



Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia Seu Baix Penedès,
Tarragona

**LA INFLUÈNCIA DE LES FAMÍLIES EN EL
DESENVOLUPAMENT INTEGRAL DELS INFANTS DEL
SEGON CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL**

Treball fi de grau

Autora: Maria Fernández Pérez

Professora: Dra. Judith Balanyà Rebollo

Data de lliurament: 29/05/2026

AGRAÏMENTS

Dur a terme el treball de fi de grau no ha estat un camí fàcil, i arribar fins aquí no hauria estat possible sense l'ajuda de moltes persones.

Primer de tot, vull agrair a la meva mare, al meu pare i a la meva germana, per estar sempre al meu costat, per aguantar els moments d'estrès quan semblava que les coses no sortien bé i per confiar en mi, sobretot quan a mi em costava fer-ho.

També vull donar les gràcies a la meva tutora pel seu acompanyament, la seva disponibilitat i la seva paciència durant tot el procés.

A les meves amistats, gràcies per escoltar-me parlant repetidament del treball, per distreure'm quan més ho he necessitat i per fer que aquest procés fos més lleuger.

Finalment, a les tutores i als infants amb qui he compartit l'estada de pràctiques, atès que, sense ells i elles aquest treball no hauria estat possible.

A tots vosaltres, moltes gràcies!

Resum

La família és el primer context socialitzador de l'infant, a partir de la qual se sent segur per explorar el món i desenvolupar-se en tots els seus àmbits. L'entrada a l'escola acostuma a ser un moment de transició delicat per als infants, durant aquesta etapa es requereix que la família hi estigui present, establint una corresponsabilitat i un vincle amb l'escola per assegurar el benestar de l'infant. En aquest context, la present investigació sorgeix a partir de la manca de corresponsabilitat i vincle observada entre les famílies i l'escola durant les pràctiques curriculars de quart curs del Grau. Aquest fet va motivar l'objectiu principal del present treball: analitzar les percepcions dels professionals sobre la influència de les famílies en el desenvolupament dels infants del segon cicle d'educació infantil, amb la finalitat de crear un espai web que afavoreixi la corresponsabilitat i el vincle entre l'escola i la família.

El present treball s'emmarca dins del context d'un centre educatiu públic, situat a Cunit. La metodologia d'investigació segueix un enfocament de caràcter mixt, combinant entrevistes i qüestionaris com a instruments de recollida de dades. A més, està centrada en la metodologia de Recerca en el Disseny Educatiu (EDR), basada en tres fases d'investigació principals: anàlisi, disseny i implementació, i avaluació.

L'estudi es basa en el disseny de la plataforma web *Petites Grans Passes*, creada com a proposta de millora davant les necessitats detectades. Aquesta s'ha presentat mitjançant tallers a les famílies d'I3 (com a grup pilot) i a l'equip docent del segon cicle d'educació infantil de l'escola de Cunit per, posteriorment ser valorada per famílies i professionals d'educació del segon cicle d'educació infantil de l'escola i externs a aquesta. Els resultats mostren una valoració positiva de la plataforma web, especialment pel que fa a la seva claredat, accessibilitat, utilitat i aplicabilitat. Així, *Petites Grans Passes* es presenta com un recurs complementari per reforçar la corresponsabilitat i la relació família i escola.

Paraules clau: Corresponsabilitat, relació família-escola, desenvolupament integral, plataforma web, Educació infantil

Resumen

La familia es el primer contexto socializador del niño, a partir de la cual se siente seguro para explorar el mundo y desarrollarse en todos sus ámbitos. La entrada en la escuela acostumbra a ser un momento de transición delicado para los niños, durante esta etapa se requiere que la familia esté presente, estableciendo una corresponsabilidad y un vínculo con la escuela para asegurar el bienestar del niño. En este contexto, la presente investigación surge a partir de la carencia de corresponsabilidad y vínculo observada entre las familias y la escuela durante las prácticas curriculares de cuarto curso del Grado. Este hecho motivó el objetivo principal del presente trabajo: analizar las percepciones de los profesionales sobre la influencia de las familias en el desarrollo de los niños del segundo ciclo de educación infantil, con el fin de crear un espacio web que favorezca la corresponsabilidad y el vínculo entre la escuela y la familia.

El presente trabajo se enmarca dentro del contexto de un centro educativo público, situado en Cunit. La metodología de investigación sigue un enfoque de carácter mixto, combinando entrevistas y cuestionarios como instrumentos de recogida de datos. Además, está centrada en la metodología de Investigación en el Diseño Educativo (EDR), basada en tres fases de investigación principales: análisis, diseño e implementación, y evaluación.

El estudio se basa en el diseño de la plataforma web *Petites Grans Passes*, creada como propuesta de mejora ante las necesidades detectadas. Esta se ha presentado mediante talleres a las familias de I3 (como grupo piloto) y al equipo docente del segundo ciclo de educación infantil de la escuela de Cunit para ser valorada posteriormente por familias y profesionales de educación del segundo ciclo de infantil de la escuela y externos a esta. Los resultados muestran una valoración positiva de la plataforma web, especialmente en cuanto a su claridad, accesibilidad, utilidad y aplicabilidad. Así, *Petites Grans Passes* se presenta como un recurso complementario para reforzar la corresponsabilidad y la relación familia y escuela.

Palabras clave: Corresponsabilidad, relación familia-escuela, desarrollo integral, plataforma web, Educación infantil

Abstract

The family is the child's first socializing context, from which children feel safe to explore the world and develop in all its areas. Starting school is usually a delicate transition for children, during this stage the family needs to be present, establishing a co-responsibility and a link with the school to ensure the well-being of the child. In this context, the present research arises from the lack of co-responsibility and link observed between families and school during the fourth year curricular practices of the Degree. This fact motivated the main objective of this work: to analyze the perceptions of professionals about the influence of families on the development of children in the second cycle of early childhood education, in order to create a web space that favors co-responsibility and the link between the school and the family.

The present work is framed within the context of a public educational center, located in Cunit. The research methodology follows a mixed approach, combining interviews and questionnaires as data collection instruments. In addition, it focuses on the Educational Design Research (EDR) methodology, based on three main research phases: analysis, design and implementation, and evaluation.

The study is based on the design of the *Petites Grans Passes* web platform, created as a proposal for improvement in the face of the detected needs. It was presented through workshops to 13 families (as a pilot group) and to the teaching team of the second cycle of early childhood education at the school in Cunit, and was later evaluated by families and early childhood education professionals from the school and from outside the school. The results show a positive assessment of the web platform, especially regarding its clarity, accessibility, utility and applicability. Thus, *Petites Grans Passes* is presented as a complementary resource to strengthen co-responsibility and the family and school relationship.

Keywords: Co-responsibility, family-school relationship, holistic development, web platform, Early Childhood Education

Índex

1- INTRODUCCIÓ	3
2- MARC TEÒRIC.....	5
2.1 CONTEXTUALITZACIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES DELS INFANTS DEL SEGON CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL.....	6
2.1.1 <i>Característiques dels infants del segon cicle d'educació infantil.....</i>	7
2.2 EVOLUCIÓ DEL CONCEPTE DE FAMÍLIA I MODELS FAMILIARS	9
2.2.1 <i>Evolució històrica del concepte de família i la seva relació amb l'escola</i>	9
2.2.2 <i>Models familiars actuals i la seva diversitat</i>	11
2.3 LA FAMÍLIA COM A AGENT CLAU EN EL DESENVOLUPAMENT INTEGRAL DELS INFANTS DES DE LA PERCEPCIÓ PROFESSIONAL	12
2.3.1 <i>Influència familiar en els àmbits emocional, social, cognitiu i d'autonomia dels infants (3-6 anys)</i>	12
2.3.2 <i>Factors familiars que incideixen en el desenvolupament integral.....</i>	14
2.4 LA RELACIÓ FAMÍLIA-ESCOLA EN EL SEGON CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL DES DE LA PERCEPCIÓ PROFESSIONAL	16
2.4.1 <i>Rellevància de la comunicació activa entre l'escola i la família</i>	16
2.4.2 <i>Estratègies educatives per fomentar la implicació familiar en el segon cicle d'educació infantil.....</i>	18
3- OBJECTIUS I PREGUNTA DE LA RECERCA.....	21
4- DISSENY DE LA RECERCA.....	22
4.1 ENFOCAMENT METODOLÒGIC	22
4.2 INSTRUMENTS	23
4.2.1 <i>Descripció dels instruments utilitzats</i>	24
4.3 CONTEXT	27
4.4. PLANIFICACIÓ DE LA RECOLLIDA DE DADES	28
4.5 VALIDACIÓ DE L'INSTRUMENT I LA METODOLOGIA.....	30
5- DESENVOLUPAMENT	32
6- ANÀLISI	37
6.1 INSTRUMENTS D'ANÀLISI	37
6.2 ANÀLISI DE LES DADES.....	38
6.2.1 <i>Entrevistes</i>	38
6.2.2 <i>Qüestionari de valoració de la plataforma web per part de les famílies</i>	43
6.2.3 <i>Qüestionari de valoració de la plataforma web per part dels professionals de l'educació</i>	48
7- CONCLUSIONS	55
8- BIBLIOGRAFIA.....	58
9. ÍNDEX DE GRÀFICS	62

10. ÍNDEX DE FIGURES	62
11. ÍNDEX DE TAULES	62
12. ANNEXOS	63

1- INTRODUCCIÓ

Les etapes primerenques de la vida de qualsevol infant són les que marcaran els seus futurs aprenentatges i el seu desenvolupament integral. La família té un paper clau en la vida de l'infant, ja que actua com el seu primer context socialitzador, a partir del qual l'infant podrà sentir-se segur per explorar i conèixer el món que l'envolta. D'aquesta manera, tal com exposa el Decret 21/2023, el segon cicle d'educació infantil posa èmfasi a aconseguir el desenvolupament global dels infants i destaca la importància de fomentar, en tot moment, la cooperació entre les famílies i l'escola, un compromís comú per assegurar el desenvolupament integral i harmònic de l'infant (Generalitat de Catalunya, 2023).

La corresponsabilitat i el vincle entre la família i l'escola es converteixen en un aspecte clau en el dia a dia de l'infant una vegada comença l'escolarització. Així mateix, la teoria ecològica de Bronfenbrenner (citada a Perera, 2023), destaca la importància d'establir sistemes de relació sans entre els dos contextos més propers de l'infant: la família i l'escola, per així assegurar una corresponsabilitat que garantirà el desenvolupament integral de l'infant i el seu futur èxit escolar.

El present treball s'ha plantejat a través de la motivació de la realització de les pràctiques curriculars de quart curs del Grau, en les quals es va observar una manca de comunicació i corresponsabilitat entre les famílies i l'escola, fet que repercutia negativament en el dia a dia i els processos d'aprenentatge dels infants.

La finalitat del present treball és afavorir la corresponsabilitat educativa i un vincle sa entre l'escola i la família. En aquesta línia, l'objectiu principal és analitzar les percepcions dels professionals sobre la influència de les famílies en el desenvolupament dels infants del segon cicle d'educació infantil, amb la finalitat de crear un espai web que afavoreixi la corresponsabilitat i el vincle entre l'escola i la família.

La proposta de millora s'ha implementat al centre educatiu en el qual es va detectar la problemàtica d'estudi, una escola pública i de caràcter propi situada a la comarca del Baix Penedès, en concret a Cunit. La metodologia d'investigació segueix un enfocament de caràcter mixt, atès que combina instruments qualitatius (entrevistes) i quantitatius

(qüestionaris). A més, s'emmarca en la metodologia de Recerca en el Disseny Educatiu (EDR), basada en tres fases d'investigació principals: anàlisi, disseny i implementació, i avaluació (Plomp & Nieveen, 2009).

En la primera fase, per analitzar el context i les necessitats reals de l'escola seleccionada, s'han realitzat cinc entrevistes a diferents professionals d'educació del centre del segon cicle d'educació infantil (directora, psicopedagoga, coordinadora i dues mestres). La realització de les entrevistes ha servit per adaptar tota la recerca prèvia a les necessitats reals i actuals de l'escola i ajustar la proposta de millora a aquestes. A la segona fase, s'ha dissenyat la plataforma web *Petites Grans Passes*, adreçada a tot el segon cicle d'educació infantil, i s'ha presentat al centre educatiu seleccionat mitjançant dos tallers. D'una banda, a les famílies d'I3 (com a grup pilot per a la implementació pràctica) i, d'altra banda, a l'equip docent del segon cicle d'educació infantil, tots dos grups de l'escola seleccionada.

Finalment, a la tercera fase, s'han distribuït dos qüestionaris, basats en els models SUS (Brooke, 1996) i TAM (Davis, 1989), per valorar la utilitat i els continguts de la plataforma web dissenyada, un per a professionals d'educació del segon cicle d'educació infantil i un altre per a famílies del segon cicle d'educació infantil, deixant uns apartats destinats exclusivament a aquelles famílies d'I3 que van realitzar el taller. Ambdues mostres de cadascun dels qüestionaris compten amb participants del centre seleccionat i amb participants externs a aquest.

Finalment, el treball s'estructura en diferents apartats: la presentació del marc teòric que fonamenta la recerca, la metodologia utilitzada i el procés de disseny de la proposta de millora, els resultats obtinguts a partir dels instruments utilitzats i el recull de conclusions, limitacions i possibles línies de millora de la proposta de millora plantejada.

2- MARC TEÒRIC

A continuació es presenta una síntesi gràfica del contingut del marc teòric desenvolupat. Aquest mapa conceptual permet visualitzar la jerarquia i els conceptes clau que s'analitzaran posteriorment, servint de guia per seguir el fil conductor del treball.

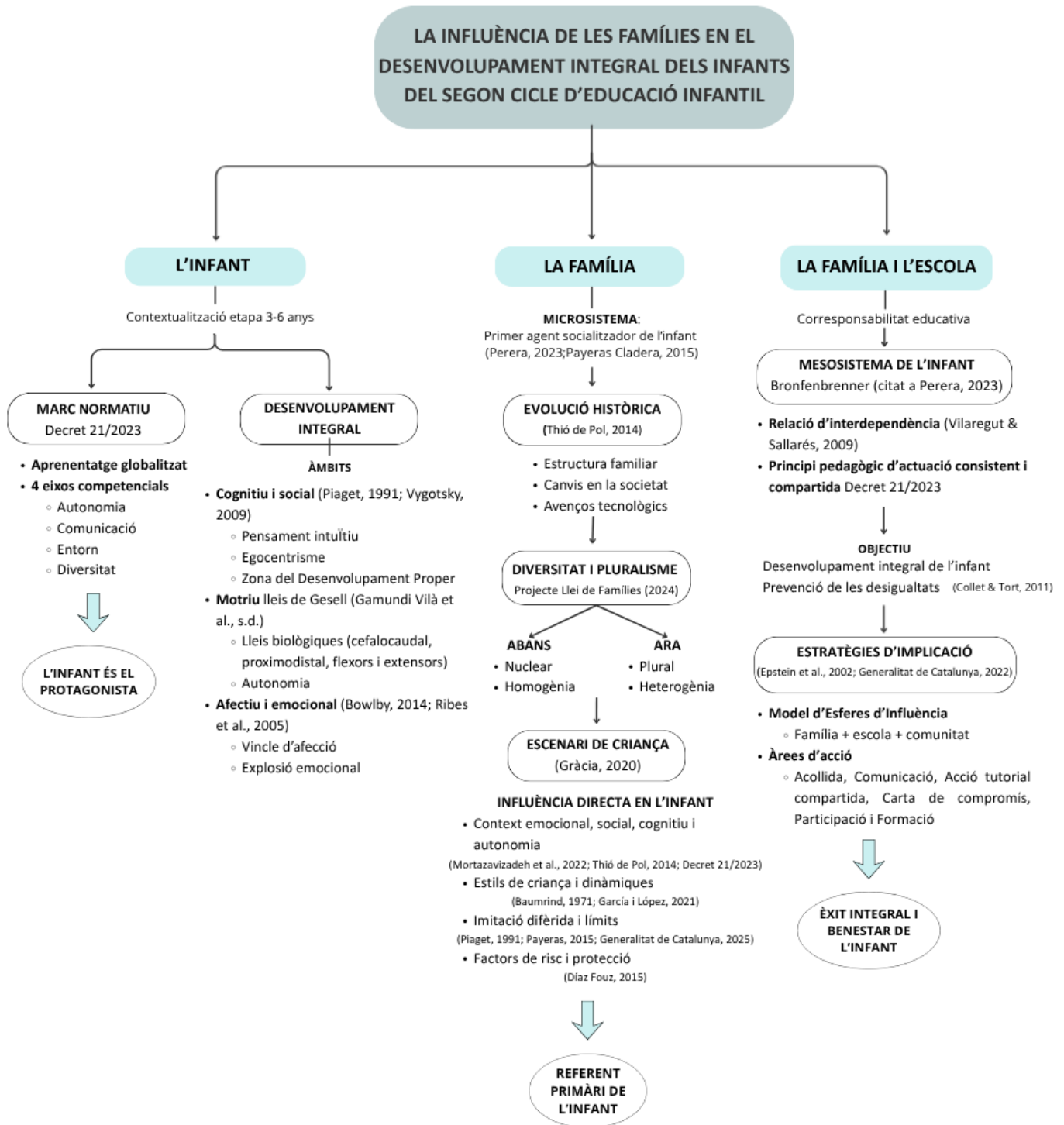


Figura 1. Mapa conceptual del marc teòric. Elaboració pròpia.

2.1 Contextualització de les característiques dels infants del segon cicle d'educació infantil

L'educació infantil és una etapa fonamental en el desenvolupament integral de l'infant, és la més important de tot el sistema educatiu, atès que pretén facilitar el seu desenvolupament personal, l'assoliment de les competències clau per etapa i construir les bases dels futurs aprenentatges. A més, l'infant en aquesta etapa desenvoluparà relacions afectives tant amb ell mateix com amb els altres, descobrirà el seu entorn, adquirirà habilitats d'expressió, comunicació i comprensió i progressivament, anirà adquirint autonomia personal (Generalitat de Catalunya, 2023).

Aquesta etapa és única amb intencionalitat educativa i identitat pròpia, comprèn el període de 0 a 6 anys i es divideix en dos cicles: el primer cicle dels 0 als 3 anys i el segon cicle dels 3 als 6 anys (Departament d'Educació, 2025).

Segons el **Decret 21/2023**, els principis d'aquesta etapa són els aprenentatges globalitzats, el joc com a eina clau en l'aprenentatge, el paper actiu de l'infant en la construcció del seu propi coneixement, el benestar de l'infant i l'acompanyament de les famílies. Així doncs, recalca la importància de l'escola com a institució inclusiva i equitativa, perquè tots els infants tinguin accés a una educació de qualitat, independentment del seu context (Generalitat de Catalunya, 2023).

L'estructura del segon cicle d'educació infantil a Catalunya s'organitza a partir de quatre eixos competencials que tenen com a principal objectiu aconseguir el desenvolupament integral de l'infant, des d'una perspectiva d'aprenentatge globalitzat i funcional (Departament d'Educació, 2025):

- **Eix 1.** Un infant que creix amb autonomia i confiança.
- **Eix 2.** Un infant que es comunica amb diferents llenguatges.
- **Eix 3.** Un infant que descobreix l'entorn amb curiositat.
- **Eix 4.** Un infant que forma part de la diversitat del món.

El currículum d'educació infantil destaca la rellevància d'incentivar la capacitat de comunicació, la curiositat, la identitat i l'autoestima, la creativitat i el pensament crític.

A més, també destaca la importància de fomentar, en tot moment, la cooperació entre les famílies i l'escola, un compromís comú per assegurar el desenvolupament integral i harmònic de l'infant (Generalitat de Catalunya, 2023).

2.1.1 Característiques dels infants del segon cicle d'educació infantil

El segon cicle d'educació infantil posa èmfasi a aconseguir el desenvolupament global dels infants, prevenint les desigualtats que puguin ocórrer i fomentant el seu interès per aprendre, per poder fer-ho necessita un clima segur i de confiança (Generalitat de Catalunya, 2023). Per poder entendre com es desenvolupa globalment l'infant entre els 3 i els 6 anys, necessitem entendre'l des dels quatre àmbits del desenvolupament: cognitiu, social, motor i afectiu.

Segons Jean Piaget (1991), en el segon cicle d'educació infantil és on apareix el llenguatge i, d'aquesta manera, neix el principi de la socialització de l'acció, el pensament intern i la interiorització de les accions. Amb l'aparició del llenguatge, l'infant és capaç de recordar les seves experiències i expressar el seu pensament. A més, aquest pensament és purament intuïtiu i destaca per l'animisme (atribuir vida a objectes), el finalisme dels fets i la irreversibilitat de les accions.

En relació amb l'àmbit social, Piaget explica com els adults exerceixen influència directa en l'infant en aquesta etapa, que ell anomena preoperatòria (2-7 anys), atès que aquestes figures esdevenen models de referència que constantment imita i obeeix. Tanmateix, la socialització de l'infant amb els altres es troba influenciada per l'egocentrisme, és a dir, una percepció del món centrada en ell mateix. En aquesta etapa, apareix el joc simbòlic, el qual adquireix molt de protagonisme en el desenvolupament integral de l'infant i ens mostra clarament l'egocentrisme de l'etapa, atès que la seva funció principal és satisfer les necessitats individuals de cada infant transformant la seva realitat mitjançant els mateixos desitjos, repetint situacions que ha viscut, però modificant-les segons les seves preferències (Piaget, 1991).

