



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

**SIMULACIÓN CLÍNICA AVANZADA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA:**

UNA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA ATENCIÓN GERIÁTRICA

**ADVANCED CLINICAL SIMULATION FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION
SKILLS IN NURSING STUDENTS:**

AN EDUCATIONAL INNOVATION IN GERIATRIC CARE

AUTORÍA

Reverté-Villarroya, Silvia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2052-9978>

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Facultat d'Infermeria

Silvia.reverte@urv.cat

Grau-Castell, Laia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3324-7918>

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Facultat Ciències de l'Educació i Psicologia

Segura Meix, Míriam

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9923-5640>

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Facultat Ciències de l'Educació i Psicologia

Adell-Lleixa, Mireia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0408-733X>

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Facultat d'Infermeria

Esteban Blanco, Jose Maria

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Càtedra d'Innovació i Simulació en Salut de les Terres de l'Ebre

Baucells Rogdriguez, Jordi

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Càtedra d'Innovació i Simulació en Salut de les Terres de l'Ebre



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

Palau Martín, Ramon

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9843-3116>

Universitat Rovira i Virgili (URV)

Facultat Ciències de l'Educació i Psicologia

RESUMEN

Las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería en el cuidado de personas mayores con patologías complejas o crónicas exigen competencias avanzadas propias de la profesión, incluyendo habilidades técnicas y aptitudes comunicativas. Estas últimas resultan esenciales para proporcionar una atención integral, personalizada y empática a este grupo vulnerable. La simulación clínica avanzada se posiciona como una estrategia educativa altamente efectiva para potenciar el aprendizaje en entornos de salud, siempre que sea facilitada por instructores capacitados y experimentados. Este enfoque inmersivo no solo mejora las competencias clínicas, sino que también promueve el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas en contextos realistas y seguros.

ABSTRACT

The clinical placements of nursing students in the care of older adults with complex or chronic conditions require advanced competencies inherent to the profession, including both technical skills and communication abilities. The latter are essential for providing comprehensive, personalised, and empathetic care to this vulnerable group. Advanced clinical simulation is recognised as a highly effective educational strategy for enhancing learning in healthcare settings, provided it is facilitated by trained and experienced instructors. This immersive approach not only improves clinical competencies but also promotes critical thinking, decision-making, and problem-solving in realistic and safe contexts.



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

PALABRAS CLAVE

Estudiantes de Enfermería, Simulación de Enfermedad, Enfermería de Cuidados Paliativos al Final de la Vida, Comunicación en Salud

KEYWORDS

Nursing Students, Clinical Simulation, Palliative Care, Health Communication

DESARROLLO

Introducción

Los nuevos modelos de atención sanitaria demuestran que es necesario mejorar la formación en las habilidades comunicativas de los profesionales de la salud. En la atención a personas mayores, se ha demostrado la importancia de los cuidados invisibles, por encima de los cuidados tecnificados. Por ello, se considera necesario incluir habilidades comunicativas en los planes de formación competencial del grado de enfermería, mediante la simulación clínica avanzada. (MacLean, S., Kelly, M., Geddes, F., & Della, P. 2017).

En la mayoría de los planes de estudio del Grado en Enfermería en España, las prácticas clínicas con personas mayores que presentan condiciones complejas o crónicas se concentran principalmente en el último curso, dado que requieren competencias, conocimientos, aptitudes y habilidades que se adquieren a lo largo de la formación universitaria (Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Enfermería [CNDFE], 2024).

Los estudiantes manifiestan dificultades que les generan estrés para desarrollar sus competencias en habilidades comunicativas en procesos complejos, como el acompañamiento en procesos de final de vida, el acompañamiento al duelo, la ayuda en la prestación para morir y las actividades relacionadas con el ámbito de la sedación paliativa, durante las prácticas clínicas. Este hecho motivó la incorporación de la simulación clínica como estrategia didáctica, que ha demostrado una mejora



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

exponencial del aprendizaje en salud, siempre y cuando sea conducida por un instructor/facilitador formado y experimentado para alcanzar los objetivos planteados. (Elsayed, H., Nivala, M., & Carlzon, L. 2023).

