

El uso de la inteligencia artificial en educación: posición del alumnado

Jordi Mogas Recalde

Universidad Internacional de Valencia, España

Universitat Rovira i Virgili, España

Resumen

Enmarcada en la cuarta revolución industrial, la inteligencia artificial generativa (IA) ha cobrado recientemente gran relevancia en el ámbito educativo (García Peñalvo et al., 2024). Aunque se ponen de relieve potencialidades pedagógicas, lo cierto es que se afrontan retos mayúsculos como la originalidad de la autoría de las actividades evaluables (Consuegra-Fernández et al., 2024). Para analizar la percepción del alumnado sobre esta tecnología, se llevó a cabo una indagación cualitativa en una asignatura de tecnologías aplicadas a la educación en la Universidad Internacional de Valencia (VIU). A través de un debate online, las y los participantes mostraron el resultado de generación de contenido educativo utilizando IA y reflexionaron sobre sus puntos fuertes, puntos débiles e implicaciones. Los resultados muestran que mayormente el alumnado valora positivamente el potencial de herramientas como ChatGPT por facilidad de uso y valor aportado, lo que coincide con otros estudios (e.g. Segarra Ciprés et al., 2024). La IA facilita la generación de ideas e incluso de contenido base, aportando enfoques novedosos y a menudo complementando aquello que no hubieran alcanzado sin IA. Sin embargo, también destacaron que los resultados no siempre son satisfactorios de inmediato y requieren varias interacciones para afinar la calidad del producto final. Uno de los hallazgos más interesantes, contrastando con otros datos de la asignatura, es que los y las estudiantes con peores calificaciones en otras actividades fueron quienes mejor valoraron el uso de la IA. Tales alumnos mostraban menos capacidad crítica y daban por definitivos resultados menos precisos obtenidos con la IA. Esto coincide con estudios previos que sugieren que el alumnado con mayores dificultades académicas tiende a sobrevalorar esta tecnología como una herramienta útil (Palomo-Duarte et al., 2024). En conclusión, la IA se presenta como herramienta valiosa para apoyar en los procesos de aprendizaje, pero encontramos que está sobrevalorada por quien peor la utilizan mientras que quienes destacan en el ámbito académico se muestran más críticos en su uso. Es evidente que la IA puede ayudarnos mucho, pero no puede reemplazar el pensamiento humano (Zapata Ros, 2024) y al parecer no todos los estudiantes son plenamente conscientes de ello.

Palabras clave: *inteligencia artificial; debate online; tecnología educativa; ChatGPT.*

The use of artificial intelligence in education: students' perspectives

Abstract

Framed within the advances of the Fourth Industrial Revolution, generative artificial intelligence (AI) has recently gained significant relevance in the educational field (García Peñalvo et al., 2024). Although its pedagogical potential is highlighted, there are considerable challenges regarding the originality of authorship in assessable activities (Consuegra-Fernández et al., 2024). To analyse this technology, a qualitative inquiry was conducted with students enrolled in a course on technologies applied to education at the Valencian International University (VIU). Through an online debate, participants presented the results of generating educational content using AI and reflected on its strengths, weaknesses, and implications. The results show that, overall, students positively value the potential of tools like ChatGPT due to their ease of use and added value, which aligns with other studies (e.g. Segarra Ciprés et al., 2024). AI facilitates the generation of ideas and even base content, providing novel approaches and often complementing what they would not have achieved without AI. However, they also highlighted that the results are not always satisfactory immediately and require several interactions to refine the quality of the final product. One of the most interesting findings, contrasting with other data from the course, is that students with lower grades in other activities rated the use of AI more positively. Additionally, during the discussion of the obtained results from the interaction with IA, such students displayed less critical capacity and accepted less precise results as definitive. This aligns with previous studies suggesting that students facing more academic difficulties tend to overestimate this technology as a useful tool (Palomo-Duarte et al., 2024). In conclusion, AI is presented as a valuable tool to support learning processes, but we find that it is overrated by those who use it the worst, while those who excel in the academic field are more critical in its use. It is evident that AI can assist education significantly, but it cannot replace human thinking (Zapata Ros, 2024), and apparently not all students are fully aware of this.

Keywords: *artificial intelligence, online debate, educational technology, ChatGPT.*

Referencias

- Consuegra-Fernández, M., Sanz-Aznar, J., Burguera-Serra, J. G., y Caballero, J. J. (2024). ChatGPT: el dilema sobre la autoría de las actividades evaluables en educación universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2). <https://doi.org/10.6018/rie.565391>
- García Peñalvo, F. J., Llorens-Largo, F., & Vidal, J. (2024). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1), 9–39. <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
- Palomo-Duarte, M., Baena-Pérez, R., Balderas, A., Caballero-Hernández, J. A., Muñoz, A., & Dodero, J. M. (2024). Opinión de los estudiantes sobre el uso de un Modelo Grande de Lenguaje en una asignatura de Bases de Datos. En *Book of Abstracts. SIIE 2024. XXVI International Symposium on Computers in Education – 2024*. <https://tinyurl.com/SIIE2024-IA>
- Segarra Ciprés, M., Grangel Seguer, R., & Belmonte Fernández, Ó. (2024). ChatGPT como herramienta de apoyo al aprendizaje en la educación superior: una experiencia docente. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 28(1), 7–44. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19083>
- Zapata Ros, M. (2024). IA generativa y ChatGPT en Educación: Un reto para la evaluación y ¿una nueva pedagogía? *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 5(1), 12–44. <https://doi.org/10.56152/reped2024-vol5num1-art2>