D'altra banda, Vygotski (2009) porta més enllà el pensament de Piaget i explica que l'entorn social és rellevant dins el desenvolupament integral de l'infant. En la seva teoria, exposa que qualsevol acció que desenvolupa un infant apareix dues vegades: primer en l'àmbit social (interpersonal) i després en l'àmbit individual (intrapersonal). Aquest

procés que viu l'infant genera el que anomena la Zona de Desenvolupament Proper (ZDP): la separació que hi ha entre el que l'infant pot fer per si sol i el que encara no sap fer, però amb ajuda pot aconseguir. Destacant així la importància de l'acompanyament dels adults (família i escola) en el desenvolupament de l'infant per consolidar els aprenentatges i les competències que encara no sap.

Jean Piaget (1991), també destaca que l'infant per adquirir la intel·ligència necessita l'acció, el que anomena intel·ligència pràctica. A partir dels moviments i la manipulació, l'infant anirà formulant els seus propis esquemes d'acció. Per entendre-ho, cal conèixer les lleis biològiques de l'evolució motriu de Gesell (citades a Gamundi Vilà et al., 2024): llei cefalocaudal (control de cap a peus), llei proximodistal (control del centre del cos a les extremitats) i llei de flexors i extensors (control de flexors i després d'extensors). Aquestes lleis ens mostren com l'infant va adquirint progressivament el control del seu cos, començant per moviments globals i, a poc a poc, aconseguint fer moviments més específics.

D'una banda, a l'etapa entre els 3 i 4 anys, l'infant es troba en l'inici de l'adquisició de l'estabilitat i autonomia. Amb aquesta adquisició, guanya prou confiança per caminar i moure's sol, a més, de domini progressiu en la motricitat fina que també intervé en l'adquisició de l'autonomia (vestir-se i desvestir-se per si sol, dur a terme els primers traços). D'altra banda, a l'etapa entre els 5 i 6 anys, l'infant destaca per la consolidació motora de moviments precisos i eficients. Mostra control postural, agilitat, coordinació viso-motriu i motricitat fina suficient per a realitzar traços amb seguretat (Gamundi Vilà et al., 2024).

Tal com exposa Bowlby (2014) en la seva teoria de l'afecció, l'infant construeix els seus vincles segurs en les primeres etapes del desenvolupament, per a l'infant dur a terme aquesta construcció és una necessitat primària. Així doncs, en entrar al segon cicle d'educació infantil, l'infant encara els està consolidant i necessita les seves figures de referència per poder desenvolupar l'àmbit afectiu i afrontar situacions d'inseguretat o por amb confiança, consolidant la seva seguretat interna.

En l'etapa dels 3-6 anys, l'infant es troba en un moment d'explosió emocional, en aquest sentit l'aprenentatge i acompanyament d'aquestes emocions és un procés continu en tot

el seu desenvolupament al llarg dels anys (Ribes et al., 2005). En aquest moment, els progressos anomenats anteriorment en els altres àmbits, com és el progrés de la memòria, l'adquisició del llenguatge o la socialització, fan que hi hagi una evolució notòria en l'àmbit afectiu de l'infant. Amb l'ajuda de l'adult, serà capaç d'interpretar i expressar les emocions que sent, així com interpretar les dels altres mitjançant el llenguatge verbal i el no verbal. A més, l'infant ampliarà el seu vocabulari emocional, reconeixent emocions complexes més enllà de les bàsiques com l'alegria o la tristesa (Ribes et al., 2005). Aquest desenvolupament emocional no es pot entendre sense el paper clau de la família, el primer context de l'infant i que ha evolucionat de manera significativa al llarg del temps.

2.2 Evolució del concepte de família i models familiars

La família, entesa com el primer context en què l'infant comença el seu procés de desenvolupament, és també l'encarregada de garantir l'estabilitat i el funcionament dins la societat (Gràcia, 2020). Aquesta ha patit diversos canvis, els quals es relacionen amb les noves dinàmiques laborals, socials i culturals presents en la societat. Així doncs, aquests canvis no només han donat lloc a la diversificació de tipologies familiars, sinó que també han suposat el replantejament de la relació escola-família (Thió de Pol, 2014).

2.2.1 Evolució històrica del concepte de família i la seva relació amb l'escola

Històricament, la família s'ha considerat el primer agent socialitzador de l'infant amb el qual ha establert els seus primers vincles afectius, adquirint els valors i les normes pròpies de la societat (Payeras Cladera, 2015). Tot i que el concepte família ha canviat amb el pas del temps, el seu paper com a agent socialitzador continua sent imprescindible en l'actualitat.

Així doncs, Perera (2023) exposa la teoria ecològica de Bronfenbrenner per a poder entendre el desenvolupament global de l'infant. Segons aquesta teoria, l'entorn immediat de l'infant influeix directament en el seu desenvolupament integral a partir de diversos sistemes de relació. Per entendre com ha evolucionat el concepte de família i la seva relació amb l'escola, cal centrar-se en el microsistema, atès que aquest inclou els entorns més propers de l'infant: la família i l'escola, i en el mesosistema, que inclou la interacció directa entre aquests dos contextos.

Tradicionalment, les famílies estaven formades per un model nuclear, format per pare, mare i fills, on el pare era la figura patriarcal i els responsables de l'educació dels seus

fills eren els pares (Payeras Cladera, 2015). En aquest context, l'escola podia respondre de manera uniforme a les necessitats individuals de les famílies i sense complicacions, atès que totes tenien valors i patrons similars (Thió de Pol, 2014).

Arran diversos canvis produïts en la societat d'avui dia, en àmbits com el laboral, polític, cultural i demogràfic, el concepte de família s'ha vist afectat, condicionant al mateix temps la seva relació amb l'escola, produint noves necessitats educatives a les quals aquesta ha de respondre (Thió de Pol, 2014). Actualment, les famílies són més diverses amb caràcter global i multiculturalment variades en comparació amb la família tradicional d'anys enrere, aquest fet dona pas al pluralisme de la societat i al mateix temps, de l'escola (Payeras Cladera, 2015).

A més a més, tal com assenyala l'estudi de Thió de Pol (2014), la transformació del concepte família s'ha vist influenciada per diversos canvis socials i estructurals de l'actual societat contemporània. Entre aquests canvis, trobem:

- Estructura familiar i els seus rols: Aparició de tipologies familiars diverses, descens en la natalitat, carència de models de referència tradicionals i incorporació de la dona dins el món laboral suposant un canvi de rols dins el context familiar.
- Immigració i multiculturalitat: Riquesa en relació amb la diversitat de llengües i cultures, i, al mateix temps, dificultats d'integració. Aparició de noves necessitats individuals diferents de les quals l'escola ha de fer front per assegurar la inclusió.
- Pressió laboral i d'expectatives: Horaris de treball difícils de coordinar que suposen una escolarització primerenca de l'infant i sentiment de culpa per part de la família per no passar estona amb aquests, al mateix temps, inseguretat dels progenitors per fer-ho bé davant les expectatives que l'escola té sobre aquests.
- Canvis en la societat: Avui dia, en la societat prioritza el consum, la comparació i la competitivitat, fet que provoca una transmissió de valors errònia a l'infant per part de la família i una exigència d'aquesta a l'escola d'immediatesa de resultats.
- Avenços tecnològics: Informació a l'abast en qualsevol moment i de qualsevol tema, fa que les famílies pensin que saben de tot, a més, trobem l'excés d'ús de tecnologies com a servei substitutiu, sobretot en el temps que abans era compartir família-infant.

Així doncs, podem observar com l'escola ha de donar resposta a una nova realitat en comparació a temps enrere i així poder acompanyar a les famílies i als seus infants superant les possibles barreres que es creen en l'inici de l'escolarització i col·laborant conjuntament tota la comunitat educativa per aconseguir el desenvolupament global de l'infant.

2.2.2 Models familiars actuals i la seva diversitat

Un dels canvis més importants que ha viscut la societat i, en concret, l'escola, ha estat l'aparició de noves tipologies familiars on, dins cadascuna d'aquestes, hi ha una diversitat davant la qual l'escola ha de respondre. Com exposa l'Observatorio FIEEX (2019), la pluralitat de models familiars no és un fet atípic, sinó que és una realitat que afecta directament la dinàmica de les escoles.

Tradicionalment, la família estava composta per un model de parella home-dona casada i fills. Actualment, aquesta tipologia de família ha evolucionat cap a una estructura familiar més complexa, heterogènia i flexible. Per garantir una inclusió eficient per a tots els infants, les escoles han de reconèixer la pluralitat familiar i entendre-la com un fet característic de la societat contemporània (Generalitat de Catalunya, 2023; Payeras Cladera, 2015).

En l'àmbit legislatiu, trobem el Projecte de Llei de Famílies (Congreso de los Diputados, 2024), actualment en tràmit parlamentari, impulsat pel Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, el qual incrementa el reconeixement jurídic a diversos models familiars més enllà de les tradicionals. Aquest marc normatiu posa de manifest la necessitat que les escoles adaptin les seves estratègies i pràctiques educatives a les necessitats i realitats individuals de cadascun dels models familiars.

Així doncs, entre els diferents models familiars presentats al Projecte de Llei de Famílies (Congreso de los Diputados, 2024), es preveu el reconeixement de les següents situacions familiars:

CATEGORIA	TIPOLOGIA
Estructura familiar	- Monoparentals/monomarentals - Homoparentals (col·lectiu LGTBI) - Reconstruïdes

	- Múltiples (naixements/adopcions/acolliments)
Diversitat social, cultural i territorial	- Residents en el medi rural - Procedents de l'estranger - Un o diversos membres vivint a l'estranger - Interculturals
Situació de vulnerabilitat o necessitat	- Econòmicament vulnerables - Necessitats d'acompanyament a la criança (nombroses) - Discapacitat/dependència

Taula 1. *Classificació de la tipologia familiar actual.* Elaboració pròpia a partir del Projecte de Llei de Famílies (Congreso de los Diputados, 2024).

L'evolució del concepte de família, d'una estructura homogènia a estructures heterogènies i flexibles, posa de manifest la necessitat de repensar la intervenció educativa des d'un vessant inclusiu i equitatiu. Com hem mencionat anteriorment amb la teoria ecològica de Bronfenbrenner, el microsistema de l'infant es troba compost per la família i l'escola, d'aquesta manera, si la família canvia, també ho ha de fer l'escola per poder mantenir un equilibri en el desenvolupament integral de l'infant (Perera, 2023).

2.3 La família com a agent clau en el desenvolupament integral dels infants des de la percepció professional

Durant els primers anys de vida d'un infant, la família esdevé l'escenari de criança més important, sent la base del seu futur desenvolupament, principalment quan el seu context més proper s'amplia i l'escola passa a formar part del seu dia a dia (Gràcia, 2020).

Des de la percepció professional, es posa de manifest com l'equilibri emocional, la socialització i la maduresa de l'infant es troben directament relacionats amb el context emocional familiar, els estils parentals i les experiències viscudes amb els membres de la família (Mortazavizadeh et al., 2022). Com explica Perera (2023), a partir de la teoria ecològica de Bronfenbrenner, l'entorn familiar estimulador i segur fomenta l'èxit dins el context escolar, atès que l'escola i la família tenen una relació d'interdependència que afecta directament en la vida de l'infant, atès que formen part del seu mesosistema.

2.3.1 Influència familiar en els àmbits emocional, social, cognitiu i d'autonomia dels infants (3-6 anys)

La família és un pilar fonamental en el desenvolupament social i emocional dels infants, sent el primer entorn on l'infant socialitza. D'aquesta manera, la família no és només un

espai on l'infant ha de conviure, sinó l'escenari a partir del qual aprendrà els valors necessaris que l'ajudaran a situar-se en el món (Thió de Pol, 2014).

D'acord amb Setiowati et al. (2025), en el moment que la família demostra una implicació activa (validació, afecte, acompanyament, etc.) en la vida de l'infant, no només aconseguim una millora significativa en el benestar emocional d'aquest, sinó que aquesta actua com a base per sentir-se segur i validat, podent explorar el seu entorn i crear vincles sans més enllà dels familiars.

La família de l'infant és un model clau i referencial per al seu futur desenvolupament, ja que aprenen observant i ho fan contínuament en el seu dia a dia. Atès que la major part del dia la passen amb els seus familiars, és a partir de l'observació sobre aquests, no tan sols de les accions i conductes, sinó també de les paraules, que es veurà influenciat el seu desenvolupament (Generalitat de Catalunya, 2025). En aquest aspecte, quan el context familiar proposa una criança positiva, oferint un model de comunicació i seguretat assertiu, l'infant rep indirectament aquestes estratègies per després aplicar-les dins el context escolar, afavorint així el seu èxit educatiu (Payeras Cladera, 2015).

En relació amb l'àmbit cognitiu, el **Decret 21/2023** estableix que l'aprenentatge dels infants en el segon cicle d'educació infantil no ha de ser un procés rígid ni purament acadèmic, ha de sorgir de situacions de la vida quotidiana que, en la majoria dels casos, apareixen quan els infants estan amb la família. És per això que els referents familiars han de procurar donar espais amb la llibertat suficient perquè aquestes situacions siguin possibles (Generalitat de Catalunya, 2023). Seguint aquesta línia, el paper de la família, com esmenta Thió de Pol (2014), és oferir a l'infant un espai significatiu, on es pugui desenvolupar la seva curiositat i pugui fer-se preguntes, només així es podran desenvolupar les seves primeres habilitats cognitives de manera funcional.

En darrer lloc, el desenvolupament de l'autonomia en edats primerenques, com són els primers anys d'escolarització a l'escola, es construeix a partir de la confiança que els familiars tenen en l'infant. A tall d'exemple, tal com recull el **Decret 21/2023**, l'infant pot desenvolupar l'autonomia quan la família li ofereix moments en què pugui fer les coses sense ajuda. Aquests moments són espais en un entorn segur i estimulant, on l'infant pugui dur terme activitats sense ajuda, amb el plaer de voler-les fer sense un adult. Així

doncs, a partir del desenvolupament autònom de les activitats, l'infant integra un sentiment de competència que li genera benestar i ganes de continuar provant les coses per ell mateix (Generalitat de Catalunya, 2023).

Podem observar com els àmbits emocional, social, cognitiu i d'autonomia en l'infant es troben estretament relacionats, atès que són uns dependents dels altres, on com hem pogut comprovar a partir de la teoria, el més rellevant i primordial és l'emocional, atès que amb una bona base emocional l'infant és capaç de poder desenvolupar-se amb seguretat.

2.3.2 Factors familiars que incideixen en el desenvolupament integral

Per conèixer realment els factors familiars que incideixen directament en el desenvolupament integral dels infants, és important fer una anàlisi que vagi més enllà dels efectes visibles en els infants i centrar-nos en les dinàmiques internes de cada família. L'estil educatiu de les famílies és un dels factors més importants dins el desenvolupament integral de l'infant. A partir de la investigació que va fer Baumrind (1971), va quedar demostrat com el desenvolupament integral d'un infant depèn de la capacitat de les famílies per educar i acompanyar els seus infants des d'una mirada afectiva i exigent en parts iguals. A partir de la classificació que va fer sobre els diferents estils de criança, actualment es defineixen quatre de principals:

- Estil autoritari: Es basa en un control de la conducta de l'infant mitjançant normes purament estrictes, donant rellevància a l'obediència en tot moment sense fomentar l'intercanvi d'idees. Quan l'infant no obeeix les normes, s'utilitza el càstig per modificar i corregir el seu comportament.
- Estil democràtic (autoritatiu): Es caracteritza per l'autoritat positiva basada en la comunicació afectiva i bidireccional en tot moment per promoure un clima harmoniós dins de la família. Les normes són clares per fomentar una bona educació de l'infant, però sense restringir la seva autonomia i la satisfacció de les seves necessitats individuals.
- Estil permissiu: Es defineix per imposar poques normes, és a dir, hi ha absència de control o exigència cap a l'infant. Els progenitors mostren alta acceptació davant les demandes de l'infant, actuant com un igual i no com a referent provocant manca d'estructura familiar.

- Estil negligent: Presenta carència d'afecte i implicació emocional, absència de control i d'entorn estimulador per a l'infant. Hi ha una falta de guia i suport dels progenitors per acompanyar el desenvolupament de l'infant.

A partir d'aquesta classificació, s'observa com l'estil educatiu va més enllà de ser un model de criança que acompanya a l'infant, atès que es pot interpretar com un factor estructural dins el seu desenvolupament integral. En aquest sentit, podem considerar que l'estil autoritari i negligent actuen com a factors de risc clau, per exemple, limitant l'autonomia, la tolerància a la frustració o l'autoestima. D'altra banda, s'observa com l'estil democràtic actua com un factor protector en el desenvolupament de l'infant, fomentant l'autoestima, la seguretat i el vincle afectiu. Tanmateix, l'estil permissiu, tot i que pot semblar un factor protector per l'alt afecte i proximitat emocional, actua com un factor de risc per la falta de normes i d'una estructura conductual clara.

En relació amb els estils de criança, un factor protector clau en el desenvolupament integral de l'infant és la fixació de límits clars i, al mateix temps, flexibles. Així doncs, amb el seu establiment s'ajuda l'infant a poder desenvolupar-se en un entorn segur i adequat a les seves possibilitats. No han de ser percebuts com un càstig, per això s'han de comunicar amb respecte i positivitat, fomentant l'autocontrol i l'adquisició de normes socials (Generalitat de Catalunya, 2025).

L'establiment dels límits es troba íntimament relacionat amb la capacitat d'aprenentatge de l'infant a partir de l'observació. Tal com explica Jean Piaget (1991), en l'etapa del segon cicle d'educació infantil, es consolida la imitació diferida, és a dir, els infants copien i repeteixen constantment tot el que veuen dels altres, sobretot de les seves figures de referència. D'aquesta manera, els progenitors són la font primària a partir de la qual el seu desenvolupament es veu influenciat. El funcionament sa i positiu entre els membres de la família és un factor clau per al desenvolupament afectiu i social de l'infant, atès que adquirirà com a models de referència aquestes conductes per reproduir-les en els seus contextos d'interacció (Pérez et al., 2018).

Continuant amb la capacitat d'imitació dels infants, un altre factor clau que afecta directament el desenvolupament integral, concretament en l'àmbit emocional, és la capacitat dels progenitors d'expressar i compartir les emocions i els sentiments amb els

diferents membres de la família. Fer-ho permet que l'infant desenvolupi l'escolta activa, la identificació de les seves emocions i l'empatia, aspectes clau per la gestió positiva dels conflictes (Generalitat de Catalunya, 2025).

El context socioeconòmic, cultural i educatiu de la família és un altre factor clau en el desenvolupament de l'infant, a partir de la investigació feta per Díaz Fouz (2015), s'observa com són factors que incideixen directament en el seu desenvolupament. El context, juntament amb la titularitat de l'escola, poden condicionar inicialment les habilitats i competències que mostra l'infant. Tanmateix, en la mateixa investigació, Díaz Fouz (2015) argumenta com les expectatives familiars, la participació activa en el context escolar, el suport i la dedicació familiar, són factors que compensen positivament l'origen i context de la família. D'aquesta manera, l'infant se sent motivat i acompanyat pels seus referents, mostrant més determinació i seguretat davant les seves possibilitats, fets que afavoreixen significativament el seu autoconcepte i l'autoestima.

Així doncs, la seva investigació conclou que un dels factors més importants per al bon desenvolupament integral de l'infant és la coordinació entre l'escola i la família, ja que aquesta coordinació afavoreix un seguiment continu i ajustat de l'infant, evitant contradiccions per establir un clima harmoniós i equilibrat per a l'infant (Díaz Fouz, 2015).

2.4 La relació família-escola en el segon cicle d'Educació Infantil des de la percepció professional

La relació família-escola és imprescindible pel desenvolupament integral de l'infant, aquesta relació permet una acció de l'escola coordinada amb la família des de casa i, d'aquesta manera, coherent davant l'infant. El treball per aconseguir establir aquest vincle és rellevant perquè per a l'infant, el seu primer referent educatiu és la família i aquesta, és la principal responsable del desenvolupament, tant acadèmic com personal de l'infant (Generalitat de Catalunya, 2022).

2.4.1 Rellevància de la comunicació activa entre l'escola i la família

L'escola i la família són dos pilars clau en la vida de l'infant i la relació de comunicació que tinguin aquests dos contextos és determinant, atès que, seguint la teoria ecològica de Bronfenbrenner (citada a Perera, 2023), constitueixen el mesosistema de l'infant, influenciant directament el seu desenvolupament integral. Han de treballar

interrelacionats, ja que l'escola no pot, per si sola, compensar carències que tinguin els infants sense el treball complementari de la família (Vilaregut & Sallarés, 2009).

La relació entre la família i l'escola pot tenir diverses controvèrsies, pel fet que són dues institucions amb funcions, estructures i cultures diferenciades. Tot i això, la seva comunicació és essencial, atès que els canvis produïts en l'actual societat contemporània (analitzats al punt 2.2.1), obliguen a establir una comunicació activa per garantir un desenvolupament integral i harmoniós de l'infant (Vilaregut & Sallarés, 2009).

La normativa actual a Catalunya posa de manifest, tal com s'esmenta a través del **Decret 21/2023**, la relació entre la família i l'escola com un dels principis pedagògics indispensables per tal d'aconseguir una actuació educativa consistent i compartida (Generalitat de Catalunya, 2023).