Algunas de las habilidades comunicativas más presentes en la atención a los procesos de final de vida, suelen ser la empatía, que permite comprender las emociones del paciente, la asertividad, que facilita expresar ideas y necesidades de manera clara y respetuosa. El respeto asegura una interacción basada en la dignidad y los derechos del otro. Y las habilidades sociales, que mejoran la relación interpersonal y la colaboración, así como las habilidades informativas, que garantizan una transmisión efectiva y comprensible de información clave para la toma de decisiones compartida (Buscemi et al., 2022). Así pues, algunos de los factores que se podrían relacionar con estas habilidades, son la autoeficacia específica, componente clave del sentido de la coherencia. La autoeficacia podría potenciar la confianza para expresar ideas con asertividad, manteniendo una interacción clara y respetuosa. Todo ello, podría contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas esenciales, como la capacidad de transmitir información comprensible y generar confianza en un entorno sanitario exigente. (Li, J., et al. 2019).

Por otro lado, la simulación clínica se desarrolla en tres fases clave: briefing, donde se preparan los participantes, estableciendo objetivos y reglas para generar un ambiente seguro; caso simulado, en el que los estudiantes enfrentan escenarios clínicos realistas para aplicar conocimientos y habilidades en un entorno controlado; y debriefing, una reflexión guiada posterior para analizar el desempeño, reforzar aprendizajes y promover mejoras en futuras prácticas de la simulación. (Lee, U., Choi, H., & Jeon, Y. 2021).

Así pues, el objetivo principal de este estudio será evaluar las habilidades comunicativas mediante la simulación clínica avanzada a la asignatura de prácticas clínicas de atención geriátrica de los estudiantes de último curso del Grado de Enfermería.



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

Método

Tipo de estudio: Estudio cuasiexperimental (pre-post) de simulación clínica avanzada.

Ámbito de estudio: El estudio se llevará a cabo en el Centro de Innovación y Simulación Territorial (CISTE) durante el curso académico 2024-2025.

Población y muestra: Un total de 60 estudiantes constituirán una muestra intencionada de los alumnos matriculados en 4º curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería del Campus Terres de l'Ebre, en la asignatura de Prácticas Clínicas V (Unidades de Atención Geriátrica).

Instrumentos y recogida de datos: Los datos sociodemográficos se recogerán mediante un cuestionario autocompletado (ad hoc) mediante la plataforma digital Microsoft Forms. Los datos asociados a las variables relacionadas con las habilidades comunicativas (HC) se recopilarán mediante:

- Escala sobre Habilidades de Comunicación en Profesionales de la Salud (EHC-PS) (Costa, C., et al., 2016).
- Cuestionario de autoeficacia específica. (Axboe, M., Christensen, K., Kofoed, P., et al., 2016).
- Cuestionario de Orientación a la Vida (OLQ-13) para evaluar el sentido de la coherencia. (Feldt, T., & Rasku, A., 1998).
- Para evaluar las actividades formativas, docentes e instalaciones, se empleará el cuestionario de satisfacción adhoc del CISTE.

Intervención para aplicar las HC:

Se realizarán dos simulaciones clínicas avanzadas:

- a) Un caso simulado centrado en la toma de decisiones clínicas ante una situación de sedación paliativa e intervencionista en una persona mayor que presenta riesgo de muerte inminente, una secuela funcional grave e irreversible y un sufrimiento físico y/o emocional considerado intolerable. Se trata de un



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

escenario que requiere una actuación inmediata por parte del equipo asistencial, en el marco de los cuidados al final de la vida.

- b) Un caso simulado orientado a la atención de una persona en proceso de final de vida, cuyo objetivo principal es ofrecer cuidados de confort y proporcionar acompañamiento emocional tanto al paciente como a su familia. El escenario se centra en el abordaje integral del binomio paciente-familia, incorporando estrategias de comunicación, control de síntomas y apoyo en el proceso de duelo.

La formación tendrá una duración estimada de tres horas y se estructurará en torno a dos casos clínicos, los cuales se desarrollarán siguiendo las tres fases de la simulación previamente descritas. Ambos casos estarán guionizados de forma anticipada utilizando una guía validada para el diseño de escenarios clínicos simulados, concretamente la propuesta de Grisane.

