

DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA UNIDAD DE APOYO PARA EL USO Y APROPIACIÓN DE TIC EN LA EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO (COLOMBIA)

Paz Saavedra, Luis Eduardo¹; Gisbert Cervera, Mercè²

¹ orcid.org/0000-0002-1278-474, luiseduardo.paz@estudiants.urv.cat

² orcid.org/0000-0002-8330-1495, merce.gisbert@urv.cat

Resumen

La investigación en marcha tiene como propósito realizar el seguimiento al proceso de diseño, implementación y validación de la unidad de TIC para la educación en la Universidad de Nariño, institución ubicada en el sur occidente de Colombia. El proyecto inició con la evaluación del estado de integración de las TIC en los procesos educativos de la Universidad; posteriormente, a partir de los resultados encontrados, se está desarrollando una propuesta integral para la construcción y consolidación de la nueva unidad, de manera que, al finalizar el proyecto, se pueda realizar su implementación y validación mediante pruebas piloto. Los resultados obtenidos hasta el momento han permitido establecer el nivel de competencia digital de estudiantes, la competencia digital de docentes, su actitud frente a la integración de tecnología en la educación, así como sus principales prácticas en este campo.

Palabras clave

Educación superior, Colombia, tecnología en educación, TIC

Introducción

Las políticas de integración de tecnología en la educación (Arévalo Duarte et al., 2016), así como las exigencias de alta calidad para la educación superior en Colombia (Consejo Nacional de Acreditación, 2013), han impuesto a las universidades la necesidad de adelantar planes de mejoramiento en este campo; situación que obliga a realizar procesos de innovación educativa como el descrito en esta experiencia.

Ante la necesidad generada, el desarrollo de unidades TIC en las universidades está en pleno auge, así lo demuestran análisis como los realizadas por Gómez (2017) o Melo

(2018); sin embargo, este es un campo con mucho potencial investigativo gracias al aporte que puede representar para la calidad educativa.

Así entonces, el objetivo planteado es analizar el proceso de diseño, implementación y validación de la unidad de TIC para la educación en la Universidad de Nariño, en busca de aportar en el mejoramiento cualitativo de la formación ofrecida.

Método/Descripción de la experiencia

El proyecto se desarrolla como un estudio de caso (Simons, 2011). Para este propósito, se centra en el desarrollo de una práctica reflexiva, en la que se logra la integración teórico-práctica de los conocimientos y procedimientos utilizados en las siguientes fases: diagnóstico, elaboración del plan de acción, implementación y validación.

Descripción del contexto y de los participantes

La investigación se realiza en la Universidad de Nariño, institución pública del suroccidente colombiano que ofrece 80 programas académicos y que cuenta con un aproximado de 13800 estudiantes: 12500 de pregrado y 1300 de posgrado (Universidad de Nariño, 2018).

En la primera etapa de diagnóstico, realizada en marzo de 2020, se usó un muestreo no probabilístico con participantes voluntarios: 1835 estudiantes y 206 profesores.

Instrumentos

Para estudiantes se realizó una autoevaluación de su competencia digital mediante el cuestionario INCOTIC (González et al., 2018). Respecto al profesorado se analizó su competencia digital docente usando el instrumento COMDID (Lázaro-Cantabrana et al., 2018). Ambos instrumentos han sido desarrollados por el grupo de investigación ARGET de la Universitat Rovira i Virgili. Adicionalmente se usó un tercer cuestionario para analizar la actitud de los docentes frente al uso de tecnología en la educación y sus principales prácticas en este campo.

Procedimiento

La investigación implica un proceso investigativo en tres fases:

1. Diagnóstico. Corresponde al análisis el estado de integración de las TIC en los procesos educativos de la Universidad.
2. Diseño del plan de acción. Incluye la definición de funciones, características y estructura de la unidad de TIC.
3. Implementación y validación de la propuesta. Implica la realización pruebas piloto que permitan una valoración adecuada de los resultados obtenidos.

Resultados

Entre los principales resultados encontrados hasta el momento se pueden mencionar:

Con estudiantes:

- Uno de cada diez estudiantes no tiene computador o tableta.
- Solo dos de cada 100 estudiantes no tienen celular, 92% lo usan para su educación.
- Uno de cada diez no tiene conexión a Internet en su domicilio de estudiante.
- El 78% hace un gran uso de las TIC diariamente para su formación.
- En promedio, la competencia digital de los estudiantes es de 3.43 (escala de 1 a 5).

Con docentes:

- Casi el 60% de los docentes ha recibido alguna capacitación en TIC.
- El nivel de competencia digital docente es bajo, solo el 24% tiene autovaloración positiva.
- 54% de los docentes usan siempre o casi siempre algún recurso TIC en clase.
- El 48% de los docentes afirma conocer y usar plataformas educativas digitales.

Discusión y conclusiones

Los resultados obtenidos hasta el momento en la fase de diagnóstico muestran la necesidad de fortalecer la competencia digital docente y promover prácticas de integración de tecnología en educación en diferentes frentes: aprovechamiento de plataformas virtuales de aprendizaje, desarrollo y uso de recursos educativos digitales y dispositivos tecnológicos, entre las más importantes.

Referencias

- Arévalo Duarte, M. A., Gamboa Suárez, A. A., y Hernández Suárez, C. A. (2016). Políticas y programas del sistema educativo colombiano como marco para la articulación de las TIC. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 8(1), 12-31.
- Consejo Nacional de Acreditación. (2013). *Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado* (p. 52).
- Gómez, J. (2017). *UNIVERSITIC 2017 Análisis de las TIC en las Universidades Españolas*. Crue Universidades Españolas.
- González, J., Esteve, F., Larraz, V., Espuny, C., y Gisbert, M. (2018). INCOTIC 2.0: una nueva herramienta para la autoevaluación de la competencia digital del alumnado universitario. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 22(4), 133-152.
- Lázaro-Cantabrana, J. L., Gisbert-Cervera, M., y Silva-Quiroz, J. E. (2018). Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto latinoamericano. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 1-14.
- Melo Hernández, M. E. (2018). *La Integración De Las Tic Como Vía Para Optimizar El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje En La Educación Superior En Colombia*. Universidad de Alicante.
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata.
- Universidad de Nariño. (2018). *Udenar en cifras. Anuario 2018*.