Des de la percepció professional, la importància de treballar aquesta relació sorgeix de les dificultats que apareixen quan la comunicació entre família i escola és inexistent. Vilaregut i Sallarés (2009), exposen les percepcions de la família i dels docents davant aquestes dificultats:

DOCENTS	FAMÍLIES
Senten que els infants arriben a l'escola desganats, amb dificultats d'atenció, poca autonomia i molta dependència.	Mostren sentiments de desorientació, saturació i culpa per no saber com actuar.
Perceben infants amb escassa paciència, agressivitat i conductes impulsives.	No tenen clar que s'espera d'elles i com acompanyar a l'infant perquè s'adapti al ritme evolutiu.
Senten que les famílies han delegat l'educació dels infants a l'escola, participant i implicant-se poc a l'escola.	Són poc conscients de la importància de la seva col·laboració, implicació i participació dins el context escolar.

Taula 2. *Percepcions dels docents i de les famílies sobre les dificultats davant la falta de comunicació activa. Elaboració pròpia a partir de l'anàlisi de Vilaregut i Sallarés, 2009.*

La comunicació activa també actua com un recurs per prevenir les desigualtats socials, el fracàs escolar o per fomentar l'èxit acadèmic de l'infant. A més, perquè dins l'escola el desenvolupament integral de l'infant sigui assequible, és necessària la interdependència de quatre pilars: la família, l'infant, els docents i l'entorn (Collet & Tort, 2011). D'aquesta manera, es pot entendre com la finalitat de la comunicació activa recau en la qualitat dels

quatre vincles i la base necessària sobre la qual es crea el desenvolupament integral de l'infant.

2.4.2 Estratègies educatives per fomentar la implicació familiar en el segon cicle d'educació infantil

Fomentar la implicació familiar és un dels principals objectius que el centre educatiu ha de tenir en l'inici de l'escolarització. Segons el **Decret 21/2023**, un dels principis pedagògics fonamentals és que les famílies han de formar part de manera activa dins el context escolar (Generalitat de Catalunya, 2023). Així doncs, la clau està a promoure un model de col·laboració integral entre la família, l'escola i la comunitat, tal com representen Epstein et al. (2002) en el Model d'Esferes d'Influència.

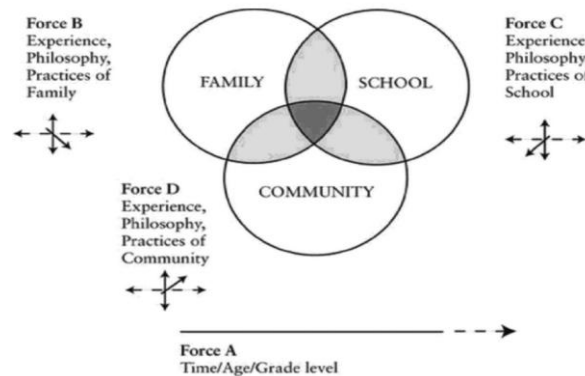


Figura 2. Model de les esferes d'Influència. Epstein et al., 2002.

Aquest model exposa de manera visual la unió dels tres contextos per aconseguir el benestar i desenvolupament integral de l'infant, el qual s'aconsegueix quan les tres esferes treballen coordinadament cap a una mateixa direcció. Davant aquest model, perquè sigui efectiu, Epstein et al. (2002) plantegen sis modalitats per fomentar la participació de les famílies que l'escola ha de promoure.

D'entrada, trobem l'assessorament en la criança a les famílies per fomentar un entorn a casa orientat a promoure el desenvolupament integral de l'infant, així com l'establiment de canals de comunicació bidireccionals, per assegurar un treball conjunt entre tots els contextos de l'infant, afavorint el seu desenvolupament integral a partir d'una coordinació funcional. A més, es destaca la importància de crear espais perquè les famílies puguin col·laborar voluntàriament amb el centre (voluntariat), donant suport a l'escola, els docents i infants des de qualsevol context i compartint amb les famílies el que l'infant treballa perquè així puguin implementar l'aprenentatge de l'escola a casa i reforçar-lo. Finalment, es posa èmfasi en facilitar la participació de les famílies en la presa de

decisions del centre escolar, oferint oportunitats per organitzar-se i expressar opinions i idees, així com promoure la col·laboració de tota la comunitat educativa per assegurar l'èxit educatiu i el benestar de tothom (Epstein et al., 2002).

Aquestes estratègies, a Catalunya, les podem veure representades a partir de la proposta del Departament d'Educació de Catalunya (2022) per aconseguir una relació família-escola orientada a l'èxit de l'alumnat. Dins aquesta proposta, trobem sis àrees d'acció orientades a facilitar i aconseguir la implicació de les famílies dins el context escolar.

En el document de la proposta s'exposen les accions que l'escola organitza per acompanyar a les famílies en el procés d'acollida i incorporació a l'escola, fomentant la seva participació dins el context educatiu, oferint espais per sentir-se part del procés educatiu de l'alumnat, així com l'establiment de canals de comunicació (escrits o orals) per transmetre informació de manera bidireccional família-escola. Seguidament, destaca la importància de dur a terme una acció tutorial compartida família-escola per garantir un seguiment de l'alumnat al llarg del seu procés educatiu i promoure el seu desenvolupament integral, assegurant la possibilitat de formació de les famílies en diferents espais dins l'escola, per poder respondre de manera eficient davant els reptes que se'ls plantegin. Finalment, destaca la creació d'una carta de compromís educatiu, fent esment del paper de la família i de l'escola, garantint una posició equilibrada i de respecte entre les dues parts (Generalitat de Catalunya, 2022).

A partir de la teoria exposada, cal analitzar com s'implementa a l'etapa del segon cicle d'educació infantil i quines són les estratègies i els canals d'informació més recurrents que garanteixen la comunicació activa entre l'escola i la família.

D'una banda, s'identifiquen estratègies d'intercanvi d'informació quotidianes a l'escola, com són les entrades i les sortides del dia a dia al centre, les cartelleres pròpies de cada classe on els docents posen informació per a les famílies i l'agenda, amb la informació més personal sobre l'infant o que el docent vulgui comunicar. D'altra banda, trobem estratègies d'intercanvi d'informació formals com són les entrevistes individuals docents-família i les reunions amb el conjunt de famílies i docents d'aula per fomentar la cohesió entre les diferents famílies, marcar objectius comuns, etc.

També trobem les activitats d'aula on les famílies poden col·laborar i involucrar-se i activitats de formació per a famílies que organitza l'escola, perquè aquestes puguin adquirir nous coneixements per fer front a qualsevol repte que se'ls plantegi (Generalitat de Catalunya, 2019).

A més, trobem la incorporació de les eines tecnològiques per promoure una comunicació activa família-escola més ràpida i transparent. Entre les diferents eines i canals tecnològics que apliquen els centres educatius en l'actualitat trobem una gran varietat que van des de l'ús de blocs corporatius i llocs web fins a xarxes socials, aplicacions mòbils, recursos audiovisuals i aplicacions per dur a terme videotrucades (Generalitat de Catalunya, 2020).

Així doncs, les estratègies i els canals de comunicació no són eficients amb la seva pura implementació, atès que, perquè siguin efectius, requereixen una base de relació ferma, segura i de confiança entre l'escola i la família i aconseguir, tal com s'ha analitzat, el desenvolupament integral i harmoniós de l'infant en tots els seus àmbits.

3- OBJECTIUS I PREGUNTA DE LA RECERCA

Pregunta general d'investigació: Quina percepció tenen els professionals de l'educació sobre la influència de les famílies en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil, i de quina manera es pot potenciar la relació entre la família i l'escola a través d'un espai web educatiu?

- **Pregunta 1:** Quins factors familiars consideren els professionals que tenen més incidència en el desenvolupament dels infants?
- **Pregunta 2:** Quines pràctiques educatives i d'acompanyament duen a terme les escoles per afavorir la implicació de les famílies en el segon cicle d'educació infantil?
- **Pregunta 3:** Com valoren els professionals la influència de la implicació familiar en els processos d'aprenentatge i en el desenvolupament emocional, social, motriu i cognitiu dels infants?
- **Pregunta 4:** Quins continguts ha d'incloure el recurs digital per donar resposta a les necessitats actuals de comunicació, acompanyament i implicació de les famílies i l'escola?

Per trobar resposta a aquestes preguntes es proposa el següent objectiu general:

Objectiu General. Analitzar la percepció dels professionals de l'educació sobre la influència de les famílies en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil, amb la finalitat de crear un espai web que afavoreixi la corresponsabilitat i el vincle entre l'escola i la família.

- **Objectiu Específic 1:** Identificar quins factors familiars incideixen, segons els professionals, en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'Educació Infantil.
- **Objectiu Específic 2:** Descriure les pràctiques educatives i d'acompanyament que duen a terme les escoles per fomentar la implicació de les famílies en aquesta etapa educativa.
- **Objectiu Específic 3:** Analitzar com la implicació familiar en l'escola influeix, segons la percepció dels professionals en els processos d'aprenentatge i en el desenvolupament emocional, social, motriu i cognitiu dels infants.
- **Objectiu Específic 4:** Dissenyar un recurs digital amb informació clau, estratègies i recursos per potenciar el vincle entre l'escola i la família i garantir el desenvolupament integral de l'infant.

4- DISSENY DE LA RECERCA

En aquest apartat es detalla el marc metodològic del present treball, es descriuen les fases del procés, els instruments utilitzats en la recollida de dades, el context d'aplicació i el cronograma seguit en la proposta.

4.1 Enfocament metodològic

El disseny de la present investigació segueix un procés sistemàtic, amb tres grans fases principals: l'Anàlisi, el Disseny i la Implementació i, finalment, l'Avaluació (Figura 3). Aquest procés forma part de la metodologia de Recerca en el Disseny Educatiu (Educational Design Research, EDR), la qual comparteix els mateixos principis fonamentals que la metodologia d'Investigació Basada en el Disseny (Design Based-Research, DBR), sobretot en relació amb el disseny, implementació i avaluació de les propostes educatives en contextos reals.

D'acord amb les aportacions de Reeves (2006) i Plomp i Nieveen (2009), la metodologia EDR permet desenvolupar una intervenció educativa a partir d'una problemàtica o necessitat detectada, dissenyar una proposta de millora i avaluar-ne la utilitat i l'adequació.

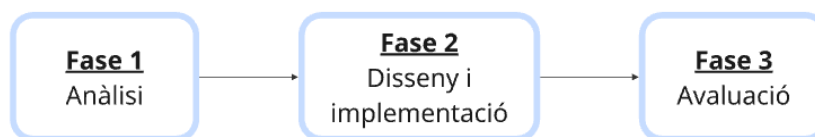


Figura 3. *Fases del disseny d'investigació.* Elaboració pròpia a partir de Reeves (2006) i Plomp i Nieveen (2009).

Les fases que es poden observar en la Figura 3 mostren l'evolució de la proposta de millora dissenyada en aquest treball i descriuen els períodes en els quals s'ha desenvolupat, a més dels elements que hi formen part del procés.

Per dur a terme cada fase correctament, s'han establert diverses accions en cadascuna d'elles per tal d'aconseguir superar les diferents fases amb èxit i així concloure amb els principis del disseny. Aquesta relació es pot veure a la taula següent:

FASES EDR	ELEMENTS
FASE 1: Anàlisi de la problemàtica.	Delimitació de la problemàtica.
	Detallar els objectius i les preguntes de recerca.
	Fonamentació teòrica, redacció del marc teòric i la bibliografia.
	Disseny i aplicació dels instruments de la Fase 1: les entrevistes.
FASE 2: Disseny i implementació de la proposta de millora.	Disseny de la proposta de millora: la plataforma web.
	Implementació de la plataforma web a la comunitat educativa seleccionada.
	Creació dels qüestionaris de valoració de la plataforma web (instruments 2 i 3).
FASE 3: Avaluació de la proposta de millora.	Mostra i context.
	Recopilació de les dades.
	Tractament de les dades.
	Anàlisi dels resultats obtinguts.
	Establiment de les conclusions, limitacions i propostes de millora del treball.

Taula 3. *Fases del procés d'investigació.* Elaboració pròpia a partir de Reeves (2006) i Plomp i Nieveen (2009).

Després de definir les fases del procés, cal concretar el tipus de metodologia emprada en relació amb la recollida i la posterior anàlisi de les dades. El disseny de la recerca del present treball segueix una metodologia mixta (qualitativa i quantitativa), atès que, tal com indiquen Sampieri et al. (2014), l'ús d'enfocaments diversos permet obtenir una informació més completa i profunda sobre l'objecte d'estudi.

4.2 Instruments

Tal com es descriu en l'apartat anterior, aquest treball utilitza tres instruments de recollida de dades i valoració, per donar resposta als objectius plantejats:

- **Instrument 1:** Entrevista a professionals del segon cicle d'educació infantil.
- **Instrument 2:** Qüestionari de valoració de la plataforma web i el taller a famílies del segon cicle d'educació infantil.
- **Instrument 3:** Qüestionari de valoració de la plataforma web a professionals d'educació del segon cicle d'educació infantil.

En relació amb els qüestionaris, abans d'emplenar les caselles corresponents, s'ha inclòs una taula amb informació sobre el consentiment de les dades personals dels usuaris participants per assegurar que s'ofereixen a participar en la investigació i de compliment de la informació. En aquest apartat, s'indica que la seva participació és voluntària, que les seves dades seran usades de manera anònima i que es tractaran únicament amb finalitats acadèmiques pel present treball. Aquesta taula es pot consultar de manera completa a [l'annex 3](#).

4.2.1 Descripció dels instruments utilitzats

II. Entrevista estructurada

L'entrevista estructurada és una tècnica sistemàtica per obtenir informació acurada i rigorosa de l'objecte d'estudi mitjançant un guió prèviament establert i organitzat. A partir d'aquesta, es pretén obtenir informació detallada sobre les percepcions, experiències i opinions dels professionals entrevistats. En el present treball, l'entrevista va dirigida a una mostra de 5 professionals del segon cicle d'educació infantil del centre en el qual s'implementa la proposta de millora: directora, coordinadora d'infantil, psicopedagoga i dues mestres d'infantil.

La finalitat d'utilitzar aquesta eina en el present treball és conèixer de primera mà la mirada professional sobre el rol de les famílies, els factors familiars rellevants, les pràctiques que impulsa l'escola i l'impacte percebut en el desenvolupament dels infants. Les preguntes de les entrevistes segueixen un guió tancat i s'han organitzat mitjançant 4 categories comunes per a tots els perfils: percepció professional, factors familiars, estratègies educatives i l'impacte en el desenvolupament integral dels infants.

Cada categoria conté entre 3 o 4 preguntes orientades a avaluar els mateixos indicadors en cadascun dels perfils professionals entrevistats. D'aquesta manera, per assegurar que les preguntes es formulen d'acord amb la tasca del perfil professional al qual s'entrevista, s'han contextualitzat prèviament segons el perfil. Així mateix, s'ha mantingut l'estructura pròpia de l'entrevista estructurada, obtenint una visió transversal i enriquidora de cadascuna de les categories. El guió complet de les entrevistes es pot consultar a [l'annex 1](#).

II. Qüestionari de valoració de la plataforma web i el taller realitzat a famílies del segon cicle d'educació infantil

Per valorar la plataforma web *Petites Grans Passes*, s'ha dissenyat un qüestionari digital mitjançant la plataforma Microsoft Forms ([annex 4](#)). Per tal d'obtenir una valoració àmplia i completa de la proposta de millora, ha estat distribuït a diferents col·lectius. D'una banda, a les famílies d'I3 participants en el taller realitzat, les quals han actuat com a grup pilot i, d'altra banda, a altres famílies del segon cicle d'educació infantil d'altres centres de Vilanova i la Geltrú. Aquesta decisió ha estat una estratègia metodològica que permet avaluar si la plataforma web s'entén i és útil en diferents contextos.

Aquest qüestionari té com a finalitat recollir la seva valoració sobre la claredat, utilitat i aplicabilitat de la plataforma com a recurs d'acompanyament en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil. Alhora, per a aquelles famílies que van assistir al taller, el qüestionari incorpora una pregunta oberta relacionada amb aquest amb la finalitat de conèixer quina idea principal o aprenentatge s'emporten les famílies després del taller.

El qüestionari s'ha plantejat de forma digital, de resposta breu i accessible, tenint en compte el perfil de les persones destinatàries. Per aquest motiu, s'ha prioritzat un llenguatge clar, proper i entenedor, així com una extensió reduïda, amb un temps estimat de resposta d'aproximadament cinc minuts. Aquesta decisió respon a la voluntat de facilitar la participació de les famílies i evitar que l'instrument sigui percebut com una tasca llarga o complexa. El formulari inclou, a més, la informació relativa a la participació voluntària i anònima, així com el consentiment informat i la informació bàsica de protecció de dades vinculada al Treball de Fi de Grau.

Les preguntes del qüestionari s'organitzen al voltant de diverses dimensions d'anàlisi: la facilitat de navegació per la web, la claredat del llenguatge, la comprensió dels continguts relacionats amb el desenvolupament infantil, la utilitat dels apartats de la plataforma, la possibilitat de consultar-la posteriorment des de casa i la percepció que la web pot ajudar a reforçar el vincle i la corresponsabilitat entre família i escola. Aquestes dimensions permeten valorar la plataforma no només com a recurs informatiu, sinó també com una eina d'acompanyament familiar.

I3. Qüestionari de valoració de la plataforma web a professionals d'educació del segon cicle d'educació infantil

Per valorar la plataforma web *Petites Grans Passes* des d'una mirada experta, s'ha dissenyat un qüestionari digital mitjançant la plataforma Microsoft Forms ([annex 6](#)), adreçat a professionals de l'àmbit educatiu. Seguint la mateixa estratègia metodològica que en el qüestionari per a famílies, s'ha distribuït a diferents perfils per obtenir una perspectiva més enriquida. D'aquesta manera, la mostra inclou tant l'equip docent del segon cicle d'educació infantil del centre on s'ha realitzat el taller, com l'equip docent del segon cicle d'educació infantil de tres centres de Vilanova i la Geltrú i altres professionals de l'educació infantil. Aquesta mostra permet obtenir una perspectiva professional objectiva i des d'altres contextos més enllà de l'escola seleccionada.

Per a l'elaboració del qüestionari s'ha optat per una estructura organitzada en blocs, d'acord amb els objectius específics del Treball de Fi de Grau. Aquesta decisió permet assegurar la coherència entre els objectius de la recerca, les dimensions analitzades i els ítems formulats. El qüestionari actual està orientat principalment a recollir la valoració professional de la plataforma web *Petites grans passes*, especialment pel que fa a la seva claredat, estructura, utilitat i aplicabilitat educativa. Tanmateix, per donar resposta de manera més completa als objectius del TFG, es considera necessari incorporar també ítems específics sobre la percepció dels professionals en relació amb la implicació familiar i la seva influència en el desenvolupament integral dels infants.

La plataforma ha estat creada en el marc del Treball de Fi de Grau amb la finalitat d'oferir informació, estratègies i recursos que afavoreixin la corresponsabilitat educativa i el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil. Per aquest motiu, el qüestionari no només pretén obtenir una valoració general del recurs, sinó també analitzar fins a quin punt la web pot ser percebuda com una eina útil, clara, accessible i aplicable en el context educatiu i familiar.

Les preguntes del qüestionari s'han organitzat al voltant de diverses dimensions d'anàlisi: la facilitat de navegació, la claredat i organització de la informació, l'adequació del llenguatge, la coherència del disseny visual, la qualitat dels materials i recursos disponibles, la utilitat per afavorir la comunicació entre família i escola, la incorporació d'una mirada respectuosa envers la pluralitat familiar i la possibilitat de recomanar la plataforma a altres persones.

Taula de relació d'instruments, objectius, preguntes i mostra

Per poder garantir una coherència metodològica del present treball, s'ha dissenyat una taula que mostra la relació entre els instruments de la recollida de dades amb els objectius i preguntes de recerca plantejats prèviament. Dur a terme aquesta planificació garanteix que la selecció de la mostra s'adeqüi al treball.

Instruments	Objectius	Pregunta	Mostra
I1. Entrevista	OE1 OE2 OE3	P1 P2 P3	5 professionals del segon cycle d'educació infantil del centre seleccionat (1 directora, 1 coordinadora, 1 psicopedagoga i 2 mestres del segon cycle d'educació infantil).
I2. Qüestionari famílies	OE4	P4	15 famílies: famílies d'I3 del centre seleccionat i famílies del segon cycle d'educació infantil de Vilanova i la Geltrú.
I3. Qüestionari professionals de l'educació	OE4	P4	25 professionals de l'educació: equip docent del segon cycle d'educació infantil del centre seleccionat, mestres del segon cycle d'educació infantil de tres centres de Vilanova i la Geltrú i altres professionals de l'educació infantil.

Taula 4. Relació dels instruments, objectius, preguntes i mostra. Elaboració pròpia.

4.3 Context

La part metodològica del present treball s'ha dut a terme a una escola situada a la comarca del Baix Penedès, en concret a Cunit. Aquesta escola ha estat seleccionada de manera intencionada, ja que va ser el centre on es van realitzar les segones pràctiques del Grau d'Educació Infantil i a partir de la qual va sorgir la idea de dur a terme la proposta de millora plantejada en el present treball.

