

Gemma Novell Asensio

**La satisfacción de los estudiantes de enfermería y de
las enfermeras aplicando la Guía de Acogida en la
Unidad de Hemodiálisis de Althaia:
proyecto de investigación**

Tutora: Georgina Casanova Garrigos

Máster en Investigación en Ciencias de la Enfermería



Manresa

2023-2024

Agradecimientos

Con este trabajo final de master termina una época de aprendizaje, esfuerzo, sacrificio y dedicación. Quiero expresar mi gratitud a todas las compañeras de la Unidad de Hemodiálisis de Althaia que me han ayudado en la realización de este trabajo, así como a Carla quien ha sido un pilar fundamental para mí.

Gracias a mi profesora de Trabajo Final de Máster, Georgina Casanova Garrigós, por haber compartido todos sus conocimientos a lo largo de la realización del proyecto y por saber guiarme con tu presencia.

Finalmente dar las gracias a toda mi familia por darme soporte y sobre todo a Pol, mi marido, quien ha estado allí en cada momento.

Resumen

Existe una gran importancia en la formación práctica y teórica en el ámbito de la salud. La creación de un currículum óptimo y el impacto educativo que tiene esta formación a diario en los estudiantes, influye directamente en su práctica clínica, la cual es primordial para poder desarrollar una seguridad en el nuevo profesional. Al igual que es importante empoderar a las enfermeras docentes, quienes transfieren esas habilidades a los nuevos profesionales.

Objetivo: identificar la satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.

Material y método: se plantea un estudio cualitativo de tipo fenomenológico descriptivo. El estudio se desarrollará en un hospital comarcal de Catalunya, en el servicio de hemodiálisis de Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. Se utilizará un muestreo de conveniencia y se plantea la realización de grupos focales, tanto a las enfermeras docentes como a los estudiantes de enfermería de la unidad de hemodiálisis, al mismo tiempo se realizará observación participante y se recogerán en un diario de campo todas las observaciones propias de los procesos de recogida de datos, hasta llegar a la saturación de datos. Los datos serán transcritos de forma textual. Seguidamente, se utilizará el programa Atlas Ti para poder codificar y agrupar la información obtenida.

Aplicabilidad: la presente investigación representa un modelo de Guía de Acogida con la que se podría realizar investigaciones prospectivas para valorar su eficacia en otras unidades asistenciales. Puede contribuir en generar modificaciones en aspectos de organización y estructurales de la Unidad i/o la Universidad, para conducir a una mejora del bienestar de los profesionales docentes y los estudiantes de prácticas.

Palabras clave: Satisfacción; Enfermeras docentes; Estudiantes; Guía de Hemodiálisis; Formación.

Abstract

There is great importance in practical and theoretical training in the field of health. The creation of an optimal curriculum and the educational impact that this training has on students on a daily basis, directly influences their clinical practice, which is essential to develop safety in the new professional. Just as it is important to empower teaching nurses who transfer those skills to new professionals.

Aim: identify the satisfaction of students and teaching nurses by applying the Welcome Guide in the Hemodialysis Unit, Althaia.

Material and method: a qualitative study of a descriptive phenomenological type is proposed. The study will be carried out in a regional hospital in Catalonia, in the hemodialysis service of Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. Convenience sampling will be used and focus groups will be carried out, both with the teaching nurses and the nursing students of the hemodialysis unit. At the same time, participant observation will be carried out and all the observations made during the data collection process will be collected in a field diary, until data saturation is reached. The data will be transcribed verbatim. The Atlas Ti program will then be used to code and group the information obtained.

Applicability: the present research represents a model of a Welcome Guide with which prospective research could be carried out to assess its effectiveness in other health care units. It can contribute to generate modifications in organizational and structural aspects of the Unit and/or the University, to lead to an improvement in the welfare of teaching professionals and internship students.

Palabras clave: Satisfaction; Teaching nurses; Students; Hemodialysis Guide; Training.

Lista de abreviaturas

IRC	Insuficiencia Renal Crónica
ERC	Enfermedad Renal Crónica
HD	Hemodiálisis
SEDEN	Sociedad Española de Enfermería Nefrológica
SAS	Statistical Anxiety Scale
TCAE	Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería
OB	Observación Participante
GF	Grupo Focal
IRIS-CC	Instituto de Recerca e Innovación en Ciències de la Vida y de la Salut a la Catalunya Central
CEIm	Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos

Índice de tablas

Tabla 1. Cronograma	31
Tabla 2. Presupuesto de la investigación	32
Tabla 3. Descriptores MeSH y DeSC	37
Tabla 4. Estrategias de búsqueda	38
Tabla 5. Artículos seleccionados para la revisión bibliográfica.....	40

Índice de contenido

Agradecimientos	2
Introducción y justificación	9
Marco conceptual.....	12
Revisión bibliográfica y estado actual del tema	16
Metodología de la revisión bibliográfica.....	18
Pregunta de investigación.....	19
Hipótesis	19
Objetivos	20
Objetivo general:	20
Objetivos específicos:	20
Metodología de la investigación.....	21
Diseño metodológico	21
Ámbito del estudio.....	21
Población diana	22
Población de estudio	22
Diseño del muestreo	22
Criterios de inclusión	23
Criterios de exclusión	23
Técnicas y procedimientos para la recogida de datos	23
Análisis de los datos.....	25
Aspectos éticos y confidencialidad de los datos	26
Aplicabilidad	28
Limitaciones del estudio y líneas de investigaciones futuras.....	29
Cronograma	31
Presupuesto	32

Bibliografía	33
Anexos	37
Anexo 1: Descriptores MeSH y DeSC.....	37
Anexo 2: Estrategias de búsqueda	38
Anexo 3: Diagrama de flujo	39
Anexo 4: Artículos seleccionados para la revisión bibliográfica	40
Anexo 5: Diario de campo	48
Anexo 6: Recogida de datos sociodemográficos y laborales.....	49
Anexo 7: Cuaderno recogida de datos: Guion para desarrollar los grupos focales	50
Anexo 8: Hoja de información a la persona participante al estudio	51
Anexo 9: Consentimiento informado	55

Introducción y justificación

La educación superior, desde los inicios del siglo XXI, ha alcanzado un mayor interés y demanda social, lo que ha desencadenado una gran importancia a nivel sociocultural y económico (1). Este desarrollo general de la educación, es un avance que exige nuevas competencias para las instituciones de nivel superior, quienes deben de cooperar en la formación de profesionales competitivos en el mercado laboral local e internacional (2). Los procesos económicos, sociales y culturales, han generado transformaciones en la educación superior, que reclama una necesidad de evaluación constante para valorar la calidad de los procesos educativos y las instituciones. El interés en las últimas décadas se orienta hacia un modelo educativo equitativo e integrado (1).

Para las instituciones docentes, la incorporación de la teoría y de la práctica en la formación académica, es una de las preocupaciones más importantes. Las universidades que imparten Enfermería, no son una excepción y la diferencia entre lo que se imparte en las aulas y lo que se aprende en las prácticas clínicas, suele transmitir a los alumnos una gran confusión. Sería óptimo si se pudiera llegar a una concordancia entre la teoría y la práctica de una materia. Es el estudiante implicado en el proceso de aprendizaje quien tiene que utilizar sus destrezas para integrar todos los conocimientos teóricos y prácticos de forma dinámica. Es importante desde el punto de vista docente que exista una coherencia entre la formación teórica y la formación práctica impartida (2–4). De esta manera, se intenta evitar lo que algunos autores describen como “shock de realidad” definido por Kramer como: “la reacción producida por la diferencia entre cómo se cree que deberían ser las cosas y como son en realidad” (5).

Los estudiantes cuando inician la universidad tienen las expectativas de adquirir unos conocimientos y una preparación para una especialización concreta, y así en un futuro poder ejercer aquella profesión (4).

Tal y como decía el pedagogo británico, Lawrence Stenhouse, un currículum base implica el método y el contenido, pero además ha de ser capaz de ejecutarse de manera eficaz a la práctica (6).

La formación y la preparación anterior a la finalización del grado e inicio de la carrera profesional, supone uno de los grandes retos de la docencia. La calidad, competitividad y excelencia, deben de ser elementos fundamentales para poder desarrollar al nuevo profesional (1).

