

9. TUTORIZACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA Y TECNOLOGÍA MÓVIL APP COMO HERRAMIENTA DE CALIDAD. APROXIMACIÓN DE LOS TUTORES ASISTENCIALES A LA UNIVERSIDAD

¹ Rosa D. Raventós Torner [0000-0002-2340-5305]

² Sara Esqué Boldú [0000-0003-4732-884X]

² Montserrat Aldomà Gómez [0009-0006-6409-2778]

³ Àgueda Cervera-Guasch [0000-0002-8187-680X]

¹ María Francisca Jiménez Herrera [0000-0003-2599-3742]

¹ Pedro Millan Marco [0000-0002-4132-7099]

¹ Adrià Machí Caballé

¹ Universitat Rovira i Virgili/Espanya

² Universitat d'Andorra/Andorra

³ Universitat Jaume I/Espanya

Resumen

Las prácticas clínicas conforman una parte fundamental de los estudios de enfermería. El objetivo del proyecto es detectar las necesidades de los tutores clínicos, desarrollar un curso de formación y una App que facilite la interacción entre tutor clínico-universidad.

Metodología: se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal mediante la aplicación del cuestionario IMSOC a los tutores clínicos de estudiantes en dos Universidades de España y Andorra. Posteriormente, con los datos obtenidos se elaboró un Curso dirigido a los tutores y al mismo tiempo se diseñó una App mediante metodología Design-Based Research (DBR) y se ha aplicado la Escala de Usabilidad del Sistema (SUS).

Resultados: destacar del estudio que el 22,4% (n = 60) había realizado formación para tutelar estudiantes y el 88,4% (n = 237) había tutorizado estudiantes en los últimos 5 años. En el curso de formación participaron 75 profesionales, con una mejora significativa en la nota de un 2,26 (Desviación Standard +-1,69). En cuanto a la satisfacción ha sido de 5 sobre 6. La App se está aplicando a 109 tutores, pendiente de resultados.

Partir de las necesidades de los tutores clínicos ha sido fundamental para su desarrollo, afirmar la alta implicación, participación, satisfacción del curso y la buena acogida de la App de los tutores. Se concluye que es un punto de partida para facilitar un modelo de mejora en el prácticum.

Abstract

Clinical practices form a fundamental part of nursing studies. The objective of the project is to detect the needs of clinical tutors, develop a training course and an App that facilitates the interaction between clinical tutor-university.

Methodology: an observational, descriptive and cross-sectional study was carried out by applying the IMSOC questionnaire to the clinical tutors of students at two universities in Spain and Andorra. Subsequently, with the data obtained, a Course aimed at tutors was developed and at the same time an App was designed using the Design-Based Research (DBR) methodology and the System Usability Scale (SUS) has been applied.

Results: highlighting from the study that 22.4% (n = 60) had completed training to tutor students and 88.4% (n = 237) had tutored students in the last 5 years. 75 professionals participated in the training course, with a significant improvement in the grade of 2.26 (Standard deviation ± 1.69). Regarding satisfaction, it has been 5 out of 6. The App is being applied to 109 tutors, pending results.

Starting from the needs of the clinical tutors has been essential for its development, affirming the high involvement, participation, satisfaction of the course and the good reception of the App of the tutors. It is concluded that it is a starting point to facilitate an improvement model in the practicum.

Palabras clave

Estudiantes de Enfermería. Tutoría. Prácticas clínicas. Tecnología de la información.

Keywords

Nurse student. Mentoring. Clinical practices. TIC

Introducción

Las prácticas clínicas son parte fundamental de los estudios de enfermería, que tienen la finalidad de integrar y demostrar las competencias de la titulación en el contexto real. Para conseguir el aprendizaje durante las prácticas, el estudiante debe ir acompañado por profesionales con experiencia, que ejercen de tutores (clínicos y académicos).

Desde la pandemia, aunque el colectivo de enfermería sufre una sobrecarga laboral importantetanto a nivel físico como emocional, se ha continuado con el seguimiento y la tutorización de estudiantes de enfermería en situación real, lo que ha evidenciado con mayor fuerza la importancia del rol del tutor clínico⁹ en todo el proceso de formación de los estudiantes, así como la necesidad de comunicarse más fácilmente con la universidad. Esta situación, de dificultad y sobrecarga, puede llevar a la insatisfacción del tutor clínico y al sentimiento de descuelgue con la universidad (Carrasco & Dois, 2020), hecho que iría en detrimento de la formación de nuevos profesionales.