Se solicitará la evaluación y aprobación del proyecto a la Comisión de Ética en la Investigación con Perspectiva Social y de Análisis (CEIPSA) de la Universitat Rovira i Virgili, así como el aval de la Cátedra para su desarrollo en las instalaciones del Centro de Innovación y Simulación Territorial (CISTE). Además, el proyecto cuenta con el respaldo institucional de la Facultad y del Departamento de Enfermería de la Universitat Rovira i Virgili.

Resultados esperados

Mejora de las habilidades comunicativas: Se espera que los estudiantes participantes en las simulaciones clínicas avanzadas experimenten una mejora significativa en sus competencias comunicativas, evaluadas mediante la *Escala sobre Habilidades de Comunicación en Profesionales de la Salud* (EHC-PS). Esta mejora incluirá una mayor capacidad para abordar situaciones complejas, como la sedación paliativa, el acompañamiento al final de la vida y el apoyo emocional durante el proceso de duelo.



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

Incremento de la autoeficacia percibida: Se prevé un aumento en la percepción de autoeficacia específica por parte de los estudiantes, reflejando una mayor confianza en su capacidad para gestionar situaciones clínicas desafiantes, especialmente durante las prácticas con personas mayores en contextos de alta complejidad asistencial.

Fortalecimiento del sentido de coherencia: Se anticipa una mejora en el sentido de coherencia de los estudiantes, medido a través del cuestionario *Orientation to Life Questionnaire* (OLQ-13). Este incremento indicaría un mayor grado de comprensión, manejo y dotación de significado a las situaciones clínicas complejas en el ámbito geriátrico.

Reducción de los niveles de estrés y ansiedad: Gracias a la participación en simulaciones clínicas avanzadas, se espera que los estudiantes reporten una disminución de los niveles de estrés y ansiedad vinculados a su desempeño en escenarios críticos, como el manejo del final de la vida o la toma de decisiones éticas en pacientes con alta vulnerabilidad.

Alta satisfacción con el modelo formativo: Se prevé una valoración positiva por parte del estudiantado respecto a la calidad de las actividades formativas, el rol del profesorado y las condiciones de las instalaciones del CISTE, medida mediante un cuestionario de satisfacción ad hoc. Esta percepción positiva confirmaría la pertinencia y efectividad de la simulación clínica avanzada como estrategia pedagógica.

Impacto positivo en la atención centrada en la persona: Como resultado de la formación, se espera que los estudiantes se encuentren mejor preparados para ofrecer cuidados centrados en el paciente y su familia, con un enfoque ético, empático y humanizado, particularmente en contextos geriátricos y de final de vida.

Validación del modelo educativo: Finalmente, los hallazgos del estudio podrían aportar evidencia para la integración sistemática de la simulación clínica avanzada en los planes de estudio de los grados de Enfermería en España, especialmente en lo relativo al



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

desarrollo de habilidades comunicativas y al abordaje de situaciones clínicas complejas en el cuidado de personas mayores.

Resultados esperados según la fase de implementación

En coherencia con los objetivos del proyecto y la progresión formativa del estudiantado, se proponen los siguientes resultados, organizados en función de la fase de implementación:

a) Resultados iniciales

- Evaluar las habilidades comunicativas del estudiantado de último curso del Grado en Enfermería en el contexto de la asignatura *Prácticas Clínicas en Atención Geriátrica*, mediante la aplicación de simulación clínica avanzada.
- Promover una mejora en las competencias interpersonales y profesionales de los estudiantes, especialmente en el abordaje de situaciones clínicas complejas propias del entorno geriátrico.

b) Resultados intermedios

- Mejorar la calidad docente del prácticum en atención a personas mayores, a través de la incorporación de metodologías activas y centradas en el estudiante.
- Proporcionar al alumnado recursos prácticos y herramientas comunicativas para optimizar la atención prestada durante su estancia en centros clínicos geriátricos.
- Evaluar las competencias adquiridas en habilidades comunicativas mediante simulación avanzada, permitiendo un seguimiento formativo más ajustado al progreso individual.

c) Resultados a largo plazo

- Ampliar la implementación de la simulación clínica avanzada a otras asignaturas prácticas del cuarto curso del Grado en Enfermería.



