

28. FLORECIMIENTO HUMANO: GLOBAL CLASSROOM DURANTE EL CONFINAMIENTO INTERNACIONAL, MÉXICO-ESPAÑA

Maria Concepció Torres Sabaté

Universitat Rovira i Virgili - GREDI / España

mariaconcepcio.torres@urv.cat

Ana Cecilia Franco de la Rosa

Instituto Tecnológico de Monterrey / México

ana.cecilia.franco@tec.mx

Resumen

Presentamos un Proyecto de Innovación Educativa desarrollado de manera virtual bajo el esquema GLOBAL CLASSROOM by Tec de Monterrey vivida por 25 alumnos de profesional (multidisciplinas) del ITESM, México y 33 alumnos de las carreras de Pedagogía y Educación Social de la Universidad Rovira i Virgili (URV) de Tarragona-Cataluña (España) y dos profesoras; bajo el título "FLORECIMIENTO HUMANO: Global Classroom en Covid-19, México-España"

Que durante cuatro meses del curso 2020 desarrollaron diversos proyectos en línea bajo la metodología COIL y con las herramientas digitales: ZOOM, Padlet, DRIVE, Whatsapp, Google sites y SLACK, los alumnos se integraron en once equipos de trabajo internacionales para llevar a cabo veinte y dos proyectos comunitarios tanto en España como en México, proyectos desde trabajar con ancianitos hasta con niños de pre-escolar. Iniciamos todos los proyectos en febrero 2020 de manera presencial en las comunidades, ante la pandemia covid-19 de manera unánime decidimos rediseñar y seguir impactando con nuestro trabajo a las comunidades, dedicamos tiempo y creatividad de los alumnos para rediseñar todos los proyectos de manera virtual, con éxito se logró culminar cada uno de los proyectos entregando tutoriales y vídeos logrando así el impacto que desde un inicio habíamos planeado.

Palabras clave

Proyectos comunitarios, rediseño ante covid-19, equipos internacionales, desarrollo de competencias.

Abstract

Below we present an Educational Innovation Project under the title "Human Flourishing: Global Classroom in Covid-19, Mexico-Spain", developed in a digital environment under the COIL methodology. In this project, 25 professional students from Tec de Monterrey (TEC) in Mexico and 33 students from Rovira i Virgili University (URV) in Spain, along with the professors, worked together during four months to create a series of online materials to impact vulnerable communities in Mexico and Spain.

Using technologies applied for education (ZOOM, Padlet, Whatsapp, Google apps and SLACK), the students were able to collaborate even during a global crisis, working in eleven multicultural teams to carry out twenty-two community projects in both Spain and Mexico. The main goal of this Global Classroom was to address the problems of vulnerable groups such as migrants, elderly, refugees, among others, to develop solutions considering a multicultural perspective. We started in February 2020 visiting the communities, but due to the covid-19 pandemic, unanimously decided to redesign and continue the work in the communities virtually. With the creativity and students dedication, all projects were successfully completed by delivering tutorials and videos thus achieving the impact that we had planned since the beginning.

Keywords

Community projects, redesign before covid-19, international teams, skills development.

Introducción

El Proyecto de Innovación Educativa (PIE) "FLORECIMIENTO HUMANO: Global Classroom durante el confinamiento global, México-España", inicia en febrero 2020 en el ITESM México quien invita a la URV España a colaborar en TEC Global Classroom con un grupo desde la clase de *Ética, persona y sociedad* de profesional donde se llevan a cabo proyectos comunitarios, coincide que el grupo de España desde la clase de *Pedagogía y Educación Social* llevan también proyectos de impacto social. Las profesoras empatan

los proyectos y estrategias psicopedagógicas para coordinar a los alumnos y los proyectos respetando las variaciones culturales y políticas de cada país. Desde las éticas Utilitaristas de Stuart Mill se aplica la máxima “Buscar la mayor felicidad al mayor número de personas” para coadyuvar en el desarrollo de Estadios morales avanzados en todos los participantes, para lograr ser capaces de pensar en principios universales que garanticen el respeto a los derechos humanos de los otros.

Desarrollo

Marco teórico

Pobreza y grupos vulnerables.

La vulnerabilidad humana ha sido definida por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como un estado de riesgo que puede estar asociado a los ciclos de vida o a condiciones estructurales de pobreza, privaciones y desigualdades, que sitúa a las personas y a grupos de población en situaciones de riesgo, ya sea temporales o permanentes.

