



MASTER EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

Experiencias y percepciones de las enfermeras de atención primaria sobre la carga asistencial en un área básica de salud de la ciudad de Sabadell

TRABAJO FIN DE MASTER

Tutor: Doctor Emilio Ferrer Romero

Autora: Laura Picazo López.

Sabadell, 3 de Junio 2024

7. APECTOS ÉTICOSError! Bookmark not defined.

8. RESULTADOS Y DISCUSIÓNError! Bookmark not defined.

9. CONCLUSIONESError! Bookmark not defined.

10. POSIBLES LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓNError! Bookmark not defined.

 10.1. Posibles limitaciones.....Error! Bookmark not defined.

 10.2. Futuras líneas de investigación.....Error! Bookmark not defined.

11. BIBLIOGRAFÍAError! Bookmark not defined.

12. CRONOGRAMA.....Error! Bookmark not defined.

13. PRESUPUESTOError! Bookmark not defined.

14. ANEXOSError! Bookmark not defined.

 Anexo 1. Hoja de información al participante.....Error! Bookmark not defined.

 Anexo 2. Hoja de consentimiento informadoError! Bookmark not defined.

 Anexo 3. Transcripción entrevistas.....Error! Bookmark not defined.

 Anexo 4. Aprobación del Comité de ÉticaError! Bookmark not defined.

RESUMEN

Introducción: Los profesionales de atención primaria muestran su descontento con la presión asistencial a la que están sometidos y la percepción de falta de tiempo para realizar tareas asistenciales. Conocer la situación actual de los dos centros de atención primaria (CAP) de un área básica de salud (ABS) de la ciudad de Sabadell, a través de la percepción de las enfermeras que han trabajado en ambos centros, puede orientar de cuáles son sus y necesidades y demandas.

Objetivo: Conocer la percepción de la carga asistencial de las enfermeras que han trabajado en los dos CAP de un ABS de Sabadell.

Metodología: Estudio cualitativo de tipo descriptivo fenomenológico, donde se seleccionaron 5 enfermeras que habían trabajado en los dos CAP, a las que se les realizó una entrevista semi-estructurada.

Resultados: Las condiciones socioeconómicas y culturales de la población, con menor nivel de recursos, así como los pacientes de edad avanzada, generan una mayor demanda y aumento de la carga laboral percibida. La gestión enfermera de la demanda (GED), aumenta la percepción de carga laboral y mental debido a, una mala gestión en la programación de las visitas y el replanteamiento de la profesión enfermera hacia una función más biomédica, dejando a un lado la función comunitaria de la enfermería. Valoran positivamente las relaciones con las compañeras y coinciden en la falta de apoyo por los miembros del equipo directivo. Pese a lo expuesto, afirman tener una buena calidad de vida laboral.

Conclusiones: La percepción de carga laboral de las enfermeras de un ABS de Sabadell, se ve incrementada ante ciertos elementos como la falta de tiempo para atender a los pacientes, las visitas programadas como urgente sin criterio, asumir la demanda médica y el sentimiento de soledad.

Palabras clave: Atención primaria, enfermería comunitaria, carga laboral, diferencias de acceso, gestión enfermera de la demanda.

ABSTRACT

Introduction: Primary care professionals show their dissatisfaction with the care pressure to which they are subjected and the perception of lack of time to carry out care tasks. Knowing the current situation of the two primary care centers (CAP) of a basic health area (ABS) of the city of Sabadell, through the perception of the nurses who have worked in both centers, can guide what their needs and demands.

Objective: To know the perception of the care burden of nurses who have worked in the two CAPs of an ABS in Sabadell.

Methodology: Qualitative study of a phenomenological descriptive type, where 5 nurses who had worked in the two CAPs were selected, to whom a semi-structured interview was conducted.

Results: The socioeconomic and cultural conditions of the population, with a lower level of resources, as well as elderly patients, generate greater demand and an increase in the perceived workload. Nursing demand management (GED) increases the perception of work and mental load due to poor management in the scheduling of visits and the rethinking of the nursing profession towards a more biomedical function, leaving aside the community function of the infirmary. They positively value relationships with colleagues and agree on the lack of support from members of the management team. Despite the above, they claim to have a good quality of work life.

Conclusions: The perception of workload of nurses at an ABS in Sabadell is increased by certain elements such as lack of time to care for patients, visits scheduled as urgent without criteria, assuming medical demand and the feeling of loneliness. .

Keywords: Primary care, community nursing, workload, access differences, nursing demand management.