeres, dos de ellas son musulmanas, una en cocina y otra de camarera.

##### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

4) Quina política de contractació segueix l'empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

La verdad es que intento que tengan experiencia en la restauración, sobre todo en cocina, que tengan buena presencia, buena actitud, que les guste el trabajo en equipo, que sean amables en el trato con la gente.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

No, nunca me han solicitado empleo mujeres musulmanas con velo.

6) En cas negatiu, quins són els motius que fan que no contracteu a dones velades?

Bueno, no hay ningún motivo en especial, simplemente no se ha dado el caso.

8) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Si, llevamos un delantal largo que cubre pecho y hasta media pierna.

9) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

La verdad es que sí, sin problema, porque mientras haga bien el trabajo y no le moleste para realizarlo, no hay inconveniente.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

10) Quins són els criteris que seguís a l'hora de promocionar a algun treballador?

Si tengo que promocionar a algún trabajador, lo primero que tengo en cuenta es si está cualificado para ese puesto, y luego otros factores, como ganas de trabajar, saber liderar, en caso del puesto de encargado, comprometido con la empresa.

11) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Claro perfectamente, si aceptas desde un principio que trabaje con velo, no tiene por qué haber ningún inconveniente a la hora de promocionarla. Si reúne las cualidades y capacidades, para ese puesto de trabajo.

12) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

Puede ser que en algunas empresas se encuentren con algún inconveniente, por ejemplo tema uniforme, te he comentado que en mi negocio sería factible llevar el velo con nuestro uniforme, pero no sé yo si otras empresas serían tan permisivas o flexibles en ese sentido.

Y el tema de la promoción, si esa mujer ya está trabajando con velo, no tiene que tener ningún impedimento en promocionarse dentro de la empresa, siempre y cuando reúna los requisitos para ese ascenso, igual que otra persona de la empresa.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

13) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

No, porque es lo que he comentado antes, si ya trabaja con el velo, pues no puede ser ese el motivo de su despido, porque si tu empresa no quería que lo llevara, no haberla contratado.

14) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

Desconozco los motivos que puedan llevar a una empresa, a despedir una mujer musulmana por llevar velo, antes que a otra compañera que no lo lleva.

Sería bastante absurdo despedir una persona que te trabaja bien por ese motivo.

15) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

No conozco ningún caso.

Un cliente se puede quejar de muchas cosas, pero nunca de la nacionalidad de la persona que lo está atendiendo, la verdad que te encuentras de todo trabajando en este sector, pero en general la gente es educada y comprensiva con los “errores” que podamos cometer, siempre hay algún caso en especial, pero son los que menos.

## 4.10. ENTREVISTA “CÀTERING MÉS QUE BO”

### PRESENTACIÓ ENTREVISTAT

Bon dia, soc la directora de recursos humans del càtering “Més que bo”. És un negoci propi que gestionem el meu marit i jo, tot i que jo soc la que s’encarrega de dirigir al personal i de la contractació.

### SOBRE L’EMPRESA

#### 1) Explica’m una mica a què es dedica l’empresa.

Al càtering es dediquem a diferents activitats. En primer lloc, servim el menjar a alguna escola de la zona, a Vila-seca hi ha una escola on gestionem nosaltres el menjador. També tenim servei de càtering per a esdeveniments, com per exemple bodes, aniversaris, comunions, etc.

I recentment em obert una petita botiga a Vila-seca on venem menjar per emportar i fem pollastres a l’ast el cap de setmana.

#### 2) Quants treballadors teniu actualment en plantilla?

La plantilla va fluctuant, ja que depèn de si hi ha algun esdeveniment programat, si és temporada d’estiu en la que no estem fent el servei de menjador a les escoles, etc.

Però aproximadament tenim fixes uns 25 treballadors més o menys, i després van variant, com ja he dit, en funció de l’època i de la feina que hi hagi.

#### 3) Quants d’aquests treballadors són dones?

D’aquests 25 treballadors fixes només n’hi ha dos que siguin homes. És a dir, la major part de la nostra plantilla està formada per dones. D’aquestes hi ha unes 10 que son marroquines.

### SOBRE LA CONTRACTACIÓ

#### 4) Quina política de contractació segueix l’empresa? És a dir, quines aptituds, coneixements, etc. busqueu en un candidat.

Doncs depèn del lloc que hagi d’ocupar... Respecte dels cuiners el que demanem sobre tot es que tinguin experiència i que siguin puntuals i endreçats amb la seva feina, és molt important tenir la cuina neta.

De les monitores del menjador a les escoles, doncs que tinguin un bon tracte amb els nens i que tinguin paciència. En aquest cas no és tant important l'experiència.

Dels cambrers pels esdeveniments també demanem experiència i saber estar, que els clients es sentin a gust amb el nostre servei.

5) A la teva empresa contracteu, o heu contractat alguna vegada, a una dona velada?