En su informe 2014, el PNUD sostuvo que con frecuencia, estas vulnerabilidades estructurales se manifiestan en profundas desigualdades entre grupos y pobreza generalizada, basadas en una composición de grupos reconocida y establecida desde el punto de vista social. Los pobres, las mujeres, las minorías (étnicas, lingüísticas, religiosas, sexuales o de migrantes), las poblaciones autóctonas, las personas de zonas rurales o remotas o que viven con discapacidades y los países sin litoral o con recursos naturales limitados tienden a hacer frente a barreras comparativamente mayores, en ocasiones de carácter jurídico, a la hora de fomentar las capacidades, ejercer sus opciones y reclamar sus derechos de apoyo y protección en caso de crisis o eventos adversos.

Cuando dicha vulnerabilidad o estado de mayor riesgo se presenta debido a condiciones o características individuales o de aspectos esenciales de una persona, o la imposibilita para satisfacer sus necesidades básicas o defender sus derechos, estamos frente a un posible acto de discriminación contrario a la dignidad humana que, de ejecutarse, resultará en una violación a sus

derechos humanos y libertades fundamentales. En otras palabras, “la vulnerabilidad es la condición de ciertas personas o grupos por la cual se encuentran en riesgo de sufrir violaciones a sus derechos humanos” (Hernández, 2007, p.11).

Educación para el florecimiento humano desde dos Universidades.

Para el ITESM formar profesionistas con sentido humano y compromiso con la sociedad es uno de los pilares más importantes desde su misión y visión. Una educación que no solo prepare para el trabajo, sino para la vida y de manera continua, será el centro de la nueva visión al 2030 del Tecnológico de Monterrey. “Liderazgo, innovación y emprendimiento para el florecimiento humano” enfocado en 4 diferenciadores:

- Poner la persona al centro, para crear un mundo sostenible
- Crear polos de investigación, innovación y emprendimiento
- Ser una plataforma de aprendizaje experiencial y personalizado
- Ser impulsor de la transformación de ciudades y comunidades

Más los 5 valores que deberán caracterizar a la institución hacia el 2030.

- INNOVACIÓN: disrupción que genera valor.
- INTEGRIDAD: libertad con responsabilidad.
- COLABORACIÓN: juntos alcanzar la visión.
- EMPATÍA E INCLUSIÓN: poner siempre en primer lugar a las personas.
- CIUDADANÍA GLOBAL: trabajar por un mundo sostenible.

Por su parte, la Universitat Rovira i Virgili es una universidad en la que se prioriza la formación integral de las personas, donde se aprende a:

- Ser: impulsando el desarrollo de la personalidad, la autonomía, el juicio propio y la responsabilidad, aprovechando todas las cualidades de las personas.
- Hacer: preparando las personas para afrontar adecuadamente las exigencias del mundo laboral y del entorno social, incentivando las capacidades de adaptación, comunicación, crítica y trabajo en equipo.

- Convivir: incentivando el desarrollo de proyectos comunes, aborda con respeto y rigor las discrepancias y fomenta los valores del pluralismo y la comprensión mutua sin renunciar a las propias ideas.
- Conocer: transmitiendo el conocimiento conjugando la generalidad con la especialización, incorporando el aprendizaje a lo largo de toda la vida, impulsando el autoaprendizaje y enseñando a aprender.

La Visión Internacional URV 2025 es el de proyectar la Universidad al mundo como un referente social, innovador, inclusivo y comprometido con los objetivos de desarrollo sostenible. Estas directrices se han de ver reflejadas en una docencia basada en el pensamiento crítico y que permita adquirir competencias interculturales y conciencia global; una búsqueda socialmente comprometida; y una gestión ágil, flexible y responsable.

Durante los cursos 19-20 y 20-21 han participado del ITESM 52 estudiantes en la asignatura “Ética, persona y sociedad” y de la URV 116 estudiantes a través de la asignatura “Política y Gestión Educativa”. El proyecto continúa en el curso 21-22.

Descripción de la innovación

La innovación del trabajo que presentamos plantea una experiencia de aprendizaje cooperativo basado en proyectos a través de un entorno digital, que permite la colaboración e impacto social internacional de los proyectos (RETOS). Poniendo siempre en primer lugar a las personas, y coadyuvando en la solución de diferentes problemáticas que ciertas comunidades tanto en Tarragona, España, como en Toluca, México se viven.

Cada uno de los proyectos internacionales posee una doble dimensión; por un lado los alumnos cursaron sus respectivas materias del semestre apropiando conocimientos valiosos que sirvieron mucho en la práctica del otro la dimensión; que fue la de identificar los problemas reales que diferentes comunidades en Tarragona y en Toluca estaban viviendo, así aplicando su sentido humano y responsabilidad social; diseñaron propuestas de solución para cada RETO y lo iniciaron en febrero 2020, con la presencia de la pandemia internacional, tuvimos que elaborar “re-diseños” viables y valiosos para cada RETO iniciado, esta parte nos llevó más tiempo del

pensado, pero todos los alumnos y profesoras con mucho sentido de responsabilidad logramos presentar a las comunidades los rediseños, que fueron aprobados y desde abril se trabajaron.