La realización de prácticas clínicas, es fundamental para el currículum de los estudiantes de ciencias de la salud y tienen un gran impacto educativo porque significa poder aplicar aquellas técnicas, habilidades, aptitudes y conocimientos adquiridos en situaciones reales cuidando al paciente y a la familia. Así se enriquece y se da seguridad al nuevo profesional de salud (3).

Los profesionales de enfermería son responsables y ejercen directamente la acción de cuidar, pero no debemos olvidar que una parte importante de su profesión debe estar centrada en la investigación, la formación y la docencia. El docente realiza el desarrollo de las actividades teórico-prácticas en los campos de práctica clínica, este proporciona las bases necesarias para el desarrollo del futuro profesional. La función que realiza el docente va enfocada a mejorar los cuidados que se ofrece a la salud de la población y de los individuos (7).

El paciente con una Insuficiencia Renal Crónica (IRC) y en tratamiento de hemodiálisis (HD), por su especial particularidad, por su cambio de vida, tanto en aspectos físicos como psíquicos y sociales en los que se ve involucrado, y por la complejidad de la enfermedad, necesita unos cuidados muy específicos y en constante actualización y mejora (8). La evolución en la prevención y tratamiento de la IRC, favorecida por los constantes avances tecnológicos y farmacológicos, hace indispensable que los profesionales de enfermería incorporen los conocimientos necesarios para proporcionar cuidados de calidad al enfermo renal. La sociedad actual exige a los profesionales que demuestren unas habilidades técnicas comunicativas interpersonales y que incorporen el pensamiento crítico reflexivo en el desarrollo de la labor profesional (7–9).

La enfermera de la unidad de hemodiálisis requiere unas competencias específicas que habitualmente no se llevan a cabo en la formación básica. Los estudiantes de enfermería que inician prácticas en hemodiálisis deben adquirir progresivamente estos conocimientos y habilidades específicas, además, del funcionamiento del servicio.

Marco conceptual

La satisfacción, desde el punto de vista holístico, es el producto final del conjunto de experiencias que una persona vive y puede conceptualizarse como el bienestar psicológico que se obtiene al comparar los objetivos alcanzados con las expectativas iniciales, es decir, se relaciona con la búsqueda y logro de metas personales. De acuerdo con lo citado anteriormente, las experiencias académicas, físicas, espirituales y sociales que ofrece la universidad, se convierten en referente directo para evaluar la satisfacción del estudiante (10). De acuerdo con Gento y Vivas, la satisfacción es el resultado de un proceso valorativo. En el momento que una persona refleja estar satisfecha o no con respecto a algo, está transmitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación. Para los autores, lo anterior transcurre en un proceso de construcción de significados y sentidos personales (11).

Herzberg en su artículo defiende que existe un conjunto de variables externas que influyen sobre la motivación y la satisfacción de las personas en el trabajo. Existen dos clases de factores:

- **Factor intrínseco o motivador**, está relacionado con el actuar de cada persona y está bajo nuestro control, teniendo la capacidad de auto reforzarse, se incluyen elementos fundamentalmente relacionados al trabajo como la realización, el reconocimiento, el trabajo estimulante, la responsabilidad y la promoción; son factores motivadores y satisfactorios porque estimulan el buen rendimiento.
- **Factor extrínseco o higiénico**, relacionado con aquello que procede de afuera y que conduce a la ejecución de actividades, en el contexto del trabajo son las condiciones en la cual se realiza esa labor como las políticas y la administración de la empresa, las relaciones interpersonales, las condiciones de trabajo, el salario y la seguridad; estos son agentes de satisfacción, pero no de motivación. Su presencia es higiénica porque evita la aparición de insatisfacción (12).

La satisfacción del estudiante se obtiene cuando este siente que ha adquirido las herramientas y la confianza necesaria para poder enfrentarse al mundo laboral, de esta forma puede llegar a ser un profesional competente, exitoso y a la vez abordar las distintas situaciones laborales. La satisfacción académica del estudiante se puede definir como el placer, gusto o deleite que siente el estudiante por sus quehaceres académicos dentro de una carrera, con la que se identifica y busca desarrollar sus habilidades (10).

Mejías y Martínez (13) desarrollaron un instrumento para medir la satisfacción estudiantil el cual tiene como objetivo evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes. Para así identificar y mejorar los errores encontrados, logrando de esta forma entregar una mejor educación a los jóvenes, lo que permite que estén mejor preparados para el mundo laboral. La descripción de la satisfacción estudiantil se relaciona con hablar de la satisfacción en los alumnos, es decir su interés sobre el servicio que les brinda la universidad, desde el proceso de enseñanza aprendizaje, las prácticas, la infraestructura, el clima estudiantil, y todo aquello que forma parte de la actividad cotidiana del servicio educativo (12).

En referencia a los mismos autores (10,13), consideran que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas y así se podrían aprovechar las oportunidades de mejora.

El estudiante obtiene la satisfacción completa cuando alcanza sus expectativas, es decir, cuando estas fueron atendidas o superadas. Por ello, el proceso educativo, la interacción con el docente y el conjunto de servicios disponibles en la universidad y el hospital, son elementos que el estudiante evalúa al momento de elaborar su opinión. La satisfacción del estudiante tiene diversas dimensiones de análisis, siendo la satisfacción académica una de las más importantes. Para conocer la satisfacción de los estudiantes, es necesario estudiar el rol del docente y prestar atención a los vínculos interpersonales que se establecen entre ellos.

Como esta interacción configura un sistema integrado de vínculos humanos tan complejo que no se limita al plano cognitivo, sino que las habilidades emocionales como la empatía, la solución de problemas, la flexibilidad, la tolerancia, el optimismo, la seguridad... constituyen un aspecto del proceso educativo interesante de ser estudiado y que, según análisis previos, el docente universitario debe mostrar para ofrecer experiencias de aprendizaje gratificantes (10).

La evolución en la formación de los profesionales de enfermería, responde a las políticas educativas y de salud, las cuales exigen, profesionales con pensamiento crítico y creativo, con una visión amplia para explorar en diversos ámbitos de salud, con competencias profesionales o laborales eficaces con el objetivo de obtener un alto grado de satisfacción del usuario. Por esa razón, la formación de los profesionales de Enfermería ha comprobado una variedad de cambios en enfoques educativos, contenidos y metodologías en sus planes de estudio, entonces los profesores continuamente están adaptándose a los cambios curriculares o nuevas reformas educativas (11).

La bioética hace de puente entre el conocimiento científico que aportan las diferentes disciplinas y la propia enfermería, para fundamentar así la toma de decisiones requeridas al nuevo profesional. Por esta razón, el docente debe conocer las exigencias del mercado, los alcances y la pertinencia de la ocupación de los enfermeros en cada situación. La formación futura de los profesionales de enfermería, exige que se tengan en cuenta la formación y el desarrollo profesionales del docente, lo que lleva a una nueva cultura profesional. La docencia, considerada como profesión global, debe ser clara en el rol que desempeñe el educador según su disciplina, su historia, aptitudes y actitudes necesarias para obtener los resultados previstos. De la misma manera, el docente debe ver las modalidades y estrategias formativas adecuadas para tener la capacidad de divulgar experiencias de selección formativa (14).

El autor Apel (14) en su artículo expone que la docencia y la investigación tienen que desarrollar una actitud crítica y una capacidad creativa para encontrar alternativas para el avance de la ciencia, la tecnología, las artes o las humanidades y del país... así mismo el programa debe predecir la manera cómo va a desarrollarse la formación investigativa de los estudiantes o los procesos de investigación basados en la docencia. Los nuevos profesionales tendrán un perfil marcado de los docentes que los formaron.

Revisión bibliográfica y estado actual del tema

Considerando la necesidad actual de realizar mejoras en los Servicios de Educación, nace el interés de llevar a cabo trabajos de investigación que permitan analizar la satisfacción que tienen los estudiantes de las instituciones, asociando dicha satisfacción a la calidad y competitividad de estas (15).