El tutor clínico tiene un rol indispensable, es el guía, el orientador (Argüello-López, 2016) y dinamizador (Águila et al., 2019), ya que asume de forma voluntaria la responsabilidad del aprendizaje de los estudiantes en situación real, constructivo y significativo (Acebedo et al., 2014; Esqué, 2019). El tutor desempeña el rol en su ámbito de trabajo y durante la jornada laboral (Tuomikoski et al., 2020; Pramila-Savukoski et al., 2020). Para mejorar el proceso de tutorización y de coordinación de las prácticas clínicas (Chen & Lou, 2014) es necesario valorar las necesidades formativas de los tutores clínicos para poder elaborar estrategias que permitan mejorar los procesos de enseñanza, seguimiento y aprendizaje (Solano & Siles, 2013), así como de desarrollo curricular y metodológico, de evaluación (Domingo, 2013) y de comunicación entre las instituciones sanitarias y la universidad.

Así, para desempeñar el rol de tutor es importante que, además de la experiencia clínica, disponga de herramientas pedagógicas, que le pueden aportar la formación y permitan centrar su aprendizaje en el estudiante (Palma, Williams & Santelices, 2020; Acebedo et al., 2014) y herramientas tecnológicas, una App, que faciliten la consulta de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para hacer seguimiento del aprendizaje del estudiante y lo acerque a la universidad.

La Facultad de enfermería de la Universidad Rovira y Virgili de Tarragona

(URV) da respuesta a la demanda del Grado de enfermería de unos 842 estudiantes/cursu y la Universidad de Andorra (UdA) aproximadamente 100 estudiantes/cursu del bàtxelor en Enfermería. Ambas universidades han establecido vías de colaboración para conocer el perfil del tutor, las necesidades formativas y la implicación para la tutorización de los estudiantes de enfermería (Cervera-Guasch et al., 2017) con el fin de dispensar herramientas pedagógicas y digitales para contribuir a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje en las prácticas clínicas.

Objetivos

El objetivo general del proyecto es desarrollar, a partir del perfil y las necesidades académicas de los tutores clínicos, un programa formativo y una App para mejorar la interacción con la universidad y preparación para asumir las funciones de tutor clínico durante la práctica del estudiante.

Metodología

El proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética de la URV. CEIPSA., y la Junta académica de la UdA con la que se está llevando a cabo simultáneamente el proyecto.

Fase 1. Análisis de las necesidades

Se ha realizado un estudio observacional, descriptivo y transversal mediante la aplicación del cuestionario validado IMSOC (Cervera-Gasch, 2016) formado por 33 ítems agrupados en 5 dimensiones (Implicación, Motivación, Satisfacción, Obstáculos y Compromiso) para determinar la asociación entre ciertos factores, variables educativas, profesionales y relacionadas con la investigación y la participación de las enfermeras en la tutoría clínica, así como el carácter predictivo de las variables. Se ha llevado a cabo un análisis estadístico multivariante enfocado a los profesionales clínicos que tutelaron estudiantes en dos universidades de países diferentes (España y Andorra) entre febrero y mayo de 2022, tras la incorporación de los estudiantes a las prácticas de la pandemia por Covid - 19. El análisis de los datos sea realizado mediante el programa R Core Team (2022).

Fase 2. Diseño de formación

Vinculado a los resultados se pone de manifiesto la relevancia de la formación, con demandas claras y concretas, relacionadas con el prácticum y para dar respuesta se ha elaborado un Curso de formación por Tutores Clínicos con orientación práctica. Los agentes que han liderado y elaborado los contenidos y la formación son los coordinadores/as de las

asignaturas de las prácticas clínicas de la URV.

A grandes rasgos el Curso de 20h se ha diseñado mixto (virtual y presencial) a demanda de los tutores, y se ha realizado a través de la Plataforma virtual Moodle: virtual sincrónica y asincrónica (chat, foro, videoclases), donde destacan cuatro bloques (Imagen 1).