Tal com es descriu en el seu Projecte Educatiu de Centre (PEC), es tracta d'un centre educatiu públic i de caràcter propi, definit per ser una escola inclusiva, laica i respectuosa amb la diversitat. L'escola se situa en un entorn multiculturalment divers i acull famílies amb una gran diversitat sociocultural.

En el període de pràctiques es va observar la dificultat de comunicació activa entre les famílies i els docents, fet que sovint significa una carència d'informació del dia a dia a l'escola i sobre el desenvolupament dels infants. Aquest fet es tradueix en una barrera

comunicativa rellevant en el desenvolupament integral dels infants que, en la majoria dels casos, és degut a la dificultat de les famílies per coordinar la jornada laboral amb l'horari escolar.

Davant aquesta situació, ha sorgit la necessitat de dissenyar i implementar una plataforma web que actuï com a pont per oferir informació i suport. Així doncs, es pretén afavorir el desenvolupament integral dels infants, donant pautes a les famílies sobre la importància del seu paper en el dia a dia i remarcant la relació família-escola com el primer pas per aconseguir el benestar de l'infant. A més, la plataforma web inclou un espai per a docents, creant així una plataforma destinada a tots els agents responsables d'acompanyar l'infant en aquestes etapes tan primerenques.

Finalment, tot i que la proposta de millora neix de la necessitat real de tota l'etapa del segon cicle d'educació infantil, la mostra de la intervenció a l'escola en la realització dels dos tallers, s'ha focalitzat únicament en les famílies d'I3 i en l'equip docent del segon cicle d'educació infantil. S'han seleccionat les famílies d'I3 tenint en compte que el moment en què es troben és un moment clau de transició, en el qual senten una necessitat molt gran d'acompanyament i on la construcció d'una relació sòlida entre l'escola i la família és determinant per aconseguir el desenvolupament integral i harmoniós dels infants.

4.4. Planificació de la recollida de dades

Mitjançant els instruments esmentats, s'ha pogut dur a terme la recollida de dades de la investigació i la seva posterior anàlisi. Aquesta recollida s'ha planificat en tres fases: l'avaluació inicial, la implementació de la proposta de millora i l'avaluació final.

- **Fase 1: Avaluació inicial**

Aquesta fase ha consistit en dur a terme cinc entrevistes estructurades per aprofundir en la problemàtica detectada a l'escola, recollint informació real i coneixement de primera mà sobre l'objecte d'estudi: la influència directa de les famílies en el desenvolupament dels infants de segon cicle d'infantil. Aquestes han estat adreçades a cinc professionals de l'escola on s'implementa la proposta de millora, atès que són les persones que viuen dia a dia la realitat del centre. Per poder contactar amb els professionals, s'ha utilitzat una carta de contacte ([vegeu annex 9](#)) per demanar la seva participació en el present treball.

- **Fase 2:** Implementació de la proposta de millora.

La segona fase de la investigació ha consistit en el disseny de la plataforma web *Petites Grans Passes*. La finalitat d'aquesta fase ha estat oferir a tota la comunitat educativa un espai digital de suport i acompanyament, proporcionant informació per afavorir el desenvolupament integral dels infants i per aconseguir una relació sòlida i propera entre els seus dos contextos més propers: família i escola.

Un cop dissenyada la plataforma web, s'han dut a terme dos tallers al centre en el qual s'ha detectat la problemàtica: un per a les famílies d'I3, que han actuat com a grup pilot de la intervenció, i un altre per a l'equip docent del segon cicle d'educació infantil. Aquesta intervenció s'ha dut a terme a partir d'una autorització oficial signada per la tutora de la universitat del present treball i la directora del centre escolar on s'ha dut a terme la intervenció.

- **Fase 3:** Avaluació final.

L'etapa final del procés ha consistit a comprovar la utilitat i viabilitat de la plataforma web dissenyada. Així doncs, s'han distribuït dos qüestionaris, un a les famílies d'I3 a les quals se'ls va dur a terme el taller i un altre a professionals d'educació de diferents centres educatius, tal com s'ha descrit anteriorment a l'apartat 4.2 Instruments. El recull de les seves respostes permet conèixer els aspectes que caldria millorar de la plataforma web dissenyada per la seva futura aplicació.

La distribució dels qüestionaris ha estat diferent per cadascun dels casos. D'una banda, a les famílies d'I3 del centre seleccionat se'ls ha fet arribar mitjançant la directora del centre, la qual ha difós el qüestionari a totes les famílies d'I3. En relació amb les famílies externes al centre seleccionat, s'ha difós mitjançant l'aplicació de missatgeria WhatsApp a contactes personals, els quals han col·laborat per fer arribar el qüestionari als grups de famílies del seu centre. D'altra banda, la difusió als professionals d'educació s'ha fet mitjançant el correu electrònic institucional de la universitat.

TEMPORITZACIÓ DE LA RECOLLIDA DE DADES	
<i>Anàlisi de la problemàtica</i>	
Observació de la problemàtica	De setembre a desembre
Entrevistes a professionals del centre	Del 14 al 20 d'abril
<i>Disseny i implementació de la proposta de millora</i>	
Disseny i creació de la plataforma web <i>Petites Grans Passes</i>	Del 23 al 30 d'abril
Implementació de la plataforma web (famílies i equip docent del segon cicle d'educació infantil)	El 6 de maig
<i>Avaluació de la proposta de millora</i>	
Qüestionari de valoració de la plataforma web (famílies i professionals d'educació del segon cicle d'educació infantil)	Del 15 al 21 de maig

Taula 5. Taula temporització de la recollida de dades.

Tractament de les dades qualitatives de les entrevistes

Un cop realitzades les entrevistes a les cinc professionals, es van transcriure i revisar manualment per assegurar que el contingut s'entengués correctament. Després, es va anonimitzar les dades de les professionals participants i es van codificar amb identificadors com E1, E2, E3... A més, les transcripcions es van organitzar en una plantilla d'anàlisi qualitativa, tenint en compte el guió de preguntes de l'entrevista i les categories establertes prèviament. En aquest procés, es va fer servir el suport d'eines d'intel·ligència artificial generativa per ajudar a ordenar la informació, comparar les aportacions de les respostes i preparar unes taules inicials d'anàlisi. Aquest suport es va utilitzar només com una eina d'assistència, ja que totes les dades i interpretacions van ser revisades, contrastades i ajustades manualment a partir de les transcripcions originals.

4.5 Validació de l'instrument i la metodologia

Com s'ha mencionat en l'apartat 4.1 Enfocament metodològic, la metodologia que segueix el present treball és mixta, ja que el tractament de les dades i l'anàlisi es du a terme mitjançant instruments qualitius i quantitatius.

En relació amb **l'instrument 1** (les 5 entrevistes realitzades a professionals del segon cicle d'educació infantil), el guió de les preguntes ha estat supervisat i validat per la tutora de la universitat del present treball. D'aquesta manera, la realització de les entrevistes ha permès contrastar el marc teòric previ sobre l'objecte d'estudi, contextualitzar les necessitats detectades i delimitar els temes principals de la plataforma web, garantint que aquesta respongui de manera directa a les necessitats reals del centre.

Seguidament, pel que fa a **l'instrument 2** (qüestionari de valoració per famílies), la construcció d'aquest s'ha inspirat en dues aproximacions utilitzades habitualment en l'avaluació de recursos digitals: el System Usability Scale – SUS – de Brooke (1996) i el Technology Acceptance Model – TAM – de Davis (1989). Del SUS s'han pres com a referència aspectes relacionats amb la usabilitat percebuda, especialment la facilitat de moure's per la web, trobar la informació i comprendre l'estructura. Del TAM s'han incorporat les dimensions de facilitat d'ús percebuda i utilitat percebuda, que permeten analitzar si les famílies consideren que la plataforma és fàcil d'utilitzar i si els continguts els poden resultar útils per acompanyar millor els seus fills i filles.

En tercer lloc, amb relació a **l'instrument 3** (qüestionari de valoració per professionals docents), la seva construcció s'ha inspirat en dues aproximacions teòriques i instrumentals àmpliament utilitzades en l'avaluació de recursos digitals: el System Usability Scale – SUS – de Brooke (1996) i el Technology Acceptance Model – TAM – de Davis (1989). El SUS permet orientar la valoració cap a aspectes relacionats amb la usabilitat percebuda, com ara la facilitat d'ús, la comprensió de l'estructura i la simplicitat de navegació. D'altra banda, el TAM aporta dues dimensions especialment rellevants per a aquest treball: la utilitat percebuda i la facilitat d'ús percebuda.

Els ítems vinculats a la implicació familiar s'han formulat a partir de dimensions presents en instruments previs sobre relació família-escola i participació familiar. En aquest sentit, s'han tingut en compte les aportacions del Family Involvement Questionnaire —FIQ—, que conceptualitza la implicació familiar com un constructe multidimensional que inclou la implicació a la llar, la participació en activitats escolars i la relació entre família i escola, especialment en l'etapa d'educació infantil i els primers anys d'escolarització (Fantuzzo et al., 2000).

Així mateix, s'han considerat les dimensions del Questionnaire Family Involvement in School —QFIS—, que aborda aspectes com la comunicació entre família i escola, la participació en activitats del centre, el sentiment de pertinença, la implicació familiar en l'aprenentatge i la col·laboració amb la comunitat educativa (Hernández-Prados et al., 2023). Aquest model resulta especialment pertinent per al present TFG, ja que permet analitzar la implicació familiar no només com una acció puntual, sinó com un procés de corresponsabilitat educativa entre família i escola.

Finalment, en els dos qüestionaris dissenyats, s'ha utilitzat una escala tipus Likert de 5 punts perquè permet recollir el grau d'acord, percepció o valoració dels usuaris participants de manera ordenada i fàcilment quantificable. Aquest tipus d'escala és habitual en recerca educativa i social, ja que facilita transformar opinions o percepcions subjectives en dades analitzables (Likert, 1932; Joshi et al., 2015).

Cal destacar que els qüestionaris d'aquest treball no es presenten com a instruments validats de manera independent, sinó com una adaptació elaborada a partir de dimensions procedents de models i instruments validats. Aquesta adaptació ha estat necessària perquè les preguntes responen a una plataforma concreta i a una finalitat educativa específica: potenciar el vincle entre escola i família en l'etapa del segon cicle d'educació infantil. Per reforçar la seva qualitat metodològica, els qüestionaris han estat revisats des d'una perspectiva acadèmica i pedagògica, vetllant perquè els ítems siguin clars, pertinents i coherents amb els objectius del treball.

5- DESENVOLUPAMENT

El desenvolupament de la proposta de millora s'ha dut a terme seguint les fases de l'enfocament metodològic descrites anteriorment: anàlisi de la problemàtica i fonamentació teòrica, disseny i implementació de la proposta, i valoració d'aquesta. La proposta de millora ha consistit en la creació de la plataforma web *Petites Grans Passes*, orientada a acompanyar els infants de 3 a 6 anys i adreçada a les famílies i docents del segon cicle d'educació infantil.

L'enllaç a la plataforma web es pot consultar a [l'annex 10](#) i l'elecció del títol respon a una doble metàfora, en què cada petit aprenentatge diari pot suposar un gran avenç en el

desenvolupament de l'infant. A més, simbolitza que el vincle entre família i escola es construeix a partir de petites accions que poden tenir un impacte en el benestar de l'infant.

La finalitat principal de la plataforma és oferir un recurs digital accessible i útil que reforci la corresponsabilitat i el vincle entre la família i l'escola. Tal com esmenta Bronfenbrenner (citada a Perera, 2023), els sistemes de relació entre aquests contextos tenen un paper rellevant en el desenvolupament integral i harmoniós de l'infant. La plataforma s'organitza en diferents apartats estratègics, tal com es mostra a continuació:

APARTAT	CONTINGUT	FINALITAT
Inici	Portal de benvinguda, menú de navegació horitzontal i accés als diferents apartats.	Presentar la plataforma i facilitar una navegació intuïtiva i clara.
Espai famílies	Blocs "Com ho viu l'infant?" i "Recursos per a vosaltres"	Orientar i donar suport a les famílies del segon cicle d'educació infantil.
Espai docents	Blocs "Com podem fer créixer el vincle entre l'escola i la família?", "Eines per a l'acció tutorial compartida" i "Recurs d'ampliació".	Promoure la reflexió i oferir estratègies reals de comunicació, col·laboració i corresponsabilitat.
Seccions complementàries	Apartats "Sobre mi", "Contacte" i "Valoració".	Contextualitzar el projecte, simular un canal de comunicació i recollir valoracions sobre la plataforma.

Taula 6. Estructura, continguts i finalitat de la plataforma web. Elaboració pròpia.

Pel que fa al disseny visual escollit, s'ha optat per una estètica propera a l'educació infantil. El color groc predominant busca aportar llum i alegria, valors que connecten amb l'etapa i busquen crear un espai acollidor, sobretot pensant en les famílies. A més, en el peu de pàgina dels diferents apartats que conté, incorpora el logotip de la Universitat Rovira i Virgili i una nota informativa sobre la informació utilitzada.

Les captures de pantalla incloses a continuació mostren els elements més representatius de la plataforma, però la versió completa amb els apartats restants es pot consultar en [l'annex 11](#).

Apartat d'inici

És l'entrada a la plataforma web, el qual ha estat dissenyat com un portal net i visual on es pot visualitzar el títol en gran de la plataforma web, acompanyat d'un subtítol que indica la franja d'edat a la qual s'adreça. A la part superior d'aquest apartat, es pot veure un menú de navegació horitzontal que permet l'accés directe a cadascuna de les seccions que conté la plataforma web, permetent que l'accés a qualsevol dels apartats sigui intuïtiu i fàcil.



Figura 4. Capçalera de la pàgina d'inici de la plataforma web.

En desplaçar-se cap avall dins la pàgina d'inici, apareixen els dos blocs principals als quals es dirigeix aquest recurs: l'Espai famílies i l'Espai docents. Aquests dos blocs funcionen com a porta d'accés a la informació per als dos perfils principals i faciliten que l'usuari pugui entrar a aquell que s'ajusti a les seves necessitats. Dins el mateix apartat, s'ofereix la possibilitat d'accedir a les seccions complementàries que conté la plataforma web: "Sobre mi" i "Contacte". D'aquesta manera, aquestes seccions completen el recurs, ja que permeten contextualitzant el projecte i simular un canal de comunicació de les persones usuàries amb la creadora del recurs.

Espai famílies

L'apartat **Espai famílies** pretén oferir orientacions clares i properes sobre les característiques dels infants de 3 a 6 anys i recursos que puguin utilitzar les famílies en el seu dia a dia. Així mateix, aquest apartat s'organitza sota el lema *Acompanyant passes, creant vincles*, el qual destaca el paper tan important de les famílies en el desenvolupament de l'infant i en el seu dia a dia a l'escola.

Aquest espai es divideix en dos blocs principals que faciliten la lectura i navegació de l'espai. El primer, anomenat **Com ho viu l'infant?**, recull alguns aspectes més importants

del desenvolupament integral de l'infant, pensats per donar veu als infants, ja que ha estat dissenyat de manera que sembli que ells mateixos ho expliquen. Així doncs, es tracten temes com la importància del joc, la gestió emocional, els límits, la importància de fer equip família-escola i l'autonomia. La finalitat és que les famílies entenguin com són els infants del segon cicle d'educació infantil en termes generals.

El segon bloc, anomenat **Recursos per a vosaltres**, s'ha dissenyat pensant a oferir recursos pràctics, accessibles i reals per a les famílies. D'aquesta manera, s'ha fet una selecció de contes que tracten temes que, en alguns casos, poden ser difícils de gestionar per a les famílies i poden aparèixer en el dia a dia. A més, s'ofereix la guia oficial de la Generalitat de Catalunya, la qual ofereix consells pràctics per resoldre dubtes del dia a dia de les famílies sobre l'acompanyament dels infants entre 3 i 6 anys: límits, alimentació, pantalles i altres qüestions.

L'infant de 3 a 6 anys	L'aventura de la criança	Família i escola: Un equip
Soc molt explorador/a: Aprenc observant, experimentant i movent-me per l'entorn. El joc és la meva feina: Jugant entenc com funciona el món. Soc un volcà d'emocions: Necessito que m'ajudeu a entendre'm. Puc sol/a! M'agrada intentar fer les coses sense ajuda, sabent que si no puc estareu per ajudar-me.	Límits que cuiden: Les normes clares i flexibles em fan sentir segur i protegit. Vincle i presència: El temps amb vosaltres enforteix el nostre vincle i em dona seguretat per explorar el món! Gestió de rutines: Saber què farem en cada moment, m'ajuda a anticipar-me i guanyar autonomia. Referents positius: Aprenc observant-vos, sou el meu model a seguir.	Camí compartit: Sou els dos pilars que m'acompanyeu en el meu desenvolupament. Confiança mútua: La vostra confiança propera em fa sentir en un entorn segur. Comunicació activa: En compartir informació es forma un entorn coherent on puc créixer sense contradiccions. Sou benvinguts: M'encanta veure que formeu part de la meua vida a l'escola.

Figura 5. Bloc "Com ho viu l'infant?" de l'apartat *Espai famílies*.

Espai docents

L'apartat **Espai docents** busca oferir un espai de reflexió i orientació per als professionals del segon cicle d'educació infantil. D'aquesta manera, aquest apartat s'organitza sota el lema *Teixint aliances educatives*, el qual reflecteix la finalitat darrere la creació de la plataforma web: fomentar la importància de crear relacions sòlides i properes entre la família i l'escola.

Aquest espai es divideix en tres blocs principals que, tal com passa amb l'apartat **Espai famílies**, pretén facilitar la lectura i navegació per l'espai. El primer, anomenat **Com**

podem fer créixer el vincle entre l'escola i la família, està dividit en tres seccions fonamentals que busquen promoure la reflexió de l'equip docent en relació amb com es relaciona amb les famílies. Així doncs, es presenten un recull d'aspecte com el reconeixement de la diversitat familiar, la confiança, la comunicació activa i la importància de fomentar la corresponsabilitat en tot moment.

El segon bloc, anomenat **Eines per a l'acció tutorial compartida**, s'ha dissenyat amb la intenció d'oferir estratègies per facilitar la pràctica diària a l'escola, tant pel que fa a la comunicació activa entre família i docent, com per fomentar la col·laboració de les famílies en el centre escolar. Així mateix, es mostra la importància de fer ús de les entrevistes individuals, els canals de comunicació diàries, els espais de participació, entre altres recursos. Finalment, el tercer bloc, anomenat **Recurs d'ampliació**, s'ha dissenyat com un bloc complementari amb un document de la Generalitat de Catalunya, en el qual s'ofereixen criteris i orientacions per enfortir el vincle entre l'escola i les famílies.

Seccions complementàries

La plataforma web es completa amb tres seccions complementàries que acaben d'aportar funcionalitat a la plataforma: l'apartat **Sobre mi**, que permet conèixer el perfil i la motivació de la creadora per dissenyar la plataforma web i així humanitzar la proposta, l'apartat anomenat **Contacte**, el qual simula un canal de comunicació per a possibles consultes i, l'apartat **Valoració**, en el qual podem trobar els dos qüestionaris d'avaluació i validació de la proposta, adreçats a famílies i professionals del segon cicle d'infantil.

Implementació de la proposta

Tot i que la plataforma web ha estat dissenyada per a tot el segon cicle d'educació infantil, la implementació s'ha centrat en les famílies d'I3, com a grup pilot de l'escola, i en l'equip docent del segon cicle d'educació infantil. Aquesta decisió ha estat impulsada per la necessitat d'acompanyament que poden sentir aquestes famílies en els inicis d'escolarització dels infants i en la importància de consolidar una relació sòlida escola i família des de l'inici. Aquesta implementació es va dur a terme el dia 6 de maig mitjançant dos tallers detallats a continuació:

TALLER 1: Presentació apartat Espai famílies	
Destinatari	Famílies d'I3
Temporització	45 minuts
Desenvolupament	Presentació guiada de la plataforma web dissenyada, posant èmfasi en l'apartat Espai famílies. A partir de la revisió conjunta de l'apartat s'han tractat cadascun dels continguts, generant un espai de conversa final sobre les opinions i impressions de la plataforma web, recollint dubtes que hagin pogut sorgir.
Finalitat	Donar a conèixer la plataforma web de manera propera i explicar cadascun dels apartats oferint espais perquè les famílies puguin expressar les seves opinions i angoixes. A més de crear consciència sobre la seva importància en el dia a dia de l'infant, fent èmfasi en el dia a dia en l'escola.

Taula 7. *Taller 1. Presentació de l'apartat Espai famílies.* Elaboració pròpia.

TALLER 2: Presentació apartat Espai docents	
Destinatari	Equip docents del segon cicle d'educació infantil
Temporització	45 minuts
Desenvolupament	Presentació guiada de la plataforma web dissenyada, posant èmfasi en l'apartat Espai docents. A partir de la revisió conjunta de l'apartat i de les eines d'acció tutorial compartida, s'han anat tractant cadascun dels continguts, generant un espai de conversa final sobre les opinions i impressions de la plataforma web, recollint dubtes i propostes que puguin sorgir.
Finalitat	Donar a conèixer la plataforma web com a recurs pràctic de suport en el seu dia a dia, explicar cadascun dels apartats oferint espais perquè els docents puguin expressar les seves opinions. A més de fomentar una reflexió conjunta, creant consciència sobre la importància de tenir una mirada conscient per desenvolupar una relació sòlida amb les famílies.