La utilización de Guías Docentes para la formación de los estudiantes de enfermería es una labor que aún está por desarrollar. En una investigación realizada en 2016 en el Hospital Ramon y Cajal, se vio que existían discrepancias entre los conocimientos teóricos objetivables y las buenas prácticas y habilidades demostradas por los estudiantes, decidiendo elaborar un manual de hemodiálisis para las nuevas incorporaciones. Para prevenir este estado de discrepancias es importante establecer una buena relación entre enfermera - estudiante y evaluar continuamente la calidad del proceso docente educativo y así mismo la eficacia de los programas académicos, donde el estudiante es un factor clave. De este modo poder disminuir los estados de ansiedad y aumentar la satisfacción de los estudiantes (7).

En el estudio de Ahmed Faransa A et al. (16) se demostró que los estudiantes de pregrado en enfermería tuvieron un alto nivel de satisfacción con su formación clínica en los hospitales y laboratorios. Además, tenían una leve ansiedad relacionada con la formación clínica hospitalaria y de laboratorio. Compartiendo resultados similares con la investigación de Paredes y Pozo (2), donde se detectaron controversias entre los docentes y los alumnos. Los estudiantes percibían un atributo significativo de carga emocional durante sus prácticas, siendo fruto de sus percepciones de la realidad, viéndose influenciadas por sus expectativas y necesidades. Aun así, el discurso de los entrevistados permitió dar una primera aproximación para orientar medidas correctivas destinadas a mejorar la gestión, fortalecer la institución y disminuir la ansiedad de los alumnos.

El rol de docente y su capacitación constante tiene una gran influencia en el grado de satisfacción que muestra el estudiante, teniendo en cuenta que el avance tecnológico tiene un papel muy importante para la implementación del sistema educativo de forma virtual (15). Tal y como demuestran Orellana y Palma (17) en su tesis, la satisfacción de los estudiantes está totalmente relacionada con el nivel de importancia que se les da a las materias impartidas por los profesionales.

La calidad educativa incluye enfoques de igualdad y relevancia, cuyo objetivo es la formación del estudiante, es decir, qué profesional queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener. En este sentido, la formación profesional se evidencia en una preparación integral que incluye un acercamiento humanístico al conocimiento, con pensamiento crítico y reflexivo para un buen desempeño laboral (12). Agrazal y Ortega (1) en un estudio publicado en 2018 analizaron el grado de satisfacción de los graduados en enfermería obteniendo resultados favorecedores ante la formación teórico-práctica y destacando la práctica profesional como una buena experiencia en el fortalecimiento de competencias profesionales. Aunque se obtuvieron altos niveles de satisfacción en la formación teórico-práctica. Estos resultados apoyaron la necesidad de implementar programas de mejora continua considerando distintos aspectos como el uso de la tecnología virtual para la docencia.

Como resultado de una investigación desarrollada entre las Escuelas de Enfermería de la Universidad de Lleida, España, y la Universidad de La Frontera, Chile, desde el año 2004 se han evidenciado similitudes en los planes de estudio, refiriéndose a la adquisición de competencias genéricas y disciplinares, logradas fundamentalmente en el ambiente de aprendizaje (2).

Metodología de la revisión bibliográfica

Se ha realizado una revisión narrativa de la literatura entre los meses de noviembre del 2023 y enero del 2024. Consultando distintas bases de datos: PubMed, Dialnet, SciElo y Cinahl. Además, se ha llevado a cabo una búsqueda libre en la revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN) y trabajos finales de grado y tesis del repositorio de las Universidades pertinentes.

Para delimitar la búsqueda se utilizaron los términos Medical Subject Headings (MeSH) y los Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS) combinados mediante el operador booleano AND.

Se aplicaron criterios de inclusión comunes en todas las bases de datos:

- Se seleccionaron artículos inicialmente con una antigüedad máxima de 6 años, pero a falta de bibliografía relevante que se pudiera incluir en el actual estudio se decidió ampliar la búsqueda desde 2017 hasta la actualidad
- La búsqueda se hizo en español, inglés y portugués.
- Disponibilidad de texto completo.

Se excluyeron todos aquellos artículos que no cumplieron con los criterios de inclusión.

En los anexos se encuentran los descriptores utilizados (Anexo 1), las estrategias de búsqueda (Anexo 2), el diagrama de flujo (Anexo 3), y los artículos seleccionados para la revisión bibliográfica (Anexo 4).

Pregunta de investigación

¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes de la Unidad de Hemodiálisis, Althaia aplicando la Guía de Acogida?

Hipótesis

Una formación práctica estructurada y ordenada, ayuda a los estudiantes en prácticas a organizar sus conocimientos y aplicarlos de forma más consciente en la práctica, así como disminuir los sentimientos de temor, duda e incertidumbre. Esta formación brinda a los alumnos la oportunidad de realizar técnicas, adquirir conocimiento, desarrollar habilidades y aprender actitudes, dentro de un entorno sanitario que desconocen y que en ocasiones no resulta todo lo receptivo como ellos esperan (12,16).

Por este motivo, la presente investigación presenta las siguientes hipótesis:

- La satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes aumentará tras aplicar la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.
- La utilización de la Guía de Acogida de la Unidad de Hemodiálisis por parte de los profesionales docentes de enfermería y de los estudiantes de enfermería es relevante para obtener una formación óptima de los nuevos profesionales.

Objetivos

Objetivo general:

- Identificar la satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.

Objetivos específicos:

- Describir las dificultades que experimentan los estudiantes de enfermería y las enfermeras docentes utilizando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.
- Describir los aspectos positivos durante la aplicación de la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia por los estudiantes de enfermería y las enfermeras docentes.

Metodología de la investigación

Diseño metodológico

La presente investigación se focaliza en el marco epistemológico constructivista, tal y como dicen Guba y Lincoln, el investigador y el investigado están vinculados interactivamente, los hallazgos son creados al avanzar la investigación (18). Se realizará una investigación cualitativa utilizando el método fenomenológico descriptivo. La fenomenología procede de la filosofía, uno de sus autores más destacado fue Edmund Husserl en la primera década del siglo XX (19). Según Husserl, la fenomenología es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. La educación sitúa el método fenomenológico no solo en una alternativa de interpretación y comprensión sino, que encuentra en este método su propio sentido; estableciendo cómo desde la fenomenología se puede restablecer la atención de la reflexión educativa hacia su propia esencia (20).

Ámbito del estudio

El estudio se desarrollará en un Hospital Comarcal de Catalunya, concretamente en el Servicio de Hemodiálisis de la Xarxa Asistencial Universitaria de Manresa, Althaia.

En el servicio hay un total de 28 enfermeras y 8 técnicos en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) de curas auxiliares. En cada turno trabajan 7 enfermeras y 3 TCAEs, además de un celador que acude durante los momentos de más carga asistencial (conexión y desconexión de los pacientes). Los médicos están presentes durante todas las mañanas, de lunes a viernes, mientras que por la tarde, la noche y los sábados se dispone de un nefrólogo de guardia. Además, todas las noches, los días festivos y los domingos se dispone de una enfermera y un nefrólogo de guardia.

Población diana

La población diana, por un lado, son el personal de enfermería de la Unidad de Hemodiálisis, Althaia y, por otro lado, los estudiantes de enfermería de la UManresa.

El personal de enfermería que forma la Unidad de Hemodiálisis son 28 enfermeras, 1 hombre y 27 mujeres. De este total de enfermeras hay 13 enfermeras fijas y 15 enfermeras suplentes.

Población de estudio

La población de estudio está formada por los estudiantes de la UManresa que realizan prácticas en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia y las enfermeras docentes de la misma unidad que trabajen durante la realización del estudio.

Desde octubre hasta junio acuden cada mes 3 estudiantes de enfermería de la UManresa a realizar prácticas al servicio de Hemodiálisis, en turnos de mañana de 7 horas y 30 minutos. Cada alumno tiene dos enfermeras docentes referentes para desempeñar sus prácticas, ya que las enfermeras realizan 12 horas en días alternos.