Figura 1. Estructura del Curso de formación



Para su evaluación se ha llevado a cabo un Pre Test y Post Test de conocimientos y una encuesta de satisfacción tipo likert formada por 12 ítems. Este Curso se ha realizado entre el mes de mayo y junio de 2023 en la URV. Los resultados obtenidos han sido analizados mediante el programa R Core Team (2022). En cuanto a las preguntas abiertas para su análisis, se ha empleado el programa Weft QDA "1.0.1".

Fase 3. App como herramienta tecnológica

El objetivo de la App como herramienta tecnológica es proporcionar un mejor comunicación e interacción entre los coordinadores de las prácticas clínicas y tutores clínicos y que actúe como facilitador de consulta, comunicación y otros contenidos. En el diseño de la App se ha tenido en cuenta la metodología Design-Based Research (DBR) con el fin de introducir elementos innovadores para encontrar respuestas a los problemas detectados en determinadas situaciones y contextos (Molero-Aranda, Lázaro-Cantabrana & Gisbert-Cervera, 2023; Gisbert-Cervera, Esteve-González, & Lazaro-Cantabrana, 2019). El DBR sigue un proceso sistemático basado en ciclos interactivos enfocados a analizar, diseñar, desarrollar y evaluar intervenciones, programas de formación, productos y procesos: La elaboración de contenidos de la App se ha llevado a cabo por las coordinadoras de las asignaturas de prácticas clínicas y el prototipo ha sido realizado conjuntamente con el departamento "Ingeniería

Informàtica y Matemàtiques" de la URV (Imagén 2) .Se ha llevado a cabo la prueba piloto del 5 hasta el 22 de junio con los 109 tutores clínicos que están tutorizando estudiantes de primer curso de la URV. Para su evaluación se tendrá en cuenta la usabilidad de Escala de Usabilidad del Sistema (SUS) (Vlachogianni & Tselios, 2021).

Figura 2. App Practicum



Fase 4. Evaluación del proyecto

Ésta se está llevando a cabo de forma continuada y al terminar se evaluará todo el proceso mediante la administración del cuestionario on-line que se ha llevado a cabo en la primera fase y un estudio cualitativo mediante la técnica de grupos focales con los tutores clínicos.

Resultados

Análisis de las necesidades

Se recogieron 268 respuestas. La edad media fue 42,8 (DE: 8,8; IC 95%: $\pm 12,2$) años (Tabla.1). La puntuación media global del cuestionario fue 122,3 (DE: 12,5; IC 95%: $\pm$) puntos. Los profesionales obtuvieron la puntuación más alta: "Conozco el curso de la titulación de Grado en Enfermería que se encuentran los estudiantes que tutelo" y la puntuación más baja en: "Me supone un obstáculo tutorizar estudiantes debido al cansancio que supone la jornada laboral".

Se observaron asociaciones significativas entre la puntuación global y haber recibido formación por tutelar estudiantes ($p = 0,029$) y también diferencias significativas en la puntuación media de haber tutelado estudiantes respecto a la dimensión motivación ($p=0,005$) y la dimensión satisfacción ($p= 0,024$).

Tabla 1. Análisis de las necesidades

Entorn laboral		
Hospitalaria	111	41,42 %
Otros	17	6,34 %
Primaria	101	37,69 %
Salud Mental	18	6,72 %
Sociosanitaria	21	7,84 %
Ha tutorizado estudiantes		
Si	237	88,40 %
No	31	11,60 %
Ha recibido formación para tutorizar estudiantes		
Si	60	22,40 %
No	208	77,60 %
Estudis		
DUE	81	37,50 %
Grado/Bachelor	15	6,90 %
Postgrado	26	12,00 %
Máster	91	42,10 %
Doctorado	3	1,40 %
Situació laboral		
Fixe	119	44,40 %
Eventual	149	55,60 %