Taula 8. *Taller 2. Presentació de l'apartat Espai docents.* Elaboració pròpia.

6- ANÀLISI

6.1 Instruments d'anàlisi

Tal com s'ha mencionat en l'apartat 4.2, la investigació segueix una metodologia mixta, ja que combina instruments qualitatius i quantitativs. Les entrevistes han permès aprofundir en l'objecte d'estudi amb aportacions reals i actuals sobre la problemàtica

observada, permetent obtenir informació detallada a través de les respostes de les entrevistes. La transcripció de les entrevistes es pot consultar a [l'annex 2](#).

Els qüestionaris, han permès obtenir dades sobre la viabilitat i utilitat de la plataforma web. Tal com s'ha explicat anteriorment, s'han elaborat dos, un a les famílies d'I3 i un altre a professionals docents del segon cicle d'educació infantil. Cadascun conté preguntes tancades, valorades de l'1 al 5 (escala Likert), i dues preguntes finals obertes per aprofundir en l'anàlisi.

6.2 Anàlisi de les dades

En aquest apartat es mostra la tercera fase del disseny metodològic, l'anàlisi de les dades un cop ja s'han distribuït i es tenen totes les respostes requerides per poder avaluar correctament la proposta de millora dissenyada.

6.2.1 Entrevistes

A continuació, es presenten els resultats obtinguts a partir de l'anàlisi qualitativa de les cinc entrevistes estructurades, el qual s'ha organitzat en diferents apartats: categories temàtiques, model ecològic, contradiccions i tensions, anàlisi del discurs i propostes i transferibilitat educativa (Braun i Clarke, 2006; Bronfenbrenner, 1979; Fairclough, 1992; Cohen, Manion i Morrison, 2018; Gee, 2011; Van Dijk, 2003; Lincoln i Guba, 1985). Per garantir la confidencialitat de les participants, les entrevistes han estat anonimitzades mitjançant codis: E1: Coordinadora d'infantil, E2: Directora, E3: Mestra_01, E4: Mestra_02 i E5: Psicopedagoga.

La taula següent mostra, una síntesi dels aspectes principals de les diferents taules d'anàlisi desenvolupades, les quals es poden consultar de manera completa a [l'annex 12](#).

TAULA D'ANÀLISI	ASPECTE ANALITZAT	RESULTATS PRINCIPALS
Categories temàtiques	Temes recurrents a les entrevistes	Implicació familiar, dimensió emocional, confiança família-escola, dinàmiques familiars actuals i estratègies de participació.

Model ecològic Bronfenbrenner	Nivell d'influència en el desenvolupament infantil	Les aportacions se situen en el microsistema, mesosistema i macrosistema.
Tensions i contradiccions	Diferències entre el que és necessari i la realitat observada	Baixa participació familiar, qüestionament de l'escola, sobreprotecció, dificultats de conciliació i ús de pantalles.
Conceptes clau del discurs professional	Idees amb més pes en el discurs de les entrevistes	Implicació, confiança, emocions, autonomia, corresponsabilitat i acompanyament familiar.
Propostes educatives i transferibilitat	Accions aplicables per reforçar els temes recurrents a les entrevistes	Activitats participatives, orientacions, coordinació amb serveis externs i adaptació a la realitat familiar.

Taula 9. *Síntesi de l'anàlisi de les entrevistes.* Elaboració pròpia.

1. Anàlisi de les entrevistes per categories temàtiques.

L'anàlisi temàtica de les entrevistes realitzades mostra el consens entre les respostes en percebre la família com el primer agent educatiu i socialitzador de l'infant, a més de tenir una influència directa en el seu desenvolupament integral. La taula completa d'aquesta anàlisi es pot consultar a [l'annex 12.1.](#)

La Mestra_02 cita: "Cada cop costa més que vinguin perquè estan treballant els dos.", aquesta cita es troba dins la categoria dels canvis en la relació família-escola on les entrevistades fan referència a un aspecte clau present en la societat contemporània: els canvis produïts en la relació entre família i escola amb el pas del temps. Aquesta observació reflecteix l'evolució històrica del concepte família i la seva relació amb l'escola tractada per Thió de Pol (2014), atès que arran de diversos canvis produïts en la societat d'avui en dia, s'ha vist afectat el concepte de família i en conseqüència la seva relació amb l'escola. A més, les professionals esmenten que aquesta evolució l'han vist marcada per una menor implicació familiar i per una tendència a delegar algunes funcions educatives dels infants a l'escola.

Un altre aspecte rellevant està relacionat amb la dimensió emocional, atès que les professionals destaquen que l'àmbit emocional és el més important dins el desenvolupament integral dels infants. La cita de la Psicopedagoga: "Que l'infant se senti que és algú per algú.", connecta amb la teoria de l'afecció de Bowlby (2014), ja que els

infants en aquestes etapes necessiten consolidar vincles segurs amb les seves figures de referència per poder desenvolupar-se integralment i descobrir el món que els envolta amb seguretat, és a dir, el desenvolupament integral de l'infant necessita una base emocional sòlida i un acompanyament familiar continu.

D'altra banda, una altra categoria temàtica destacada per les professionals són les dinàmiques familiars actuals, on les dues mestres entrevistades destaquen la sobreexcitació i la manca de temps compartit entre les famílies i l'infant, condicionant directament en el desenvolupament de l'infant. Aquestes aportacions corroboren la idea plantejada al marc teòric que els estils de criança, els límits i el context familiar poden actuar com a factors protectors o de risc en el desenvolupament integral de l'infant.

Finalment, la psicopedagoga esmenta literalment que "L'èxit educatiu i personal d'un nen va molt lligat a aquesta coordinació conjunta.", referint-se a la corresponsabilitat família-escola. Aquesta necessitat d'establir una relació de confiança i coordinació entre família i escola, connecta amb la teoria ecològica de Bronfenbrenner (citada a Perera, 2023), ja que destaca la importància d'establir sistemes de relació entre els contextos més propers de l'infant, especialment la família i l'escola, per assegurar el seu desenvolupament harmoniós i integral.

Aquesta primera taula d'anàlisi recull les idees que han sorgit en les diferents entrevistes i que apareixen al marc teòric del treball: la influència directa de les famílies en el desenvolupament integral dels infants, la dimensió emocional com a factor clau per al benestar de l'infant i la rellevància de construir la relació família-escola a partir de la confiança i la corresponsabilitat.

2. Anàlisi segons el model ecològic de Bronfenbrenner

L'anàlisi de les entrevistes segons el model ecològic de Bronfenbrenner ajuda a situar les idees detectades anteriorment dins dels diferents contextos que influeixen en el desenvolupament integral de l'infant: el microsistema, el mesosistema i el macrosistema. La taula completa d'aquesta anàlisi es pot consultar a [l'annex 12.2.](#)

Dins del **microsistema**, es destaquen les categories relacionades amb la implicació familiar, la dimensió emocional i les dinàmiques familiars actuals se situen dins el

microsistema, ja que fan referència a la família, el context més proper de l'infant. La Mestra_02 destaca com "Els nens que no tenen una família que treballi o que faci cosetes amb ells, són molt menys autònoms.", argument que connecta amb el Decret 21/2023 en què l'infant pot desenvolupar l'autonomia quan la família li ofereix moments en què pugui fer les coses sense ajuda (Generalitat de Catalunya, 2023).

Pel que fa al **mesosistema**, trobem la categoria relacionada amb la necessitat de confiança i coordinació entre família i escola, a més de la participació de les famílies dins el context escolar i la importància en la relació família-escola. L'anàlisi ecològica de Bronfenbrenner (citada a Perera, 2023) destaca que la relació entre la família i l'escola és determinant per a l'infant, ja que no són importants només la família i l'escola per separat, sinó també la creació del seu vincle sòlid que estableixi la confiança i la coordinació per assegurar una coherència educativa.

Finalment, el **macrosistema** ajuda a contextualitzar les categories relacionades amb els canvis en la relació família-escola i amb les dinàmiques socials actuals, aspectes que s'han mencionat en l'anàlisi per categories temàtiques. L'anàlisi segons el model ecològic mostra que el desenvolupament integral de l'infant no depèn d'un únic context, sinó de la interacció entre tots els contextos que l'envolten, especialment la família, l'escola i la realitat social i cultural.

3. Anàlisi de les tensions i contradiccions detectades

L'anàlisi de les contradiccions i tensions detectades en les diferents entrevistes ajuda a veure la diferència principal entre allò que les entrevistades consideren necessari per afavorir el desenvolupament integral dels infants i les dificultats observades en la realitat educativa i familiar actual. La taula completa d'aquesta anàlisi es pot consultar a [l'annex 12.3](#).

La principal és la diferència entre la importància atribuïda a la implicació familiar i la manca de participació real de les famílies dins el context educatiu. Aquesta contradicció posa de manifest la necessitat de no interpretar la baixa implicació de les famílies com una manca d'interès, sinó com una realitat condicionada per factors socials i laborals actuals, idea que es reflecteix en la plataforma web dissenyada, concretament en l'apartat

d'Espai famílies ([vegeu annex 10](#)) i dins la secció "Mirada conscient", es treballa l'eliminació de prejudicis i l'empatia en relació amb la diversitat familiar.

Altres tensions detectades en les respostes tenen a veure amb la confiança atribuïda en l'escola i l'autonomia dels infants, en aquest sentit, la Mestra_04 reclama de manera gràfica: "No fer-los més bebès del que són. ". D'una banda, les professionals esmenten la necessitat de crear relacions basades en la confiança i la corresponsabilitat, però perceben un qüestionament freqüent cap a l'escola. D'altra banda, destaquen la contradicció entre els valors que el centre intenta transmetre als infants i diverses dinàmiques familiars que dificulten el procés. Com s'argumenta a la fonamentació teòrica del treball, la relació família-escola, els estils de criança, les rutines i els límits actuen com a factors de protecció o de risc per a l'infant segons la coherència educativa que s'estableixi.

Aquesta tercera part de l'anàlisi complementa les seccions anteriors, perquè permet identificar els principals obstacles que poden dificultar dues de les categories temàtiques principals del treball: la implicació familiar i la relació família-escola. En aquesta línia, les tensions detectades reforcen la necessitat de plantejar propostes educatives accessibles, flexibles i adaptades al context actual de les famílies, la qual cosa constitueix una de les finalitats principals de la plataforma web dissenyada.

4. Anàlisi dels conceptes clau del discurs professional

L'anàlisi de les diferents entrevistes permet veure quines idees tenen més pes en el discurs de les entrevistades. La taula completa d'aquesta anàlisi es pot consultar a [l'annex 12.4](#). En primer lloc, hi destaquen la implicació familiar, la família com a primer agent educatiu, les emocions, la confiança escola-família i l'autonomia infantil, la qual cosa mostra com les professionals entrevistades perceben el desenvolupament dels infants més enllà d'atendre un sol àmbit, sinó com un conjunt d'àmbits. Aquesta idea es relaciona amb la fonamentació teòrica del treball, on es detalla que l'infant és un conjunt de tots els àmbits del seu creixement, ja que la interrelació entre aquests és la que aconseguirà el seu desenvolupament integral.

La cita de la Coordinadora: "S'hauria de tornar a confiar més en els mestres", reflecteix una preocupació actual de les professionals, atès que tal com exposen Vilaregut i Sallarés (2009) en la seva anàlisi, aquest malestar ha esdevingut primordial en el dia a dia dels

docents en les escoles, ja que senten que les famílies s'impliquen poc en l'educació dels seus fills i filles i confien en el fet que aquest treball el farà l'escola.

Aquesta anàlisi complementa els apartats anteriors perquè mostra quines idees estructurin el discurs de les entrevistades i quines expressions apareixen de manera més recurrent. En aquesta línia, la implicació familiar, la confiança, l'acompanyament emocional i la corresponsabilitat són elements clau per comprendre la problemàtica del treball i justifiquen la necessitat de la plataforma web dissenyada.

5. Anàlisi de propostes educatives i transferibilitat

L'anàlisi de les entrevistes mostra que les propostes més viables i consensuades entre la família i l'escola són les que faciliten una participació familiar flexible, propera i significativa dins el context escolar. La taula completa d'aquesta anàlisi es pot consultar a [l'annex 12.5](#).

Entre les diferents propostes, les més destacades són les activitats de participació familiar a l'aula, l'obertura de l'escola a les famílies, les xerrades i orientacions, la coordinació entre família, escola i serveis externs, i l'adaptació de les accions educatives a la realitat de cada família. En aquest sentit, el Decret 21/2023 posa de manifest que un principi pedagògic fonamental de les escoles és assegurar que les famílies formin part de manera activa dins la comunitat escolar (Generalitat de Catalunya, 2023).

El fet que les propostes mencionades per les professionals tinguin un grau d'aplicabilitat alt o mitjà mostra que no es tracta d'accions allunyades de la realitat educativa, sinó de pràctiques que es podrien adaptar al context real de l'escola. Tanmateix, les professionals remarquen que les condicions i necessitats de cada família, és a dir, els horaris laborals, la disponibilitat i els recursos, són aspectes que cal tenir en compte a l'hora de planificar les propostes educatives.

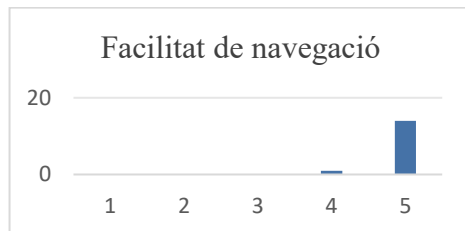
6.2.2. Qüestionari de valoració de la plataforma web per part de les famílies

Amb la finalitat de valorar la plataforma web *Petites Grans Passes* des de la perspectiva de les famílies del segon cicle d'educació infantil, es van recollir un total de 15 qüestionaris. A continuació, s'exposen els resultats obtinguts a partir de les diferents preguntes, agrupades segons les dimensions d'anàlisi establertes.

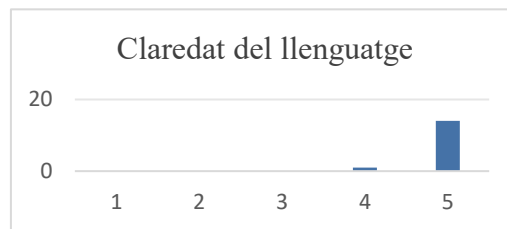
En relació amb la protecció de dades personals i els aspectes ètics vinculats al qüestionari, la totalitat de les famílies participants (100%) van donar el seu consentiment per fer ús de les seves dades en el present treball, així com per autoritzar l'ús d'aquestes dades en possibles estudis futurs relacionats. Les preguntes del qüestionari estan organitzades mitjançant una escala Likert de l'1 al 5, on 1 correspon a "Gens d'acord" i 5 a "Totalment d'acord".

Seguidament, s'analitzen els resultats obtinguts en el qüestionari segons les diferents dimensions d'anàlisi:

Ítems 3 i 4: Facilitat de navegació i claredat del llenguatge.



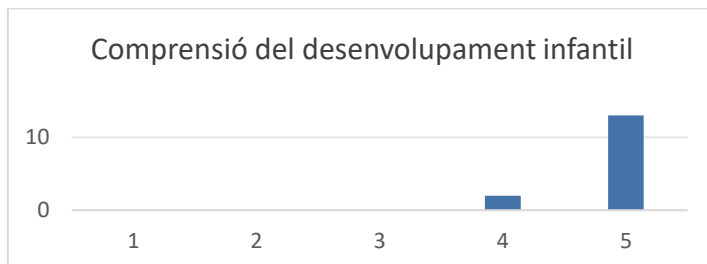
Gràfic 1. Ítem 3 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.



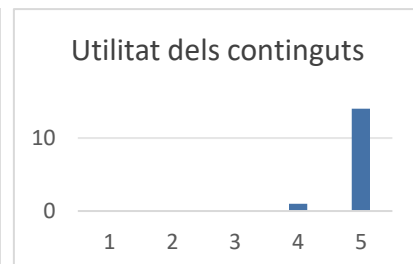
Gràfic 2. Ítem 4 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.

En relació amb aquests ítems, els resultats obtinguts mostren una valoració molt positiva per part de les famílies participants, atès que la majoria de respostes es concentren en el nivell màxim de l'escala Likert (5). Aquests resultats mostren l'accessibilitat, la claredat i la facilitat d'ús de la plataforma web, sent especialment importants, ja que constitueixen la base perquè les famílies puguin accedir a tots els continguts i els comprenguin adequadament.

Ítems 5 i 6: Utilitat i comprensió de continguts.



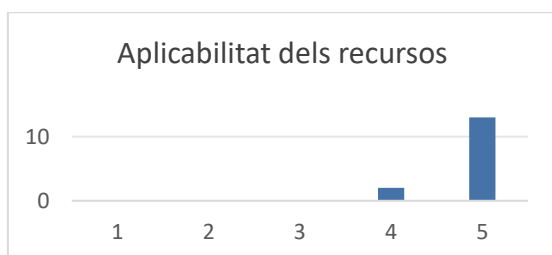
Gràfic 3. Ítem 5 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.



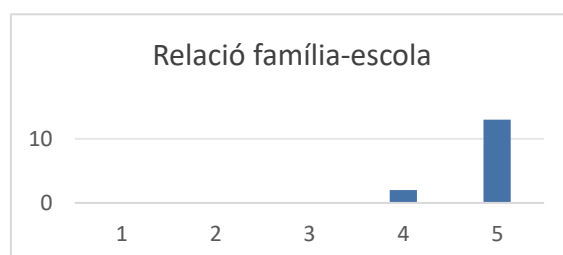
Gràfic 4. Ítem 6 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.

Els resultats dels ítems 5 i 6 també mostren una valoració molt positiva per part de les famílies participants, perquè tal com es pot observar en els gràfics 3 i 4, l'ítem 6 mostra la mateixa valoració que els ítems anteriors, mentre que en l'ítem 5 dues famílies han seleccionat el nivell 4 de l'escala Likert. Aquest fet no modifica la valoració global, ja que el nivell 4 continua sent una valoració positiva. Aquests resultats mostren com la plataforma web no és només percebuda com un recurs informatiu, sinó també com a recurs de suport i acompanyament amb continguts útils, que ajuden a comprendre millor alguns aspectes del desenvolupament dels seus fills i filles d'entre els 3 i 6 anys.

Ítems 7 i 8: Aplicabilitat dels recursos i relació família-escola.



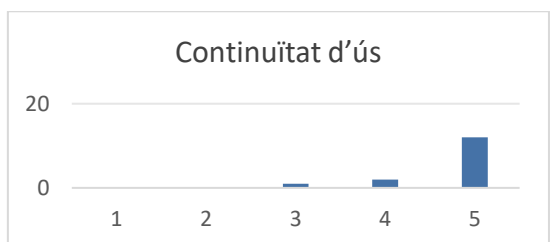
Gràfic 5. Ítem 7 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.



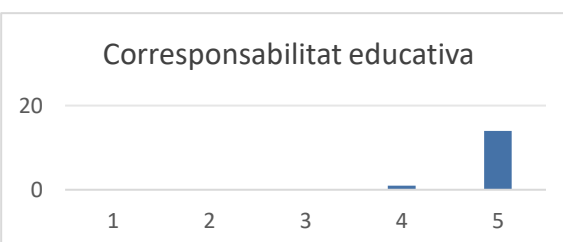
Gràfic 6. Ítem 8 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.

En els gràfics 5 i 6, el percentatge més elevat de famílies ha seleccionat el nivell més alt de l'escala Likert, mentre que dues famílies han seleccionat el nivell 4, que continua sent una valoració positiva. Aquests resultats mostren com les famílies consideren que els recursos que ofereix la plataforma web són realistes i aplicables en el seu dia a dia. A més, consideren que aquest recurs ajuda a entendre la importància de la relació família-escola. Els resultats dels ítems 7 i 8 reforcen la finalitat de la plataforma de ser un espai que apropi els dos contextos més propers de l'infant: la família i l'escola.

Ítems 9 i 10: Continuïtat d'ús i corresponsabilitat educativa.



Gràfic 7. Ítem 9 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.



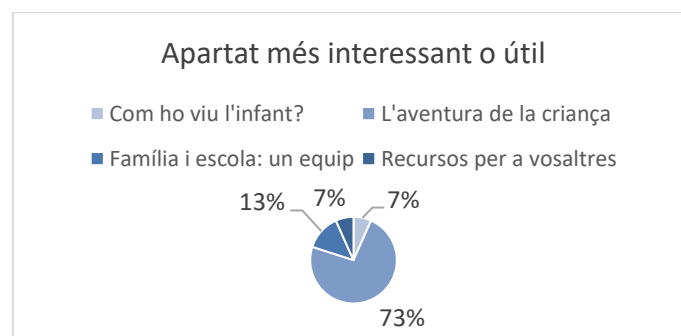
Gràfic 8. Ítem 10 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.

Els resultats dels ítems 9 i 10 continuen mostrant una valoració positiva per part de les famílies participants, ja que la majoria de respostes es concentren en el nivell màxim de l'escala Likert. Tanmateix, en l'ítem 9 es pot observar una major diversitat de respostes en comparació amb els altres ítems analitzats fins ara, ja que trobem una resposta al nivell 3 i dues al nivell 4.