Diseño del muestreo

Para la presente investigación se plantea un muestreo intencional, de conveniencia. La población objeto de estudio está formada por todos los alumnos de enfermería que realizan prácticas en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia de la UManresa de los cursos de 3º y 4º grado. Además de las enfermeras docentes de la misma unidad. El motivo que justifica esta decisión se debe a la posibilidad de acceder de forma sencilla a los datos, ya que la investigadora principal forma parte del servicio de hemodiálisis.

Criterios de inclusión

- Enfermeras docentes de la Unidad de Hemodiálisis, Althaia con una antigüedad mínima de 3 años.
- Estudiantes de enfermería de la UManresa, que estén cursando 3º o 4º curso del grado y realicen prácticas en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.
- Estudiantes y enfermeras docentes que acepten participar voluntariamente en el estudio a través de su consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Aquellas enfermeras docentes y estudiantes que no cumplen con los criterios de inclusión.

Técnicas y procedimientos para la recogida de datos

Para desarrollar la investigación, combinaremos dos estrategias de investigación: la observación participante (OP) y el grupo focal (GF). Para poder combinar las dos estrategias es necesaria la triangulación de métodos. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos (21). Este hecho enriquece la evidencia obtenida, además de permitir su veracidad con la contrastación de los métodos.

La OP se caracteriza por interacciones sociales profundas entre investigador e investigado, que ocurren en el ambiente de estos y promocionan la recogida de informaciones de modo sistematizado. Permite recoger aquella información más numerosa, más directa, más rica, más profunda y más compleja involucrando una mirada activa y una observación a través de los sentidos. En palabras de Taylor y Bogdan "involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo" (22).

La OP se realizará durante las 12 horas que dura el turno, concretamente durante las horas de vigilancia dentro de la unidad. Para la recogida de datos se realizará un diario de campo.

El diario de campo se elaborará a lo largo de toda la investigación, donde la investigadora registrará mediante una libreta, las experiencias, las observaciones y las reflexiones de los investigados (Anexo 5).

La segunda técnica planteada es la realización de GF tanto a las enfermeras docentes como a los estudiantes de enfermería de la unidad de hemodiálisis. El GF se caracteriza por ser un grupo de discusión formado por seis u ocho personas, que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes. Es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes. En el contexto de los abordajes cualitativos en el campo de la salud, la técnica del GF ya está siendo utilizada por profesionales del área, y viene consolidándose como opción metodológica. En Enfermería, en especial, hay una tendencia a escoger este método por las características de su procedimiento de trabajo, que es la implementación de acciones de salud en grupos, profesionales y usuarios, familia y comunidad (23).

Paralelamente, se recogerá también la edad de la persona, el género, los años de experiencia como enfermera en la unidad y los años de experiencia como enfermera (Anexo 6).

Se plantea realizar GF, por un lado, con los estudiantes y, por otro lado, con las enfermeras docentes. Los dos procesos se aplicarán de forma paralela hasta llegar a la saturación de datos. Se realizará fuera del horario laboral, en una de las aulas docentes del hospital. El GF será moderado por la propia investigadora principal utilizando un guion para desarrollarlos (Anexo 7). Se registrarán mediante audio, con previa autorización de los participantes. Se utilizará una grabadora propiedad de la Fundación Althaia, la cual será cedida durante la realización de la investigación. Los datos quedarán grabados en la tarjeta SD del dispositivo, y posteriormente serán eliminados.

Análisis de los datos

El proceso de análisis cualitativo tiene como objetivo identificar los temas y patrones que surgen de los datos. El sentido de esta etapa consiste en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de contar con una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio (24).

El tipo de análisis de datos planteado para este proyecto se retroalimenta entre los métodos de recogida de datos y el análisis de estos. Es decir, los dos procesos se aplican de forma simultánea y se complementan hasta llegar a la saturación de datos (24).

En la presente investigación, el análisis de datos se realizará de forma ordenada y sistemática. La recogida y el análisis se sobrepondrán en el tiempo, es decir, se realizarán simultáneamente.

El proceso analítico se planea en 4 fases:

- Primera fase: Transcripción textual, verbatim, de la evidencia obtenida mediante los GF.
- Segunda fase: Lectura en profundidad de la evidencia obtenida hasta asegurar la comprensión, intentando comprender los datos tal y como han estado proporcionadas por los informantes. Esta etapa favorecerá la identificación de posibles conceptos relevantes. Mediante el Software Atlas TI, se procederá a codificar los primeros conceptos identificados.
- Tercera fase: se procederá prácticamente simultáneamente con la segunda fase. Se procederá a la lectura, comprensión y seguimiento de los datos obtenidos en unidades de significado. Así mismo, se otorgarán códigos a estas unidades de significado. Este proceso se realizará también con la ayuda del Atlas TI.

La identificación de los códigos pretende impulsar un proceso inductivo, basándose en lo que indiquen los datos. Pero teniendo en cuenta la bibliografía desarrollada en el marco teórico de la presente investigación.

- Cuarta fase: se procederá a la agrupación de códigos obtenidos en posibles categorías emergentes. Para Glaser (1978), los conceptos teóricos que el investigador posee producto de su formación previa son útiles para desarrollar la sensibilidad teórica, sobre todo en la formulación de las categorías conceptuales, es decir, en la elaboración de conceptualizaciones referidas a un patrón de conducta o de incidentes similares que se encuentra en los datos recolectados. Estas categorías al mismo tiempo serán agrupadas en forma de temas (25).

Aspectos éticos y confidencialidad de los datos

Durante la realización del estudio se seguirán las normas éticas internacionales para la investigación en humanos establecidas en la Declaración de Helsinki y las posteriores revisiones (Fortaleza, Brasil, Octubre 2013), el Código de buenas prácticas clínicas y las recomendaciones nacionales siguiendo la legislación vigente establecida en la Ley 14/2007 de Investigación Biomédica.

Previo al inicio del estudio se solicitará la autorización del Instituto de Recerca e Innovación en Ciencias de la Vida y de la Salud a la Catalunya Central (IRIS-CC) como Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm) de referencia de los centros participantes. Cualquier modificación del Protocolo, que no sean cambios administrativos, necesitará enmienda al Protocolo que deberá ser aprobada por este mismo Comité.

El equipo investigador proporcionará la Hoja de Información al Participante (Anexo 8) explicando la naturaleza del estudio, sus propósitos, procedimientos, duración estimada, los potenciales riesgos y beneficios relacionados con su participación en el estudio, así como cualquier inconveniente que éste pueda suponerle.

Cada uno de los participantes será informado de que su participación en el estudio es voluntaria y que puede abandonarlo en cualquier momento, sin que ello le afecte.

Los participantes dispondrán de tiempo suficiente para leer y entender las explicaciones del investigador, antes de firmar el Consentimiento Informado (Anexo 9). Se proporcionará una copia de estos documentos a los participantes. Ninguno de los participantes serán incluidos en el estudio sin haber otorgado antes el consentimiento por escrito.

El promotor y los investigadores del estudio garantizan la confidencialidad de los datos de los participantes porque se cumpla en todo momento con lo que se establece por la normativa de protección de datos vigente.

El tratamiento, comunicación y cesión de los datos de carácter personal de todos los participantes se ajustará al cumplimiento de la Ley Orgánica 03/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativa a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de los datos personales y la libre circulación de los datos ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD"), de plena aplicación desde el 25 de mayo de 2018.

Los datos de los participantes recogidos para el estudio estarán identificados mediante un código, de forma que no se incluya información que pueda identificarlos, y sólo los investigadores del estudio podrán relacionar estos datos con los participantes.

Además de los derechos que ya contempla la legislación anterior (acceso, modificación, oposición y cancelación de datos, supresión en el nuevo Reglamento) los participantes también pueden limitar el tratamiento de datos que sean incorrectos, solicitar una copia o que se trasladen a un tercero (portabilidad) los datos que facilite para el estudio.

Para ejercitar sus derechos, deberán dirigirse al investigador principal del estudio o al Delegado de Protección de datos de Althaia a través de dpd@althaia.cat. Asimismo, tendrán derecho a dirigirse a la Agencia de Protección de Datos si no quedaran satisfechos. Los datos de los participantes no pueden eliminarse, aunque abandonen el estudio, para garantizar la validez de la investigación.