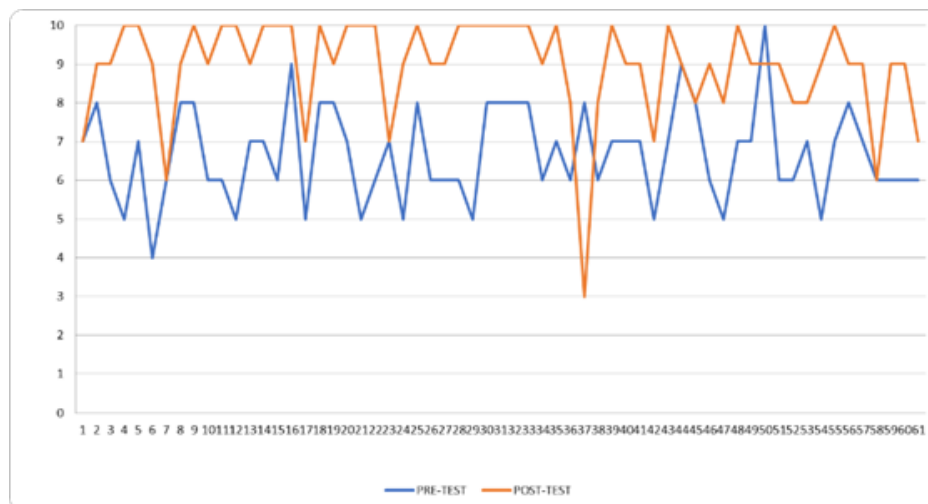
Resultados de la formación

Los resultados obtenidos con respecto a la mejora y aplicación de los conocimientos en el Curso de formación, la participación ha sido de 85 tutores clínicos. Los resultados del Pre-Test la nota media estuvo de 6,7 (desviación Standard $\pm 1,21$) y los resultados obtenidos después de la formación en el Post Test fue una nota media 8,91 (desviación Standard $\pm 1,32$). 61 tutores clínicos contestaron ambos tests y se ha producido una mejora significativa en la nota de un 2,26 (Desviación Standard $\pm 1,69$) y la nota media ha sido de 4,83 sobre una puntuación máxima de 6 (Figura 3). En cuanto a la satisfacción el resultado ha sido de 5 sobre 6.

Los ítems que han obtenido una valoración más alta:

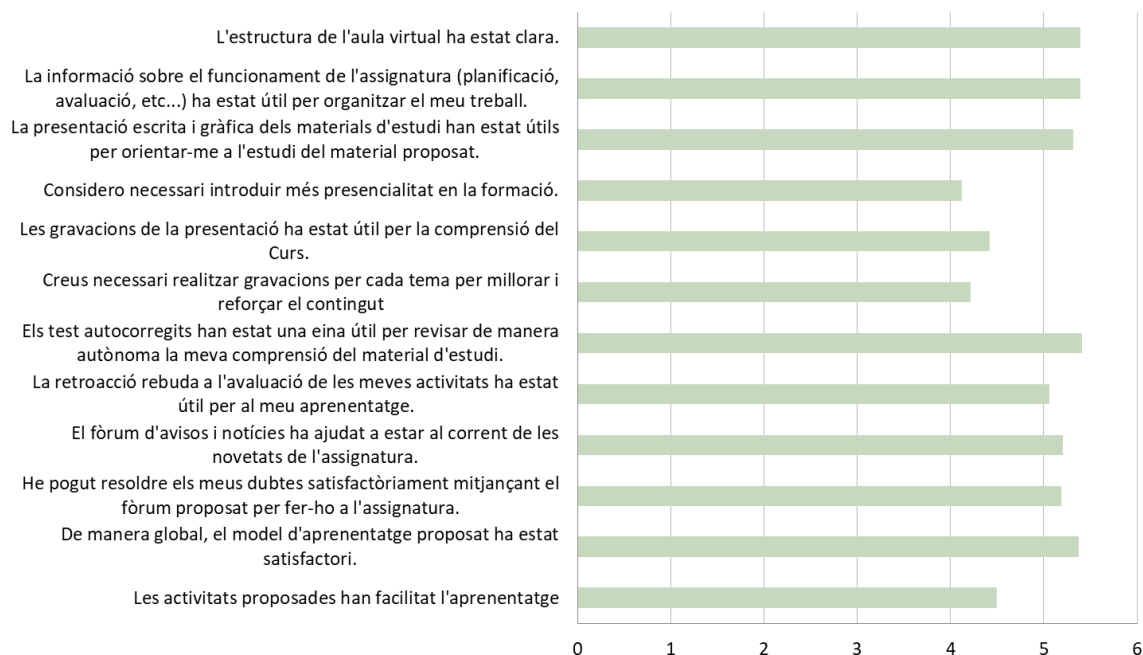
- Los test de autocorrección
- La estructura del aula virtual
- La planificación
- La presentación escrita y gráfica de los materiales