Aquest fet mostra com, tot i ser una plataforma web molt valorada positivament, la possibilitat de consultar-la des de casa es pot veure condicionada per factors i necessitats individuals de cada família. Tot i així, la valoració global de l'ítem 10 continua sent molt positiva, atès que la majoria de famílies consideren que la plataforma pot ajudar a reforçar la corresponsabilitat entre la família i l'escola, resultat que connecta amb l'objectiu del treball de crear un recurs digital que fomenti la corresponsabilitat i el vincle família-escola.

En relació amb la valoració del taller realitzat, tal com es pot veure a [l'annex 5](#), totes les famílies participants van valorar positivament l'experiència. Les respostes als ítems referents al taller mostren que aquest va ser útil per conèixer la plataforma web, comprendre el seu funcionament i reflexionar sobre el paper tan important de les famílies en la vida dels infants. A més, en relació amb els aspectes relacionats amb el taller en si, les famílies que van assistir van valorar amb un 5 en l'escala Likert les explicacions, la durada i la possibilitat de recomanar el taller a altres famílies.

Ítem 17: Apartat de la web més interessant o útil.



Gràfic 9. Ítem 17 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.

Tal com es pot veure al gràfic 9, l'apartat que consideren les famílies més interessant o útil de la plataforma web és "L'aventura de la criança", atès que un 73% de les famílies participants l'han seleccionat i seguidament, amb un 13% dels vots, apareix l'apartat

“Família i escola: un equip”. El fet que aquests apartats hagin estat els més votats, es connecta amb la finalitat de la plataforma web d’acompanyar les famílies en el seu dia a dia i afavorir el vincle entre família i escola.

Per complementar les dades quantitatives del qüestionari, es van incloure dues preguntes obertes i no obligatòries finals per recollir les aportacions qualitatives de les famílies participants.

Pregunta 18. Quina idea principal t'emportes del taller d'avui? (Si no has realitzat el taller no cal que contestis).

MOSTRA	RESPOSTA
Família_1	El vincle de la família i l'escola.
Família_2	La importància de la criança acompanyada de pares i mestres. Crec que és molt important estar connectats perquè els nostres nens tinguin un bon criteri i tinguin molta confiança en el seu desenvolupament.
Família_3	La importància de l'educació compartida, que els hi dona molta seguretat en el moment de prendre les seves primeres decisions.
Família_4	Desconeixia el poder que té el passar temps al costat dels nostres fills i com influeix.

Taula 10. Resposta del qüestionari de famílies a la pregunta 18. Elaboració pròpia.

Al taller realitzat amb les famílies hi van assistir un total de 5 famílies, però el qüestionari el van respondre 4 d'aquestes, on la idea principal que van recollir després d'haver realitzat el taller es relaciona amb la importància del vincle entre família i escola, d'acompanyar la criança dels infants i de la corresponsabilitat educativa. Aquestes respostes mostren que, tot i haver tingut una mostra petita en la presentació del taller, les famílies que hi van assistir van recollir la idea principal que es volia transmetre: la importància de les famílies i de la corresponsabilitat entre els dos contextos més propers de l'infant, és a dir, la família i l'escola.

Pregunta 19. Hi ha alguna cosa que t'hagi agradat especialment o algun suggeriment per millorar la web o el taller?

MOSTRA	RESPOSTA
Família_1	La web és molt completa i serveix de molta ajuda per entendre bé els sentiments, els canvis i els progressos dels nostres fills. Ens ha encantat. Molt bona feina.

Família_2	Va ser excel·lent, crec que va ser una experiència especial.
Família_3	Va ser excel·lent.
Família_4	És molt fàcil d'interaccionar i dona tranquil·litat saber que es pot comptar amb una eina que pretén ajudar en aquest àmbit.
Família_5	Crec que tot es molt clar. Que ens donguis recomanacions de llibres per a les diferents edats es una meravella. Ja tenim llibres per demanar als reis! Ho compartiré amb altres mares i pares de la classe. N'estic segura que els serà d'ajut. Moltes gràcies Maria, es nota que coneixes els infants i que ets i seràs una gran mestra.
Família_6	Crec que està molt ben estructurada i fàcil d'entendre. Molt útil.
Família_7	M'ha encantat :)
Família_8	Considero que el llenguatge utilitzat a la web és adequat, m'ha agradat molt i la considero molt útil.

Taula 11. *Resposta del qüestionari de famílies a la pregunta 19. Elaboració pròpia.*

L'última pregunta del qüestionari, ajuda a acabar de tancar la valoració global de la plataforma web, atès que a partir de les respostes obtingudes es reforça de manera qualitativa els resultats positius analitzats anteriorment. En aquest sentit, diverses famílies tornen a destacar la claredat, l'estructura i la utilitat de la plataforma web per comprendre millor els seus fills i filles, així com la facilitat d'interacció amb aquesta.

Cal destacar la resposta de la Família_5, la qual menciona la utilitat de recomanacions de llibres per a les diferents edats, ja que actualment a la plataforma web es recomanen contes però no es fa una distinció sobre quin és més apropiat per una edat concreta o altre. Aquesta resposta es pot interpretar com una possible millora de la plataforma web en un futur.

6.2.3 Qüestionari de valoració de la plataforma web per part dels professionals de l'educació

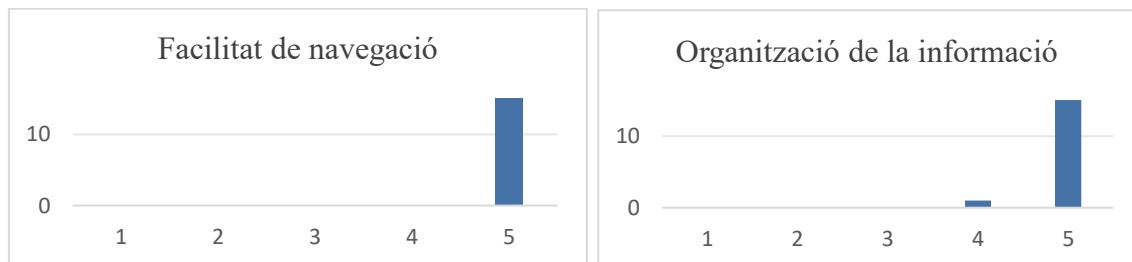
Aquest apartat recull la valoració de la plataforma web per part dels professionals de l'educació. Així doncs, a partir del seu enfocament pedagògic s'analitzen mitjançant diverses dimensions d'anàlisi: la facilitat de navegació, la claredat i organització de la informació, l'adequació del llenguatge, la coherència del disseny visual, la qualitat dels materials i recursos disponibles, la utilitat per afavorir la comunicació entre família i

escola, la incorporació d'una mirada respectuosa envers la pluralitat familiar i la possibilitat de recomanar la plataforma a altres persones.

El qüestionari ha estat iniciat per un total de 25 professionals de l'educació, però cal destacar que 23 dels 25 professionals participants van donar el seu consentiment per a l'accés i la utilització de les dades en el present treball. D'aquesta manera, l'anàlisi es basa únicament en les 23 respostes dels professionals participants que sí van acceptar l'accés i la utilització de les seves dades personals.

A la segona pregunta del qüestionari, relacionada amb l'ús de les dades per a altres estudis relacionats, 3 professionals no ho van autoritzar, fet que no condiciona l'anàlisi de les respostes dins del present treball. Les preguntes del qüestionari estan organitzades mitjançant una escala Likert de l'1 al 5, on 1 correspon a "Totalment en desacord" i 5 a "Totalment d'acord". Amb la finalitat de facilitar la interpretació dels resultats, els diferents ítems del qüestionari s'analitzen agrupats per dimensions d'anàlisi.

Ítems 3 i 4: Navegació i organització de la informació.

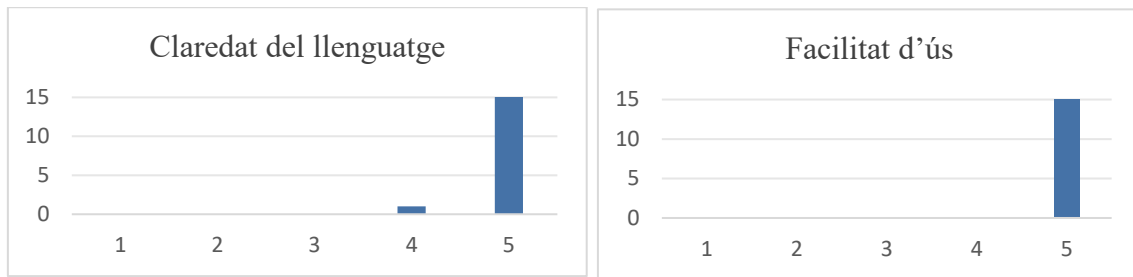


Gràfic 10. Ítem 3 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Gràfic 11. Ítem 4 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

D'entrada, els professionals participants fan una valoració molt positiva sobre la navegació i organització de la informació de la plataforma web, ja que la majoria de professionals seleccionen el nivell més alt de l'escala Likert, tal com podem veure als gràfics 10 i 11. Aquests resultats són rellevants, perquè una estructura entenedora facilita que els continguts que ofereix la plataforma web siguin accessibles i que aquesta pugui ser utilitzada de manera pràctica dins del context educatiu.

Ítems 5 i 13: Claredat del llenguatge i facilitat d'ús.

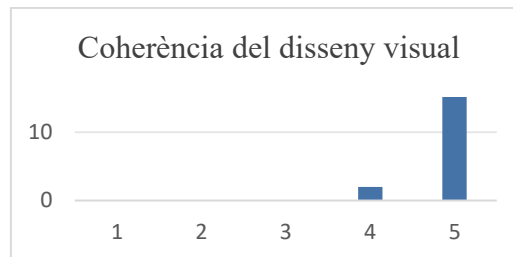


Gràfic 12. Ítem 5 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Gràfic 13. Ítem 13 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Tal com es pot observar als gràfics 12 i 13, la majoria de respostes se situen al nivell més alt de l'escala Likert, fet que continua mostrant una valoració positiva de la plataforma que complementa els resultats dels ítems 3 i 4, ja que acaben de reforçar la idea que la plataforma web és accessible, entenedora i fàcil d'utilitzar, aspectes que eren indispensables en plantejament del seu disseny.

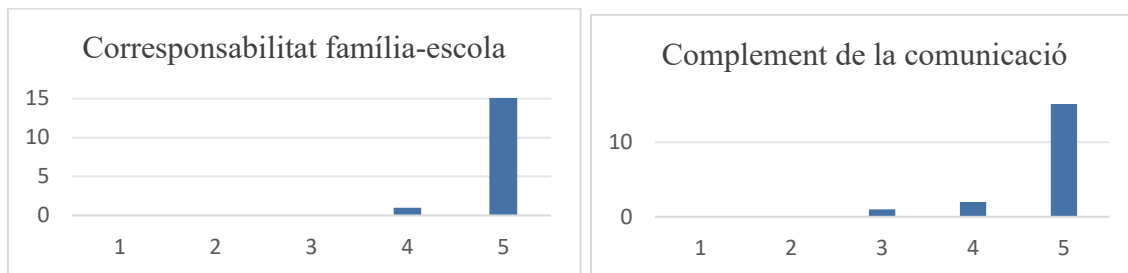
Ítem 6: Coherència del disseny visual amb l'etapa d'educació infantil



Gràfic 14. Ítem 6 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Com es pot observar al gràfic 14, la valoració per part dels professionals de l'educació participants continua sent positiva, atès que la majoria de les respostes se situen al nivell 5 de l'escala Likert i dues al nivell 4. Aquest gràfic mostra que les imatges, la tipografia i els colors utilitzats a la plataforma web són adequats i coherents amb l'etapa a la qual es dirigeix. Aquests resultats són rellevants, ja que el disseny no només té una funció estètica, sinó s'ha pensat per captar l'atenció dels usuaris als quals s'adreça.

Ítems 7 i 8: Corresponsabilitat família-escola i complement de la comunicació presencial



Gràfic 15. Ítem 7 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Gràfic 16. Ítem 8 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

En aquest cas, l'ítem 7 és valorat molt positivament, ja que la majoria de les respostes se situen al nivell 5 de l'escala Likert, en canvi, pel que fa a l'ítem 8, la majoria dels professionals se situen al nivell més alt de l'escala Likert, mentre que 2 professionals seleccionen el nivell 4 i 1 el nivell 3. Aquest fet continua sent una valoració positiva, ja que el percentatge més alt de respostes se situa al nivell superior.

D'aquesta manera, aquests resultats mostren que la plataforma web pot ajudar a reforçar la corresponsabilitat família-escola i que els recursos oferts en els diferents espais poden complementar la comunicació entre la família i l'escola, tot i que en futures millores de la plataforma web es podria tenir en consideració aquest ítem.

Ítems 9, 10 i 11: Aplicabilitat professional de la plataforma web

ÍTEM	ASPECTE VALORAT	NIVELL 4	NIVELL 5	MITJANA
Ítem 9	Aplicació a l'acció tutorial.	1	22	4,96
Ítem 10	Materials descarregables clars, pràctics i adequats.	2	21	4,91
Ítem 11	Suport en entrevistes individuals o reunions grupals.	2	21	4,91

Taula 12. Valoració de l'aplicabilitat professional de la plataforma web. Elaboració pròpia.

A partir d'aquesta taula es pot observar que la valoració mitjana dels ítems 9, 10 i 11 és molt positiva, ja que la majoria de les respostes se situen al nivell més alt de l'escala Likert. Aquests resultats mostren que la finalitat de la plataforma web de ser un recurs que vagi més enllà de ser purament informatiu s'ha assolit, ja que els professionals la perceben com un recurs de suport i reforç de la relació família-escola.

Ítem 12: Mirada respectuosa i inclusiva



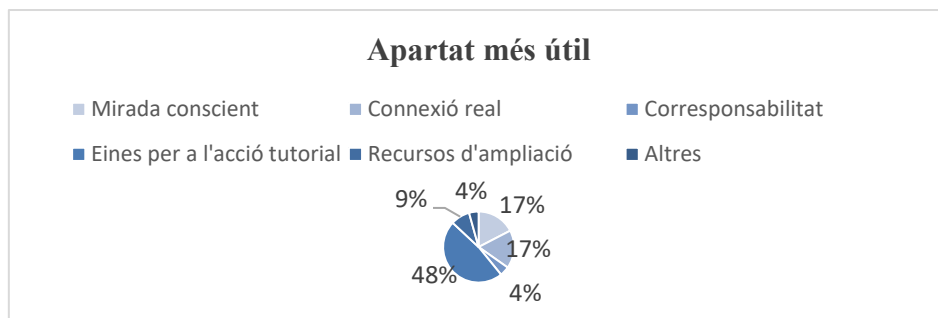
Gràfic 17. *Ítem 12 qüestionari professionals.* Elaboració pròpia.

Aquest gràfic continua destacant la valoració molt positiva de la plataforma web per part dels professionals de l'educació participants, ja que 21 professionals van seleccionar el nivell 5 i 2 professionals van seleccionar el nivell 4 de l'escala Likert. Són resultats rellevants, ja que la plataforma web no només s'adreça a professionals sinó també a famílies i aquest fet requereix que sigui propera, inclusiva i respectuosa amb la diversitat familiar actual.

Els resultats dels ítems 14 i 15 mostren una valoració global de la plataforma web i la possibilitat de detectar elements que puguin generar confusió o dificultar el seu ús respectivament ([vegeu els resultats a l'annex 7](#)).

D'una banda, en l'ítem 14, la totalitat de respostes es troba en el nivell 5 de l'escala de Likert, tancant la valoració de la plataforma de manera molt positiva i reforçant la seva possible utilitat dins el context educatiu. D'altra banda, en l'ítem 15, cal tenir en compte que els nivells de l'escala Likert estaven formulats en sentit contrari, on el nivell 1 seria el vot positiu i el nivell 5 el vot negatiu. D'aquesta manera, el percentatge més elevat de respostes (15) se situa en el nivell més baix de l'escala Likert, fet que indica que la majoria dels professionals participants no van detectar dificultats evidents a la plataforma web. Tanmateix, les respostes situades en els altres nivells de l'escala fan que sigui un aspecte a considerar en futures millores de la plataforma.

Ítem 16. Apartat de la plataforma més útil



Gràfic 18. Ítem 16 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.

Tal com es pot veure en el gràfic 18, hi ha una clara preferència per l'apartat 'Eines per a l'acció tutorial' amb un 48% dels vots i, seguidament, els apartats 'Mirada conscient' i 'Connexió real' obtenen un 17% de les respostes cadascun. Aquests percentatges es poden relacionar directament amb el perfil dels professionals, ja que la plataforma web pretén oferir recursos que puguin ser útils per al seu dia a dia. A més, el fet que 'Mirada conscient' i 'Connexió real' també hagin estat força seleccionats posa de manifest que els professionals no només busquen recursos pràctics, sinó també informació que els faci reflexionar sobre com reforçar i construir una relació sòlida entre família i escola.

Per completar l'anàlisi quantitativa del qüestionari, es van incloure dues preguntes obertes no obligatòries finals. A causa de l'elevat nombre de respostes obtingudes, s'ha elaborat una taula per a cadascuna amb les respostes més representatives, la totalitat d'aquestes es poden consultar a [l'annex 8](#).

Pregunta 17. Quins aspectes destacaries positivament de la plataforma des d'un punt de vista docent?

MOSTRA	RESPOSTA
Professional_1	És una eina útil i clara per a ser utilitzada durant tot el curs, tant per les famílies com per l'equip docent. Ja que és important que família i escola vagin de la mà.
Professional_5	Destacaria positivament que la plataforma posa al centre una relació basada en la confiança, la comunicació i la corresponsabilitat.
Professional_11	Des d'un punt de vista docent, destacaria positivament que la plataforma és molt visual, intuïtiva i fàcil de navegar, fet que facilita l'accés ràpid als recursos i informació. També és molt interessant que inclogui un espai específic per als professionals de l'educació, ja que fomenta la col·laboració entre família i escola i dona eines útils per reforçar aquesta comunicació. A

	més, els continguts estan organitzats de manera clara i propera, adaptats a les necessitats de les famílies i dels docents. La plataforma transmet una mirada respectuosa cap al desenvolupament infantil i potencia la corresponsabilitat educativa, aspecte molt important en l'etapa d'educació infantil.
Professional_15	Les eines per a poder desenvolupar millor la nostra feina

Taula 13. *Respostes més representatives del qüestionari de professionals a la pregunta 17.*
Elaboració pròpia.

A partir de les respostes obtingudes s'observa com els professionals participants valoren positivament la claredat, la facilitat d'ús i l'estructura de la plataforma web, reforçant el que s'ha observat en els ítems anteriors. A més, també es pot observar com la majoria coincideixen en la utilitat docent de la plataforma, especialment pel que fa a les eines i recursos que aquesta conté. Finalment, moltes de les respostes coincideixen en destacar que la plataforma web reforça la relació entre família-escola, aspecte clau plantejat en el seu disseny.

Pregunta 18. Quines millores proposaries per fer la plataforma més útil, clara o aplicable a l'etapa d'educació infantil?

MOSTRA	RESPOSTA
Professional_6	Pot ser, menys text.
Professional_8	Com a millora, es podrien afegir més exemples pràctics i materials descarregables per facilitar l'aplicació dels recursos tant a l'aula com a casa. També ajudaria reforçar alguns apartats visuals per fer la navegació encara més clara i intuïtiva per a les famílies i els docents.
Professional_9	Poder seleccionar l'idioma doncs hi ha famílies novingudes.
Professional_13	Cap, tot està molt ben explicat i organitzat.

Taula 14. *Respostes més representatives del qüestionari de professionals a la pregunta 18.*
Elaboració pròpia.

En termes generals, les respostes obtingudes en la pregunta 18 no plantegen canvis destacables, atès que la majoria dels professionals participants argumenten que la plataforma ja és clara, útil i organitzada. Tanmateix, algunes de les respostes obtingudes permeten identificar possibles millores de cara al futur, com són afegir més exemples pràctics i materials descarregables, reduir la quantitat de text, reforçar elements visuals i incorporar l'opció de seleccionar l'idioma. Totes aquestes aportacions permeten ajustar la plataforma web i fer-la encara més aplicable al context educatiu en un futur.

7- CONCLUSIONS

Aquest treball ha tingut com a objectiu analitzar la percepció dels professionals de l'educació sobre la influència de les famílies en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil, amb la finalitat de dissenyar una plataforma web que afavoreixi la corresponsabilitat i el vincle entre la família i l'escola. A través d'una metodologia mixta, basada en entrevistes estructurades i qüestionaris de valoració, s'ha pogut analitzar la problemàtica observada i valorar la proposta de millora dissenyada.

A partir dels resultats obtinguts, es pot concloure que les famílies tenen un paper fonamental en el desenvolupament integral dels infants. Les entrevistes realitzades coincideixen en que la implicació familiar no només incideix en l'àmbit emocional, sinó també en el desenvolupament social, cognitiu i motor dels infants. A més, destaquen que la implicació de les famílies en el dia a dia de l'infant fa que aquest es mostri segur, autònom i amb confiança per relacionar-se amb l'entorn, ja que el vincle amb la família li aporta una base emocional sòlida per enfrontar-se als reptes propis de les edats primerenques (Payeras, 2015; Bowlby, 2014).

Un altre aspecte a destacar és la necessitat d'una relació sòlida entre la família i l'escola, per garantir una resposta educativa coherent i afavorir directament el desenvolupament integral de l'infant (Bronfenbrenner, citat a Perera, 2023). En aquest sentit, la corresponsabilitat entre ambdós contextos garanteix l'estabilitat de l'infant, afavorint el seu benestar.