Althaia será la responsable del tratamiento de sus datos y se compromete a cumplir con la normativa de protección de datos en vigor. La información referente a la identidad de los participantes será considerada confidencial a todos los efectos.

El investigador y el Promotor están obligados a conservar los datos recogidos por el estudio al menos 5 años después de la finalización del mismo. Es importante remarcar que todo el proyecto se desarrollará en un centro de carácter sanitario que implica el tratamiento de datos de carácter personal, pero nunca requerirá información relacionada con pacientes.

Aplicabilidad

Tal y como dice la literatura científica, existe una gran importancia en la formación práctica y teórica en el ámbito de la salud. La creación de un currículum óptimo y el impacto educativo que tiene esta formación en el día a día de los estudiantes, influye en el desarrollo de las técnicas, aptitudes, conocimientos, habilidades en la práctica clínica, las cuales son primordiales para poder desarrollar una seguridad en el nuevo profesional. Al igual que es importante poder empoderar a las enfermeras docentes para que puedan transferir esas habilidades a los nuevos enfermeros. Responsabilizándoles del desarrollo de las actividades teórico-prácticas en los campos de práctica clínica, para proporcionar las bases necesarias para el desarrollo del futuro profesional.

La elaboración de esta Guía, donde se recoge una serie de aspectos tanto teóricos respecto a la ERC la práctica clínica, juntamente con el funcionamiento de la Unidad, permite unificar conceptos para poder facilitar el aprendizaje.

Además de reducir la carga asistencial del personal habitual de la Unidad al formar los estudiantes, permitiendo mantener un adecuado nivel de cuidados. En resumen, la presente investigación representa un modelo de Guía de Acogida con la que se podría realizar investigaciones prospectivas para valorar su eficacia en otras unidades asistenciales. Pretendiendo con los resultados obtenidos una mejora en el entorno de estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje, así fortalecer la formación de los futuros profesionales de la Salud con un enfoque humanista y con habilidades para sentirse satisfechos con la profesión elegida. Los resultados pueden contribuir en generar modificaciones en aspectos de organización y estructurales de la Unidad i/o la Universidad, para conducir a una mejora del bienestar de los profesionales docentes y los estudiantes de prácticas.

Respecto al impacto en la salud, es una buena manera de poder formar a los futuros profesionales para poder ejercer la principal esencia en enfermería, el cuidar.

Limitaciones del estudio y líneas de investigaciones futuras

Una de las principales limitación en relación con la elaboración del proyecto, es que existe escasa bibliografía relacionada con una Guía de Acogida específica de una unidad de hemodiálisis, es verdad que la SEDEN realizó un protocolo de actuación ante la llegada de nuevas incorporaciones a la unidad de trabajo, pero queda pendiente valorar la efectividad en su utilización.

Teniendo en cuenta la Guía de Acogida diseñada para este proyecto, podemos observar una clara dificultad para extrapolar los resultados y conclusiones, ya que, solo pueden ser aplicados a los estudiantes de enfermería y las enfermeras docentes de la Unidad de Hemodiálisis, Althaia, a consecuencia de haber creado una Guía de Acogida específica de esta Unidad. Esta investigación se ve ampliamente influenciada por los factores estructurales. El hecho que la investigación se centre en un único contexto, implica que los datos obtenidos sean potencialmente variables en otros contextos.

Se considera que con los resultados obtenidos se podrán realizar futuros estudios de investigación relacionados con la formulación y las estrategias adecuadas al proceso de enseñanza – aprendizaje para mejorar la gestión de docente y estudiante de prácticas.

Cronograma

Tabla 1. Cronograma

	Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diseño y elaboración del proyecto	1º												
	2º												
Petición formal CEIm	1º												
	2º												
Trabajo de campo	1º												
	2º												
Transcripción y organización de las notas de campo	1º												
	2º												
Análisis de datos	1º												
	2º												
Conclusiones y edición del trabajo	1º												
	2º												
Difusión de los resultados	1º												
	2º												

Presupuesto

Tabla 2. Presupuesto de la investigación

CONCEPTO	1r año	2º año	TOTAL
Material y servicios			
Material fungible (bolígrafos, fotocopias, folios, carpetas, impresiones...)	100€	100€	200€
1 grabadora	50€		50€
Traducción al inglés		200€	200€
SUBTOTAL			450€
Viajes y dietas			
Desplazamientos del equipo investigador	300€	300€	600€
Dietas	200€	200€	400€
Asistencia a congresos		1200€	1200€
SUBTOTAL			2200€
TOTAL			2650€

Bibliografía

1. Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. Enfermería Universitaria. 2018;15(3).
2. Paredes MJ, Pozo J. Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería con el ejercicio de la docencia de la ciudad de Ibarra período enero 2012 [Trabajo final de grado]. [Ibarra]: Universidad técnica del norte; 2012.
3. Pérez Andrés C, Alameda Cuesta A, Albéniz Lizarraga C. La formación práctica en enfermería en la escuela Universitaria de Enfermería de la comunidad de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesionales asistenciales. Rev Esp Salud Pública. 2002;76:517-30.
4. Cuñado Barrio A, Sánchez Vicario F, Muñoz Lobo MJ, Rodríguez Gonzalo AR, Gómez García I. Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias. NURE Investigación [Internet]. 2011 [citado 22 de octubre de 2023];52. Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/535>
5. Duchscher JEB. Transition shock: the initial stage of role adaptation for newly graduated registered nurses. J Adv Nurs [Internet]. 2009 [citado 16 de octubre de 2023];65(5):1103-13. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19183235/>
6. Barraza Escamilla N. El Currículum, Análisis y Reformulación del Concepto. Dictamen Libre. 2018;22:113-8.
7. Uguet Canal M, López Parcela I, Porras Montoro G, Palacios García G, Berlango García M, Hernández de Arribas V, et al. Manual de acogida al personal de enfermería en la unidad de hemodiálisis. Revista SEDEN [Internet]. 2016 [citado 22 de octubre de 2023];31. Disponible en: <https://docplayer.es/21727382-Manual-de-acogida-al-personal-de-enfermeria-en-la-unidad-de-hemodialisis.html>
8. Brito E. Competencias específicas del personal de enfermería en las unidades de diálisis y su impacto en el desempeño laboral [Internet] [Trabajo final de grado]. [Maracaibo]: Universidad de Zulia; 2012 [citado 22 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://docplayer.es/92895058->

- Competencias-especificas-del-personal-de-enfermeria-en-las-unidades-de-dialisis-y-su-impacto-en-el-desempeno-laboral.html
9. Daugirdas J, Blacke PG, Todd SIng. Handbook of Dialysis [Internet]. 4th ed. McAllister L, Barrett KB, Walz N, editores. Vol. 72, Kidney International. Philadelphia: Elsevier Masson SAS; 2007 [citado 23 de diciembre de 2023]. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0085253815526732>
 10. Tacca Huamán DR, Tacca Huamán AL, Cuarez Cordero R. Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. 2020;14(1):e1085.
 11. Maldonado KAM, Aleyda K, Maldonado M, Sánchez López M. Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. Cuaderno de Pedagogía Universitaria [Internet]. 2019 [citado 7 de diciembre de 2023];16(31):17-30. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855124>
 12. Polanco Sanchez C. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública [Tesis]. [Perú - Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018.
 13. Mejías A, Martínez D. Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. Docencia Universitaria [Internet]. 2009 [citado 19 de diciembre de 2023];10(2). Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704
 14. Hollminn F, Contreras S. La bioética y el rol del docente universitario en la formación del enfermero. Revista Colombiana de Bioética [Internet]. 2015 [citado 7 de diciembre de 2023];10(1):102-16. Disponible en: <https://masd.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/686/2490>
 15. Tenorio García PM, Valles Marina S. Satisfacción de los estudiantes en la formación profesional durante el estado de emergencia sanitaria. [Internet] [Tesis]. Repositorio - UNSM. [Perú]: Universidad Nacional de San Martín; 2021 [citado 23 de diciembre de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4105>