Figura 3. Resultados comparativos pre test y post test



En cuanto a las propuestas de mejora han manifestado "necesario introducir más presencialidad en la formación" (Figura 4).

Figura 4. Resultados de la encuesta de satisfacción y mejora del Curso



Resultados de la App

Siguiendo la metodología de Design-Based Research (DBR) estamos en la fase 3 de recogida de datos sobre la usabilidad, satisfacción y propuestas de mejora.

Conclusiones i discusió

Desde el planteamiento del proyecto cabe destacar que partir de las necesidades de los tutores clínicos ha sido fundamental para su

desarrollo, destacar la alta implicación y alta participación, satisfacción del curso de formación y la buena acogida de la App de los tutores en la práctica clínica, remarcamos que es un punto de partida para facilitar un modelo de mejora en el prácticum, no sólo en la práctica clínica asistencial, sino en cualquier práctica que deba tutorizarse estudiantes.

Referencias

Acevedo, S., Rodero, V., Aguaron, M., Jiménez, M., Tió, C., & Vives, C. (2014). *Prácticas clínicas manual para el alumno y el tutor de enfermería y otras carreras de Ciencias de la Salud* (URV).

Carrasco, Paola, & Dois, Angelina. (2020). Perfil de competencias del tutor clínico de enfermería desde la perspectiva del personal de enfermería experto. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(2), 81-87. Epub 04 de mayo de 2020. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.232.1048>

Cervera-Gasch, A., Macia-Soler, L., Torres-Manrique, B., Mena-Tudela, D., Salas-Medina, P., Orts-Cortes, M. I., & González-Chordá, V. M. (2017). Questionnaire to measure the participation of nursing professionals in mentoring students. *Investigacion y Educacion En Enfermeria*, 35(2), 182–190. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v35n2a07>

Chen, C. M., & Lou, M. F. (2014). The effectiveness and application of mentorship programmes for recently registered nurses: A systematic review. *Journal of Nursing Management*, 22(4), 433–442. <https://doi.org/10.1111/jonm.12102>

Esqué, S. (2019). *Desenvolupament de les actituds en els estudiants d'infermeria durant les estades formatives clíniques a través de la pràctica reflexiva*. (Tesis doctoral, Universitat d'Andorra, Principat d'Andorra). <http://hdl.handle.net/10803/667094>

Palma, P., Williams, C., & Santelices, L. (2020). Las percepciones del tutor clínico sobre su desempeño docente: un estudio reflexivo. *Revista Médica de Chile*, 148(4), 535–541. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872020000400535>

Pramila-Savukoski, S., Juntunen, J., Tuomikoski, A. M., Kääriäinen, M., Tomietto, M., Kaučič,

B. M., Filej, B., Riklikienė, O., Vizcaya-Moreno, M. F., Perez-Cañaveras, R. M., De Raeve, P., & Mikkonen, K. (2020). Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: A systematic review of

quantitative studies. *Journal of Clinical Nursing*, 29(5–6), 684–705.
<https://doi.org/10.1111/jocn.15127>

Solano, M. C., & Siles, J. (2013). La figura del tutor en el proceso de prácticas en el grado de enfermería. *Index de Enfermería*, 22(4), 248–252.
<https://doi.org/10.4321/S1132-12962013000300014>

Tuomikoski, A. M., Ruotsalainen, H., Mikkonen, K., & Kääriäinen, M. (2020). Nurses' experiences of their competence at mentoring nursing students during clinical practice: A systematic review of qualitative studies.

Vlachogianni, P., & Tselios, N. (2021). Perceived usability evaluation of educational technology using the System Usability Scale (SUS): a systematic review. *Journal of Research on Technology in Education*, 392–409. <https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1867938>