Proceso de implementación de la innovación. Metodología

Derivados de las iniciativas TEC Global Classroom del Tecnológico de Monterrey y de la Universidad Rovira i Virgili de, las profesoras M. Concepció Torres (URV) y Ana Cecilia Franco (TEC) iniciaron una colaboración internacional buscando generar experiencias de internacionalización con aprendizaje significativo, vinculando a los alumnos de ambas instituciones a un entorno multicultural, colaborativo e integrador de conocimientos.

Global Classroom se basa en la metodología COIL (Collaborative Online International Learning), fue desarrollada por Jon Rubin en la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY). COIL se caracteriza por la combinación de cuatro dimensiones de movilidad virtual, se emplea el uso de la tecnología y la interacción entre alumnos y profesores en línea de forma internacional. Otras plataformas que se utilizaron son: Slack, Padlet, WhatsApp, Zoom, Skype y Drive con las cuales se ha facilitado una comunicación, que ha permitido adquirir y compartir conocimientos culturales de ambos países.

Evaluación de resultados

Los proyectos de los equipos

Los proyectos en su totalidad cambiaron de estar físicamente trabajando en las comunidades a preparar materiales como: tutoriales, videos, infografías etc. que se entregaron y se capacitaron a las personas en línea. Todos tuvieron impacto significativo en las comunidades.

Tabla 1

Equipos internaciones y proyectos (curso 19-20)

Equipos internacional es	RETO rediseñado y desarrollado en línea
1.Rompiendo barreras.	En México; Impactaron a 150 personas de escasos recursos en un comedor comunitario en Metepec, México; trabajaron “derechos humanos y derechos de los niños (as), además clases de inglés básico.” En España realizaron trabajando la educación emocional para jóvenes con diversas dificultades sociales en la institución de inserción laboral “Formación y Trabajo”
2. Servicio con valores.	En México trabajó temas de medioambiente y de reforestación. En España desarrollaron el proyecto para educar en la educación sexual en la escuela de educación especial “Escuela SOLC”.
3.Un paso adelante hacia la inclusión	En México y España. Buscaron información y el marco legal para favorecer a personas sordas desde el gobierno, asociaciones y testimonios de cómo es vivir o tratar con gente que padece sordera. En el centro medioambiental “Huerto de La Sínia”, incorporando los baños de bosque.
4.La niñez y el futuro: Responsabilidad de la sociedad global	En México para niños de entre 4 y 3 años de edad crearon un video para introducir conceptos (definición de medio ambiente etc.), importancia del medio ambiente, como realizar una plantación de alguna semilla. En España actividades para aprender a gestionar las emociones en el Centro Residencial “La Pastoreta” con la custodia de niños de 3 a 18 años.
5.La educación en tiempos de pandemia	En México desarrollaron por medio de videos lúdicos y cortos, presentaron información cultural a manera de “datos curiosos”, incentivando a niños para indagar más y aprender sobre diversos temas multiculturales. En España prepararon material para trabajar la alfabetización de la lengua catalana para los adolescentes que han llegado de otros países y desconocen la lengua, y están bajo la tutela del estado.

6. Compartiendo experiencias	En México se promovió a través de un video, temas de reciclaje, cuidado del medio ambiente y sus diferentes formas de realizar actividades que involucren de manera creativa. En España preparó actividades de terapia ocupacional, dirigido a personas con discapacidades de origen físico, psíquico y la marginación social.
7. Compartiendo o culturas	En México trataron temas de medioambiente trabajando la cultura del reciclaje. En España colaboraron realizando un proyecto para las personas sin techo de la ciudad de Tarragona con Cruz Roja.
8. Manteniendo la memoria ejercitada a través de la ética y una caja inolvidable	En México crearon actividades para trabajar de forma divertida los valores éticos. Realizaron 6 videos para publicar en Youtube y a través de esta plataforma desde la escuela pudieran acceder. En España atendieron a personas mayores con Alzheimer. elaborando cajas virtuales con recuerdos de cada persona para poder trabajar con ellos su memoria personal y familiar.
9. Mejorar el mundo con pequeñas acciones	En México crearon videos con actividades para mejorar el desarrollo físico de los niños. En España crearon instrumentos y actividades para prevenir los riesgos de las redes sociales.
10. El arte nos da felicidad.	En este proyecto solo se colaboró desde México, ya que las dos estudiantes españolas abandonaron el proyecto. Se crearon vídeos tutoriales de enseñanza de arte para niños de preescolar.
11. Compartiendo experiencias: Dos proyectos sociales, dos países distintos	México realizaron videos de apoyo a la educación ambiental y actividades para niños de educación primaria. En España realizaron un proyecto sobre la gestión de las emociones en el grupo de los adolescentes del centro tutelado por el estado.