16. Ahmed FA, Alrashidi N, Mohamed RA, Asiri A, Al Ali A, Aly KH, et al. Satisfaction and anxiety level during clinical training among nursing students. *BMC Nurs.* 1 de diciembre de 2023;22(1).
17. Orellana Riera KV, Palma Quilli XG. Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2017 [Internet] [Bachelor's thesis en Internet]. [Cuenca]; 2018 [citado 13 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/31252>
18. Contreras LM. Tendencias de los paradigmas de investigación en educación. *Investigación y Postgrado* [Internet]. 2011 [citado 23 de noviembre de 2023];26(2):161-78. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1316-00872011000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es
19. Palacios-Ceña D, Corral Liria I. Fundamentos y desarrollo de un protocolo de investigación fenomenológica en enfermería. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2010 [citado 21 de noviembre de 2023];21(2):68-73. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-fundamentos-desarrollo-un-protocolo-investigacion-S1130239909000091>
20. Fuster Guillen DE. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones* [Internet]. 2019 [citado 21 de noviembre de 2023];7(1):201. Disponible en: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/267>
21. Okuda Benavides M, Gómez Restrepo C. Metodología de investigación y lectura crítica de estudios: Triangulation. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2005;34(1).
22. Munarriz, Begoña. Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Muñoz J, Abalde E, editores. *Metodología educativa* [Internet]. 1992 [citado 21 de noviembre de 2023];1(95):155-77. Disponible en: <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/8533>
23. Da Silveira Donaduzzi DS, Colomé Beck CL, Heck Weiller T, Nunes da Silva Fernandes M, Viero V. Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería* [Internet]. 2015 [citado 27 de noviembre de 2023];24(1-2):71-5. Disponible en:

- https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016&lng=es&nrm=iso&tlng=es
24. Auxiliadora IM, Bejarano G. La Investigación Cualitativa. INNOVA Research Journal [Internet]. 2016 [citado 5 de diciembre de 2023];1(2):1-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538&info=resumen&idioma=SPA>
25. Barrios BE. Tres momentos críticos de la Teoría Fundamentada Clásica. SAPIENS [Internet]. 2015 [citado 5 de diciembre de 2023];16(1):31-47. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152015000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Anexos**Anexo 1: Descriptores MeSH y DeSC***Tabla 3. Descriptores MeSH y DeSC*

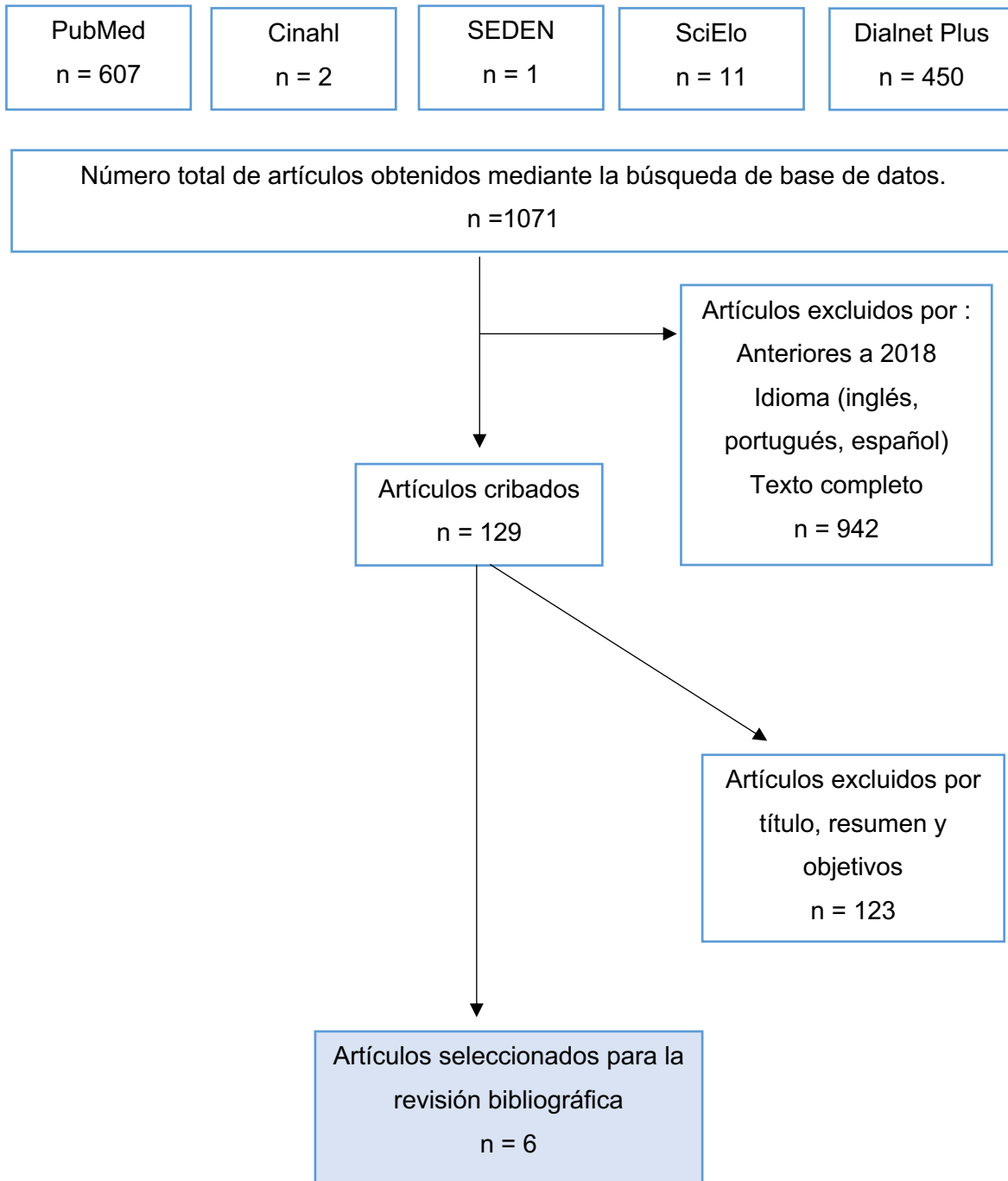
MeSH	DeSC
Nurses	Enfermeros/enfermeras
Faculty	Docentes
Personal Satisfaction	Satisfacción personal
Clinical Protocols	Protocolos Clínicos
Renal Dialysis	Hemodiálisis

Anexo 2: Estrategias de búsqueda

Tabla 4. Estrategias de búsqueda

Base de datos	Palabras clave	Artículos encontrados	Artículos incluidos	Artículos excluidos	Motivo exclusión
PubMed	((professional training) AND (nurse)) AND (student) AND (satisfaction)	607	1	608	Fuera de tema Fecha anterior 2018 Texto completo Idioma: inglés, español, portugués
SEDEN	Manual de acogida	1	1	0	
SciElo	Satisfacción [Todos los índices] and enfermería [Todos los índices] and estudiantes [Todos los índices]	11	1	10	Fuera de tema Fecha anterior 2018
Dialnet Plus	(estudiantes de enfermería) and (prácticas) and (hospitalarias)	450	2	448	Fuera de tema Fecha anterior 2018 Idioma: español, portugués
Cinahl	Hemodiálisis AND enfermería AND estudiantes	2	1	1	Fuera de tema (1)

Anexo 3: Diagrama de flujo



Anexo 4: Artículos seleccionados para la revisión bibliográfica

Tabla 5. Artículos seleccionados para la revisión bibliográfica

Autor	Título	Objetivo	Tipo de estudio	Población i muestra	Resultados	Conclusiones
Faransa A Ahmed, et al. 2022	Satisfaction and anxiety level during clinical training among nursing students	Examinar los niveles de satisfacción y ansiedad durante la formación clínica entre estudiantes de enfermería	Estudio transversal analítico-descriptivo	Se utilizó una técnica de muestreo por conveniencia, obteniendo una muestra de 1052 estudiantes de pregrado en enfermería.	Los estudiantes de pregrado en enfermería tuvieron un alto nivel de satisfacción con su formación clínica en los hospitales y laboratorios y una leve ansiedad relacionada con la formación clínica hospitalaria y de laboratorio.	La práctica les brindó a los estudiantes la oportunidad de adquirir conocimientos y desarrollar habilidades pero lo percibieron como estresantes. Por lo que persiste una necesidad de mejorar la orientación clínica y los programas de formación para disminuir los niveles de ansiedad de los estudiantes.