Algun cop hem tingut a alguna noia amb mocador treballant a l'empresa, tot i que ara no n'hi ha cap. Ara mateix no hi ha musulmanes treballant, totes són espanyoles o sud-americanes.

6) En cas afirmatiu, actualment teniu en plantilla a alguna dona que porti vel? Quantes hi ha contractades? Quin càrrec ocupa/en a l'empresa i quines són les funcions que desenvolupa/en?

No, com ja he dit actualment no hi ha cap dona velada a la plantilla. Les que teníem contractades desenvolupaven les tasques de monitores de menjador a les escoles, però com que ara mateix només estem portant el menjador de dos escoles hem hagut de reduir el personal i elles ja no treballen amb nosaltres; tot i que no les descarto per a una futura feina.

7) A la teva empresa (o empresa a la que treballes) teniu un codi de vestimenta? En cas afirmatiu, com és l'uniforme?

Sí, cada sector té el seu codi de vestimenta. Els cuiners van amb samarreta de màniga curta, pantaló i davantal, tot de negre, i també porten un gorro de cuina que és negre també amb el logo de l'empresa en taronja.

Les monitores del menjador porten la seva roba de carrer i al damunt es posen una bata de tirants que és de color taronja; en aquest cas el logo de l'empresa està en negre.

Finalment, els cambrers van tots de negre, tot i que en comptes de dur samarreta porten una camisa blanca. I porten un davantal curt que només agafa la cintura de color negre amb el logo de l'empresa en taronja.

8) En cas d'haver codi de vestimenta, acceptaríeu que alguna de les treballadores portés vel amb l'uniforme? Per què sí o per què no?

No acceptem que les dones musulmanes que porten vel el duguin mentre estan a la seva jornada laboral. L'uniforme està per respectar-lo i si comencem a fer excepcions,

després tothom voldrà portar-lo a la seva manera i es perdria l'essència del que es considera un uniforme.

Realment a mi m'és igual si el duen o no, però el problema ve en que si l'acceptem, altres treballadores ens demanaran modificar el seu uniforme. Per exemple, a l'empresa no permetem que mentre s'està en la jornada laboral les treballadores portin pírcings, és a dir, elles se'ls treuen i quan acaben de treballar se'ls tornen a posar; doncs el mateix passa amb el vel. No fem excepcions.

## SOBRE LA PROMOCIÓ

### 9) Quins són els criteris que seguim a l'hora de promocionar a algun treballador?

A la nostra empresa els treballadors no tenen masses possibilitats de ascendir o promocionar-se. Els cuiners, per exemple, poden passar de cuiners a responsables de cuina; i les monitores a supervidores.

Però realment fan les mateixes tasques, simplement assumeixen la responsabilitat de vigilar que els seus companys i la feina es faci adequadament.

El que valorem bàsicament és que tingui esperit de lideratge, que faci bé la feina, que tingui bona relació amb tots els companys, però sobre tot que tingui una bona actitud i ganes de treballar.

### 10) Si l'empresa tingués dones velades en plantilla, creus que podrien ser candidates a ser promocionades? Per què?

Tot i que actualment no tenim dones velades treballant, a l'empresa tots els treballadors els tractem per igual, sense fer cap distinció. De manera que, tots tenen les mateixes possibilitats de convertir-se en supervisors dels seus companys.

### 11) Consideres que el fet de que les dones portin vel és un impediment, en general, a ser contractades o promocionades dins d'una empresa? Justifica la resposta.

A la nostra empresa no, com ja he explicat. A mi més indiferent la religió i creences de cadascú, el que m'importa és com treballa aquella persona i si fa bé la seva feina, punt.

Tot i això, sí que es cert que, a nivell personal donant la meua opinió, crec que en general tenen problemes per trobar feina i per promocionar-se perquè moltes empreses perceben el vel com quelcom dolent i que no volen acceptar.

## SOBRE ELS ACOMIADAMENTS

12) Creus que el fet de que una dona porti vel facilita o propicia que sigui acomiadada abans que una altra dona que no en duu? Per què?

En el nostre cas rotundament no. El fet que una dona sigui musulmana i porti vel no influeix en la meua decisió a l'hora d'acomiadar a algú.

Acomiada a qui penso que no està fent bé la seva feina, als que tenen males actituds, als que creen mals ambients al grup de companys, els que són impuntuals, etc.

13) En cas negatiu, quins creus que són els motius que poden portar a altres empreses a fer-ho?

No sé que pot portar a altres empreses a fer-ho, potser les queixes per part de clients de que dones amb vel els atenguin? No ho sé.

14) Coneixes alguna situació en la que algun client s'ha queixat pel fet de que una treballadora és una dona velada i això ha provocat el seu acomiadament?

Hi ha moltes situacions d'aquestes a diari, sobre tot en l'hosteleria perquè es treballa de cara al públic i la gent és molt poc respectuosa.