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

- Favorecer la transferencia efectiva de los aprendizajes adquiridos al ámbito profesional, facilitando una transición más sólida al mundo laboral.
- Generar transferencia de conocimiento en torno a la aplicación de metodologías innovadoras en contextos clínicos complejos.
- Identificar las dificultades que los estudiantes pueden encontrar durante el proceso de aprendizaje clínico, desde la perspectiva del equipo docente, con el fin de ajustar la intervención pedagógica.
- Fomentar una cultura de esfuerzo, reflexividad i excel·lència acadèmica entre el estudiantado.

d) Resultados a nivel institucional

- Incrementar el rendimiento académico en la asignatura *Prácticas Clínicas en Atención Geriátrica*.
- Impulsar procesos de innovación docente dentro de la estructura organizativa de la titulación.
- Incorporar de manera sistemática la simulación clínica avanzada como metodología docente en el último curso del grado, con especial atención al desarrollo de habilidades comunicativas en situaciones de alta vulnerabilidad y complejidad clínica.
- Establecer una red de colaboración entre estudiantes, profesionales asistenciales e instituciones del territorio, fortaleciendo la conexión entre el entorno universitario y el contexto sociosanitario.

Discusión

De acuerdo con el marco teórico, las habilidades comunicativas constituyen un componente esencial en la práctica profesional de enfermería, especialmente en contextos geriátricos y de final de vida, donde los denominados cuidados invisibles, como la empatía, la escucha activa o el apoyo emocional, adquieren un papel central. En este sentido, los resultados esperados del estudio, como la mejora de las habilidades



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

comunicativas, el incremento de la autoeficacia percibida y el fortalecimiento del sentido de coherencia, son coherentes con la literatura previa, que ha evidenciado la efectividad de la simulación clínica avanzada como estrategia formativa en ciencias de la salud.

La simulación clínica avanzada ofrece a los estudiantes la posibilidad de enfrentarse a escenarios realistas y complejos en un entorno controlado y seguro, lo que favorece un aprendizaje significativo y la adquisición progresiva de competencias interpersonales y profesionales. Asimismo, se anticipa que la exposición repetida a este tipo de contextos permita una reducción de los niveles de estrés y ansiedad ante situaciones críticas, lo cual ha sido respaldado por estudios previos en el ámbito de la docencia en salud. Estas experiencias prácticas no solo preparan al alumnado para la realidad clínica, sino que también contribuyen a consolidar la confianza en su propia capacidad para afrontar escenarios emocionalmente exigentes.

Entre las principales fortalezas del estudio destaca el carácter innovador de la propuesta educativa, que incorpora la simulación clínica avanzada como metodología activa centrada en el estudiante. Esta permite integrar realismo, seguridad y aprendizaje experiencial sin poner en riesgo a los pacientes. Además, el estudio se enfoca en una dimensión clave, pero a menudo infrarrepresentada en los planes formativos: el desarrollo de habilidades comunicativas en contextos emocionalmente complejos. A ello se suma un diseño metodológico sólido, con enfoque cuasiexperimental pre-post y el uso de instrumentos validados, lo que garantiza la fiabilidad y validez de los datos obtenidos. Asimismo, los resultados esperados podrían tener un impacto directo en la mejora de la atención geriátrica y paliativa, promoviendo un enfoque asistencial centrado en la persona y su entorno familiar.

Sin embargo, el estudio también presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas. En primer lugar, el tamaño de la muestra, aunque adecuado para un estudio piloto, podría limitar la generalización de los resultados a otros contextos



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

educativos o poblaciones. En segundo lugar, el hecho de que el estudio se realice en un único centro (CISTE) y con estudiantes de una sola facultad puede restringir la aplicabilidad externa de los hallazgos. Además, algunas de las variables evaluadas se basan en instrumentos de autoinforme, lo cual puede introducir sesgos derivados de la percepción subjetiva de los participantes. Por último, la investigación no contempla un seguimiento longitudinal que permita valorar el impacto sostenido de la intervención en la práctica clínica real, una dimensión relevante que debería abordarse en futuras investigaciones.

Conclusiones

El presente estudio aborda de manera efectiva el objetivo principal de mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de enfermería en el contexto de la atención a personas mayores y en situaciones clínicas complejas, tales como el final de vida, el duelo y la sedación paliativa. Mediante la aplicación de la simulación clínica avanzada, se espera que los estudiantes desarrollen competencias esenciales para una atención centrada en el paciente, integrando tanto la dimensión técnica como la humana del cuidado.