<p>Amal Eid Shaaban, et al.</p> <p>2020</p>	<p>Effect of Peer Teaching on Nursing Students Performance of Clinical Training in Hemodialysis Unit</p>	<p>Evaluar el efecto de la enseñanza entre pares en el desempeño de la formación clínica de los estudiantes de enfermería en la unidad de hemodiálisis.</p>	<p>Estudio cuasi-experimental.</p>	<p>Una muestra conveniente de 74 estudiantes de enfermería de segundo nivel que estaban matriculados en la carrera de enfermería médico quirúrgica.</p>	<p>No hubo diferencia significativa entre el grupo de enseñanza entre pares y el grupo de control con respecto tanto al conocimiento como al desempeño sobre la terminación de la sesión de hemodiálisis.</p>	<p>El método de enseñanza entre pares se puede utilizar en la práctica clínica para desempeñar la formación de un gran número de estudiantes.</p>
<p>Edith Carmen Polanco Sánchez</p> <p>2018</p>	<p>Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en</p>	<p>Determinar el nivel de satisfacción por la formación profesional que tienen los estudiantes de Enfermería de la E.P.E. de una</p>	<p>Estudio cuantitativo.</p>	<p>Los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional</p>	<p>El nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de enfermería presenta un nivel medio, considerando las</p>	<p>Es importante rediseñar estrategias para mejorar el desarrollo de la formación profesional integral interviniendo en los factores extrínsecos e intrínsecos que</p>

	una universidad pública	Universidad pública2017.		Mayor de San Marcos del 2º, 3º, 4º y 5º año, matriculados en el semestre académico 2017-II y que asisten regularmente a las clases obteniendo un total de 295 alumnos.	dimensiones del desarrollo personal, proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión del docente.	afectan directamente a la satisfacción del estudiante.
María Uguet Canal 2016	Manual de acogida al personal de enfermería en la unidad de hemodiálisis	Identificar los aspectos teóricos que suponen mayor dificultad al personal de nueva incorporación y estudiantes i elaborar una guía	Revisión bibliográfica	Revisión bibliográfica en el revistero digital del Hospital Ramón y Cajal de Madrid y en la base de datos CUIDEN	Se puede comprobar que hay profundas lagunas teóricas en varios grupos de preguntas, aspecto que no concordaba con las valoraciones del	Existe una discordancia entre los conocimientos teóricos objetivados y la buena práctica y habilidades demostrada por los estudiantes. Ante la complejidad y la

		práctica que responda a esos aspectos de mayor dificultad.			personal. Como esperábamos, las preguntas más relacionadas con la práctica clínica obtuvieron mayor porcentaje de aciertos. Muchas respuestas fueron satisfactorias pero sin saber razonarlas, por lo que las consideramos respuestas incorrectas.	especificidad de la Unidad de Nefrología y las técnicas de diálisis, es necesaria una docencia continua y dirigida mediante una guía para enfermería, adaptada a los conocimientos de los estudiantes de enfermería y del nuevo personal.
J. Agrazal-García, B. Ortega 2018	Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de	Analizar el grado de satisfacción de los graduandos con la formación teórico-práctica	Estudio descriptivo	Estuvo representada por el 100%, 70 estudiantes graduandos en Enfermería	Los estudiantes graduandos tienen un alto grado de satisfacción con la formación teórico-práctica y destacan	Los resultados aun siendo satisfactorios sustentan la necesidad de implementar programas de mejora

	Panamá, Sede Azuero	recibida en la Facultad de Enfermería en el Centro Regional Universitario de Azuero.		finalizando su práctica profesionales en febrero 2014.	la práctica profesional como una buena experiencia en el fortalecimiento de competencias profesionales.	continua de la calidad. Además de valorar, en futuros estudios, las vivencias y situaciones que llevan a los estudiantes a valorar positiva, regular o negativamente un área de aprendizaje
Ascensión Cuñado Barrio, et al. 2011	Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias	Conocer como evalúan los alumnos de enfermería los conocimientos práctico clínicos que reciben a través de una encuesta que analiza: satisfacción con	Estudio descriptivo-transversal	Alumnos de enfermería del curso académico 2008/09. Con un total de 459 retroacciones.	Los alumnos de quirófanos y de las unidades pediátricas dan las puntuaciones más bajas a la "Capacidad docente" diferencia estadísticamente significativa con los de urgencias.	Las enfermeras de los quirófanos tienen que mejorar la "Capacidad docente" y el "Apoyo" que dan a los alumnos en nuestro centro. Las enfermeras pediátricas deben mejorar la "Capacidad docente". Las

		la actividad docente de los profesionales, el apoyo percibido y su grado de satisfacción global.			Respecto al “Apoyo recibido por los profesionales”, los alumnos de pediatría están más satisfechos que los de quirófanos.	acciones de mejora plantean la necesidad de planificar reuniones mixtas entre las supervisoras, las enfermeras y los docentes de la Universidad, para poder discutir los objetivos docentes. Además proponen realizar sesiones informativas a los alumnos antes de su incorporación a la unidad.
María Bruna Espinoza, et al. 2019	Práctica reflexiva en un entorno de aprendizaje hospitalario. La experiencia de	Conocer cuáles fueron las percepciones y significados que expresaron los	Estudio cualitativo	Muestreo intencionado por conveniencia de los alumnos	Se analizaron 35 diarios reflexivos, en donde se pudo identificar tres categorías de	La primer lectura permitió conocer el impacto de los estudiantes en el

	estudiantes de enfermería.	estudiantes sobre su experiencia en la práctica clínica intrahospitalaria.		de enfermería matriculados en el años 2016 en la asignatura «Cuidados de Enfermería al Adulto y Adulto Mayor» Se obtuvieron 35 diarios reflexivos.	análisis distintas, Mediante los sentimientos que expresaron libremente en las narraciones de los diarios. A los docentes les permitió analizar con mirada crítica los entornos de aprendizaje clínico a la luz de la interpretación de los contenidos y de la literatura revisada.	primer contacto en el ambiente hospitalario. Se evidenció que el diario reflexivo favorece la reflexión de los estudiantes en lo individual y en el colectivo estudiantil, aprendiendo de la experiencia práctica.
Pereira Moita, et al. 2023	Expedientes de enfermería y cuidados con acceso en hemodialización:	Reportar las intervenciones realizadas por estudiantes de enfermería sobre	Es un estudio descriptivo, con un abordaje cualitativo del	Dos estudiantes del Grado de Enfermería de la Universidad	Las intervenciones de enfermería fueron realizadas por dos estudiantes de enfermería en	Se concluye que las intervenciones generaron reflexiones sobre la seguridad del paciente, además de

	aspectos para la seguridad del paciente	aspectos de seguridad del paciente en hemodiálisis.	tipo relación de experiencia	Estadual Vale do Acaraú.	clínicas de hemodiálisis. Se realizaron a través de la educación permanente sobre los registros de enfermería y la educación para la salud sobre el cuidado con accesos vasculares.	mejorar esta práctica a través de acciones sencillas que impactaron positivamente tanto a los profesionales como a los pacientes.
--	---	---	------------------------------	--------------------------	---	---

Anexo 5: Diario de campo

El diario de campo podrá contener cuatro tipos de notas:

- Las metodológicas, las cuales describen el desarrollo de la investigación, en ellas se puede encontrar; número de personas entrevistadas, la fecha, el lugar y la duración de los grupos focales y los problemas encontrados.
- Las descriptivas, las cuales describen las observaciones encontradas. En ellas podemos encontrar anotaciones sobre la comunicación no verbal, las pausas, los silencios, añadiendo un glosario que identifique a cada participante para poder identificar las notas aclaratorias en todo detalle.
- Las personales, las cuales expresan la vivencia de proceso; las reacciones, las vivencias, las preocupaciones y los sentimientos de los participantes.
- Las teóricas, las cuales se refieren a los enlaces de la teoría con los patrones observados y el análisis.