Las competencias y la evaluación con algunos resultados

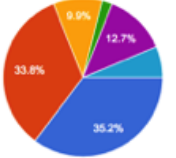
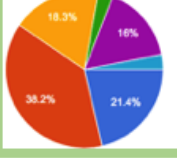
El desarrollo de habilidades y competencias transversales, se observaron en el desarrollo del proyecto y en lo productos finales, siendo muy positivos los logros en todos los involucrados. Las competencias que se muestran en el cuadro de abajo, nacen de un análisis de las competencias que ambas Universidades declaran desarrollar en los estudiantes.

Tabla 2

Competencias

Competencia	Descripción
Ética	A través de la reflexión, análisis y evaluación de dilemas éticos y aplicando juicio moral a situaciones relacionadas con su persona, su práctica profesional y su entorno, además de respetar a las personas y su entorno
Comunicación	Comunicar información, ideas, problemas y soluciones de manera clara y efectiva en público o ámbitos técnicos concretos.
Manejo de tecnologías	Utilizando herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación y aprendizaje a distancia en ambientes virtuales multiculturales.
Pensamiento crítico	Al reconocer y enfatizar la existencia y validez de otros tipos de pensamiento, así como al reflexionar, coexistir, dialogar, compartir, actuar y resolver problemas en contextos marcados por la diversidad social y cultural.
Trabajo en equipo	El egresado que posee la competencia se integra en grupos de trabajo para colaborar en un objetivo común, asegurándose de la participación y aprendizaje propios y de los compañeros.
Ciudadanía global	A través del conocimiento y sensibilización ante la realidad social, económica y política. Además, reflexionar y actuar sobre el rol que juega como ciudadano capaz de transformar su entorno de manera equitativa, justa, responsable y sostenible.

Tabla 3*Resultados de los test de los alumnos en competencias (curso 19-20)*

COMPETENCIA	PRE-TEST	POST-TEST
COMUNICACIÓN	Siempre 48.9% A veces 24.8% Nunca 26.2%	Siempre 85.5% A veces 14.5% Nunca 0%
MANEJO DE TECNOLOGÍA	Siempre 50% A veces 32.4% Nunca 17.6%	Siempre 88.5% A veces 10.7% Nunca .8%
PENSAMIENTO CRÍTICO	Siempre 61.3% A veces 21.8% Nunca 16.9%	Siempre 91.6% A veces 6.9% Nunca 1.5%
TRABAJO EN EQUIPO INTERNACIONAL	Siempre 60.3% A veces 11.3% Nunca 28.4%	Siempre 90.8% A veces 9.2% Nunca 0%
CIUDADANÍA GLOBAL	Siempre 45.7% A veces 28.6% Nunca 25.7%	Siempre 89.3% A veces 9.2% Nunca 1.5%
COMPETENCIA QUE LOS ALUMNOS CREEN MÁS DESARROLLADA		

Conclusiones

La tecnología sin duda ha tomado un papel más relevante en la educación mundial, pero son metodologías como COIL, la adaptación de las prácticas pedagógicas y la creatividad para implementar procesos de aprendizaje, pero sobre todo ha permitido una experiencia exitosa para los alumnos del TEC y URV, con un impacto positivo en comunidades vulnerables México y España. Fue una experiencia de aprendizaje significativo para todos.

Algunos comentarios de algunos alumnos:

- "Me siento feliz de poder contribuir a la mejora de mi país".
- "Desarrollé competencias muy importante para el futuro de mi vida profesional".
- "Tuvimos la oportunidad de convertirnos en mejores ciudadanos al ayudar a nuestra sociedad con el servicio social que realizamos".
- "El nuevo aprendizaje que me llevo sé que me ayudará en un futuro y actualmente, ya que nuestra forma de realizar trabajos y estudiar se hace mediante el portátil u ordenador, no dejamos de utilizar internet".

- "El hecho de colaborar y trabajar en equipo, me ha hecho reflexionar y llegar a la conclusión que todo y la distancia, cuando se trabaja con esfuerzo y en equipo, se puede llegar a lograr todo aquello que se proponga."

Referencias

CONEVAL. (2016). *Evolución de las dimensiones de la pobreza 1990-2015*. (16 de

noviembre de 2016) Recuperado desde:

http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Evolucion_dimensiones_pobreza_1990_2015.aspx

Hernández, R. (2007). El VIH/SIDA y los derechos humanos. Guía básica para educadores en derechos humanos. México: Comisión Nacional de los Derechos Humanos.