El uso de esta metodología innovadora refuerza las estrategias educativas que permiten a los estudiantes aprender en un entorno seguro y controlado. Este modelo fomenta el aprendizaje experiencial, facilitando la integración significativa de conocimientos teóricos y prácticos. Además, contribuye a fortalecer la capacidad de los futuros profesionales para gestionar emocionalmente situaciones clínicas críticas, favoreciendo una formación integral que abarca tanto habilidades técnicas como competencias emocionales.

Asimismo, se prevé un impacto positivo en la confianza y la autoeficacia de los estudiantes, mejorando su capacidad para aplicar habilidades comunicativas clave en escenarios clínicos reales. Esto incluye el desarrollo de la empatía, la asertividad, el



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

respeto, así como habilidades informativas y sociales, junto con una mejor gestión del estrés y una toma de decisiones más adecuada, competencias fundamentales en la atención geriátrica y paliativa.

El diseño y los resultados obtenidos podrían servir de base para la implementación de programas similares en otras universidades y centros educativos, favoreciendo la transferencia de conocimiento. De igual modo, la metodología podría adaptarse a distintos contextos clínicos y disciplinas, promoviendo una formación sanitaria más humanista y orientada a las necesidades del paciente.

El estudio presenta algunas limitaciones, entre ellas, su carácter unicéntrico al desarrollarse en un entorno específico como el CISTE, el cual aporta un valor añadido en cuanto a la inmersión y el uso de tecnología educativa segura, pero que podría restringir la generalización de los resultados a otras poblaciones o contextos.

Finalmente, se plantea replicar la investigación en una población de enfermeras expertas en el manejo de pacientes crónicos y complejos, con el fin de comparar los resultados obtenidos. Además, se propone el desarrollo de materiales complementarios, como guías específicas sobre comunicación en situaciones de final de vida, que sirvan como recursos docentes para profesionales sanitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Axboe, M., Christensen, K., Kofoed, P., & Ammentorp, J. (2016). Development and validation of a self-efficacy questionnaire (SE-12) measuring the clinical communication skills of health care professionals. *BMC Medical Education*, 16. <https://doi.org/10.1186/s12909-016-0798-7>

Buscemi, V., et al. (2022). Emotional and social communication skills in end-of-life and palliative care: A systematic review. *Patient Education and Counseling*, 105(5), 1277–1287. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.11.001>

Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Enfermería. (2024). *Informe anual sobre el Grado en Enfermería en España*. CNDFE.



CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

Costa, C., González, S., Marín, J., & Van Der Hofstadt Román, C. (2016). Psychometric properties of the Health Professionals Communication Skills Scale (HP-CSS). *International Journal of Clinical and Health Psychology*.

Elsayed, H., Nivala, M., & Carlzon, L. (2023). Students' and Instructors' Perspectives on Learning and Professional Development in the Context of Interprofessional Simulation.. *Teaching and learning in medicine*, 1-16 .
<https://doi.org/10.1080/10401334.2023.2230562>

Escribano, S., Cabañero-Martínez, M., Fernández-Alcántara, M., García-Sanjuán, S., Montoya-Juárez, R., & Juliá-Sanchís, R. (2021). Efficacy of a Standardised Patient Simulation Programme for Chronicity and End-of-Life Care Training in Undergraduate Nursing Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18. <https://doi.org/10.3390/ijerph182111673>

Feldt, T., & Rasku, A. (1998). The structure of Antonovsky's Orientation to Life Questionnaire. *Personality and Individual Differences*, 25, 505-516.
[https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(98\)00077-4](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(98)00077-4)

Lee, U., Choi, H., & Jeon, Y. (2021). Nursing Students' Experiences with Computer Simulation-Based Communication Education. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18. <https://doi.org/10.3390/ijerph18063108>

Li, J., Li, X., Gu, L., Zhang, R., Zhao, R., Cai, Q., Lu, Y., Wang, H., Meng, Q., & Wei, H. (2019). Effects of Simulation-Based Deliberate Practice on Nursing Students' Communication, Empathy, and Self-Efficacy.. *The Journal of nursing education*, 58 12, 681-689 .
<https://doi.org/10.3928/01484834-20191120-02>

MacLean, S., Kelly, M., Geddes, F., & Della, P. (2017). Use of simulated patients to develop communication skills in nursing education: An integrative review.. *Nurse education today*, 48, 90-98 . <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.09.018>