Anexo 6: Recogida de datos sociodemográficos y laborales

Sexo: Mujer Hombre

Edad (años) _____

Años de experiencia en la unidad de Hemodiálisis _____

Años de experiencia como enfermera _____

¿Han realizado docencia de estudiantes de enfermería años anteriores en la unidad de Hemodiálisis, Althaia? Sí No

¿Han realizado docencia en otras instituciones? Sí No

Anexo 7: Cuaderno recogida de datos: Guion para desarrollar los grupos focales

Tiempo estimado: 30 a 60 minutos

Presentación de la moderadora del grupo y breve explicación introductoria:

- Breve presentación de la moderadora del grupo, del proyecto de investigación y del propósito del grupo focal.
- Solicitar autorización para grabar (grabadora de voz) la sesión, explicando la importancia y la finalidad de la grabación para la realización de un buen análisis de la información.
- Agradecer su participación.

Guion de preguntas:

1. ¿Qué opinan sobre la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia?
2. ¿Qué es lo que más le ha gustado de la nueva Guía de Acogida a la Unidad?
3. ¿Qué aspectos mejoraría de la Guía de Acogida a la Unidad?
4. ¿Ustedes creen que los vídeos y la estructura de la guía de acogida es suficiente para poder aprender y entender los conceptos de la hemodiálisis y/o desarrollar una correcta docencia? Explicar.
5. ¿Había utilizado anteriormente una Guía de Acogida o algún documento similar? ¿Qué puntos tenían en común? ¿En qué puntos eran distintos? ¿Qué soporte docente te facilitaron? Explicar.
6. De todo lo expresado, ¿qué es lo más importante en una formación para usted como docente/como estudiante en prácticas?

Anexo 8: Hoja de información a la persona participante al estudio

Título proyecto/estudio:	La satisfacción de los estudiantes de enfermería y de las enfermeras aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia
Promotor:	Althaia
Investigador Principal:	Gemma Novell Asensio
Servicio:	Nefrología
Centro:	Hospital Sant Joan de Déu, Althaia

Introducción

Nos dirigimos a usted para informarle sobre un estudio de investigación en el que se le invita a participar. Con la realización de este estudio se pretende aumentar los conocimientos en el campo de la Enfermedad Renal Crónica (ERC) y en el cuidado del paciente renal, mejorar en las técnicas y habilidades enfermeras dentro de la especialidad y la posibilidad de reflexionar sobre la propia carrera profesional y su crecimiento personal. El estudio ha sido aprobado por el Comité de Ética de Investigación con Medicamentos del Instituto de Investigación e Innovación en Ciencias de la Vida y de la Salud en la Cataluña Central (CEIm IRIS-CC), de acuerdo con la legislación vigente. Durante la realización del estudio se seguirán las normas éticas internacionales para la investigación en humanos establecidas en los principios de la definidas en la Declaración de Helsinki y las posteriores revisiones (Fortaleza, Brasil, octubre 2013), el código de buenas prácticas clínicas y las recomendaciones nacionales siguiendo la legislación vigente establecida en la Ley 14/2007 de Investigación Biomédica.

Nuestra intención es que usted reciba toda la información correcta y suficiente para que pueda decidir si acepta o no participar en este estudio. Por favor, tómese el tiempo que necesite para leer atentamente toda la información proporcionada a continuación y pregunte todo lo que no entienda o tenga especial interés por usted. Además, puede consultar con las personas que considere oportuno.

Participación voluntaria

Le invitamos a participar en este estudio para lograr conocer la satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia, aplicando la Guía de Acogida. Con este propósito, usted está siendo invitado a participar en este estudio como voluntario, en el grupo focal y la observación participante.

Debe saber que su participación en este estudio es voluntaria y que puede decidir no participar. Si decide participar, puede cambiar su decisión y retirar el consentimiento en cualquier momento.

Objetivo

Identificar la satisfacción de los estudiantes y las enfermeras docentes aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis, Althaia.

Procedimiento del estudio:

- Participación en la observación participante, donde la investigadora principal recogerá en su diario de campo experiencias, expresiones y observaciones que se realicen durante la recogida de datos.
- Participación en un grupo focal conducido por la investigadora principal del estudio durante el cual se tratarán temas y se generará un debate sobre la temática del estudio (Anexo 4)
- La duración del grupo focal será aproximadamente entre 30 i 60 minutos.
- El grupo focal será grabado, para facilitar el análisis posterior de los datos de forma acurada.

Beneficios de la participación:

- Es posible que de su participación en este estudio no se obtenga un beneficio directo. Sin embargo, la identificación de posibles factores relacionados con la Guía de Acogida a los estudiantes de enfermería y las enfermeras docentes, en la Unidad de Hemodiálisis, podría beneficiar en un futuro a otros estudiantes y profesionales enfermeras y contribuir a la mejora de la Guía.

Confidencialidad:

- Todos los datos recopilados durante el estudio se mantendrán estrictamente confidenciales.
- La información recopilada se utilizará exclusivamente para propósitos de la investigación y se harán todos los esfuerzos para asegurar el anonimato de los participantes.

Riesgos y molestias derivados de su participación en el estudio

- En la participación a este estudio no se presentan riesgos ni molestias para los participantes.

Protección de datos personales:

- El promotor y la investigadora del estudio garantizarán la confidencialidad de los datos de los participantes y velarán porqué se cumpla en todo momento con lo que se establece en la protección de datos vigente, tanto nacional como europea.
- La información recopilada se utilizará exclusivamente para propósitos de la investigación y se harán todos los esfuerzos para asegurar el anonimato de los participantes.

Para obtener más información sobre la confidencialidad y la protección de datos de carácter personal, puede consultar el Apéndice 1, el cual se entrega con el consentimiento informado.

Contacto:

- En caso de emergencia o si se experimenta alguna dificultad relacionada con su participación en el estudio, por favor, póngase en contacto con el responsable del estudio:

Nombre: Gemma Novell Asensio

Teléfono: 678173215

Correo electrónico: gnovell@althaia.cat

He leído y entendido la información proporcionada anteriormente. Se me ha dado la oportunidad de formular preguntas y se han proporcionado respuestas satisfactorias. También se me ha asegurado que mi participación en este estudio es totalmente voluntaria y que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

Fecha:

Firma:

Anexo 9: Consentimiento informado

Título proyecto/estudio:	La satisfacción de los estudiantes de enfermería y de las enfermeras aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia
Promotor:	Althaia
Investigador Principal:	Gemma Novell Asensio
Servicio:	Nefrología
Centro:	Hospital Sant Joan de Déu, Althaia

Yo, _____ (nombres y apellidos del participante)

He leído y comprendido la hoja de información al paciente (Anexo 1) que se me ha entregado sobre el estudio.

He leído el apéndice 1 y estoy conforme con su contenido.

He podido preguntar sobre el estudio.

He recibido suficiente información sobre el estudio.

He hablado con: _____ (nombre investigador)

Comprendo que mi participación es voluntaria.

Comprendo que puedo retirarme del estudio:

1. Cuando quiera.
2. Sin tener que dar explicaciones.
3. Sin que este hecho repercuta en la atención médica que recibo.

Recibiré una copia firmada y fechada de esta hoja de información y consentimiento informado.

Doy libremente mi conformidad para participar en el estudio, el cual ha estado aprobado por parte del CEIm IRIS-CC.

Firma:

--	--

Nombre participante:

Investigador

Fecha: ____ / ____ / ____

(Nombre, firma y fecha a cumplimentar por el participante).



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FACULTAD DE ENFERMERÍA

PRESENTACIÓN TRABAJO FIN DE MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

Nombre y apellidos autor / a: Gemma Novell Asensio

Título trabajo: La satisfacción de los estudiantes de enfermería y de las enfermeras aplicando la Guía de Acogida en la Unidad de Hemodiálisis de Althaia: proyecto de investigación

Nombre y apellidos tutor / a: Georgina Casanova Garrigos

Autorizo a que éste sea presentado el próximo mes de: junio

Georgina Casanova
Garrigos - DNI
47627624Y (TCAT)

Firmado digitalmente por
Georgina Casanova Garrigos
- DNI 47627624Y (TCAT)
Fecha: 2024.06.03 10:00:45
+02'00'

Tarragona, 3 de junio del 2024