Les entrevistes realitzades no només donen sentit a la problemàtica inicial observada, sinó que orienten les possibles propostes educatives requerides per afavorir la participació i implicació familiar dins el context escolar. La plataforma web dissenyada en aquest treball es presenta com una proposta coherent amb els resultats de l'anàlisi de les diferents taules, ja que s'adreça als dos contextos principals, la família i l'escola, i ofereix recursos, orientacions i informació per reforçar la relació entre ambdós contextos amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament integral dels infants.

L'anàlisi de les entrevistes dona resposta als objectius plantejats, ja que s'han identificat factors familiars que incideixen en el desenvolupament dels infants, dificultats actuals en

la relació família-escola i possibles estratègies educatives per fomentar la corresponsabilitat. D'altra banda, també han permès identificar que la relació família i escola no és fàcil de construir i, tot i tenir intencionalitat per part del centre per fer-ho, hi ha factors actuals que poden dificultar la seva construcció. En aquesta línia, aquesta implicació no s'ha d'entendre com una qüestió de voluntat, sinó com una realitat condicionada pel context social, laboral i personal de cada família.

La plataforma web *Petites Grans Passes* actua com a proposta de millora davant la problemàtica observada i es fonamenta amb els resultats obtinguts a partir de les entrevistes realitzades a les professionals del segon cicle d'educació infantil. D'aquesta manera, no és només el producte final del treball, sinó una resposta educativa que concreta les idees principals sorgides al llarg de la investigació: la importància de l'acompanyament familiar, la relació família-escola i la corresponsabilitat educativa.

A partir de l'anàlisi dels qüestionaris de valoració sobre la plataforma web, es pot concloure que ha estat valorada de manera molt positiva pels dos col·lectius. D'una banda, les famílies destaquen la claredat del llenguatge, la facilitat de navegació i la utilitat dels continguts per comprendre millor el desenvolupament dels infants. D'altra banda, els professionals valoren positivament l'organització de la informació, la facilitat d'ús i la utilitat dels recursos, en especial els relacionats amb l'acció tutorial i la relació amb les famílies. Aquests resultats permeten afirmar que *Petites Grans Passes* ha estat percebuda com un recurs clar, accessible i aplicable dins el context educatiu i familiar.

En resposta a la pregunta de recerca plantejada, es pot afirmar que les professionals de l'educació perceben la família com un agent fonamental en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil, especialment en relació amb el benestar emocional, l'autonomia i l'adquisició d'hàbits. Així mateix, a partir dels resultats obtinguts, la plataforma web pot contribuir a potenciar la relació entre família i escola, sempre que es plantegi com un recurs complementari a altres estratègies de col·laboració.

Tot i els resultats positius, cal tenir en compte algunes limitacions del treball. D'una banda, el temps disponible per aplicar i valorar la proposta de millora ha estat limitat, fent que la seva presentació només fos a I3 i tampoc ha permès analitzar l'impacte que pot tenir a llarg termini dins el context escolar, especialment en la relació família-escola i en

la implicació de les famílies. D'altra banda, a partir dels resultats del qüestionari s'ha recollit la percepció de les famílies i dels professionals sobre la utilitat de la proposta, però no s'han pogut comprovar els canvis reals que pot generar dins el context escolar.

De cara a futures millores, seria interessant ampliar la plataforma amb més recursos pràctics i materials descarregables, oferir l'opció de canviar l'idioma dins la web i valorar la possibilitat d'incorporar exemples més concrets segons l'etapa del segon cicle d'educació infantil. Així mateix, en futures aplicacions es podria valorar la possibilitat d'obrir la plataforma web a altres professionals de l'educació infantil, com psicopedagogs/psicopedagogues i psicòlegs/psicòlogues, per enriquir els continguts que ofereix la plataforma des de diferents perspectives.

Per concloure, aquest treball posa de manifest la necessitat de prendre consciència sobre la importància de les famílies en el desenvolupament integral dels infants. En aquest sentit, *Petites Grans Passes*, simbolitza la idea que la relació família-escola no es construeix únicament a partir de grans accions, sinó també a través de petites passes que poden tenir un gran impacte en el benestar i desenvolupament dels infants.

8- BIBLIOGRAFIA

- Baumrind, D. (1971). *Current patterns of parental authority*. *Developmental Psychology Monograph*, 4(1). <https://salun-atmentalwellnesshub.com/wp-content/uploads/2024/10/baumrind1971-current-patterns-of-parental-authority.pdf>
- Bowlby, J. (2014). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida* (A. Guera Miralles, trad.; 6a ed. rev.). Ediciones Morata. (Obra original publicada en 1979)
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Brooke, J. (1996). SUS: A quick and dirty usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & I. L. McClelland (Eds.), *Usability evaluation in industry* (pp. 189–194). Taylor & Francis.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). Routledge.
- Collet, J., & Tort, A. (2011). Famílies, escola i èxit. Millorar els vincles per millorar els resultats. *Fundació Jaume Bofill*. <https://fundaciobofill.cat/app/uploads/2025/03/555.pdf>
- Congreso de los Diputados. (2024). *Proyecto de Ley de Familias*. Boletín Oficial de las Cortes Generales, Serie A, núm. 11-1. https://www.congreso.es/public_oficiales/L15/CONG/BOCG/A/BOCG-15-A-11-1.PDF
- Davis, F. D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Díaz Fouz, T. (2015). El desarrollo integral del alumno: algunas variables familiares y de contexto. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68(1), 125–140. <https://doi.org/10.35362/rie681177>
- Epstein, J. L., Sanders, M. G., Simon, B. S., Salinas, K. C., Jansorn, N. R., & Van Voorhis, F. L. (2002). *School, Family, and Community Partnerships : Your Handbook for Action* (2nd ed.). Corwin Press.

- Fairclough, N. (1992). *Discourse and social change*. Polity Press.
- Fantuzzo, J., Tighe, E., & Childs, S. (2000). Family involvement questionnaire: A multivariate assessment of family participation in early childhood education. *Journal of Educational Psychology*, 92(2), 367–376. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.92.2.367>
- Gamundi Vilà, A., Rieres Alcolea, M., & Zaragoza i Domènech, C. (2024). *Intervenció en el desenvolupament motriu: Desenvolupament cognitiu i motriu*. https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Recursos/fp_edu_m06/web/fp_edu_m06_htmlindex/media/fp_edu_m06_u2_pdfindex.pdf
- Gee, J. P. (2011). *How to do discourse analysis: A toolkit* (2nd ed.). Routledge.
- Generalitat de Catalunya. (2023). *DECRET 21/2023, de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil*. Portal Jurídic de Catalunya. <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/d/2023/02/07/21>
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. (2022). *Escola i famílies: Continguts de l'aplicació informàtica per a l'elaboració del projecte*. <https://xtec.gencat.cat/web/.content/comunitat/escolaifamilia/Continguts-Escola-i-Families-Abril-2022.pdf>
- Generalitat de Catalunya. Departament de Drets Socials i Inclusió. (2025). *Infants de 3 a 6 anys*. Gencat. https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/families/crianca/infants-3-6-any/#l-autonomia
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional. (2019). *3-6 anys*. <https://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/families-escola/accio-tutorial-compartida/3-6-any/>
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional. (2025). *L'estil familiar: Com acompanyar i gestionar relacions de manera positiva*. <https://educacio.gencat.cat/ca/arees-actuacio/families/ajudem-fills/accompanyem-emocions/estil-familiar/>
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. Servei d'Escola i Família. (2020). *Guia de recursos en línia per a comunicar-se amb les famílies*. <https://hdl.handle.net/20.500.12694/3228>
- Gràcia, M. (2020). *La família: Escenari educatiu i de desenvolupament*. Universitat Oberta de Catalunya.

<https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/e98635c2-fda6-4fbd-a8e2-e9ecb2145797/content>

- Hernández-Prados, M. de los Ángeles, García-Sanz, M. P., Parra-Martínez, J., & Gomariz Vicente, M. Ángeles. (2023). Participación familia-escuela: Evaluación desde el modelo integral QFIS. *Revista de Educación*, 402, 1–28.
<https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2023-402-593>
- Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., & Pal, D. K. (2015). *Likert scale: Explored and explained*. *British Journal of Applied Science & Technology*, 7(4), 396–403.
<https://doi.org/10.9734/BJAST/2015/14975>
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- Mortazavizadeh, Z., Goellner, L., & Forstmeier, S. (2022). *Emotional competence, attachment, and parenting styles in children and parents*.
https://www.researchgate.net/publication/359217567_Emotional_competence_attachment_and_parenting_styles_in_children_and_parents
- Observatorio FIEX. (2019). *Diversidad familiar: Los diferentes tipos de familia*.
<https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/>
- Payeras Cladera, A. (2015). Relacions família-escola: un salt a la postmodernitat. *Educació i Cultura: Revista Mallorquina de Pedagogia*, 25, 243–256.
<https://raco.cat/index.php/EducacioCultura/article/view/321986>
- Perera, K. D. R. L. J. (2023). *Bronfenbrenner's ecological systems theory and student motivation*. ResearchGate.
https://www.researchgate.net/publication/377777994_BRONFENBRENNER'S_ECOLOGICAL_SYSTEMS_THEORY_AND_STUDENT_MOTIVATION_BRONFENBRENNER'S_ECOLOGICAL_SYSTEMS_THEORY_AND_STUDENT_MOTIVATION
- Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., & Alfaro Cánoves, A. M. (2018). Els estils educatius parentals i les relacions de parella. *Educació Social: Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 68, 123–142.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/dcart?info=link&codigo=6729835&orden=0>
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Editorial Labor. (Obra original publicada en 1964)

- Plomp, T., & Nieveen, N. (Eds.). (2009). *An introduction to educational design research*. Netherlands Institute for Curriculum Development (SLO).
- Reeves, T. C. (2006). Design research from a technology perspective. In J. van den Akker, K. Gravemeijer, S. McKenney, & N. Nieveen (Eds.), *Educational design research* (pp. 52–66). Routledge.
- Ribes, R., Bisquerra, R., Agulló, M. J., Filella, G., & Soldevila, A. (2005). Una propuesta de currículum emocional en educación infantil (3–6 años). *Cultura y Educación*, 17(1), 5–17. <https://doi.org/10.1174/1135640053603337>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/dclib?info=open_link_libro&codigo=775008&orden=0
- Setiowati, A., Nuryanto, I. L., & Kurniawan, D. E. (2025). The role of parents in early childhood emotional development strategies. *AURELIA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(1), 1327–1331. <https://doi.org/10.57235/aurelia.v4i1.3784>
- Thió de Pol, C. (2014). Societat, escoles i famílies: tots canviem. El paper de la família i el paper de l'escola. Noves necessitats educatives i socials. *Revista Catalana de Pedagogia*, 8, 32–39. <https://www.raco.cat/index.php/RevistaPedagogia/article/view/89351>
- Van Dijk, T. A. (2003). Critical discourse analysis. In D. Tannen, D. Schiffrin, & H. Hamilton (Eds.), *Handbook of discourse analysis* (pp. 352–371). Blackwell.
- Vilaregut Puigdesens, A., & Sallarés Viola, R. (2009). Família i escola : dos sistemes que s'han de trobar i entendre's. *Aloma: Revista de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna*, 23, 163–173. <https://www.raco.cat/index.php/Aloma/article/view/129703>
- Vygotski, L. S. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (3.ª ed.). Crítica. (Obra original publicada en 1978)

9. ÍNDEX DE GRÀFICS

Gràfic 1. Ítem 3 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	44
Gràfic 2. Ítem 4 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	44
Gràfic 3. Ítem 5 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	44
Gràfic 4. Ítem 6 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	44
Gràfic 5. Ítem 7 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	45
Gràfic 6. Ítem 8 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	45
Gràfic 7. Ítem 9 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	45
Gràfic 8. Ítem 10 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	45
Gràfic 9. Ítem 17 qüestionari famílies. Elaboració pròpia.	46
Gràfic 10. Ítem 3 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	49
Gràfic 11. Ítem 4 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	49
Gràfic 12. Ítem 5 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	50
Gràfic 13. Ítem 13 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	50
Gràfic 14. Ítem 6 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	50
Gràfic 15. Ítem 7 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	51
Gràfic 16. Ítem 8 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	51
Gràfic 17. Ítem 12 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	52
Gràfic 18. Ítem 16 qüestionari professionals. Elaboració pròpia.	53

10. ÍNDEX DE FIGURES

Figura 1. Mapa conceptual del marc teòric. Elaboració pròpia.....	5
Figura 2. Model de les esferes d'Influència. Epstein et al., 2002.	18
Figura 3. Fases del disseny d'investigació. Elaboració pròpia a partir de Reeves (2006) i Plomp i Nieveen (2009).....	22
Figura 4. Capçalera de la pàgina d'inici de la plataforma web.	34
Figura 5. Bloc ‘‘Com ho viu l’infant?’’ de l’apartat Espai famílies.	35

11. ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. <i>Classificació de la tipologia familiar actual.</i> Elaboració pròpia a partir del Projecte de Llei de Famílies (Congreso de los Diputados, 2024).	12
Taula 2. <i>Percepcions dels docents i de les famílies sobre les dificultats davant la falta de comunicació activa.</i> Elaboració pròpia a partir de l’anàlisi de Vilaregut i Sallarés, 2009.....	17
Taula 3. <i>Fases del procés d’investigació.</i> Elaboració pròpia a partir de Reeves (2006) i Plomp i Nieveen (2009).....	23
Taula 4. <i>Relació dels instruments, objectius, preguntes i mostra.</i> Elaboració pròpia.....	27
Taula 5. <i>Taula temporització de la recollida de dades.</i>	30

Taula 6. <i>Estructura, continguts i finalitat de la plataforma web.</i> Elaboració pròpia.	33
Taula 7. <i>Taller 1. Presentació de l'apartat Espai famílies.</i> Elaboració pròpia.	37
Taula 8. <i>Taller 2. Presentació de l'apartat Espai docents.</i> Elaboració pròpia.	37
Taula 9. <i>Síntesi de l'anàlisi de les entrevistes.</i> Elaboració pròpia.	39
Taula 10. <i>Resposta del qüestionari de famílies a la pregunta 18.</i> Elaboració pròpia.	47
Taula 11. <i>Resposta del qüestionari de famílies a la pregunta 19.</i> Elaboració pròpia.	48
Taula 12. <i>Valoració de l'aplicabilitat professional de la plataforma web.</i> Elaboració pròpia. .	51
Taula 13. <i>Respostes més representatives del qüestionari de professionals a la pregunta 17.</i> Elaboració pròpia.	54
Taula 14. <i>Respostes més representatives del qüestionari de professionals a la pregunta 18.</i> Elaboració pròpia.	54

12. ANNEXOS

ANNEX 1. Guió de les entrevistes

[Annex 1. Guió de les entrevistes.pdf](#)

ANNEX 2. Transcripció de les entrevistes

[Annex 2. Transcripció de les entrevistes.pdf](#)

ANNEX 3. Informació de protecció de dades personals d'acord amb la guia URV

INFORMACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	
Responsable	El responsable del tractament de les seves dades personals és la Universitat Rovira i Virgili amb CIF Q9350003A i amb domicili fiscal al carrer de l'Escorxador, s/n, 43003 de Tarragona.
Finalitat	Participar en el Treball de Fi de Grau titulat La influència de les famílies en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil , d'acord amb l'objectiu següent: Analitzar la percepció dels professionals de l'educació sobre la influència de les famílies en el desenvolupament integral dels infants del segon cicle d'educació infantil, amb la finalitat de crear un espai web que afavoreixi la corresponsabilitat i el vincle entre l'escola i la família. En el cas que l'estudi prevegi la publicació, difusió o reutilització dels resultats obtinguts, incloent-hi dades personals, aquestes dades només s'utilitzaran per a aquesta finalitat sempre que la persona interessada hagi concedit el seu consentiment.

Drets	Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament, mitjançant un escrit adreçat al Registre General de la URV a la mateixa adreça del domicili fiscal o mitjançant la seva presentació al Registre General de la Universitat, presencialment o telemàtica, segons s'indica a https://seuelectronica.urv.cat/registre.html .
Informació addicional	Pot consultar informació addicional sobre aquest tractament de dades personals denominat Treballs de Fi de Grau de la URV i els seus drets al Registre d'Activitats del Tractament de la URV publicat a https://seuelectronica.urv.cat/rgpd , on també s'hi pot consultar la Política de Privacitat de la URV. Addicionalment, pot adreçar als nostres delegats de protecció de dades qualsevol consulta sobre protecció de dades personals a l'adreça de correu electrònic dpd@urv.cat .

ANNEX 4: Qüestionari de valoració famílies

[Valoració de la plataforma web "Petites Grans Passes" i del taller realitzat: Rellenar formulario](#)

ANNEX 5: Resultats qüestionari de valoració famílies

[Respostes qüestionari famílies.pdf](#)

ANNEX 6: Qüestionari de valoració professionals de l'educació

[Valoració de la plataforma web "Petites Grans Passes" per professionals de l'educació: Rellenar formulario](#)

ANNEX 7: Resultats qüestionari de valoració professionals d'educació

[Respostes qüestionari professionals de l'educació.pdf](#)

ANNEX 8: Taules completes de les preguntes 17 i 18 del qüestionaris de valoració de professionals de l'educació

PREGUNTA 17

MOSTRA	RESPOSTA
Professional_1	És una eina útil i clara per a ser utilitzada durant tot el curs, tant per les famílies com per l'equip docent. Ja que és important que família i escola vagin de la mà.

Professional_2	És una web molt ben enfocada cap als docents i les famílies, i personalment la plataforma té un disseny molt intuïtiu i fàcil de manejar. Perfectament és una eina per desenvolupar l'activitat de programació, organització i avaluació docent.
Professional_3	És molt senzill accedir als diferents apartats i trobar la informació. El que trobo més útil és l'accés als documents d'ampliació pels docents i les guies i enllaços per les famílies.
Professional_4	És molt fàcil de navegar i ofereix recursos interessants i útils.
Professional_5	Destacaria positivament que la plataforma posa al centre una relació basada en la confiança, la comunicació i la corresponsabilitat.
Professional_6	Molt útil, amb explicacions clares i concises, la qual cosa et permet una millor lectura i comprensió.
Professional_7	És una plataforma molt visual en la que els docents poden trobar recursos molt útils!!
Professional_8	La claredat de tots els apartats i ben diferenciats
Professional_9	Bona estructura i representació de tots els elements fonamentals. Fàcil d'entendre i fer-la servir.
Professional_10	És una plataforma útil, entenedora i a l'abast de tothom: família, mestres,... La trobo molt ben estructurada i pensada.
Professional_11	Des d'un punt de vista docent, destacaria positivament que la plataforma és molt visual, intuïtiva i fàcil de navegar, fet que facilita l'accés ràpid als recursos i informació. També és molt interessant que inclogui un espai específic per als professionals de l'educació, ja que fomenta la col·laboració entre família i escola i dona eines útils per reforçar aquesta comunicació. A més, els continguts estan organitzats de manera clara i propera, adaptats a les necessitats de les famílies i dels docents. La plataforma transmet una mirada respectuosa cap al desenvolupament infantil i potencia la corresponsabilitat educativa, aspecte molt important en l'etapa d'educació infantil.
Professional_12	La importància de tenir un espai on les famílies i el centre puguin tenir eines a l'abast.
Professional_13	Material interessant de fàcil accés.
Professional_14	Els recursos per les accions tutorial amb les famílies I que la informació està molt ben organitzada.
Professional_15	Les eines per a poder desenvolupar millor la nostra feina
Professional_16	la varietat de recursos proporcionats

Professional_17	El llenguatge utilitzat és clar i proper.
Professional_18	El llenguatge utilitzat, ja que considero que és molt proper.

PREGUNTA 18

MOSTRA	RESPOSTA
Professional_1	Cap
Professional_2	Flexibilitat a l'hora d'afegir, treure, canviar,... Conceptes i apartats a les necessitats laborals de cada docent.
Professional_3	Ja és molt clara i útil.
Professional_4	Cap, la trobo molt correcte.
Professional_5	No faria cap canvi
Professional_6	Pot ser, menys text
Professional_7	És precisa i entenedora. No faria cap canvi.
Professional_8	Com a millora, es podrien afegir més exemples pràctics i materials descarregables per facilitar l'aplicació dels recursos tant a l'aula com a casa. També ajudaria reforçar alguns apartats visuals per fer la navegació encara més clara i intuïtiva per a les famílies i els docents.
Professional_9	Poder seleccionar l'idioma doncs hi ha famílies nouvingudes
Professional_10	Correcte tot.
Professional_11	-
Professional_12	Trobo que està bé tal com està.
Professional_13	Cap, tot està molt ben explicat i organitzat.

ANNEX 9: Cartes de sol·licitud per realitzar les entrevistes

[Annex 9 - Cartes de sol·licitud de participació.pdf](#)

ANNEX 10: Enllaç pàgina web

<https://sites.google.com/view/petitesgranspasses/inici>

ANNEX 11: Captures de pantalla de la plataforma web Petites Grans Passes

[Captures de pantalla de Petites Grans Passes.pdf](#)

ANNEX 12: Anàlisi dels resultats de les entrevistes

Annex 12.1: Anàlisi per categories temàtiques

CATEGORIA TEMÀTICA	IDEES PRINCIPALS	COINCIDÈNCIES ENTRE ENTREVISTES	APORTACIONS ESPECÍFIQUES	CITES LITERALS BREUS
Implicació familiar	La famílies com el principal agent educatiu i socialitzador dels infants. La seva implicació influeix directament en: autonomia, desenvolupament emocional, llenguatge, socialització i aprenentatges.	Tots els perfils professionals destaquen que la implicació familiar és determinant per el desenvolupament integral dels infants i pel seu progrés educatiu.	E2: Destaca la felicitat i el benestar dels infants quan família i escola comparteixen objectius. E3 i E4: Observen diferències evidents en autonomia i aprenentatges. E5: Posa èmfasi en la construcció de la identitat i la seguretat emocional.	E3: “La família és el primer agent socialitzador.” E2: “És primordial que la família participi.” E5: “El paper de les famílies és fonamental.”
Canvis en la relació família-escola	Ha hagut una evolució en la relació família-escola, marcada per una menor implicació directa de les famílies i una tendència més gran en delegar les funcions educatives a l'escola. La manca de temps facilitar és destacada com una dificultat recurrent.	E1, E3 i E4, coincideixen que es percep una menor implicació directa de les famílies en comparació amb altres etapes o contextos.	E1 i E2: Han augmentat les qüestions per part de les famílies a l'escola. E3 i E4: Relacionen la menor participació amb els ritmes laborals i la conciliació familiar.	E1: “ Abans les famílies estaven implicades.” E3: “Cada cop les famílies deleguen més a l'escola.” E4: “Cada cop costa més que vinguin perquè estan treballant els dos.”

La dimensió emocional	Apareix com el factor més rellevant dins el desenvolupament integral dels infants. Destaquen la necessitat d'afecte, estabilitat emocional, acompanyament i seguretat afectiva.	La majoria de les entrevistes situen l'àmbit emocional com un factor central en el desenvolupament integral dels infants.	E2, E3 i E4: Relacionen les dificultats emocionals amb separacions familiars i manca d'acompanyament. E5: Posa l'accent en la necessitat de crear vincles segurs i identitat personal.	E2: "Necessiten molt més una abraçada." E3: "La part emocional és la més important." E5: "Que l'infant se senti que és 'algú per a algú'."
Dinàmiques familiars i socials actuals	Identifiquen diferents factors familiars que poden dificultar el desenvolupament infantil: separacions familiars, manca d'atenció, absència de límits, sobreprotecció, ús excessiu de pantalles i ritmes de vida accelerats.	Les entrevistes mostren com diferents dinàmiques familiars i socials actuals poden incidir en el comportament, l'autonomia, el llenguatge, l'atenció i el desenvolupament emocionals dels infants.	E1 i E5: Remarquen l'impacte de les pantalles i les xarxes socials. E3 i E4: Destaquen la sobreexcitació i la manca de temps compartit. E2: Introdueix la vulnerabilitat econòmica i la matrícula viva.	E1: "Els tenen davant d'una pantalla." E5: "Les xarxes socials estan fent molt de mal." E4: "Els nens ja van sobreexcitats."
Necessitat de confiança i coordinació entre família i escola	La importància d'una relació basada en la confiança, la comunicació i la coordinació conjunta per	Les professionals entrevistes coincideixen a defensar que família i escola han de treballar conjuntament.	E2: Aposta per una escola més oberta i transparent. E5: Destaca la coordinació com a clau en la detecció precoç de	E2: "La família i l'escola han d'anar de la mà." E1: "S'hauria de tornar a

	afavorir el desenvolupament i l'èxit educatiu dels infants.		necessitats educatives. E1: Reclama més confiança cap als professionals educatius.	confiar més en les mestres.” E5: “L'èxit educatiu i personal d'un nen va molt lligat a aquesta coordinació conjunta.”
Estratègies educatives per fomentar la participació familiar	Les escoles impulsen diferents accions per fomentar la participació de les famílies: activitats a l'aula, protagonista, festes escolars, contes, manualitats, biblioteques escolars o espais compartits.	Totes coincideixen que les activitats vivencials i participatives són les més efectives i motivadores per als infants i les famílies.	E5: Destaca el paper de les biblioteques i les AFA. E3 i E4: Valoren especialment les activitats de proximitat i el contacte diari amb les famílies.	E1, E2, E3 i E4: “El protagonista.” E3: “La família pugui entrar a la classe.” E5: “Promoure la biblioteca escolar va molt bé.”

Annex 12.2: Anàlisi segons el model ecològic de Bronfenbrenner

NIVELL DEL MODEL ECOLÒGIC	ASPECTE CLAU IDENTIFICAT	EXPLICACIÓ BREU	PERFILS QUE HO MENCIONEN	CITA LITERAL BREU
Microsistema	Implicació familiar en el desenvolupament integral.	Coincideixen que la família és el principal agent educatiu i que la seva implicació influeix directament en: autonomia, emocions, llenguatge i	Tots els perfils entrevistats.	E3: “La família és el primer agent socialitzador.”

		aprenentatges dels infants.		
Microsistema	Desenvolupament emocional i vincle afectiu.	L'estabilitat emocional, l'afecte i la presència familiar són percebuts com a factors essencials per al benestar i el desenvolupament global dels infants.	E2, E3, E4 i E5.	E2: “Necessiten molt més una abraçada.”
Microsistema	Rutines, límits i autonomia.	Remarquen la importància de les rutines i de fomentar l'autonomia des de casa per afavorir el desenvolupament maduratiu i escolar.	E1, E3, E4 i E5.	E4: “Els nens que no tenen una família que treballi o que faci cosetes amb ells, són molt menys autònoms.”
Microsistema	Impacte de les separacions.	Les separacions familiars i els conflictes emocionals apareixen com un factor que afecta el comportament i l'estabilitat emocional dels infants.	E2, E3 i E4.	E2: “Alguns fan servir els seus fills com a instrument per barallar-se.”
Mesosistema	Relació família-escola.	Consideren imprescindible la coordinació entre família i escola per garantir la coherència educativa i afavorir l'èxit dels infants.	Tots els perfils entrevistats.	E2: “La família i l'escola han d'anar de la mà.”
Mesosistema	Confiança en els professionals educatius.	Es detecta la necessitat de recuperar la confiança de les famílies envers l'escola i els professionals educatius.	E1 i E2.	E1: “S'hauria de tornar a confiar més en els mestres.”

Mesosistema	Participació familiar en activitats escolars.	Les escoles promouen activitats compartides per afavorir la participació familiar i reforçar el vincle escola-família.	E1, E2, E3 i E4.	E2: “A infantil tenim l’activitat del protagonista.”
Mesosistema	Coordinació en la detecció precoç de necessitats.	La coordinació entre família, escola i serveis psicopedagògics facilita la detecció i intervenció precoç davant dificultats de desenvolupament o aprenentatge.	E5	E5: “L’èxit educatiu i personal d’un nen va molt lligat a aquesta coordinació conjunta.”
Macrosistema	Canvis socials i culturals en la criança	Perceben canvis socials que afecten la relació família-escola i els models educatius actuals, com la sobreprotecció o la menor implicació familiar.	E1, E2, E3, E4 i E5.	E2: “Protegeixen tant els seus fills i filles que sovint interfereixen.”
Macrosistema	Ús de pantalles i xarxes socials.	L’ús excessiu de pantalles i la influència de les xarxes socials es consideren factors que dificulten la comunicació, l’estimulació i les relacions familiars.	E1 i E5.	E5: “Les xarxes socials estan fent molt de mal.”
Macrosistema	Ritmes laborals i conciliació familiar.	Les dificultats laborals i la manca de temps limiten la participació de moltes famílies en la vida escolar dels infants.	E2, E3 i E4.	E4: “Cada cop costa més que vinguin perquè estan treballant els dos.”
Macrosistema	Vulnerabilitat econòmica i	Es detecten situacions de vulnerabilitat	E2.	E2: “Detectem

	desigualtats socials.	econòmica que afecten el benestar i les oportunitats educatives dels infants i les seves famílies.		molta necessitat econòmica.”
--	-----------------------	--	--	------------------------------

Annex 12.3: Anàlisi de tensions i contradiccions detectades.

TIPUS DE TENSIO O CONTRADICCIO	DESCRIPCIO	EXEMPLE OBSERVAT	PERFILS	CITA LITERAL BREU	POSSIBLES CAUSES O FACTORS	IMPLICACIONS PER A LA PORPOSTA EDUCATIVA
Importància de la implicació familiar VS baixa participació real	Consideren que la implicació familiar és essencial per al desenvolupament infantil, però observen que moltes famílies participen poc en el dia a dia escolar.	Les escoles impulsen activitats de participació, però moltes famílies no poden o no volen assistir-hi.	E1, E3, E4 i E2.	E4: “Cada cop costa més que vinguin perquè estan treballant els dos.”	Horaris laborals, dificultats de conciliació, manca de temps o prioritització d’altres responsabilitats familiars.	Cal dissenyar estratègies de participació més flexibles i adaptades a la realitat familiar actual.
Necessitat de confiança en l’escola VS augment del qüestionament familiar	Les professionals expressen la necessitat que les famílies confiïn més en els mestres, mentre que perceben un augment del qüestionament cap a l’escola.	Les famílies participen més des de la crítica o supervisió que des de la col·laboració educativa.	E1 i E2.	E1: “Qüestionen tot el que fem.”	Canvis socials en la percepció de l’autoritat educativa, sobreprotecció familiar i necessitat de justificació constant per part de l’escola.	És necessari reforçar canals de comunicació i construir relacions de confiança i corresponsabilitat educativa.
Promoció de l’autonomia infantil VS sobreprotecció familiar	Les escoles promouen que els infants desenvolupin autonomia, però algunes famílies	Alguns infants arriben a l’escola amb dificultats bàsiques d’autonomia.	E2, E1 i E4.	E4: “No ferlos més bebès del que són.” E1: “Nens a I3 que no	Sobreprotecció, manca de temps familiar o poca estimulació a casa.	Cal oferir orientacions i pautes familiars per fomentar hàbits, autonomia i

	tendeixen a sobreprotegir-los o a no confiar en les seves capacitats.			saben agafar un llapis.”		desenvolupament maduratiu.
Necessitats emocionals dels infants VS limitacions familiars i socials	Les professionals detecten infants amb necessitats emocionals importants, però moltes famílies tenen dificultats per oferir el temps, l'atenció o l'estabilitat necessària.	Separacions familiars, manca d'atenció o dificultats emocionals afecten el benestar infantil.	E2, E3, E4 i E5.	E2: “Necessiten molt més una abraçada.”	Separacions familiars, ritmes de vida accelerats, manca de temps compartit o dificultats personals i econòmiques.	Es fa necessari reforçar l'acompanyament emocional i la coordinació entre escola, família i serveis externs.
Ús educatiu del temps familiar VS presència de pantalles i xarxes socials	Les professionals consideren important compartir temps de qualitat amb els infants, però observen un augment de l'ús de pantalles com a substitut de l'acompanyament familiar.	Els infants passen moltes hores davant pantalles i tenen menys interacció directa amb els adults.	E1 i E5.	E1: “Els tenen davant d'una pantalla.” E5: “Les xarxes socials estan fent molt de mal.”	Digitalització de la vida quotidiana, cansament familiar i manca de temps per compartir activitats presencials.	Cal promoure espais de sensibilització sobre l'ús de pantalles i fomentar activitats familiars de qualitat.
Voluntat d'obrir l'escola VS dificultats institucionals i familiars	Les escolen mostren voluntat d'afavorir la participació familiar, però reconeixen dificultats pràctiques per implementar activitats de	Algunes activitats no funcionen per manca de participació o per la tipologia de famílies.	E1 i E2.	E2: “A vegades prepares una activitat i no surt bé.”	Limitacions organitzatives, manca de recursos, incompatibilitat horària i diversitat de situacions familiars.	És important adaptar les propostes a les necessitats reals de les famílies i diversificar els formats de participació.

	manera continuada.					
Orientacions professionals VS dificultats d'aplicació familiar	Les professionals ofereixen pautes educatives i emocionals, però algunes famílies tenen dificultats per aplicar-les o acceptar-les.	Algunes famílies no accepten orientacions psicopedagògiques o no poden mantenir rutines estables.	E5.	E5: "Famílies molt resistents i no les accepten."	Vulnerabilitat social, dificultats de comprensió, idealització dels fills o manca de recursos personals i emocionals.	Cal reforçar l'acompanyament individualitzat i establir intervencions coordinades i accessibles per a les famílies.

Annex 12.4: Anàlisi dels conceptes clau del discurs professional

CONCEPTES CLAU	DEFINICIÓ O CONSTRUCCIÓ DEL DISCURS	PARAULES O EXPRESSIONS REPRESENTATIVES	VALORS, CREENCES O IDEES ASSOCIADES	DIFERÈNCIES ENTRE PERFILS	CITA LITERAL BREU
Implicació familiar	Es construeix com un element essencial i determinant per al desenvolupament integral dels infants i per al seu èxit educatiu.	"Implicació", "estar a sobre", "acompanyar", "participar", "anar de la mà"	Corresponsabilitat educativa, compromís familiar, suport emocional i educatiu.	E3 i E4: ho relacionen amb el dia a dia de l'aula i els aprenentatges. E1 i E2: ho vinculen també a la relació institucional amb l'escola. E5: ho associa a l'acompanyament emocional i evolutiu.	E2: "És primordial que la família participi."
Famílies com a primer agent educatiu	Construeix la família com el principal espai de socialització, transmissió de valors i desenvolupament emocional dels infants.	"Primer agent socialitzador", "referents", "vincles", "identitat"	Importància dels vincles afectius, de la criança i de la presència familiar.	E3 i E4: remarquen les conseqüències visibles a l'aula. E5: aprofundeix més en la identitat i la construcció emocional de l'infant.	E3: "La família és el primer agent socialitzador."

Emocions i afectivitat	Apareixen com el centre del desenvolupament infantil actual. Dona molta importància a l'afecte, l'estabilitat i la necessitat d'acompanyament emocional.	“Abraçada”, “afecte”, “emocional”, “seguretat”, “estar per ells”	Benestar emocional, estabilitat afectiva, necessitat de suport emocional.	E2, E3 i E4: ho vinculen amb situacions familiars concretes. E5: utilitza un discurs més centrat en la construcció identitària i el vincle segur.	E2: “Necessiten molt més una abraçada.”
Canvi social i educatiu	Construeix una idea de transformació social on les famílies actuals participen de manera diferent i es percep una pèrdua de confiança en l'escola.	“Abans”, “ara”, “qüestionar”, “no valoren”, “han canviat molt”	Nostàlgia d'un model anterior, preocupació per la pèrdua d'autoritat educativa i pels canvis socials.	E1 i E2: adopten un discurs més crític respecte als canvis socials. E3 i E4: utilitzen un to més contextualitzador i comprensiu.	E1: “Abans les famílies estaven implicades.”
Confiança escola-família	Es construeix com una condició necessària perquè la relació educativa funcioni correctament.	“Confiar”, “anar de la mà”, “transparència”, “coordinar-se”	Cooperació, respecte professional i corresponsabilitat educativa.	E2: parla d'obertura institucional i transparència. E1: expressa més la necessitat de reconeixement professional.	E1: “S'hauria de tornar a confiar més en els mestres.”
Autonomia infantil	Es presenta com un indicador del desenvolupament maduratiu i de l'acompanyament familiar adequat.	“Autonomia”, “fer cosetes”, “agafar un llapis”, “respectar el seu temps”	Desenvolupament maduratiu, confiança en l'infant i estimulació des de casa.	E3 i E4: ho relacionen especialment amb habilitats observables dins l'aula. E5: ho vincula al desenvolupament global i les rutines familiars.	E4: “Els nens que no tenen una família que treballi o que faci cosetes amb ells, són molt menys autònoms.”
Pantalles i xarxes socials	Apareixen construïdes discursivament com un element que substitueix la interacció familiar i	“Pantalla”, “xarxes socials”, “menys estimulats”, “sobreexcitats”	Crítica a la digitalització de la criança, necessitat de més temps compartit i	E5: desenvolupa un discurs més ampli sobre les conseqüències socials i comunicatives. E1: ho relaciona amb la manca d'atenció familiar.	E5: “Les xarxes socials estan fent molt de mal.”

	dificulta el desenvolupament comunicatiu i emocional.		d'interacció directa.		
Participació familiar a l'escola	Es construeix com una experiència positiva i emocionalment significativa tant per als infants com per a les famílies.	“El protagonista”, “venir a l'aula”, “participar”, “gaudir”, “il·lusió”	Vincle escola-família, participació comunitària i reconeixement emocional dels infants.	E3 i E4: destaquen la il·lusió dels infants i el contacte quotidià. E2: ho vincula també al projecte educatiu del centre.	E4: “Veure la il·lusió dels infants sobretot perquè les famílies estan allà.”

Annex 12.5: Anàlisi de propostes educatives i transferibilitat.

PROPOSTA O ACCIÓ IDENTIFICADA	PERFILS QUE LA MENCIONEN	GRAU DE CONSENS	APLICABILITAT	JUSTIFICACIÓ DE L'APLICABILITAT	POSSIBILITAT D'INTEGRACIÓ EN EL CONTEXT	RELACIÓ AMB ELS OBJECTIUS DEL TFG
Activitats de participació familiar a l'aula	E1, E2, E3 i E4	Alt	Alta	Activitats senzilles, puntuals i ja implementades en diversos centres educatius. Faciliten la participació directa de les famílies.	Alta integració dins del segon cicle d'educació infantil, ja que requereixen pocs recursos i afavoreixen el vincle escola-família.	Es relaciona amb l'objectiu d'identificar estratègies educatives que afavoreixen la implicació familiar i reforcen el vincle família-escola.
Obrir més l'escola a les famílies	E1, E2 i E3	Alt	Mitjana	Les professionals valoren positivament una escola més oberta i transparent, però reconeixen dificultats organitzatives i de participació.	Possible integració progressiva mitjançant espais compartits, entrades relaxades o activitats puntuals.	Es vincula amb l'objectiu d'analitzar la relació família-escola i la seva influència en el desenvolupament integral.

Entrades relaxades i espais de contacte quotidià amb les famílies	E3	Mitjà	Mitjana	Afavoreixen la comunicació directa i la proximitat entre famílies i mestres, però requereixen temps i organització.	Integració viable en centres amb possibilitats organitzatives flexibles.	Es relaciona amb l'objectiu d'explorar formes de comunicació i la participació familiar més properes, quotidianes i accessibles.
Participació familiar en festes i activitats escolars	E1, E2, E3 i E4	Alt	Alta	Les activitats com Sant Jordi, Carnaval o exposicions impliquen emocionalment infants i famílies i tenen bona acceptació.	Fàcilment integrable perquè moltes escoles ja les desenvolupen habitualment.	Es vincula amb l'objectiu d'identificar pràctiques que promouen la participació de les famílies enforteixen el vincle família-escola.
Promoció de biblioteques escolars i espais de lectura compartida	E5	Mitjà	Mitjana	Pot afavorir hàbits de lectura i temps compartit entre famílies i infants, especialment en contextos sense biblioteca municipal.	Integrable principalment en centres amb recursos materials i organitzatius suficients.	Es relaciona amb l'objectiu d'identificar accions que podem afavorir l'acompanyament familiar i l'estimulació dels infants fora del context escolar.
Xerrades i orientacions per a famílies	E5	Mitjà	Alta	Les AFA i els serveis externs poden oferir espais formatius accessibles sobre criança, emocions i desenvolupament infantil.	Fàcil integració a través de coordinació entre escola, AFA i serveis educatius.	Es vincula amb l'objectiu d'analitzar estratègies d'acompanyament a les famílies per donar resposta a necessitats educatives,

						emocionals i de criança.
Fomentar rutines, autonomia i límits des de casa	E1, E3, E4 i E5	Alt	Mitjana	Les professionals consideren que són aspectes fonamentals per al desenvolupament infantil, però la seva aplicació depèn molt de cada context familiar.	Requereix treball coordinat i orientacions continuades entre escola i família.	Es relaciona amb l'objectiu d'analitzar els factors familiars que incideixen en el desenvolupament integral.
Promoure la coordinació entre família, escola i serveis externs	E2 i E5	Alt	Alta	Es considera essencial per a la detecció precoç i l'acompanyament dels infants amb necessitats específiques.	Integrable mitjançant reunions, seguiment compartit i treball interdisciplinari.	Es vincula amb l'objectiu d'explorar la importància de la coordinació entre els agents educatius en la detecció i acompanyament de les necessitats dels infants.
Reduir l'ús excessiu de pantalles i fomentar temps compartit	E1 i E5	Mitjà	Mitjana	Les professionals remarquen la necessitat de potenciar interaccions familiars més directes, però és una proposta condicionada pels hàbits socials actuals.	Requereix sensibilització familiar i educació digital.	Es relaciona amb l'objectiu d'identificar factors familiars i socials actuals que poden influir en el desenvolupament integral dels infants.
Adaptar les propostes escolars a la realitat de les famílies	E2, E3 i E4	Alt	Alta	Les professionals reconeixen que no totes les famílies tenen les mateixes possibilitats de	Alta integració si es tenen en compte horaris, contextos socials	Es vincula amb l'objectiu de valorar estratègies inclusives i flexibles que

				participació i cal flexibilitzar les activitats.	i necessitats familiars.	fomentin la participació familiar.
--	--	--	--	--	--------------------------	------------------------------------

ANNEX 13: Fotografies de la intervenció educativa amb les famílies

